

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY REPORT

## RESUMEN EJECUTIVO EXECUTIVE SUMMARY

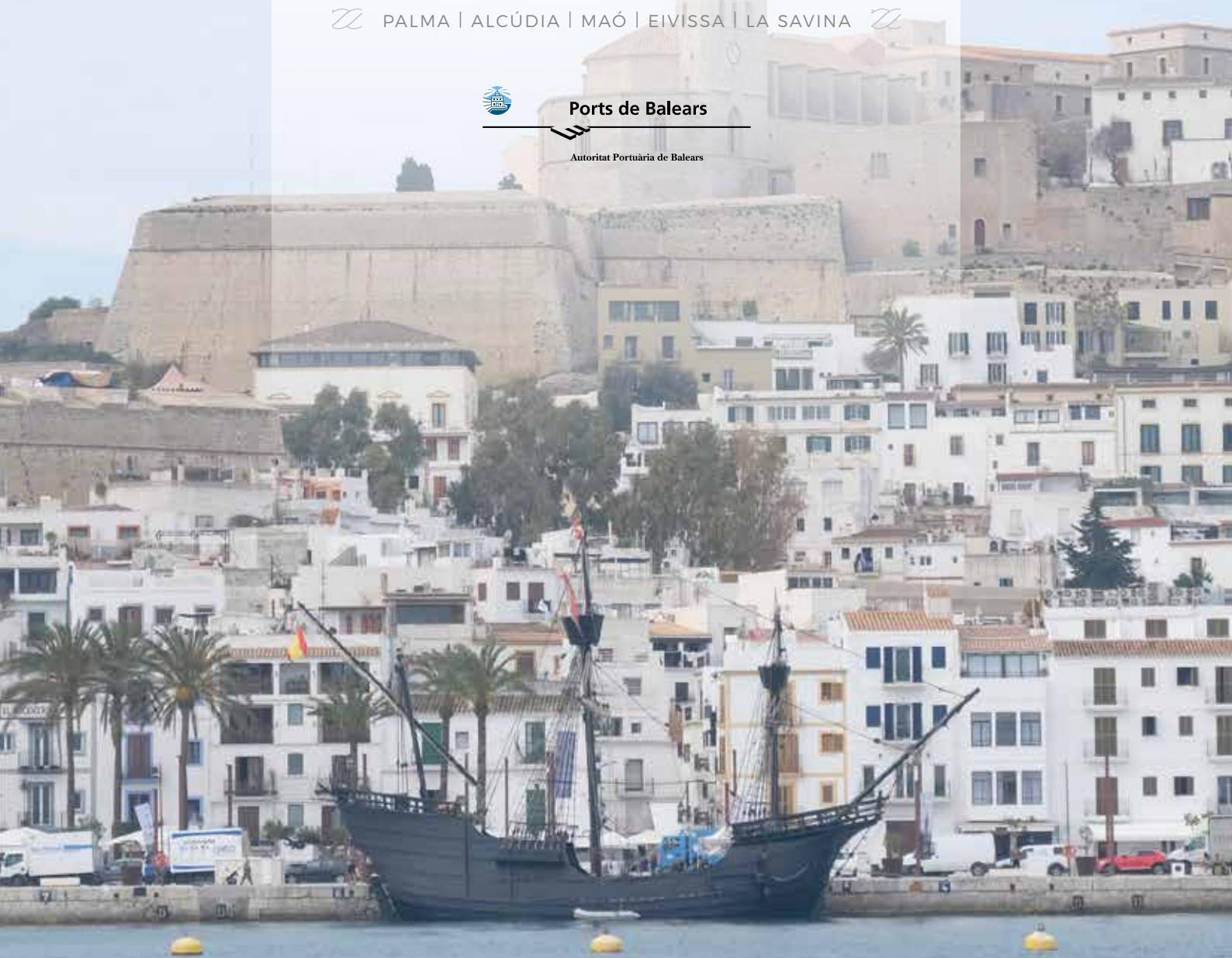
# 2019

 PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA 



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears





# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY REPORT

## RESUMEN EJECUTIVO EXECUTIVE SUMMARY

# 2019

 PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA 



**Ports de Balears**

Autoritat Portuària de Balears



Diseño y Maquetación / Design & Development:



