

MEMORIA ANUAL
y de SOSTENIBILIDAD
RESUMEN EJECUTIVO

PALMA · ALCÚDIA · MAÓ · EIVISSA · LA SAVINA
ANNUAL SUSTAINABILITY REPORT
EXECUTIVE SUMMARY



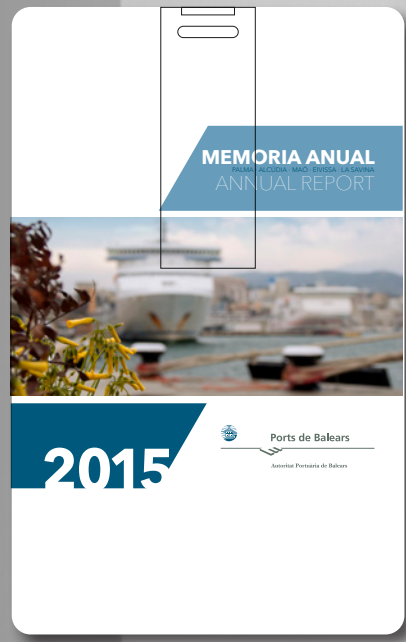
2015



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears



2015





Presentamos aquí un resumen de los principales datos contenidos en la Memoria Anual y en la Memoria de Sostenibilidad de las Autoridad Portuaria de Baleares, organismo que gestiona los cinco puertos de interés general de las Islas Baleares: Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina.

This is a presentation of the most important data published in the Balearic Islands Port Authority's (APB) Annual Report and Sustainability Report. The APB is responsible for running the five state-managed ports in the Balearic Islands: Palma, Alcudia, Maó, Eivissa and la Savina.

| | |
|--|-----------|
| Saludo del Presidente President's Address | 4 |
| Carta del Director Letter from the Director | 6 |
| Misión Visión Valores Mission Vision Values | 9 |
| Gobierno corporativo Corporate Governance | 10 |
| Resultados de las líneas de negocio Business Line Results | 11 |
| Tráfico Traffic | 12 |
| Calidad del Servicio Quality Service | 14 |
| Mejora de la interfase puerto-ciudad Improved interface port-city | 17 |
| Promoción comercial Commercial Promotion | 17 |
| Inversiones Investments | 18 |
| Resultado económicos Economic Results | 20 |
| Recursos humanos Human Resources | 22 |
| Safety & Security & PRL Health & Safety and Security | 23 |
| Entorno Social Social Setting | 24 |
| Medio Ambiente The Environment | 25 |
| I+D+i R+D+i | 26 |
| Los puertos de la APB APB Ports | 27 |
| Resumen de indicadores de sostenibilidad Summary of sustainability indicators | 32 |

Escribo la memoria de un ejercicio en que tomé posesión de la presidencia en el último tercio del año. Los datos que figuran en esta memoria están objetivamente descritos y no necesitan más apuntamientos. Lo que quizás si pueda aportar es el enfoque que el nuevo Consejo de Administración quiere dar a la continuidad de la gestión de lo que es una de las principales infraestructuras de las Islas Baleares. Los puertos que gestionamos tienen una serie de características que me gustaría recordar:

1. Son **autosuficientes** por una ley que les obliga a la autofinanciación, eso significa que no repercute en ningún presupuesto público ni del Estado, ni de la Comunidad Autónoma, ni de las Administraciones locales. Quiero decir que nuestros puertos los financian quienes tienen beneficios con ellos, nunca los ciudadanos a través de sus impuestos. Son un ejemplo práctico de redistribución de rentas.
2. Somos **gestores de una infraestructura**, lo que significa que prestamos un servicio a la estructura productiva. No creamos, sino que posibilitamos la generación de actividad económica. El modelo lo define la sociedad a través de sus diversos órganos, nosotros prestamos el servicio
3. Las **rentas generadas se reinvierten** exclusivamente en los mismos puertos que gestionamos, existiendo fondos interterritoriales, que en todo caso nos son favorables. Ello permite un equilibrio entre las diferentes actividades que compensa los costes de insularidad.
4. Nuestra tarea se desarrolla principalmente en tres líneas de actividad. El tráfico de **Ferries** -mercancías y pasajeros- que define el autoconsumo en las Baleares. Los Cruceros son una actividad que está deviniendo en madura y que requiere ya del mejor servicio para consolidarla y marcarle nuestro nivel de sostenibilidad. La **Náutica de recreo**, nos señala como líderes en dos de sus ámbitos, el turístico -amarres- y el industrial -mantenimiento-. Los cinco puertos tienen, cada uno en su medida un reflejo de estas actividades, con diferentes potenciales que proyectan su desarrollo a largo plazo.

El Consejo de Administración, es designado por el Govern de les Illes Balears entre personas de diversos campos que representan las dinámicas que confluyen en la actividad portuaria local, de todos y cada uno de los puertos. El Consejo marca las directrices de la gestión a un cuerpo técnico muy especializado en sus competencias. El objetivo no es otro que prestar un servicio público de calidad y respetuoso con el entorno, que acompañe el desarrollo económico y social de las Baleares.

La APB gestiona su actividad con la sensibilidad puesta en la sociedad a la que le corresponde atender. Somos conscientes de la tarea encomendada, no siempre adecuadamente entendida. Sabemos que tenemos que generar unos dividendos finalmente orientados a la sociedad. Unos serán en forma directamente económica y serán los que hagan posible el equilibrio presupuestario, otros irán directamente al capítulo social. Esto quiere decir que aportamos rentas para bonificar el transporte de mercancías y las buenas prácticas medioambientales. Que somos conscientes de la potencia de la demanda internacional de amarres en las Baleares, pero que queremos preservar el derecho de los residentes a no ser excluidos de disfrutar de la práctica de actividades náuticas.

La APB está en sintonía con los criterios que entienden las Islas Baleares como una Comunidad que pretende preservar su patrimonio simultáneamente con un desarrollo que haga posible el bienestar de sus residentes. Entendemos que aportamos unas bases para el desarrollo de una economía diversificada y especializada. El compromiso que nos vincula a la sociedad es éste.

Joan Gual de Torrella Guasp

PRESIDENTE DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES



I am writing this, the annual report, of a financial year in which I became president during the last third of the year. The data in this report are objectively presented and do not need any further comments. What perhaps should be mentioned is the approach that the new Board of Directors wishes to take for ensuring the continuity of what is one of the main infrastructures of the Balearic Islands. The ports we manage have a series of characteristics that I would like to remind you of:

1. They are **self-sufficient** by law that obliges them to be self-financing, meaning that they should have no repercussions on any public, State, Regional or Local Government budget. That means that our ports are financed by those who benefit from them, never the general public through taxes. They are a practical example of redistribution of income.
2. We are **managers of an infrastructure**, which means that we provide a service to the productive structure. We do not create, but facilitate the generation of economic activity. The model is defined by the society through its different organs, and then we render the service.
3. The **incomes generated are reinvested** exclusively in the very same ports that we manage, the inter-territorial funds that are available always being of great benefit to us. These provide a balance between the different activities and compensate for the costs of insularity.
4. Our task is mainly to develop three lines of activity. **Ferries** traffic -goods and passengers- that characterizes internal consumption on the Balearic Islands. Cruise liners represent an activity that is maturing and which requires the best of services in order to consolidate it to match our level of sustainability. **Recreational boats**, in which we are leaders in two fields: tourism - berths- and industrial -maintenance-. Each of the five ports are involved to some extent in these activities, with differing potential for their long-term development.

The Board of Directors is designated by the Government of the Balearic Islands. The appointees are selected from the different fields that represent the dynamics involved in each and all of the local port activities. The Board establishes the management guidelines for a technical body that is highly specialized in their particular fields. The aim is no other than to provide a quality, public, and environmentally friendly service to accompany the social and economic development of the Balearic Islands.

The APB (Balearic Islands Port Authority) undertakes its activities, sensitive to the society that it serves. We are fully aware of the task we are entrusted with, even though that task is not always understood by everyone. We know that we have to generate earnings, the final beneficiary of which is society. Some of these dividends will be directly economic, those that make it possible to balance the budget, and others that go directly to the social chapter. This means we provide income to improve goods transport and good environmental practices. Although we are aware of the potential demand for international moorings in the Balearic Islands, we also wish to preserve the right of the residents to not be excluded from enjoying their various water sports and activities.

The APB totally agrees with the criterion that regards the Balearic Islands as a Community that is simultaneously endeavouring to conserve its heritage and to develop, as far as possible, the welfare of its residents. We understand that we provide the basis for the development of a diversified and specialized economy. The commitment that links us to society is precisely that.

Joan Gual de Torrella Guasp

PRESIDENT OF THE BALEARIC ISLANDS PORT AUTHORITY

Los puertos de Baleares han cerrado el ejercicio 2015 con muy buenos resultados, no tan solo en cifras, sino también en logros obtenidos.

Se ha producido un significativo aumento global del tráfico alcanzando 13.317.577 toneladas. En algunos tráficos específicos se han alcanzado niveles máximos históricos, como el tráfico de mercancía general, tráfico directamente relacionado con la actividad de las Islas, que ha alcanzado las 10.577.086 toneladas, lo que supone un aumento del 7,14%, dando signos claros de la recuperación de la economía de las Baleares

Si revisamos las cifras del tráfico de pasajeros, éstas también han alcanzado máximos históricos, tanto los de línea regular, como los cruceristas. También se ha alcanzado una cifra récord de 788 escalas de cruceros turísticos. Siendo éste un producto de gran impacto positivo en la economía de las islas.

Este aumento de actividad, lleva consigo un importante esfuerzo inversor por parte de la APB, para adecuar las instalaciones al ritmo de cambios que experimentan sus tráficos, que además esperan un nivel de calidad muy alto. Por ejemplo, hemos adecuado las instalaciones del puerto de Palma para permitir el atraque de los buques de mayor eslora existentes en el mundo, de forma compatible con el tráfico de abastecimiento de las Islas.

El puerto de Maó, se ha adecuado para permitir la entrada de buques de hasta 270 m de eslora, consiguiendo un mejor posicionamiento en el tráfico de cruceros de pequeña y mediana eslora. Asimismo se han trasladado la operativa de las líneas regulares a la Ribera Norte, con unas instalaciones muy adecuadas en el Cós Nou.

También en el puerto de Eivissa, considerando el aumento de demanda, se iniciaron obras de prolongación de una línea de atraque dando cabida a dos grandes buques de forma simultánea, al mismo tiempo que se ha avanzado en la reordenación global del puerto.

No obstante, la APB no entiende el crecimiento de sus tráficos como una finalidad en sí misma, sino como el resultado de las demandas que han sido atendidas, dando satisfacción a la Sociedad a la que sirve.

Por ello los Puertos de Baleares se convierten en un apoyo a los Grupos de Interés de los puertos, como son los clientes y usuarios, proveedores, trabajadores, pasajeros, administraciones e instituciones ligadas a nuestra actividad, buscando la excelencia en sus operativas.

Durante este periodo hemos realizado numerosos proyectos orientados a la mejora de aspectos esenciales como son la calidad, seguridad de personas e instalaciones, el medio ambiente, la planificación y el desarrollo de nuevas y mejores infraestructuras a fin de conseguir la optimización de las operaciones.

Concretamente podemos citar algunos de los logros de este periodo, como:

- Implantación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.
- Realización de Diagnósticos Ambientales en los 5 Puertos regidos por la Autoridad Portuaria de Baleares, como paso previo a la implantación de un Sistema de gestión Ambiental según la Norma ISO 14001.
- Participación en proyectos europeos, para la potenciación de combustibles menos contaminantes.

Por otra parte, seguimos trabajando en el análisis de soluciones técnicas que permitan el suministro eléctrico a buques cuando éstos están atracados en el puerto, de forma que dispongan de la infraestructura necesaria para poderse conectar a la red de tierra, eliminando en gran medida problemas de contaminación y ruidos.

En relación con el Plan Director del puerto del Palma, en proceso de revisión, se ha llevado a cabo una actualización del diagnóstico y previsiones, y ampliado el estudio de alternativas para reordenar y optimizar las terminales de pasaje y mercancía.

En la APB estamos convencidos de que hemos de incluir la Responsabilidad Social Corporativa en nuestras actividades diarias, es por ello que nos encontramos inmersos en un Proyecto de integración de la RSC en la gestión. En julio de 2015 se realizó una Evaluación de posicionamiento de la APB, en relación con la integración de los principios de la Responsabilidad Social, de forma que se ha configurado Plan de Acción en esta materia, del cual se lleva un seguimiento continuado.

En nuestro proceso de acercamiento a la sociedad, seguimos reforzando los canales de comunicación con los grupos de interés en ambos sentidos, siendo cada vez más transparentes, de forma que se conozca la actividad de la APB y a su vez conociendo las necesidades, inquietudes y expectativas de los grupos de interés que se ven afectados por su actividad, a través de sondeos y entrevistas con representantes de los mismos, acercándonos al conocimiento de lo que esperan de la APB.

De forma concreta, la APB ha contribuido a potenciar la Integración Puerto-Ciudad, con la realización de obras de acondicionamiento y mejora de los muelles sur de Eivissa, con una inversión superior a 4 millones de euros. Así se conseguirá una adaptación singular en el entorno de Eivissa, dotando la primera línea de la ciudad de una nueva distribución de viales, con zonas peatonales, jardinería, mobiliario urbano, servicios de agua y electricidad, pavimentos, etc., dando mayor calidad, acorde a la zona donde se encuentra.

También quiero referirme al desempeño impulsado por la APB con respecto a sus trabajadores, a los que consideramos nuestro principal activo. Para ellos, y con su participación, se ha elaborado y aprobado un "Código Ético", reforzando nuestro compromiso de servicio a la sociedad.

El Código traduce a pautas de comportamiento los valores y principios éticos de la organización, teniendo en cuenta la naturaleza de la APB. Al mismo tiempo, el código expresa el compromiso de la APB con sus grupos de interés respecto al modelo ético al que orienta su gestión y sus esfuerzos.

En relación con el compromiso adquirido por la APB, con la protección del medio ambiente y el cuidado del entorno, se seguirá con el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión Ambiental, que promueva el desarrollo sostenible teniendo como referente la política ambiental, a través de la ejecución de programas orientados a la prevención y minimización de los impactos ambientales y la optimización de los recursos, fomentando entre los miembros de la comunidad una mayor sensibilidad y responsabilidad ambiental.

Tenemos que avanzar con todo nuestro esfuerzo en la búsqueda continua de la excelencia y ser una referencia de la calidad en la integración de la operativa portuaria y la prestación de servicios básicos y complementarios para personas y empresas.

Estoy totalmente convencido de que la Sostenibilidad debe guiar la gestión empresarial en el presente y en el futuro, y en mayor medida si cabe, una entidad como esta, que siempre ha de proteger el interés general.