Fotografías / Photography:  
David Arguimbau | Xavier Duran | Alberto Vera | Vicenç Negre

Depósito Legal: DL PM 1471-1990



# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY REPORT

---

## RESUMEN EJECUTIVO EXECUTIVE SUMMARY

---

# 2019

 PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA 



**Ports de Balears**

Autoritat Portuària de Balears

# SUMARIO

<b>CARTA DEL DIRECTOR.....</b>	X
<b>INTRODUCCIÓN ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD?.....</b>	X
BENEFICIOS INTERNOS Y EXTERNOS.....	X
PRINCIPIOS Y ATRIBUTOS CLAVE EN LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD.....	X
CONTENIDOS Y RETOS DE LA MEMORIA 2019.....	X
<b>CONTENIDOS DESTACADOS.....</b>	X
ENFOQUE DE GESTIÓN. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	X
POLÍTICAS EN VIGOR EN LA APB RELACIONADAS CON LA SOSTENIBILIDAD .....	X
EL PUERTO DEL FUTURO. SMARTPORT.....	X
INNOVACIÓN ABIERTA Y PARTICIPACIÓN. PRINCIPALES INICIATIVAS .....	X
TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN ABIERTA.....	X
PLANIFICACIÓN FÍSICA Y ORDENACIÓN PORTUARIA.....	X
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN:.....</b>	X
EVOLUCIÓN EN EL TRÁFICO DE MERCANCÍAS Y PASAJE EN LOS PUERTOS DE LA APB .....	X
PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIO EN LA APB .....	X
EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS.....	X
INVERSIONES Y CONCESIONES.....	X
<b>DIMENSIÓN SOCIAL.....</b>	X
EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA.....	X
CARACTERIZACIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO, TIPO DE CONTRATO Y FUNCIÓN.....	X
EVOLUCIÓN DE LAS RATIOS MÁS RELEVANTES EN LA GESTIÓN DE RRHH .....	X
<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL.....</b>	X
DATOS MÁS RELEVANTES DE GESTIÓN DE RESIDUOS.....	X
EVOLUCIÓN DE LOS CONSUMOS.....	X
BONIFICACIONES AMBIENTALES APLICADAS EN 2019.....	X

# INDEX

<b>LETTER FROM THE CHAIRMAN.....</b>	<b>X</b>
<b>INTRODUCTION: WHY IS THE SUSTAINABILITY REPORT IMPORTANT?.....</b>	<b>X</b>
INTERNAL AND EXTERNAL BENEFITS .....	X
KEY PRINCIPLES AND ATTRIBUTES IN THE SUSTAINABILITY REPORT.....	X
CONTENTS AND CHALLENGES OF THE 2019 REPORT.....	X
<b>MAIN CONTENTS.....</b>	<b>X</b>
MANAGEMENT APPROACH. MISSION, VISION & VALUES.....	X
POLICIES IN FORCE IN THE APB RELATED TO SUSTAINABILITY .....	X
THE PORT OF THE FUTURE SMARTPORT .....	X
OPEN INNOVATION AND PARTICIPATION. MAIN INITIATIVES .....	X
TRANSPARENCY AND OPEN INFORMATION.....	X
PHYSICAL PLANNING AND PORT MANAGEMENT.....	X
<b>ECONOMIC DIMENSION AND MANAGEMENT: .....</b>	<b>X</b>
EVOLUTION OF THE GOODS AND PASSENGERS TRAFFIC IN THE PORTS OF THE APB.....	X
MAIN BUSINESS LINES IN THE APB .....	X
EVOLUTION OF THE MAIN ECONOMIC FIGURES.....	X
INVESTMENTS AND CONCESSIONS.....	X
<b>SOCIAL DIMENSION.....</b>	<b>X</b>
EVOLUTION OF THE WORKFORCE.....	X
BREAKDOWN OF THE WORKFORCE BY GENDER, TYPE OF CONTRACT AND FUNCTION .....	X
EVOLUTION OF THE MOST RELEVANT RATIOS IN HR MANAGEMENT .....	X
<b>ENVIRONMENTAL DIMENSION .....</b>	<b>X</b>
MOST RELEVANT DATA ON WASTE MANAGEMENT .....	X
EVOLUTION OF CONSUMPTIONS.....	X
ENVIRONMENTAL SUBSIDIES APPLIED IN 2019 .....	X