Juan Carlos Plaza

DIRECTOR DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES



LETTER FROM THE DIRECTOR

The Balearic ports have closed the financial year 2015 with very good results, not only in terms of figures, but also achievements.

A significant overall increase in traffic has taken place, now amounting to 13,317,577 tonnes. In several types of traffic, maximum historic levels have been achieved such as in General Goods Traffic - a traffic directly related to the activity of the islands, amounting to 10,577,086- which represents an increase of 7.14% and is a clear sign of the economic recovery of the Balearic Islands.

If we look at the passenger traffic figures, these too have reached historic maximums, both for regular lines and for cruise liners. A record figure of 788 stopovers has also been achieved for tourist cruise liners, this having a hugely positive impact on the economy of the islands.

This increase in activity has been accompanied by strong investment by the APB in order to allow its installations to keep up with the changes its traffic is undergoing, all of which demands a high level of quality. To take just three examples, we have updated the installations of the port of Palma to provide mooring of the longest ships in the world ships, allowing us to attend to six cruise liners simultaneously, while maintaining compatibility with the supply traffic of the islands.

The port of Maó has been adapted to allow the entry of ships up to 270 m in length, so achieving a better positioning in small to medium sized cruise liner traffic. In addition L.R. operations have been moved to Ribera Norte, with well-equipped installations in Cós Nou.

Again, in the port of Eivissa, bearing in mind the increase in demand, works on the extension to the mooring line for attending to two large ships simultaneously have been started, as well as the new overall layout of the port.

However, the Balearic Islands Port Authority does not regard the growth in its traffic as an end in itself, but as the result of the demands that have been attended to, so satisfying the society it serves.

In this way the Balearic Ports provide support to the Stakeholders of the ports, which are the customers and users, suppliers, workers, passengers, administrations and institutions linked to our activity, always seeking excellence in all operations.

Over this period we have undertaken numerous projects aimed at improving essential aspects, such as quality, personal and installation safety, the environment, planning and development of new and better infrastructures with the aim of optimizing operations.

Just a few of our specific achievements during this period are:

- Implementation of Quality Management System ISO 9001
- The undertaking of Environmental Analyses in the 5 ports governed by the Balearic Islands Port Authority as a prior stage to implementing an Environmental Management System in accordance with Standard ISO 14001.
- Participation in European projects aimed at promoting less contaminating fuels.

Furthermore, we continue working on analysing technical solutions for providing electrical supplies to ships moored in the port, in such a way that the necessary infrastructure is available for them to access the land network, so eliminating to a large extent the problems of noise and pollution.

With regard to the Master Plan of the port of Palma, now in the review process, an update of the analyses and forecasts has been undertaken and the study of alternatives for reforming and optimizing the passenger and goods terminals has been widened.

At the APB we are convinced of the need to include Corporate Social Responsibility into all our daily activities. For that reason we are immersed in a Project that integrates CSR into management. In July 2015 an Evaluation of APB positioning was carried out on integrating the principles of Social Responsibility in order to draw up an Action Plan on this issue and to provide continuous follow-up.

In our process of reaching out to society, we continue to strengthen channels of intercommunication with stakeholders, this being increasingly transparent so that they may understand better the activity of the APB and so that we may better understand the needs, concerns and expectations of the stakeholders that are affected by our activities, normally through surveys and interviews with their representatives, so increasing our awareness of what is expected of the APB.

In particular, the APB has contributed to strengthening Port-City integration by carrying out reform and improvement work to the south quays of Eivissa with an investment of more than 4 million euros. This will result in a very special solution for the Eivissa setting, providing the city shoreline with a new road layout, pedestrian areas, gardens, urban fittings, water and electrical supply, pavements, etc., thus improving quality wherever one may be.

I would also like to mention the commitment that the APB has made to its workers, who we consider as our main asset. For them, and with their participation, we have drawn up and approved a "Code of Ethics", so strengthening our service commitment to society.

The code includes guidelines on behaviour and the values and main ethics of the organization, bearing in mind the nature of the APB. At the same time, the code expresses the commitment of the APB to the stakeholders regarding the ethical model to which its management and efforts are directed.

Related with the commitment taken on by the APB for protecting the environment and caring for the setting, work on the development and implementation of an Environmental Management System continues. This promotes sustainable development as far as environmental policy is concerned by means of undertaking programmes aimed at the prevention and minimization of environmental impacts and the optimization of resources, so promoting a greater awareness and environmental responsibility among the members of the community.

We have to continue to concentrate all our efforts on the search for excellence and strive to be a reference point of quality in integrating port operations and the provision of basic and complementary services for both individuals and companies.

I am totally convinced that Sustainability has to guide company management now and in the future and, even more so if that's possible, in a body like this one that always has to protect the general interest.

Juan Carlos Plaza

DIRECTOR OF THE BALEARIC ISLANDS PORT AUTHORITY

Durante 2014 se llevó a cabo un proceso dentro de la propia APB para la reformulación de la Misión, Visión y Valores de la organización. De esta iniciativa nacieron los pilares sobre los que actúa la APB:

During 2014 a process was undertaken within the APB itself to reformulate the Mission, Vision and Values of the organization. That initiative established the basic principles through which the APB acts:

MISIÓN

Facilitar espacios portuarios donde se presten servicios vitales para el abastecimiento y la actividad socio-económica y turística de las Islas Baleares maximizando la eficiencia y garantizando el respeto al entorno.

MISIÓN

To make port space available for providing vital services for the provisioning, socio-economic and tourism activities of the Balearic Islands by maximizing efficiency and ensuring respect for the environment.

VISIÓN

Ser una referencia por la calidad en la integración de la operativa portuaria y la prestación de servicios básicos y complementarios para personas y empresas.

VISIÓN

To be a benchmark of quality in integrating port operations and providing basic and complementary services for both individuals and companies.

VALORES

- » **Vocación de servicio:** El interés general es el motor de la APB.
- » **Innovación:** En la búsqueda de nuevas formas de trabajar que permitan mejorar.
- » **Transparencia:** Para estar cerca de sus grupos de interés y merecer su confianza.
- » **Reconocimiento:** Como fuente de motivación.
- » **Colaboración:** Para crecer.

VALORES

- » **Service vocation:** The general interest is the driving force of the APB.
- » **Innovation:** In the search for new ways of working so as to improve.
- » **Transparency:** To be open with the ports' stakeholders and deserve their trust.
- » **Recognition:** As a source of motivation.
- » **Collaboration:** In order to grow.

Ahondando en sus Valores, la APB inició en 2015 una de las iniciativas más ambiciosas en materia de RSC: el desarrollo de un proyecto de integración de los principios de sostenibilidad en su modelo de gestión. Este proyecto pretende posicionar a la APB entre las mejores de su sector en el ámbito de la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad.

Committed to these values, the APB, in 2015, began one of its most ambitious initiatives in terms of CSR: the development of a project to integrate the principles of sustainability into its management model. This project seeks to position the APB among the best in its sector in the field of corporate social responsibility and sustainability.

| CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN BOARD OF DIRECTORS | |
|---|---|
| Presidente President | Sr. D. ALBERTO PONS FERNÁNDEZ (hasta 31/07/15) Sr. D. JOAN GUAL TORRELLA GUASP (desde 31/07/15) |
| Director Director | Sr. D. JUAN CARLOS PLAZA PLAZA |
| VOCALES MEMBERS | |
| Capitán Marítimo Harbourmaster | Sr. D. José F. Escalas Porcel |
| En representación de la Administración General del Estado Representative of the Central Government | Sr. D. Rafael José Torres Gómez |
| Abogado del Estado State Attorney | Sr. D. Ignacio Landa Colomina |
| Ente Público Puertos del Estado Representative of the National Ports Authority | Sr. D. Ignacio Rodríguez Sánchez-Arévalo (hasta 26/09/15) (BOIB) Sra. Nuria Gaitón Redondo (desde 26/09/15) (BOIB) |
| Govern de les Illes Balears Balearic Islands Government | Sr. D. Antonio Gómez Pérez (hasta 26/09/15) (BOIB) Sr. D. Marc Pons i Pons (desde 26/09/15) |
| | Sr. D. Jaime Martínez Llabrés (hasta 26/09/15) (BOIB) Sr. D. Jaume Mateu Lladó (desde 26/09/15) |
| | Sr. D. Rafael Palmer Ramiro (hasta 26/09/15) (BOIB) Sr. D.ª Maria Antònia Truyols Martí (desde 26/09/15) |
| | Sr. D. Joan Ferrer Flaquer (hasta 26/09/15) (BOIB) Sr. D. Josep Mallol Vicens (desde 26/09/15) |
| Consell de Mallorca Mallorca Island Council | Sra. Dña. Coloma Terrasa Ventayol (hasta 26/09/15) (BOIB) Sr. D. Antoni Mir Llabrés (desde 26/09/15) |
| Consell Insular de Menorca Menorca Island Council | Sra. Dña. Àgueda Reynés Calvache (hasta 26/09/15) (BOIB) Sr. D. Vicenç Tur Martí (desde 26/09/15) |
| Consell Insular de Eivissa Eivissa Island Council | Sra. Dña. Virginia Marí Rennesson (hasta 26/09/15) (BOIB) Sr. D. Rafael Ruiz González (desde 26/09/15) |
| Consell Insular de Formentera Formentera Island Council | Sr. D. Jaume Ferrer Ribas |
| Ayuntamiento de Palma Palma City Council | Sr. D. Fernando Gilet Sancenón (hasta 26/09/15) (BOIB) Sr. D. Antoni Noguera Ortega (desde 26/09/15) |
| Cámara de Comercio de Mallorca Mallorca Chamber of Commerce | Sr. José Luis Roses Ferrer |
| Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (CAEB) Balearic Islands Confederation of Business Associations (CAEB) | Sra. Dña. Carmen Planas Palou |
| Asociación Provincial de Empresas de Actividades Marítimas (APEAM) & Vicepresidente Provincial Association of Maritime Companies (APEAM) & Vice-Chairman | Sr. D. Miguel Puigserver Lloberas |
| Sindicato de Trabajadores de U.G.T. U.G.T. Trade Union | Sr. D. Miguel Capó Parrilla |
| Secretaría Secretary | Sra. Dña. María Antonia Ginard Moll |
| Asesora Jurídica Legal Advisor | Sra. Mª Dolores Ripoll Martínez de Bedoya |

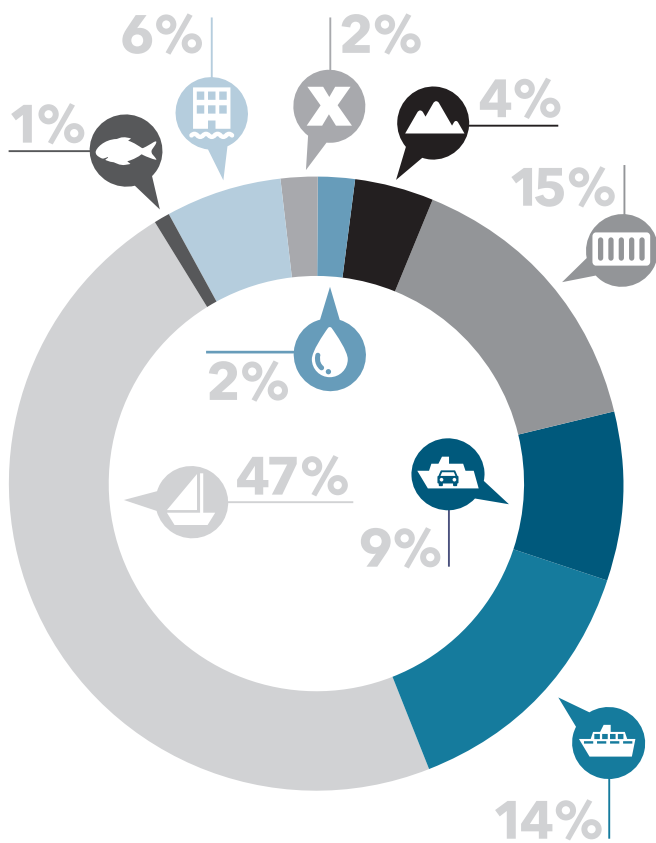
Los órganos de gobierno de la APB son el Consejo de Administración y el Presidente. Además, la Autoridad Portuaria cuenta con el Director como órgano de gestión, y el Consejo de Navegación y Puerto de cada uno de los cinco puertos, como órganos de consulta.

The APB's governing bodies are the Board of Directors and the Chairman. The Port Authority includes the Director as the management body, and the Port and Navigation Council of each of the five ports as consultancy bodies.



RESULTADOS DE LAS LÍNEAS DE NEGOCIO

BUSINESS LINE RESULTS



Las líneas de negocio que generan mayores ingresos a la Autoridad Portuaria son: la náutica de recreo, en el que se incluyen las actividades de reparación, mantenimiento y otras complementarias, las derivadas del tráfico portuario para atender la demanda interna y los cruceros turísticos.

En este gráfico y en la siguiente tabla analizamos cada uno de las líneas de negocio, y su aportación al resultado global de 2015 en la APB:

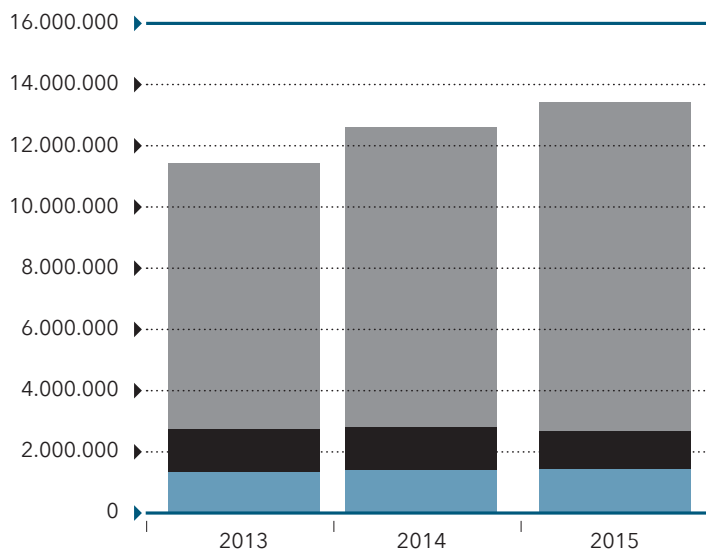
The lines of business that generate major income to the PAB are: recreational boating, in which there are included the activities of repair, maintenance and complementary others, the derivatives of the port traffic to meet internal demand and the tourist cruises.

This graph and table below shows each business line and its contribution to the APB's overall result for 2015:

| DESCRIPCIÓN DESCRIPTION | INGRESOS INCOME | TOTAL GASTOS TOTAL EXPENDITURE | RESULTADO RESULT |
|---|--------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Graneles líquidos Liquid bulks | 1.451.787€ | 1.333.366€ | 118.421€ |
| Graneles sólidos Solid bulks | 2.954.420€ | 1.995.231€ | 959.189€ |
| Mercancía general General cargo | 10.530.929€ | 12.263.452€ | -1.732.523€ |
| Pasajeros línea regular Regular line passengers | 6.195.023€ | 9.669.772€ | -3.474.749€ |
| Cruceros Cruise liners | 9.761.877€ | 11.585.456€ | -1.823.579€ |
| Embarcaciones de recreo Pleasure boats | 31.836.023€ | 16.316.361€ | 15.519.662€ |
| Pesca Fishing | 415.565€ | 734.581€ | -319.016€ |
| Puerto-ciudad Port-city | 3.968.935€ | 1.538.123€ | 2.430.812€ |
| Otros Others | 1.259.468€ | 779.798€ | 479.670€ |
| TOTAL | 68.374.026€ | 56.216.139€ | 12.157.887€ |



TRÁFICO DE MERCANCÍAS GOODS TRAFFIC



Graneles líquidos Liquid bulks



Graneles sólidos Solid bulks



Mercancía general General cargo

El tráfico total de mercancía en los puertos que gestiona la Autoridad Portuaria de Baleares, en el año 2015 ha alcanzado la cifra de 13.317.577 toneladas, superando en un 5,4% las cifras del año 2014.



El 96,4% de las mercancías embarcadas en los puertos de la APB lo hizo con destino a otros puertos del territorio nacional y el 92,0% de las desembarcadas provinieron de territorio español en 2015.

El tráfico nacional de mercancías en el 2015 ha sido 12.560.343 toneladas, que equivale al 93,24% del total.

Con origen y destino el resto de Europa se han movido 726.122 toneladas.

The total goods traffic in the ports that the Balearic Islands Port Authority manages amounted to 13,317,577 tonnes in 2015, a 5.4% increase on 2014.

96.4% of the goods loaded in APB ports were destined for other ports of the national territory and 92.0% of those unloaded came from Spanish territory in 2015.

National goods traffic in 2015 was 12,560,343 tonnes, equivalent to 93.24% of the total.

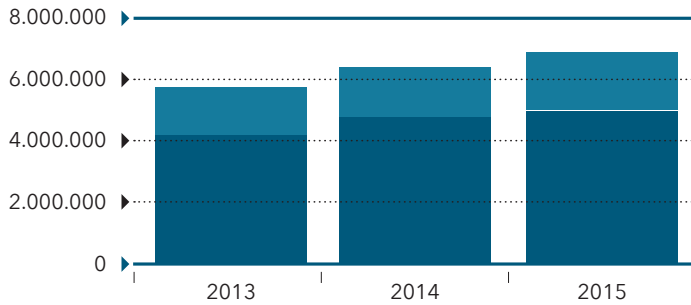
Of rest of Europe origin and destination, 726,122 tonnes were moved.



TRÁFICO DE PASAJEROS PASSENGER TRAFFIC

El número de pasajeros de línea regular ha crecido en un 2,81%, alcanzando 4.943.654 pasajeros.

El tráfico de cruceros turísticos, se ha alcanzado la cifra record de 1.974.460 pasajeros, lo que supone un aumento del 23,47%.



Pasajeros línea regular
Regular lines passengers



Pasajeros cruceros turísticos
Cruise liners

Durante 2015 un total de 6.902.502 pasajeros (CRUCEROS Y TRÁFICO REGULAR) pasaron por los cinco puertos de la APB, un aumento considerable del 7,93% respecto al año anterior.

En el tráfico de cruceros, en 2015 hemos pasado a ser terceros en Europa y en todo el Mediterráneo en cuanto a pasajeros totales (después de Barcelona y Civitavechia) llegando en 2015 a los 1.974.460 pasajeros (primeros en pasajeros en tránsito con 1.442.605) y segundos en escalas (después de Civitavechia), con 788 escalas, lo que supone una cifra record y un aumento del 16,22% respecto al año anterior.



The number of regular line passengers grew by 2.81%, reaching 4,943,654 passengers.

Cruise liner traffic reached the record figure of 1,974,460 passengers, an increase of 23.47%.

During 2015 a total of 6,902,502 passengers (CRUISE LINERS & REGULAR TRAFFIC) passed through the five ports of the APB, a considerable increase of 7.93% over the previous year.

In cruise liner traffic, we moved up, in 2015, to third position in Europe and in the whole Mediterranean in terms of the quantity of total passengers (after Barcelona and Civitavechia) - 1,974,460 passengers (first with 1,442,605 passengers in transit)- and second in port calls (after Civitavechia), with 788 port calls, which is a record figure and an increase of 16.22% over the previous year.



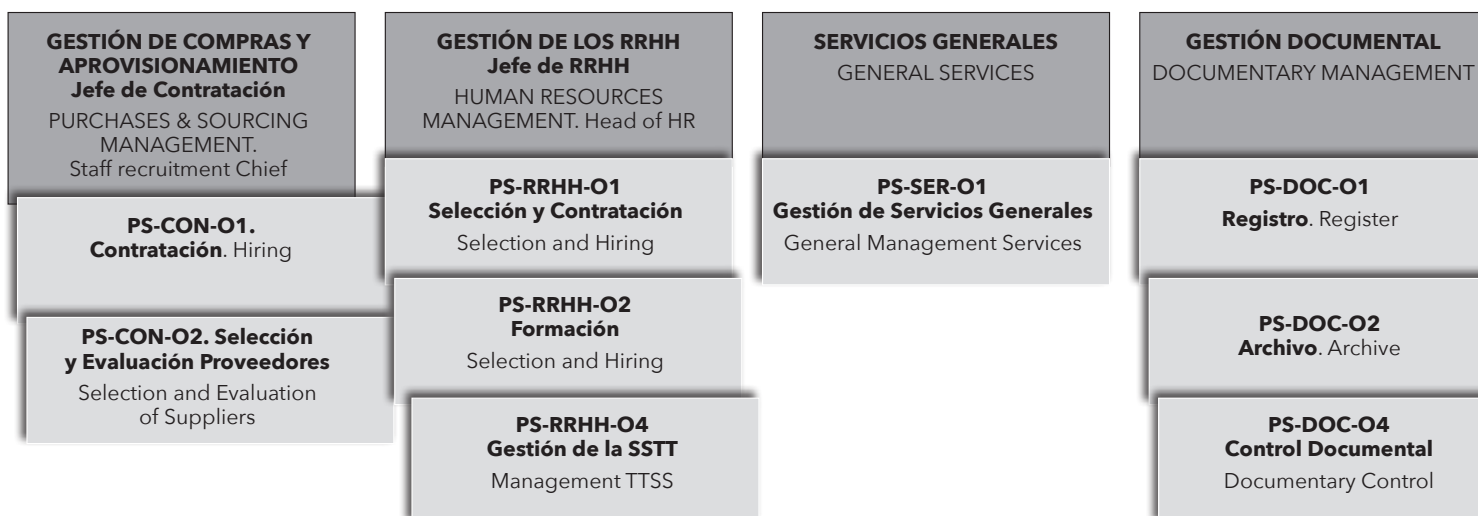
En el año 2015, la Autoridad Portuaria ha continuado siendo Coordinador del Foro Institucional de la Calidad de las Islas Baleares participando activamente en la realización de diferentes actividades, destacando la Trobada bianual que se celebró el primer día a bordo del crucero "Fantasía" de la compañía MSC y el segundo en el interior de la Estación Marítima 4. El título de la jornada fue: "TURISMO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS", y asistieron más de 300 personas, en su mayor parte pertenecientes al sector público.

Por otra parte, en febrero se celebró en la sede de la APB una jornada sobre las distintas bonificaciones a las tasas por el cumplimiento de los referenciales de puertos del Estado. Previamente a dicha jornada se firmó entre AENOR y el Presidente de la APB un convenio de colaboración que corrobora el compromiso y apuesta de la APB por la calidad.

Sistema de Gestión de Calidad

Durante los años 2014 y 2015, se ha estado trabajando en el desarrollo e implantación en la Autoridad Portuaria de Baleares del Sistema de Gestión de Calidad, según la norma ISO 9001:2008, para las actividades de "Otorgamiento e inspección de títulos administrativos para la prestación de servicios comerciales, portuarios y ocupación del dominio público".

Se aprobó la Política de Calidad, y se hizo pública así como el siguiente Mapa de Procesos:



El Sistema de Gestión de Calidad fue auditado externamente por la entidad de certificación AENOR y finalmente el 29 de diciembre de 2015 se certificó el cumplimiento de la norma ISO 9001:2008.

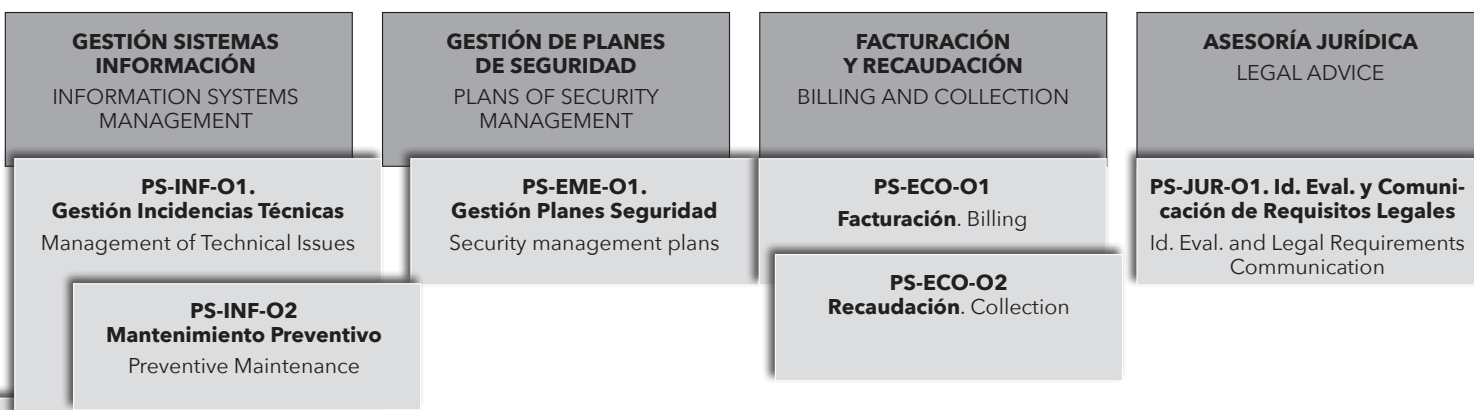
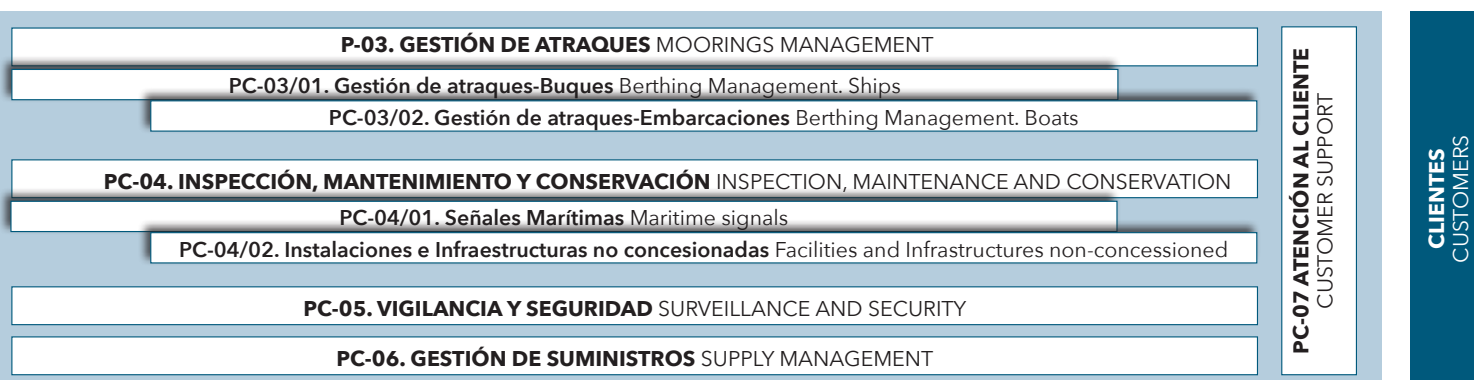
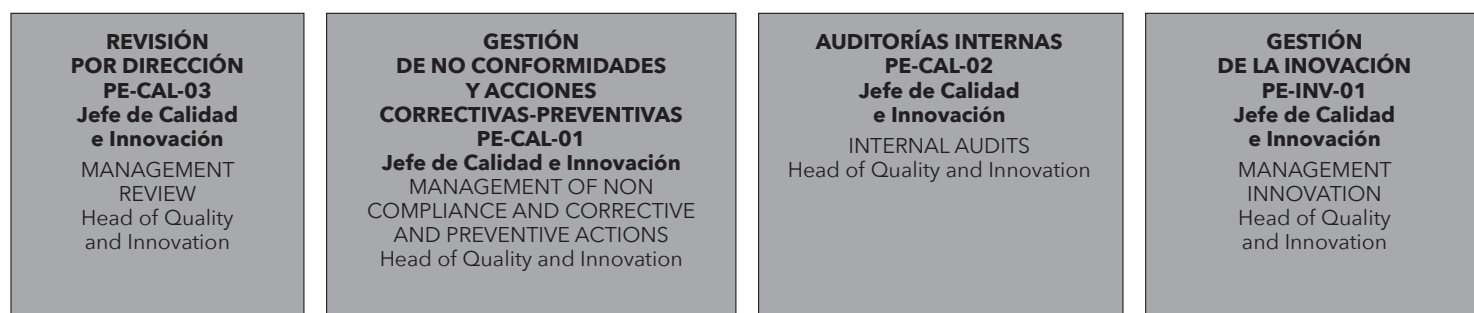
In 2015, the Port Authority continued to be Coordinator of the Institutional Quality Forum of the Balearic Islands, actively participating in undertaking various activities, outstanding among which was the biannual Trobada, celebrated, on the first day, aboard the MSC cruise liner "Fantasía" and, on the second, inside Marine Terminal 4. The conference was entitled "TOURISM AND THE QUALITY OF PUBLIC SERVICES" and was attended by 300 people, mostly from the public sector.

Also, in February, a conference was held in the APB offices on the various tax rebates for fulfilling the State Ports benchmarking. Prior to that conference AENOR and the APB Chairman signed a collaboration agreement corroborating the APB's commitment to quality.

Quality Management System

During 2014 and 2015, we have been working on the development and implementation of the Quality Management System of the Balearic Islands Ports Authority in accordance with standard ISO 9001:2008, for activities of "Awarding and inspecting administrative responsibilities for providing commercial, port and occupation services in the public domain".