01

**CARTA DEL DIRECTOR  
LETTER FROM THE CHAIRMAN**



# CARTA DEL DIRECTOR

**Juan Carlos Plaza.**

DIRECTOR DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES. DIRECTOR OF THE BALEARIC ISLANDS PORT AUTHORITY



**E**l ejercicio 2019 que presentamos en esta Memoria de Sostenibilidad ha supuesto, un año más de consolidación en la consecución de nuestros objetivos estratégicos fundamentales en todos los puertos que gestionamos.

Siguiendo la senda de los últimos ejercicios, la APB consiguió en 2019 el objetivo de mantener la autosuficiencia económica a la par que acometiendo un ambicioso plan de infraestructuras portuarias así como de actuaciones en el interfaz puerto-ciudad. El importe de estas inversiones ha ascendido a 21.366.189,93€ y en esta Memoria se detalla su alcance.

En lo relativo a tráfico portuario, 2019 supuso un nuevo ejercicio consecutivo de máximos históricos, con 16.298.201Tm de mercancías movidas (un 3% más que en 2018) y 9.423.071 pasajeros

**T**he 2019 fiscal year we present in this Sustainability Report has represented another year of consolidation in the achievement of our fundamental strategic objectives in all the ports we manage.

In line with recent fiscal years, the APB have achieved in 2019 the objective of maintaining economic self-sufficiency whilst undertaking an ambitious plan for port infrastructures as well as actions at the port - city interface. The amount of these investments amounted to 21,366,189.93 euros and this report details their scope.

As far as port traffic is concerned, 2019 was a new consecutive year for historic records, with 16,298,201MT of goods moved (3% more than in 2018) and 9,423,071 passengers accommodated

atendidos entre cruceros y líneas regulares. El desglose temporal de este tráfico para cada uno de los puertos se detalla en el contenido de la Memoria.

Como lógica consecuencia del incremento mencionado de nuestra actividad, unido a un eficaz control de costes, 2019 se cerró como un ejercicio extraordinariamente positivo en términos económicos. Se alcanzaron máximos históricos con un resultado ajustado del ejercicio superior a los veintiocho millones de euros lo que supuso un EBITDA por empleado de 146.456,46 € y una rentabilidad sobre activos del 6,87%, un nuevo máximo en la serie histórica.

Más allá de los logros conseguidos en los aspectos económicos, una dimensión clave para la sostenibilidad de la APB, 2019 supuso también la consecución de importantes metas en materia ambiental, social, de gobernanza, transparencia y RSC.

Seguimos contando con nuestros grupos de interés para la toma de decisiones estratégicas, como por ejemplo el proceso participativo abierto para la elaboración del nuevo Plan Estratégico que concluyó en 2019. El plan afecta a nuestros cinco puertos (Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina) y señales marítimas que gestionamos (34 faros y más de 25 balizas de litoral), con un horizonte inicialmente estimado de cinco a diez años, integrable en el sistema de planificación definido por el Marco Institucional y Estratégico del Sistema Portuario Estatal.

En 2019 la APB se adhirió a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción y expresó formalmente su intención de apoyo e implementación dentro de su esfera de influencia.