The Quality Policy, as well as the Process Map below, was approved and made public:

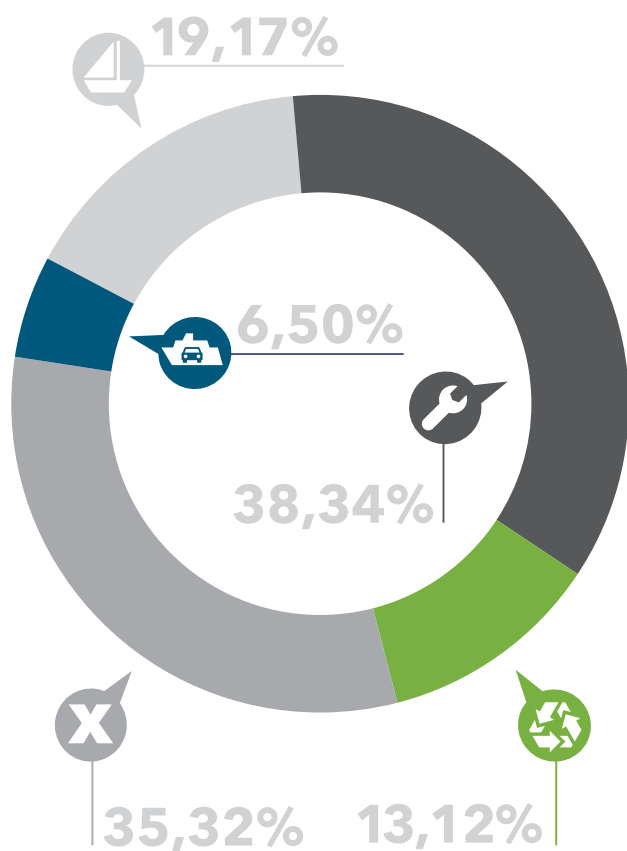


Ports de Balears. Dic. Dec. 2015

The Quality Management System was externally audited by the certification body AENOR and finally, in December 2015, the fulfilment of standard ISO 9001:2008 was certified.

MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

STATEMENT OF CLAIM



Servicio de Atención al Cliente

La APB gestiona el Servicio de Atención al Cliente (SAC), que ofrece una vía de comunicación formal para los clientes, usuarios, vecinos de los puertos u otras personas interesadas, mediante la cual canalizar cualquier queja, reclamación o petición de información que se presente, facilitando su pronta respuesta por parte de la APB o su remisión a la entidad competente. En 2015 recibió un total de 508 solicitudes o reclamaciones, de las cuales fueron atendidas el 100%. Solo el 22% de usuarios presentó una reclamación o queja, el 1% sugerencias y el 77% de los contactos fueron solicitudes de información. Los motivos de las reclamaciones se diversifican como indica la gráfica.

Customer care service

The APB manages the Customer Care Service (CCS), which provides a formal communication line for customers, users, neighbours of the port or other interested parties for lodging any complaint, claim or request for information, so facilitating a prompt reply from APB or their sending on to the appropriate body. In 2015, a total of 508 requests or claims were received and 100% were attended to. Only 22% of users presented a claim or complaint, 1% suggestions and 77% of the contacts made were requests for information. The reasons for the claims were various, as is shown in the graphic.

| | |
|--|--|
| | Conservación Conservation |
| | Medioambiente Environment |
| | Otros Others |
| | Pasaje Passage |
| | Embarcaciones de recreo Pleasure boats |



MEJORA DE LA INTERFASE PUERTO-CIUDAD

IMPROVEMENT OF THE PORT-CITY INTERFACE

Las Inversiones que se han ejecutado para mejorar la Interfase Puerto-Ciudad en 2015 ascienden a 4.864 miles de euros, un 23,84% de las inversiones globales.

En 2015 la Autoridad Portuaria ha ejecutado el nuevo paseo de la Marina del puerto de Eivissa, un espacio abierto y reservado a los peatones en la fachada marítima de la ciudad, un paso más de un largo recorrido de transformación del puerto pitiuso hacia un enclave más amable para las personas, una vez que las actividades portuarias más molestas se han alejado del centro de la ciudad.

The investments made to improve the Port-City interface in 2015 amounted to 4,864 thousands of euros, 23.84% of the overall investments.

In 2015 the Port Authority built a new a Marina promenade in the port of Eivissa, an open space for pedestrians only along the seafront of the city, just one step more in the long process of transforming the Balearic port into a pleasanter site for the public, once the most disturbing port activities have been moved away from the centre of the city.

PROMOCIÓN COMERCIAL PROMOTING TRADE

La APB continuó en 2015 con la labor de promoción de sus puertos en las principales ferias y foros del sector, como estrategia para la consolidación del modelo y para potenciar la participación de los puertos y de la iniciativa privada balear en estos mercados internacionales. A esta actividad se destinaron 222.000 euros en 2015, el 0,4% de los gastos totales de explotación.

Los encuentros más relevantes en 2015 fueron el Miami Seatrade Cruise Shipping Convention, International Cruise Summit en Madrid, Seatrade Europe Cruise & River Cruise Convention (Hamburgo), CLIA Port & Destination Summit Hamburgo, Premios Excellence y las Asambleas Generales de Medcruise.

The APB continued its work of promoting its ports at the main trade fairs and forums of the sector throughout 2015, as a strategy for consolidating its model and to strengthen the participation of the Balearic ports private initiative in those international markets. 222,000 euros were spent on those activities over 2015, 0.4% of total operating expenses.

The most important meetings in 2015 were the Miami Seatrade Cruise Shipping Convention, the International Cruise Summit in Madrid, the Seatrade Europe Cruise & River Cruise Convention (Hamburg), the CLIA Port & Destination Summit Hamburg, the Excellence awards and General Assemblies of Medcruise.



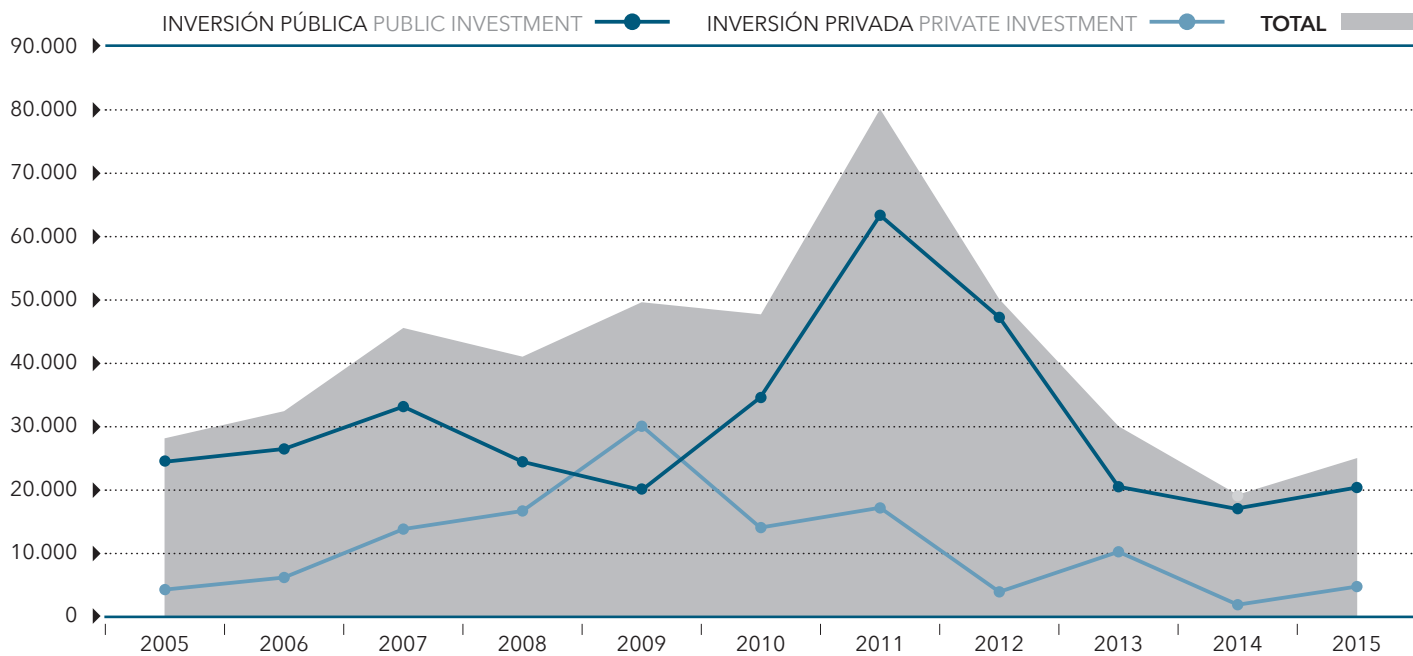
La APB invirtió en infraestructuras 20,4 millones de euros durante 2015 repartidos en los cinco puertos. A continuación se detallan las de mayor relevancia.

The APB invested 20.4 million euros in infrastructures over 2015, shared between the five ports. The most important are detailed below.

| DESCRIPCIÓN DESCRIPTION | PUERTO PORT | FINALIZADO /EJECUCIÓN COMPLETED /IN PROGRESS | PRESUPUESTO TOTAL TOTAL BUDGET | PRESUPUESTO 2015 BUDGET 2015 |
|---|------------------|---|--------------------------------------|------------------------------------|
| Acondicionamiento de puestos de atraque de gestión directa y mejora del área de navegación de la dársena de San Magin y pantalanes A-B-C-D del Portitxol. Alterations to directly managed moorings and improvement of the navigation area of the San Magin quay and A-B-C-D of the Portitxol piers. | PALMA | FINALIZADO COMPLETED | 378.416,00 | 27.931,50 |
| Nueva red de riego con agua regenerada. New reclaimed water irrigation network. | PALMA | FINALIZADO COMPLETED | 114.000 | 114.000 |
| Ampliación de la superficie cubierta para operaciones portuarias en la explanada de preembarque de la EM 3. Extension to the surface area of the EM 3 pre-embarkation esplanade for port operations. | PALMA | FINALIZADO COMPLETED | 162.689,08 | 162.689,08 |
| Ordenación de superficies y accesos a los nuevos atraques para grandes buques en los Muelles de Poniente. Layout of surfaces and accesses to new berths for large vessels in the Poniente Quays. | PALMA | FINALIZADO COMPLETED | 624.226,92 | 176.615,36 |
| Prolongación de la alineación norte de la plataforma adosada al Dique del Oeste. Extension to the north alignment of the platform backing on the West Dock. | PALMA | FINALIZADO COMPLETED | 3.990.269 | 1.889.363,07 |
| Nuevos puntos para el suministro de agua y electricidad a los buques que atracan en los Muelles de Poniente, Adosado, Ribera y Ampliación de Muelles de Poniente. New water and electricity supply points for ships moored on the Poniente, Adosado, and Ribera Quays and Extension to the Poniente Quays. | ALCÚDIA | FINALIZADO COMPLETED | 139.230 | 131.757,21 |
| Acondicionamiento y mejora estructural de los muelles ro-ro sur y combustibles. Alterations and structural improvements to the south ro-ro and fuel quays. | EIVISSA IBIZA | FINALIZADO COMPLETED | 6.030.370,42 | 4.064.078,90 |
| Prolongación de la primera línea de atraque para grandes buques en los Muelles Comerciales al abrigo del Dique de el Botafoc. Extension to the first mooring for large vessels on the Commercial Quays sheltered by the el Botafoc Dock. | EIVISSA IBIZA | EJECUCIÓN IN PROGRESS | 3.845.432,44 | 663.893,7 |
| Acondicionamiento y mejora de los muelles Sur. Alterations and improvement to the South Quays. | EIVISSA IBIZA | EJECUCIÓN IN PROGRESS | 5.556.899,7 | 3.945.638,98 |
| Mejora y actualización a digital del sistema de cámaras. Improvement and updating of the camera digital system. | LA SAVINA | FINALIZADO COMPLETED | 77.369,39 | 76.215,59 |
| Adquisición de terrenos. Land Purchases. | MAÓ MAHÓN | EJECUCIÓN IN PROGRESS | 5.594.000 | 316.249,15 |
| Nuevo acceso al Cós Nou desde la Carretera de la Mola. New access to the Cós Nou from the la Mola road. | MAÓ MAHÓN | FINALIZADO COMPLETED | 1.959.159,59 | 113.790,48 |

INVERSIÓN 2015

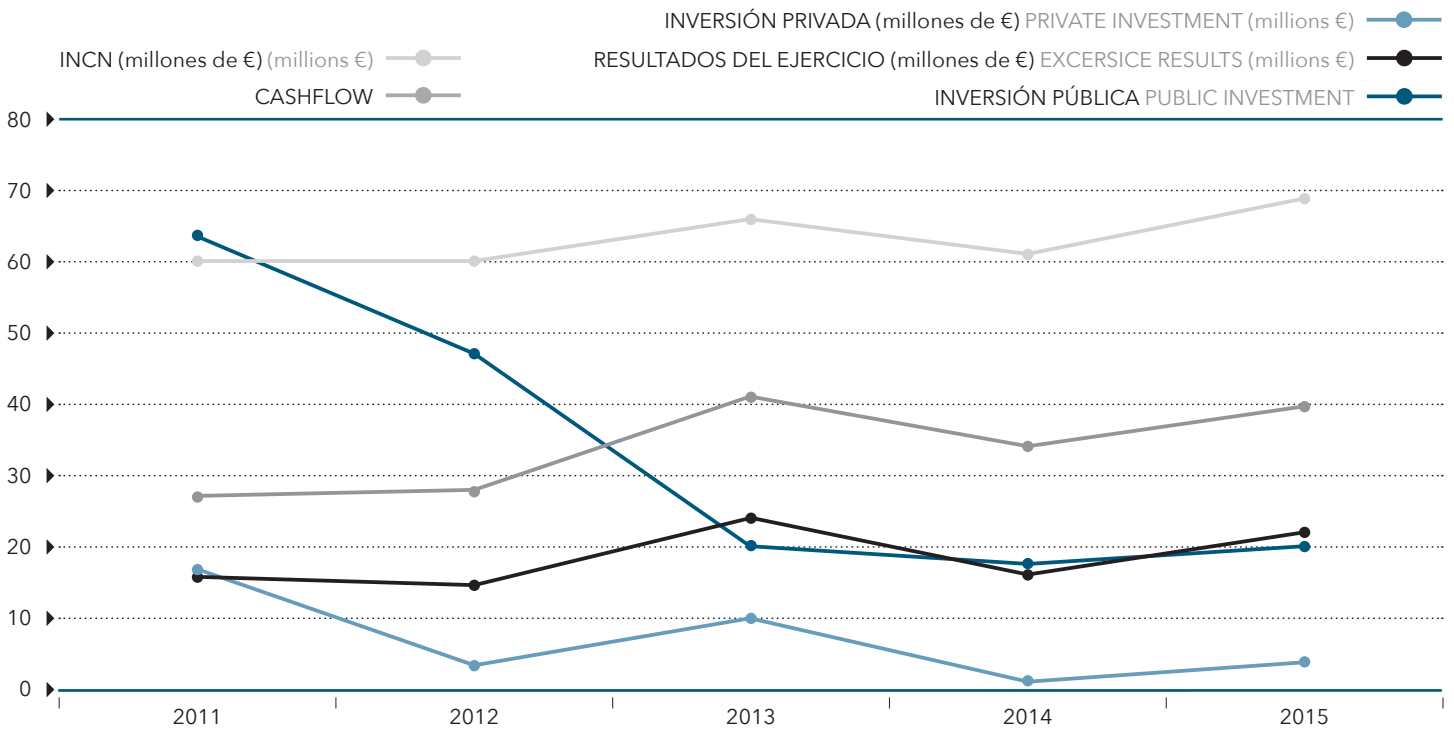
INVESTMENT 2015



RESULTADOS ECONÓMICOS

ECONOMIC RESULTS

En 2015 la cifra de negocio de la APB aumentó un 12,61% en 2015, respecto al año anterior.
 In 2015 the business figure of the APB increased by 12.61% over the previous year.



| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|--|--------|-------|-------|-------|
| Importe Neto de la Cifra de Negocio (millones de €) Net turnover (millions of €) | 59,99 | 59,57 | 65,64 | 60,69 | 68,37 |
| Resultado del ejercicio (millones de €) Result of financial year (millions of €) | 15,66 | 14,48 | 24,19 | 16,40 | 22,06 |
| Gastos de explotación (millones de €) Operating expenses (millions of €) | 45,41 | 44,67 | 48,28 | 49,79 | 56,20 |
| Rentabilidad sobre activos propios (%) Profitability on own assets (%) | 4,19 | 4,2 | 6,32 | 4,05 | 5,302 |
| Renovación de activos (%) Asset renewals (%) | 19,33% | 14,29% | 5,41% | 4,23% | 4,94% |
| Cashflow | 26,89 | 27,91 | 40,75 | 34,21 | 39,71 |
| Inversión pública Public investment | 63,35 | 46,86 | 20,1 | 17,49 | 20,40 |
| Inversión privada (millones de €) Private investment (millions of €) | 16,82 | 3,32 | 10,04 | 1,04 | 4,14 |
| Aportación de los puertos del Estado en Baleares a la Economía (impacto directo) Contribution of Balearic State Ports to the Economy (direct impact) | VAB ₂₀₁₁ = 700 millones de euros Empleo ₂₀₁₁ = 13.498 puestos de trabajo VAB ₂₀₁₁ = 700 millions of euros Employment ₂₀₁₁ = 13.498 jobs | | | | |

CUMPLIMIENTO NORMATIVO, PROCESOS DE CONTROL Y RENDICIÓN DE CUENTAS

REGULATIONS, CONTROL PROCESS AND ACCOUNTABILITY FULFILMENT

La APB se somete a los preceptivos procesos de control y rendición de cuentas de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), el Tribunal de Cuentas, el Organismo Público Puertos del Estado y la propia Autoridad Portuaria de Baleares (APB). En 2015, se han auditado:

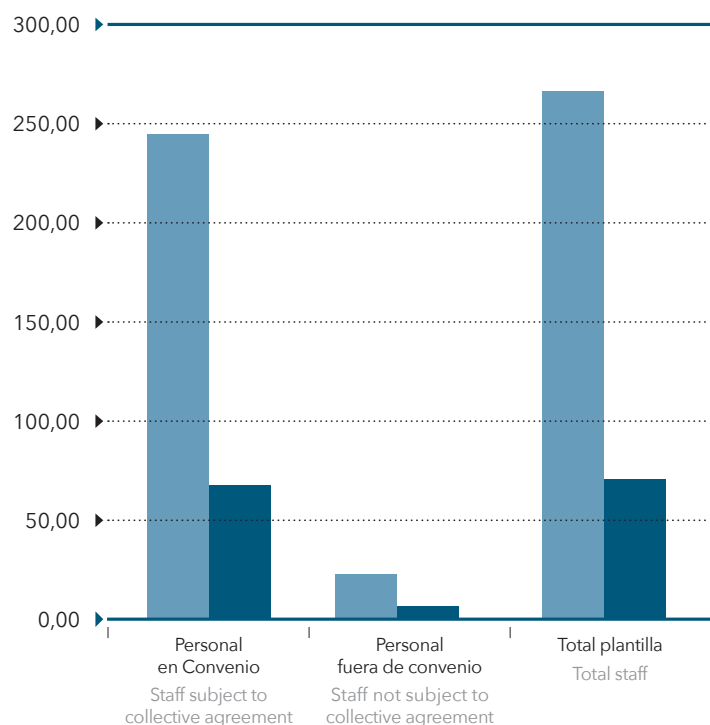
The APB is subjected to the obligatory control and accountability processes of the Comptroller General of the State (IGAE), the Public State Ports Organization and the Balearic Port Authority itself (APB). Audits in 2015 included:

| ORGANISMO ORGANIZATION | TIPO AUDITORÍA TYPE OF AUDIT |
|---------------------------------------|---|
| IGAE | Auditoría de las cuentas anuales del 2014. Audit of the 2014 accounts. |
| | Auditoría de cumplimiento y operativa. Área de contratación referida al 2014. Compliance and operational audit. Contracts Department, with reference to 2014. |
| | Auditoría de cumplimiento y operativa. Área de otros gastos referida al 2014. Compliance and operational audit. Other expenditure with reference to 2014. |
| Tribunal de Cuentas Court of Audit | Seguimiento contratación realizada por la APB. Examen y comprobación de las cuentas del ejercicio 2014 Follow up of contracts undertaken by APB. Examination and checking of the 2014 financial year accounts. |
| Puertos del Estado State Ports | Seguimiento de las medidas correctoras a las incidencias detectadas por la Intervención GE. Follow up on the corrective measures taken on incidents detected by the Comptroller General of the State. |

En 2015 la plantilla media de la APB fue de 335 personas, 309 empleados sujetos a convenio y 26 técnicos directivos no sujetos a convenio. Del total de la plantilla, el 20,6% son mujeres, 4 de ellas fuera de convenio.

In 2015 the average workforce of the APB was 335 persons, subject to agreement 309 employees and 26 technical managers not subject to agreement. Of the total workforce, 20.6 % are women, including 4 out of agreement.

| | 2015 | 2014 |
|---|--------------|--------------|
| Plantilla media Mean number of staff | 335 | 345 |
| Mujeres en plantilla media Women in mean staff | 69 | 69 |
| Personal en convenio Staff subject to collective agreement | 309 (92,2%) | 321 (93,04%) |
| Personal fuera de convenio Staff not subject to collective agreement | 26 (7,7%) | 24 (6,96%) |
| Mujeres fuera de convenio Women not subject to collective agreement | 4 | 3 |
| Empleados fijos Permanent staff | 82,1 % | 82,6% |
| Empleados con contratos temporales Employees with temporary contracts | 17,9 % | 17,4% |
| Gastos de personal Staff expenditure | 14.395.750 € | 13.865.212 € |



 Hombres Men

 Mujeres Women

Alrededor del 52% de la plantilla es policía portuaria, el 10% se dedica a labores de mantenimiento y el 38% restante es personal de oficina.

El desarrollo profesional de los empleados de la APB está alineado con el modelo de gestión por competencias del sistema portuario español que articula la selección, formación y clasificación del personal en ocupaciones acordes a sus perfiles y niveles competenciales. El objetivo es que cada trabajador se sitúe en el nivel competencial acorde a su nivel retributivo.

Durante 2015 se trabajó para que todos los trabajadores fijos que están dentro de convenio tuvieran el perfil competencial mínimo, alcanzándose un 99,5%, y continuando más allá, un 38,25% de los trabajadores ha alcanzado o superado el perfil retributivo de su ocupación. Para ello fueron impartidas un total de 11.512 horas de formación a casi la totalidad de la plantilla.

Around 52% of the staff are port policemen, 10% are dedicated to maintenance work and the remaining 38% are office staff.

The professional development of APB staff is in line with the Spanish ports' skills management system that matches the selection, training and classification of staff in jobs with their professional profiles and skills level. The aim is for each worker to find be placed at skills level in accordance with their pay level.

In 2015, work was undertaken so that all the permanent staff within the collective agreement could reach the minimum skills level, 99.5% achieving this, and 38.25% going on to reach or exceed the pay profile of their work. A total of 11,512 training hours took place involving almost all the staff.



La APB apuesta por el talento y cada año beca a varios estudiantes que realizan sus prácticas profesionales en la APB.

The APB is committed to talent and every year provides grants to students who undertake professional practice at the APB.

| SALARIO MÍNIMO MINIMUM SALARY | 2013 | 2014 |
|---|-------------|-------------|
| Salario mínimo correspondiente a la categoría más baja dentro de convenio (GIII BIII N4). Minimum salary corresponding to the lowest category within the collective agreement (GIII BIII N4). | 1.592,97 | 993,86 |
| Salario base + complemento de residencia + otros complementos correspondiente a la categoría más baja dentro del convenio (GIII BIII N4). Basic salary + housing allowance + other allowances corresponding to the within the collective agreement (GIII BIII N4). | 1.678,92 | 1.573,94 |
| Salario mínimo interprofesional (mensual). Minimum inter-professional salary (monthly). | 648,6 | 645,30 |

En 2015 la APB ha finalizado el trabajo en la elaboración y edición del Código Ético de la APB.

Con la publicación de este Código Ético, la APB adquiere un compromiso hacia todos sus empleados: el de cumplir y hacer cumplir el contenido del documento y facilitar su comprensión en todos los niveles organizativos, ofreciendo una protección al trabajador, por encima de la protección que le ofrece la legislación vigente.

In 2015 the APB completed its work on drawing up and publishing its Code of Ethics.

With the publication of the Code of Ethics, the APB commits itself to its employees: to fulfil and ensure the fulfilment of the contents of the document and to facilitate its understanding on all organizational levels, so providing a level of protection for the worker that goes beyond that of the legislation in force.

SAFETY & SECURITY & PRL

La APB trabaja en los ámbitos de la seguridad (safety) y de la protección (security) portuarias en coordinación y colaboración con otras administraciones competentes en estas materias y con las empresas que forman parte de la comunidad portuaria.

The APB works on the fields of port safety and security in coordination and collaboration with the appropriate authorities for these issues and with companies that form part of the port community.

Las acciones más destacadas en el ámbito de la prevención y seguridad durante 2015 fueron:

- » Los simulacros de incendio y contaminación marina, de acuerdo con los Planes de Emergencia Interior (PIM) de Palma y Alcúdia, con tendido de barreras contra contaminación marina y actuando con las últimas instalaciones y tecnologías implantadas por la APB.
- » Simulacro a bordo del buque Visemar One, de la compañía Balearia y en el buque Costa Diadema.
- » Preparación y organización de la Jornada Técnica sobre Gestión de Siniestros en instalaciones para náutica deportiva y marinas.

The most important activities undertaken in the field of safety and prevention over 2015 were:

- » Simulations of fires and marine contamination, in accordance with the Internal Emergency Plans of Palma and Alcúdia, deploying sea contamination barriers and working with the latest installations and technologies implemented by the APB.
- » Simulation on board the Visemar One, of the Balearia company and on board the Costa Diadema.
- » Preparation and organization of the Technical Conference on Accident management in marina installations.

En 2015 el 100% del personal de la APB está representado en el Comité de Seguridad y Salud.

In 2015, 100% of APB staff were represented on the Health and Safety Committee.

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Índice de frecuencia ¹ Frequency index ¹ | 12,28 | 28,32 | 32,24 | 19,16 | 28,7 |
| Índice de absentismo ² Absenteeism index ² | 4,06 | 3,32 | 2,91 | 3,06 | 3,33 |

¹IF= (Total accidentes con baja / número de horas trabajadas)*1000000.

²IA = (nº de días naturales perdidos por baja x 100) / (nº de trabajadores x 365).

¹IF= (Total accidents due to time off work / number of hours worked)*1000000.

²IA = (nº of working days lost due to time off x 100) / (nº of workers x 365).

Las inversiones destinadas a programas sociales y culturales ascendieron a un total de 31.000 euros.

La ubicación y atractivo de los espacios abiertos a la ciudad que gestiona la APB, generan una gran demanda de uso por parte de diferentes entidades públicas y privadas, organizadoras de actos sociales, deportivos y culturales y con las que la APB colabora facilitando espacios, medios humanos y materiales para su realización.

A lo largo del año 2015, en la zona de servicio de los puertos que gestiona la APB se han desarrollado multitud de actos, entre los que cabe destacar:

- » Trofeo Ciutat de Palma de Vela.
- » Palma Boat Show.
- » Copa del Rey de Vela.
- » Super Yatch Cup.
- » Trofeo S.A.R. Princesa Sofía de Vela Ligera.
- » Ultra maratón Benéfica Fibrosis Quística.
- » Marcha solidaria contra el cáncer.
- » Maratón, media maratón y 10 km Internacional PMM.
- » Triatlón Thomas Cook Iron Man 70.3 Mallorca.
- » Maratón Internacional woman 261.
- » Challenge Internacional Vuelta Ciclista a Mallorca.
- » Concurso de Pintura y Fotografía, en colaboración con el Círculo de Bellas Artes de Palma.

Un objetivo estratégico de la APB es mejorar la comunicación con todos sus grupos de interés y en especial con la sociedad haciéndole partícipe de sus planes, proyectos y objetivos.

La APB ha iniciado un proceso de mayor acercamiento a los colectivos sociales, políticos y económicos, enmarcado en el proyecto denominado "Conoce tu puerto", con el objetivo de dar a conocer los puertos de interés general que dependen de la APB, su funcionamiento y su importancia para las Islas Baleares y a su vez conocer las inquietudes, en relación con los puertos, de estos colectivos.

La APB además mantiene multitud de colaboraciones institucionales con organismos relacionados con su actividad y está presente en otras fundaciones y asociaciones, entre las que destacan la Fundación Turismo Palma 365, la RETE -Asociación para la Colaboración entre Puertos y Ciudades-, la AIVP -Asociación Internacional de Ciudades y Puertos-, IALA -Asociación Internacional de Señales Marítimas, Medcruise - Asociación de puertos de cruceros del Mediterráneo.