También el ejercicio de que se da cuenta en esta Memoria supuso avances incrementales en la implantación de tecnologías y sistemas de información que nos han ayudado a ser más transparentes y útiles a nuestros grupos de interés y la sociedad balear en su conjunto. Hemos seguido avanzando en nuestra oferta de catálogo de servicios electrónicos, datos abiertos y normalización de la gestión documental. Disponer de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, certificado según las Normas ISO 9001:2015 e ISO-14001:2015 facilitó la implantación del Sistema de Gestión para los Documentos debido a que gran parte de los procedimientos y estructura requeridos en la UNE-ISO 30301 estaban ya implementados en la APB.

Un aspecto particularmente relevante en 2019 fueron los avances en materia de participación e innovación abierta en APB, tanto con las personas que trabajamos en la APB como con la comunidad portuaria y grupos de interés. Fruto de este esfuerzo se han contabilizado en el ejercicio hasta 49 iniciativas innovadoras promovidas por la APB, 35 más que en 2018.

Asimismo, la APB mantuvo una participación muy activa en 2019 en proyectos de I+D+i con actores relevantes en nuestro entorno como la Universidad de las Islas Baleares (UIB) o el IMEDEA-CSIC, destacándose el acuerdo marco firmado con el Gobierno de las Islas Baleares y el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad para la implantación de un Polo Marino de I+D+i en el Puerto de Palma. También destaca la colaboración con la UIB en un proyecto innovador como ha sido la monitorización de la calidad del aire de nuestros puertos que permite desde 2019 consultar desde nuestra página web los parámetros horarios medios que caracterizan el aire en cada

uno de nuestros puertos obtenidos a través de 250 sensores que reportan datos cada 10 minutos.

between cruise liners and regular lines. The chronological breakdown of this traffic for each of the ports is detailed in the contents of the Report.

As a logical consequence of the aforementioned increase in our activity, together with an effective cost control, 2019 ended as an extraordinarily positive year in economic terms. Historical records were reached with an adjusted result for the year of over twenty-eight million euros, which meant an EBITDA per employee of 146,456.46 euros and a return on assets of 6.87%, a new record in all the historical periods.

Beyond the achievements in the economic sphere, a key dimension for the sustainability of the APB, 2019 also represented the achievement of important goals in the environmental, social, governance, transparency and CSR dimensions.

We continue to rely on our shareholders to make strategic decisions, such as the ongoing participatory process for the development of the new Strategic Plan, which was completed in 2019. The plan covers our five ports (Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa and La Savina) and the maritime signals we manage (34 lighthouses and more than 25 coastal beacons), with an initially estimated horizon of five to ten years. This plan can be integrated into the planning system defined by the Institutional and Strategic Framework of the State Port System.

In 2019, the APB joined the Ten Principles of the United Nations Global Compact on Human Rights, Labour Rights, the Environment and the Anti-Corruption fight. In addition, the APB formally expressed its intention to support and implement them within its sphere of influence.

Furthermore, the fiscal year described in this report has led to incremental advances in the implementation of technologies and information systems which have helped us to be more transparent and useful to our shareholders and to the Balearic Islands society in its entirety. We have continued to make progress in our catalogue of electronic services, open data and standardisation of document management. Having an Integrated Quality and Environmental Management System, certified according to the ISO 9001:2015 and ISO-14001:2015 standards enabled us to implement the Management System for Documents because a large part of the procedures and structure required in the UNE-ISO 30301 were already implemented in the APB.

A particularly relevant aspect in 2019 was the progress made in terms of participation and open innovation in the APB, both with the people who work in APB and with the port community and its shareholders. As a result of this effort, up to 49 innovative initiatives promoted by the APB were accounted for during the year, 35 more than in 2018.