En 2015 la APB ha formalizado los siguientes convenios:

- » Con la Universitat de les Illes Balears. 4 mayo de 2015
- » Con la cámara de comercio de Mallorca. 21 de diciembre de 2015
- » Convenio entre la APB y AENOR. 6 de febrero de 2015
- » Con el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente para la utilización respectiva de unos inmuebles situados en el muelle de levante del puerto de Maó (15-06-2015)
- » Con la Fundación banco de alimentos de Mallorca. (9-12-2015)
- » Convenio de Asistencia Jurídica entre la Administración General del Estado y la Autoridad Portuaria de Baleares (1-09-2015)

En 2015, se ha continuado con la iniciativa que tomaron varios trabajadores de la APB de ayudar a las personas más desfavorecidas, a través de campañas de recogida de alimentos y del sistema de micro aportaciones solidarias "Teaming", que descuenta una pequeña cantidad de la nómina y se destinan a una causa social elegida por los participantes. En el año 2015 la recaudación se ha destinado a la ONG Médicos sin Fronteras.

Investments in social and cultural programmes amounted to a total of 31,000 euros.

The location and attractiveness of the spaces open to the public that the APB manages generate a huge demand among different public and private bodies, and organizers of social, sporting and cultural events. The APB collaborates by facilitating space and human and material means for undertaking those events.

Over 2015, in the service area of the ports that the APB manages, a large number of events were held, outstanding among which were:

- » Ciutat de Palma Sailing Trophy.
- » Palma Boat Show.
- » Copa del Rey de Vela.
- » Super Yacht Cup.
- » S.A.R. Princesa Sofía Light Sailing Trophy.
- » Cystic Fibrosis Charity Ultramarathon.
- » March against cancer.
- » Marathon, half marathon and 10 km International PMM.
- » Thomas Cook Iron Man Triathlon 70.3 Mallorca.
- » International women's marathon 261.
- » International Cycling Race Challenge to Mallorca.
- » Painting and Photography Competition in collaboration with the Fine Arts Circle of Palma.

One of APB's strategic aims is to improve communications with all stakeholders and, in particular, society, by allowing it to participate in all its plans, projects and objectives.

The APB has initiated a process of major approximation to the social, political and economic groups, in the framework of the project called "Know your port", with the aim to promote general interest ports that depend on the APB, its functioning and its importance for the Balearic Islands and at the same time meet the concerns in relation to the ports, of these groups.

The APB, as an institution, also collaborates with a multitude of bodies related with its activity and has a presence in other foundations and associations, outstanding among which are the Palma 365 Tourism Foundation, RETE -the Association for Collaboration between Ports and Cities-, AIVP -the International Association of Cities and Ports-, IALA - International Association of Maritime Signals, Medcruise - the Association of cruise liner ports of the Mediterranean.

In 2015, the APB has signed the following agreements:

- » With the Universitat de les Illes Balears. 4 May 2015.
- » With the Mallorca Chamber of Commerce. 21 December 2015.
- » Agreement between APB and AENOR. 6 February 2015.
- » With the Ministry of Agriculture, Food and the Environment for the respective use of several premises situated on the Levante quay of the port of Maó (15-06-2015).
- » With the Mallorca Food Bank. (9-12-2015).
- » A Legal Aid Agreement between the Central Government and the Balearic Islands Port Authority (1-09-2015).

In 2015, work has continued on an initiative, which various workers of the APB started, to help the needy through a campaign to collect food and implement a "Teaming", system whereby micro-contributions are deducted from pay and sent to a social cause chosen by those participating. In 2015 the contributions have gone to The NGO Médicos sin Fronteras.

En 2015 se ha proseguido con el seguimiento y control de la calidad de las aguas de los puertos de la APB, en aplicación de la ROM 5.1-13 de Vigilancia Sistemática de la Calidad de las Aguas.

Los resultados fueron muy positivos excepto en episodios puntuales de lluvias estacionales, que registraron aumentos en los parámetros microbiológicos. Estos aumentos se deben a vertidos de torrentes y de desagües de pluviales en todo el litoral Balear.

Para la consecución de sus objetivos ambientales y puesta en marcha de las políticas, en 2015 la APB destinó a las relativas al Medio Ambiente cerca de 845.000 euros del total de las inversiones, y los gastos operativos en esta materia ascendieron a 154.914 euros.

La APB ha seguido trabajando en mejorar su ecoeficiencia, obteniendo las siguientes cifras:

| ECOEficiencia ECOEFFICIENCY | 2014 | 2015 |
|--|-----------|--------------|
| Consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria (m ³). Total annual water consumption of the Port Authority. | 213.760 | 258.001 |
| Consumo anual total de energía eléctrica de la APB (Kw/h). Total annual electricity consumption of the Port Authority. | 7.466.321 | 9.969.572,09 |
| Consumo anual total de combustible de la Autoridad Portuaria (m ³). Total annual fuel consumption of the Port Authority. | 82,31 | 52,62 |

La APB ha continuado en 2015 con su plan de vigilancia ambiental de acuerdo con la propuesta del Instituto Español de Oceanografía a fin de evaluar la transferencia final de contaminantes metálicos y orgánicos a los ecosistemas próximos.

Durante el año 2015, la APB ha iniciado el proceso de implantación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) ISO 14001:2004, teniendo como alcance el de "Todas las tareas propias de la APB", incluyendo Administración, Conservación, Señales Marítimas y Servicio de Policía Portuaria. Para ello, se llevaron a cabo las visitas e informes preliminares de los diagnósticos ambientales de los cinco puertos de la APB, estando estos finalizados a finales de 2015. De los presentes diagnósticos se extraerá un Plan de Acción, para llevar a cabo el control e implantación de todos los requisitos que el Sistema de Gestión requiera. El proceso culminará en el periodo 2016-2017 con la certificación ISO 14001:2004.

Con carácter general, en las prescripciones de servicio y títulos concesionales se exigen condiciones de gestión ambiental que promueven ir más allá del cumplimiento legal, como por ejemplo, haber obtenido la certificación de sus Sistemas de Gestión Ambiental.

En estos momentos el grado de implantación de los SGA en prestadores de servicios portuarios es:

NÚMERO TOTAL Y PORCENTAJE DE TERMINALES MARÍTIMAS Y DE EMPRESAS DE SERVICIOS QUE TIENEN IMPLANTADO UN SGA QUE CUYO ALCANCE CUBRE TODA SU ACTIVIDAD

TOTAL NUMBER AND PERCENTAGE OF MARITIME TERMINALS AND SERVICE COMPANIES THAT HAVE IMPLEMENTED AN EMS, THE SCOPE OF WHICH COVERS ALL THEIR ACTIVITIES

| TIPO DE TERMINAL / SERVICIO TYPE OF TERMINAL / SERVICE | Nº TOTAL CON SGA Nº TOTAL WITH EMS | % CON SGA % WITH EMS |
|---|---------------------------------------|-------------------------|
| Terminal de mercancías Goods Terminal | 2 | 22% |
| Terminal de pasajeros Passenger Terminal | 8 | 67% |
| Servicio MARPOL MARPOL Service | 10 | 71% |
| Servicio MARPOL Nautical Technical Service | 3 | 33% |

In 2015 the APB continued its work on the follow up and control of water quality in its ports, applying the ROM 5.1-13 on Water Quality Systematic Vigilance.

The results were very positive apart from several episodes of seasonal rains, where increases in microbiological parameters were recorded. These increases are due to the influx of torrents and rainwater from drains all along the Balearic coastlines.

To achieve its environmental targets and implement policies, the APB invested 845,000 euros on environmental purposes. The operational expenses involved amounted to 154,914 euros.

The APB continued its work on improving its ecoefficiency, the following figures being achieved:

The APB continued, throughout 2015, to work on its environmental plan in accordance with the proposal of the Spanish Oceanographic Institute with the aim of evaluating the final transfer of metal and organic pollution to nearby ecosystems.

Over 2015, the APB began the process of implementing an Environmental Management System (EMS) ISO 14001:2004, aimed at "All tasks of the APB", including Administration, Conservation, Maritime Signalling and Port Police Service. To do so, visits and preliminary reports on the environmental diagnosis of the five ports of the APB were undertaken, these being completed at the end of 2015. From those diagnoses, an Action Plan will be drawn up for checking and implementing all the requirements of the Management System. The process will culminate in the 2016-2017 period with ISO 14001:2004 certification.

Generally speaking, service and entitlement specifications demand management conditions that go further than mere legal fulfilment, as for example, obtaining Environmental Management Systems certification.

At present, the degree of EMS implementation among port services suppliers is:

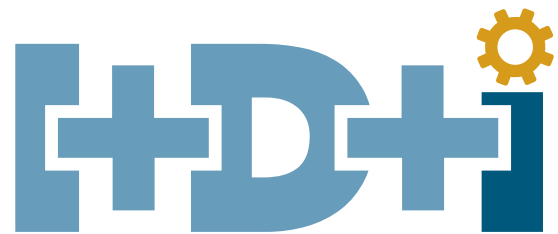


La Autoridad Portuaria de Baleares apuesta por las iniciativas de I+D+i, enmarcadas en la línea de la eficiencia energética y el desarrollo sostenible contribuyendo a causar el menor impacto ambiental en el desarrollo de su actividad.

Durante 2015 la APB, ha continuado colaborando con Puertos del Estado, los puertos canarios y la naviera Fred Olsen, en la propuesta de implantación del sistema "cold ironing", como alternativa a combustibles fósiles, durante la estancia de los buques en puerto, reduciendo con ello impactos de ruido y contaminación.

La APB continúa trabajando en la identificación de oportunidades de mejora con el concepto Smart Port.

En la "Plataforma de Innovación Portuaria (PIP)" de la APB, se han presentado durante 2015, multitud de iniciativas, en diferentes ámbitos, como el de atención a los pasajeros, el ámbito industrial, el de la energía, el de mejora de las comunicaciones, etc.



The Balearic Islands Port Authority is committed to R+D+I initiatives within the framework of energy efficiency and sustainable development so contributing to causing the least environmental impact in developing its activity.

During 2015, the APB continued to collaborate with the State Ports, the ports of the Canary Islands and the shipping company Fred Olsen, on the proposal to implement the "cold ironing" system, as an alternative to fossil fuels while a vessel is in port, so reducing noise and pollution.

The APB continued working on identifying opportunities for making improvements to the Smart Port concept.

A large number of initiatives, in different fields such as that of passenger care, that of industry, that of energy, that of improving communications, etc., were presented to the APB's "Port Innovation Platform" (PIP) in 2015.

LOS PUERTOS DE LA APB THE PORTS OF THE APB



MAGNITUD MAGNITUDE

PALMA

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Pasajeros línea regular. Regular line passengers. | 809.310 | 805.691 | 788.822 |
| Pasajeros cruceros turísticos. Cruise liner passengers. | 1.245.244 | 1.336.437 | 1.703.219 |
| Mercancía (Tn). Goods (Tn). | 7.433.508 | 7.786.653 | 8.354.018 |
| Longitud de línea de atraque (en dársenas comerciales) ml. Length of mooring line (in commercial docks) ml. | 5.441 | 5.441 | 5.441 |
| Superficie zona de servicio m ² . Service zone surface area m ² . | 1.030.664 | 1.030.664 | 1.030.664 |



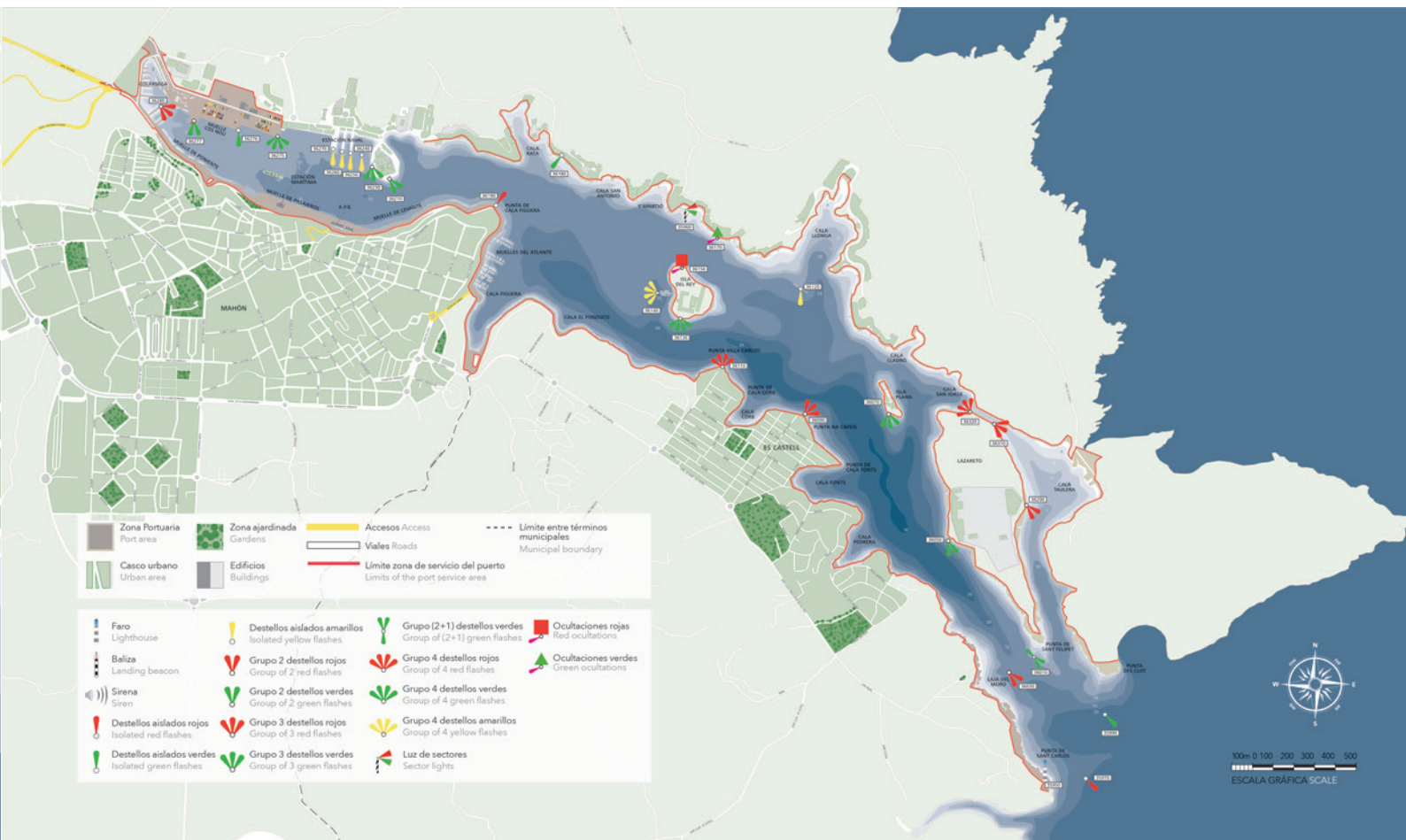


MAGNITUD MAGNITUDE

ALCÚDIA

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Pasajeros línea regular. Regular line passengers. | 163.447 | 246.445 | 265.602 |
| Pasajeros cruceros turísticos. Cruise liner passengers. | 1.025 | 1.058 | 1.365 |
| Mercancía (Tn). Goods (Tn). | 1.247.532 | 1.475.797 | 1.528.516 |
| Longitud de línea de atraque (en dársenas comerciales) ml. Length of mooring line (in commercial docks) ml. | 994 | 994 | 994 |
| Superficie zona de servicio m ² . Service zone surface area m ² . | 243.550 | 243.550 | 243.550 |



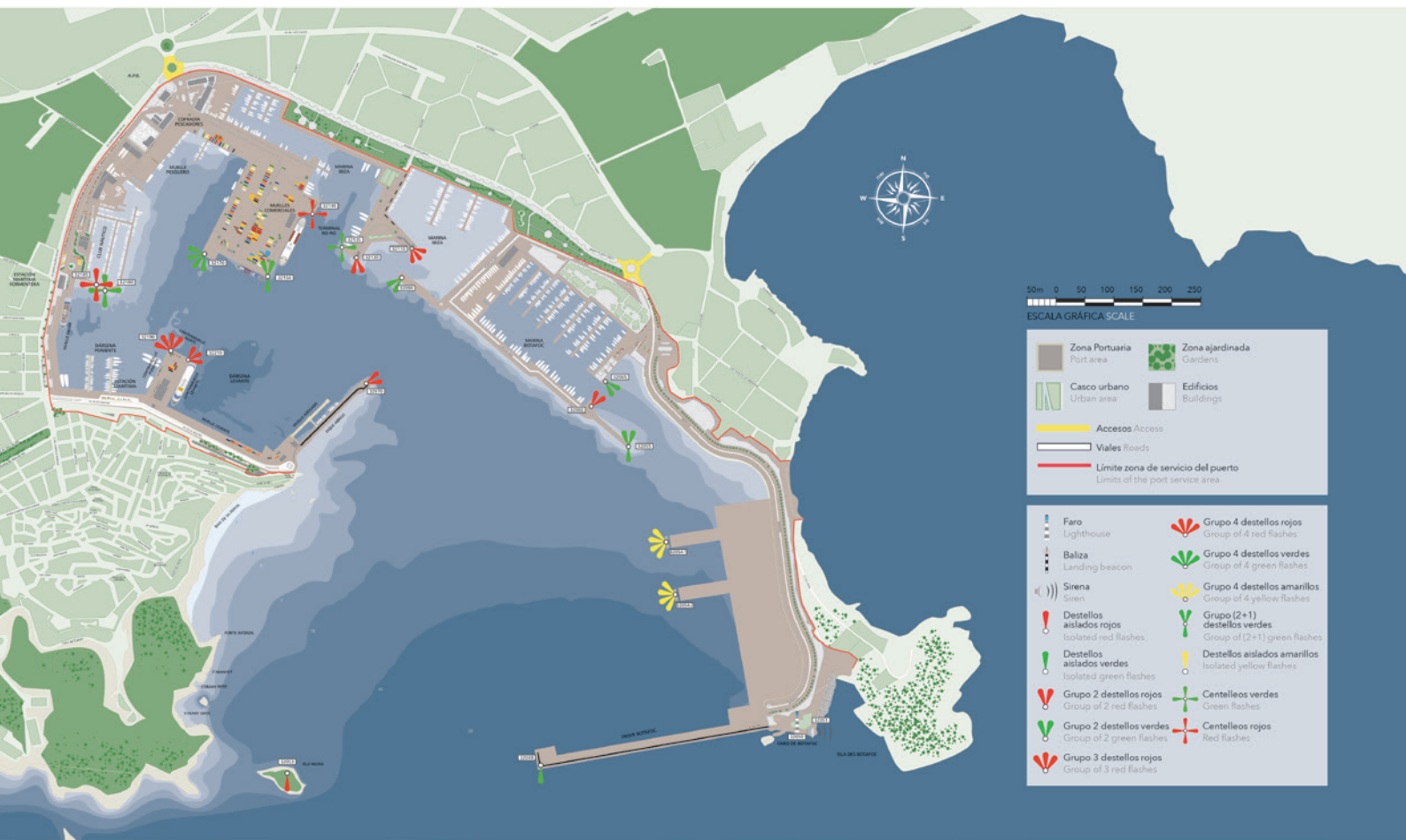


MAGNITUD MAGNITUDE

MAÓ

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|---------|---------|---------|
| Pasajeros línea regular. Regular line passengers. | 114.175 | 119.855 | 120.388 |
| Pasajeros cruceros turísticos. Cruise liner passengers. | 95.525 | 79.089 | 59.193 |
| Mercancía (Tn). Goods (Tn). | 675.428 | 738.275 | 729.399 |
| Longitud de línea de atraque (en dársenas comerciales) ml. Length of mooring line (in commercial docks) ml. | 1.593 | 1.593 | 1.593 |
| Superficie zona de servicio m ² . Service zone surface area m ² . | 364.912 | 364.912 | 364.912 |





MAGNITUD MAGNITUDE

EIVISSA

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Pasajeros línea regular. Regular line passengers. | 1.832.740 | 2.074.574 | 2.075.764 |
| Pasajeros cruceros turísticos. Cruise liner passengers. | 191.814 | 169.065 | 193.484 |
| Mercancía (Tn). Goods (Tn). | 1.860.676 | 2.343.829 | 2.456.419 |
| Longitud de línea de atraque (en dársenas comerciales) ml. Length of mooring line (in commercial docks) ml. | 3.474 | 3.474 | 3.474 |
| Superficie zona de servicio m ² . Service zone surface area m ² . | 271.590 | 271.590 | 271.590 |



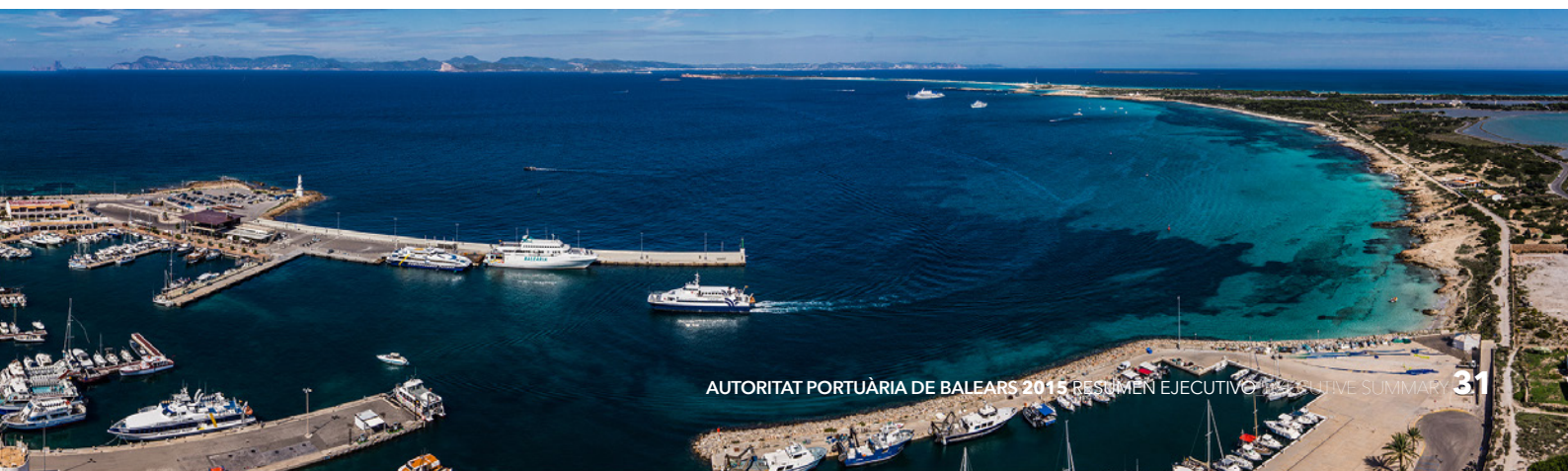
LOS PUERTOS DE LA APB THE PORTS OF THE APB



MAGNITUD MAGNITUDE

LA SAVINA

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Pasajeros línea regular. Regular line passengers. | 1.367.296 | 1.562.148 | 1.693.078 |
| Pasajeros cruceros turísticos. Cruise liner passengers. | 1.066 | 875 | 1.587 |
| Mercancía (Tn). Goods (Tn). | 254.005 | 294.310 | 258.224 |
| Longitud de línea de atraque (en dársenas comerciales) ml. Length of mooring line (in commercial docks) ml. | 622 | 622 | 622 |
| Superficie zona de servicio m ² . Service zone surface area m ² . | 83.058 | 83.058 | 83.058 |



| RATIOS (en miles de euros) (thousand euros) | | 2015 | 2014 | 2013 | |
|---|---|------------|------------|------------|-----------------------|
| E01 | RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS RETURN ON ASSETS | | | | |
| | Resultado del ejercicio ajustado Adjusted profit for the year | 21.901 | 16.829 | 23.468 | Miles de € Thousand € |
| | Activo no corriente neto medio No average net current assets | 412.983 | 415.290 | 371.595 | Miles de € Thousand € |
| | Rentabilidad sobre activos (art. 157 RDL 2/2011) | 5,30% | 4,05% | 6,32% | % |
| E02 | EBITDA / tonelada Ton. | | | | |
| | EBITDA | 38.853 | 34.245 | 39.379 | Miles de € Thousand € |
| | Toneladas movidas Tonnes moved | 13.317.577 | 12.638.870 | 11.471.149 | T |
| | EBITDA / tonelada | 2,92 | 2,71 | 3,43 | |
| E05 | GASTOS DE EXPLOTACIÓN RESPECTO DE INGRESOS DE EXPLOTACIÓN OPERATING EXPENSES WITH RESPECT TO OPERATING REVENUE | | | | |
| | Gastos de explotación Operating expenses | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € Thousand € |
| | Ingresos de explotación Operating income | 68.374 | 60.691 | 65.643 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 82,19% | 82,05% | 73,54% | % |
| E06 | INVERSIÓN PÚBLICA EN RELACIÓN AL CASH-FLOW PUBLIC INVESTMENT IN RELATION TO THE CASH-FLOW | | | | |
| | Inversión pública Public investment | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| | Cash flow | 39.708 | 34.211 | 40.750 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 51,39% | 51,13% | 49,33% | % |
| E07 | INVERSIÓN PRIVADA FRENTE A INVERSIÓN PÚBLICA PRIVATE INVESTMENT VERSUS PUBLIC INVESTMENT | | | | |
| | Inversión privada Private investment | 4.146 | 5.250 | 10.040 | Miles de € Thousand € |
| | Inversión pública Public investment | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 20,32% | 30,02% | 49,94% | % |
| E08 | RENOVACIÓN DE ACTIVOS ASSET RENEWAL | | | | |
| | Inversión pública Public investment | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| | Activos netos medios Average net assets | 412.983 | 414.881 | 371.595 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 4,94% | 4,22% | 5,41% | % |
| E09 | INGRESOS POR TASAS DE OCUPACIÓN Y ACTIVIDAD RESPECTO DE CIFRA NETA DE NEGOCIO INCOME FROM EMPLOYMENT AND ACTIVITY RATES COMPARED TO NET TURNOVER | | | | |
| | INCEN | 68.374 | 60.691 | 65.643 | Miles de € Thousand € |
| | Tasa ocupación Utilization rate | 16.510 | 12.564 | 14.601 | Miles de € Thousand € |
| | 100 * (Tasa ocupación/INCEN) (Occupation rate/INCEN) | 24,15% | 20,70% | 22,24% | % |
| | Tasa actividad Activity rate | 5.873 | 5.456 | 5.771 | Miles de € Thousand € |
| | 100 * (Tasa actividad/INCEN) (Activity rate/INCEN) | 8,59% | 8,99% | 8,79% | % |
| E10 | TONELADAS MOVIDAS POR m² DE SUPERFICIE DE USO COMERCIAL TONS MOVED PER m² OF COMMERCIAL USE | | | | |
| | Toneladas totales movidas Total tons moved | 13.317.576 | 12.638.870 | 11.471.149 | T |
| | Superficie caracterizada como uso comercial Surface characterized as commercial use | 1.028.790 | 1.028.790 | 1.334.000 | m ² |
| | Ratio | 13 | 12 | 9 | T/m ² |
| E11 | TONELADAS MOVIDAS POR M LINEAL DE MUELLE EN ACTIVO | | | | |
| | Toneladas totales movidas Total tons moved | 13.317.576 | 12.638.870 | 11.471.149 | T |
| | Metros lineales de muelle en activo Linear meters of quay active | 12.360 | 12.125 | 12.173 | m |
| | Ratio | 1.077 | 1.042 | 942 | T/m |
| E12 | IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIO POR EMPLEADO NET AMOUNT OF TURNOVER PER WORKER | | | | |
| | INCEN | 68.374 | 60.691 | 65.643 | Miles de € Thousand € |
| | Plantilla media anual Average annual staff | 335 | 341 | 344 | empleados employees |
| | INCEN / n° empleados INCEN / Number of workers | 204,10 | 178 | 191 | empleados employees |
| E13 | EBITDA POR EMPLEADO EBITDA PER WORKER | | | | |
| | EBITDA | 38.853 | 34.245 | 39.379 | Miles de € Thousand € |
| | Plantilla media anual Average annual staff | 335 | 341 | 344 | empleados employees |
| | EBITDA / n° de empleados EBITDA / Number of workers | 116 | 100 | 114 | empleados employees |
| I08 | INFRAESTRUCTURAS EN EJECUCIÓN Y FINES A LOS QUE SIRVE INFRASTRUCTURE IN PROGRESS AND PURPOSES IT SERVES | | | | |
| | Inversión certificada en el año (Miles de €) Investment certified in the year (Thousand €) | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| I12 | CIFRA DE NEGOCIOS FACTURADA A LOS 5 CLIENTES PRINCIPALES (EN % S/TOTAL FACTURADO) TURNOVER BILLED TO THE TOP 5 CUSTOMERS (IN% S/TOTAL INVOICED) | 31.337 | 28.459 | 26.776 | Miles de € Thousand € |
| | | 45,83% | 47,00% | 40,79% | % |