Likewise, the APB has maintained a very active participation in 2019 in R&D&I projects with relevant agents in our environment, such as the University of the Balearic Islands (UIB) or the IMEDEA-CSIC, highlighting the framework agreement signed with the Government of the Balearic Islands and the Ministry of Economy, Industry and Competitiveness for the implementation of a Marine R&D&I Centre in the Port of Palma. The collaboration with the UIB in an innovative project such as the monitoring of the air quality in our ports is also noteworthy.

Since 2019, this project has allowed us to consult the average hourly parameters characterising the air in each of our ports obtained by means of 250 sensors which report data every 10 minutes.

Dentro de los proyectos de alcance medioambiental más relevantes, destacar que la APB licitó en septiembre de 2019 el primer proyecto de conexión eléctrica directa a tierra para ferris en el puerto de Palma con el objetivo de reducir la emisión de gases y ruidos generados por los buques mientras están atracados y que se convertirá en la primera conexión a buques en media tensión de nuestro país. A lo largo de la Memoria se describen también muchos otros proyectos de interés en esta dimensión desarrollados en 2019.

Todo lo anterior ha sido posible gracias a nuestro principal activo: nuestros trabajadores, ellos son la garantía de una gestión eficaz y eficiente.

La profesionalidad y el compromiso con la sociedad Balear de nuestros trabajadores y de la comunidad portuaria en general, tanto desde el sector público como desde el sector privado, cobra especial importancia, y es de destacar todavía más, en momentos tan difíciles y complicados como los que -como consecuencia de la crisis sanitaria provocada por la enfermedad del COVID-19- estamos viviendo, y en los que me toca dirigirme a todos vosotros. Pues gracias al esfuerzo de todos ellos, nuestros puertos -como infraestructuras esenciales que son- han mantenido su capacidad operativa, garantizando en todo momento el abastecimiento de nuestras islas.

En el presente año seguiremos trabajando en los objetivos enumerados en el principio de mi escrito, pero en este momento pondremos todo nuestro esfuerzo en conseguir el más importante de todos ellos: trabajar unidos con toda la comunidad portuaria, para que muy pronto podamos superar juntos esta crisis, y para este propósito contamos con todos vosotros.

Among the most relevant environmental projects, it is worth noting that in September 2019, the APB tendered the first project for direct electrical connection to land for ferries in the port of Palma with the aim of reducing the emission of gases and noise generated by vessels as they are berthed, and which will become the first connection to medium voltage vessels in Spain. Throughout the Report, many other projects of interest in this dimension, developed in 2019, are also described.

All this has been possible thanks to our main asset: our employees; they are the guarantee of an effective and efficient management.

The professionalism and commitment to the Balearic Islands society of our employees and of the port community in general, both from the public and private sectors, is particularly important, and is even more noteworthy, in such difficult and complicated times as those we are living through - as a result of the health crisis caused by the COVID-19 disease - and in which it is my duty to talk to all of you. Thanks to the efforts of all of them, our ports - as the essential infrastructures that they are - have maintained their operational capacity, guaranteeing the supply of our islands at all times.

This year we will continue to work on the objectives listed at the beginning of my letter, but at this time we will put all our effort into achieving the most important one of them all: to work together with the entire port community, so that very soon we can overcome this crisis together, and for this purpose we are counting on all of you.





02

## INTRODUCCIÓN: ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD?

## INTRODUCTION: WHY IS THE SUSTAINABILITY REPORT IMPORTANT?



# Beneficios internos y externos

## Internal and external benefits

Resumimos a continuación los principales beneficios del ejercicio de reporte recogido en la Memoria de Sostenibilidad de la APB 2019, tanto a nivel de la propia organización como para sus grupos de interés.