ÍNDICE DE INDICADORES APB 2013-2015

APB 2011-2015 INDICATORS INDEX

| RATIOS (en miles de euros) (thousand euros) | | 2015 | 2014 | 2013 | |
|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| I16 | SUPERFICIE TERRESTRE CONCESIONABLE/ SUPERFICIE TERRESTRE EN CONCESIÓN CONCESSIONABLE LAND SURFACE/ LAND AREA UNDER CONCESSION | | | | |
| | Superficie terrestre concesionable Concessionable land surface | 1.212.224 | 1.212.224 | 1.212.224 | m ² |
| | Superficie terrestre en concesión Land area under concession | 476.882 | 480.858 | 481.042 | m ² |
| | Ratio | 39% | 40% | 40% | % |
| I31 | GASTOS EN PROMOCIÓN COMERCIAL EXPENDITURE ON COMMERCIAL PROMOTION | | | | |
| | Gastos en promoción comercial Expenditure on commercial promotion | 222 | 528 | 308 | Miles de € Thousand € |
| | Gastos de Explotación Operating expenses | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € Thousand € |
| | % de Gastos en Promoción Comercial % Expenditure on commercial promotion | 0,40% | 1,06% | 0,64% | % |
| I33 | INVERSIONES Y GASTOS EN I+D+I INVESTMENTS IN R + D + I | | | | |
| | Inversiones en I+D+i | 53 | 121 | 96 | Miles de € Thousand € |
| | Total inversiones Total investments | 20.405 | 17.491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 0,26% | 0,69% | 0,48% | % |
| | Gastos en I+D+i Expenditure on R + D + i | 180 | 84 | 6 | Miles de € Thousand € |
| | Gastos de explotación Operating expenses | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 0,32% | 0,17% | 0,01% | % |
| I34 | INVERSIONES Y GASTOS EN PROGRAMAS SOCIALES Y CULTURALES SPENDING ON SOCIAL AND CULTURAL PROGRAMS | | | | |
| | Inversiones en programas sociales y culturales Investments in social and cultural programs | 31 | 374 | 33,72 | Miles de € Thousand € |
| | Total inversiones Total investments | 20.405 | 17491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 0,15% | 2,14% | 0,17% | % |
| | Gastos en programas sociales y culturales Spending on social and cultural programs | 105,00 | 30,00 | 39,42 | Miles de € Thousand € |
| | Gastos de explotación Operating expenses | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 0,19% | 0,06% | 0,08% | % |
| I35 | INVERSIONES Y GASTOS EN INTERFASE PUERTO-CIUDAD INVESTMENTS AND EXPENSES IN PORT-CITY INTERFACE | | | | |
| | Inversiones en interfase puerto-ciudad | 4.864 | 95 | 1.656 | Miles de € Thousand € |
| | Total inversiones Total investments | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 23,84% | 0,54% | 8,24% | % |
| I36 | INVERSIONES Y GASTOS EN PROTECCIÓN Y SEGURIDAD INVESTMENTS AND EXPENSES IN SAFETY AND SECURITY | | | | |
| | Inversiones en protección y seguridad Safety and security investments | 1.035 | 192 | 1.441 | Miles de € Thousand € |
| | Total inversiones Total investments | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 5,07% | 1,10% | 7,17% | % |
| | Gastos en protección y seguridad Safety and security expenditure | 1.031 | 690 | 534 | Miles de € Thousand € |
| | Gastos de explotación Operating expenses | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 1,83% | 1,39% | 1,11% | % |
| I37 | INVERSIONES Y GASTOS EN MEDIO AMBIENTE INVESTMENTS AND EXPENSES IN ENVIRONMENTAL | | | | |
| | Inversiones en medio ambiente Environmental investments | 844,00 | 953,97 | 366,26 | Miles de € Thousand € |
| | Total inversiones Total investments | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 4,14% | 5,45% | 1,82% | % |
| | Gastos en medio ambiente Environmental expenses | 2.991 | 255 | 2.328 | Miles de € Thousand € |
| | Gastos de explotación Operating expenses | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 5,32% | 0,51% | 4,82% | % |
| S01 | Nº TOTAL DE TRABAJADORES DE LA APB TOTAL NUMBER OF WORKERS OF THE APB | | | | |
| | Plantilla media anual Average annual staff | 335 | 345 | 344 | empleados employees |
| | Hombres Men | 266 | 276 | 278 | empleados employees |
| | Mujeres Women | 69 | 69 | 66 | empleados employees |
| | Fijos Permanent workers | 275 | 285 | 289 | empleados employees |
| | Eventuales Temporary workers | 60 | 60 | 55 | empleados employees |
| S02 | % DE TRABAJADORES EVENTUALES/ TOTAL DE FIJOS % TEMPORARY WORKERS/ TOTAL PERMANENT WORKERS | 17,90% | 21,05% | 19% | % |

| RATIOS (en miles de euros) (thousand euros) | | 2015 | 2014 | 2013 | |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| S03 | DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR ÁREAS DE ACTIVIDAD DISTRIBUTION OF STAFF BY ACTIVITY | | | | |
| | Oficina Fuera de convenio Office staff not subject to collective agreement | 26 | 24 | 24 | empleados employees |
| | Oficina dentro de convenio Office staff subject to collective agreement | 102 | 106 | 93 | empleados employees |
| | Mantenimiento Maintenance | 33 | 35 | 50 | empleados employees |
| | Policía Portuaria Port police | 174 | 180 | 177 | empleados employees |
| S04 | % DE EMPLEADOS CUBIERTOS PORT CONVENIO COLECTIVO % WORKERS SUBJECT TO COLLECTIVE AGREEMENT | 92,24% | 93% | 93% | % |
| S10 | % DE MUJERES SOBRE EL TOTAL DE TRABAJADORES % WOMEN IN THE TOTAL STAFF | 20,6% | 20% | 19% | % |
| | Dentro de convenio Subject to collective agreement | 20,60% | | 20% | % |
| S11 | FUERA DE CONVENIO NOT SUBJECT TO COLLECTIVE AGREEMENT | 15,38% | 12,50% | 13% | % |
| S12 | TRABAJADORES FIJOS + 50 AÑOS PERMANENT WORKERS OVER 50 YEARS | | | | |
| | % sobre total trabajadores fijos % of total Permanent workers | 43,58% | 44,47% | 50% | % |
| S13 | TRABAJADORES FIJOS DE MENOS DE 30 AÑOS PERMANENT WORKERS LESS THAN 30 YEARS | | | | |
| | % sobre total trabajadores fijos % of total permanent workers | 0,30% | 0,29% | 0,35% | % |
| S14 | ÍNDICE DE FRECUENCIA ANUAL DE ACCIDENTES ANNUAL ACCIDENT FREQUENCY RATE | 28,7 | 19,16 | | |
| | Nº de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas Number of accidents per million hours worked | 26 | | 32,24 | nº |
| S15 | ÍNDICE DE GRAVEDAD ANUAL DE ACCIDENTES ANNUAL ACCIDENT SEVERITY RATE | 0,34 | 0,62 | 1,130 | |
| S16 | ÍNDICE DE ABSENTISMO ABSENTEEISM RATE | 3,335 | 3,06 | 2,910 | |
| S17 | ESFUERZO EN FORMACIÓN PRL EFFORT IN TRAINING IN OCCUPATIONAL RISK PREVENTION | | | | |
| | Número medio de horas por trabajador Average number of hours per worker | 0,78 | 3,4 | 5 | horas Hours |
| A01 | INVERSIONES Y GASTOS EN IMPLANTACIÓN O MANTENIMIENTO DEL SGM INVESTMENT AND EXPENSES FOR IMPLEMENTATION OR MAINTENANCE OF EMS | | | | |
| | Inversiones en SGMA EMS investments | 0 | 0 | 0 | Miles de € Thousand € |
| | Total inversiones Total investments | 20.405 | 17.491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 0 | 0 | 0 | % |
| | Gastos en SGMA EMS expenses | 6,00 | 0,00 | 2,26 | Miles de € Thousand € |
| | Gastos de explotación Operating expenses | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 0,0107% | 0,0000% | 0,0047% | % |
| A02 | INVERSIONES Y GASTOS EN CARACTERIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL INVESTMENTS AND EXPENSES IN ENVIRONMENTAL CHARACTERIZATION | | | | |
| | Inversiones en caracterización medioambiental Investments in environmental characterization | 0 | 73 | 42 | Miles de € Thousand € |
| | Total inversiones Total investments | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 0,00% | 0,42% | 0,21% | % |
| | Gastos en caracterización medioambiental Expenses in environmental characterization | 6,20 | 51,70 | 7,20 | Miles de € Thousand € |
| | Gastos de Explotación Operating expenses | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € Thousand € |
| | Ratio | 0,01% | 0,10% | 0,01% | % |
| A03 | GASTOS DE LIMPIEZA DE ZONAS COMUNES CLEANING EXPENSES OF THE COMMON AREAS | | | | |
| | Gastos en limpieza terrestre Ground cleaning expenses | 1.258.806 | 1.413.372 | 1.282.030 | € |
| | Area superficie terrestre de servicio Land area of service | 1.993.774 | 1.993.774 | 1.952.244 | m ² |
| | Ratio | 0,63 | 0,71 | 0,66 | €/m ² |
| | Gastos en limpieza de lámina de agua Expenditure on water surface cleaning | 92.771 | 47.237 | 63.160 | € |
| | Área superficie zona 1 (excluyendo Z1 en concesión) Surface area zone 1 (excluding Z1 concession) | 7.099.400 | 5.773.802 | 5.773.802 | m ² |
| | Ratio | 1,31% | 0,82% | 1,09% | €/m ² |
| A04 | FORMACIÓN AMBIENTAL ENVIRONMENTAL TRAINING | | | | |
| | Personas dedicadas a gestión y supervisión medioambiental People dedicated to environmental management and monitoring | 213 | 1 | 1 | nº No. |
| | Personal con formación ambiental acreditada Staff with Environmental Training accredited | 156 | 158 | 157 | nº No. |
| | Personas que han recibido formación ambiental acreditada People who have received environmental training accredited | 23 | 1 | 5 | nº No. |
| | Trabajadores con formación ambiental / plantilla media Workers with environmental training / average staff | 46,57% | 47,16% | 46,87% | % |

ÍNDICE DE INDICADORES APB 2013-2015

APB 2011-2015 INDICATORS INDEX

| RATIOS (en miles de euros) (thousand euros) | | 2015 | 2014 | 2013 | |
|---|---|--------------|------------------------------|--------------|--------------------------------|
| A06 | QUEJAS SOBRE LA CALIDAD DEL AIRE COMPLAINTS ABOUT AIR QUALITY | | | | |
| | Número de quejas sobre contaminación de la atmósfera Number of complaints about air pollution | 0 | 0 | 0 | n° No. |
| | Número de quejas por efectos sobre el medio ambiente Number of complaints about effects on the environment | 15 | 34 | 28 | n° No. |
| A13 | RED DE SANEAMIENTO* SEWER NETWORK | | | | |
| | Superficie de la zona de servicio terrestre con red de saneamiento Surface land area with sewer network | 92 | 92 | 92 | % |
| | % con red de saneamiento conectada a colector municipal o a EDAR Sewage network connected to municipal sewer or sewage treatment plant | 7 | 7 | 7 | % |
| | % superficie terrestre que vierte a fosas sépticas % of land surface pouring septic tanks | 0,9 | 0,9 | 0,9 | % |
| | *Datos estimados Estimated data | | | | |
| A14 | RED DE RECOGIDA DE PLUVIALES* NETWORK RAINWATER COLLECTION | | | | |
| | % Superficie de la zona de servicio terrestre con red de pluviales | 48 | 48 | 48 | % |
| | % con red de recogida y tratamiento de pluviales % with collection and treatment network rainwater | 13 | 13 | 13 | % |
| | *Datos estimados Estimated data | | | | |
| A16 | ACTIVACIONES DEL PICCMA ACTIVATIONS OF THE INTERIOR CONTINGENCY PLAN FOR ACCIDENTAL MARINE POLLUTION | | | | |
| | Número de veces que se ha activado el PICCMA Number of times activated PICCMA | 0 | 0 | 0 | n° No. |
| A19 | QUEJAS RELATIVAS A LOS NIVELES SONOROS COMPLAINTS REGARDING NOISE LEVELS | | | | |
| | Número de quejas por ruido Number of complaints about noise | 7 | 16 | 9 | n° No. |
| | Número de quejas por efectos sobre el medio ambiente Number of complaints about effects on the environment | 15 | 34 | 28 | n° No. |
| A25 | DRAGADOS DREDGING | | | | |
| | Volumen total de material dragado Total volume of dredged material | 0 | 19.5482,77 | 0 | m ³ |
| | Volumen de material dragado de nivel II y III Total volume of dredged material levels 2 and 3 | 0 | 51.480,56 (sólo nivel II) | 0,00 | m ³ |
| | Porcentaje de material de nivel I, respecto del total Percentage of material level 1 relative to the total | 0 | 73,66 | 0,00% | % |
| A28 | INVERSIÓN EN REGENERACIÓN DEL ENTORNO NATURAL INVESTMENT IN REGENERATION OF THE NATURAL ENVIRONMENT | | | | |
| | Inversión Investment | 0 | 0 | 0 | € |
| A30 | CONSUMO ANUAL DE AGUA DE LA APB ANNUAL WATER CONSUMPTION OF THE BALEARIC ISLANDS PORT AUTHORITY | | | | |
| | APB Balearic Islands Port Authority | 258.001 | 213.760 | 207.674 | m ³ |
| | Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre Ratio consumption/m ² ground service area | 0,13 | 0,11 | 0,04 | m ³ /m ² |
| A32 | CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LA APB ANNUAL ELECTRIC CONSUMPTION OF THE APB | | | | |
| | APB Balearic Islands Port Authority | 9.969.572,09 | 7.466.321,00 | 6.531.994,00 | kwh |
| | Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre Ratio consumption/m ² ground service area | 5,00 | 3,74 | 3,35 | Kwh/m ² |
| A33 | CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLES DE LA APB ANNUAL FUEL CONSUMPTION OF THE APB | | | | |
| | APB Consumo total APB Total consumption | 52,62 | 82,31 | 67,27 | m ³ |
| | Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre Ratio consumption/m ² ground service area | 0,000026 | 0,000041 | 0,000034 | m ³ /m ² |
| A35 | SGMA EN TERMINALES Y SERVICIOS EMS IN TERMINALS AND SERVICES | | | | |
| | Servicio al pasaje Service passage | 8 | 4 | 0 | n° No. |
| | Servicio al pasaje Service passage | 67% | 100% | 0 | % |
| | Servicio de manipulación de mercancías Cargo handling service | 2 | 5 | 2 | n° |
| | Servicio de manipulación de mercancías Cargo handling service | 22,00% | 56,00% | 22,00% | % |
| | Servicio MARPOL Service MARPOL | 10 | 8 | 6 | n° No. |
| | Servicio MARPOL Service MARPOL | 71% | 62% | 46,15% | % |
| | Servicio técnico-náutico Technical-nautical service | 3 | 4 | 4 | n° No. |
| | Servicio técnico-náutico Technical-nautical service | 33% | 44% | 44% | % |



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Puertos del Estado



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE FOMENTO

www.portsdebalears.com