Como beneficios internos más relevantes destacamos:

- Mayor comprensión de los riesgos y oportunidades
- Transparencia en la relación entre el desempeño financiero y no financiero
- Influencia en la estrategia, la gestión y los planes de negocio
- Permite medir el desempeño en la gestión de la sostenibilidad con respecto a leyes, normas, códigos, estándares de desempeño e iniciativas voluntarias
- Reduce riesgos institucionales y personales en crisis ambientales, sociales y de gobernanza publicitados

En cuanto a los beneficios externos los más evidentes son:

- Ayuda a evaluar y mitigar impactos negativos ambientales, sociales, etc
- Mejora la reputación de la APB como institución
- Ayuda a que los grupos de interés externos entiendan el verdadero valor de la APB y sus activos tangibles e intangibles
- Demuestra cómo la APB influye y está influida por las expectativas de sus grupos de interés

También hay que señalar que la elaboración de la Memoria anual de Sostenibilidad es un requisito legal impulsado por Puertos del Estado.

We summarise below the main benefits of the reporting period included in the APB 2019 Sustainability Report, both at the level of the organisation itself and for its shareholders.

The most relevant internal benefits are as follows:

- Greater understanding of risks and opportunities
- Transparency in the relationship between financial and non-financial performance
- Influence on strategy, management and business plans
- It allows performance in sustainability management to be measured in terms of laws, regulations, codes, performance standards and voluntary initiatives
- It reduces institutional and personal risks in advertised environmental, social and governance crises

The most visible external benefits are:

- It helps to assess and mitigate negative environmental and social impacts, etc.
- It improves the reputation of the APB as an institution
- It helps external shareholders to understand the true value of the APB and its tangible and intangible assets
- It shows how the APB influences and is influenced by the expectations of its shareholders.

It should also be noted that the preparation of the Annual Sustainability Report is a legal requirement promoted by the Puertos del Estado (State Ports)

# Principios y atributos clave en la memoria de sostenibilidad

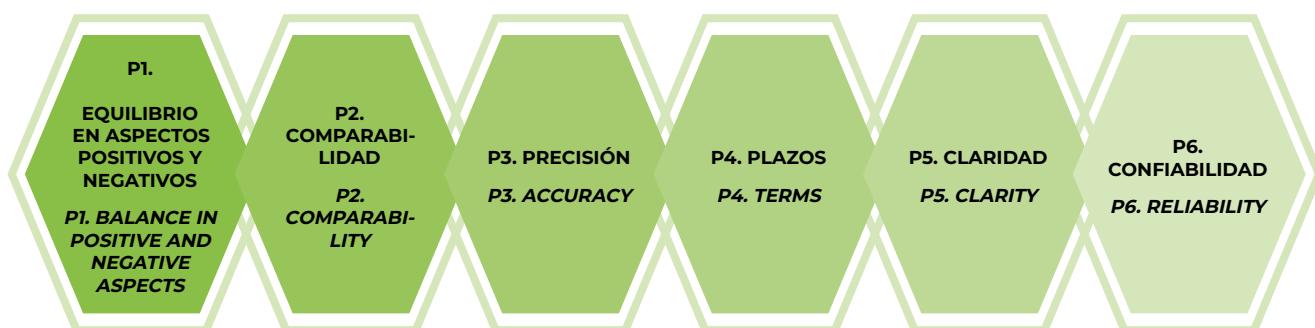
## Key principles and attributes in the sustainability report

La Memoria de Sostenibilidad de la APB correspondiente al ejercicio 2019 se elaboró de acuerdo a los principios comúnmente aceptados en el reporte de Sostenibilidad y recogidos en los estándares GRI para la determinación de contenidos de la memoria:



En el Anexo de Materialidad de la Memoria 2019 puede consultarse el detalle de acciones llevadas a cabo, canales y resultados obtenidos de la participación de grupos de interés de la APB, tanto internos como externos, así como de la determinación de los aspectos materiales.

Por otro lado, para la determinación de la calidad de la memoria se tuvieron también en cuenta los principios de:



The 2019 APB Sustainability Report was prepared in accordance with the principles commonly accepted in sustainability reporting and reflected in the GRI standards for the definition of report content:

Details of actions carried out, channels and results obtained from the participation of internal and external APB shareholders, as well as the definition of material aspects, can be found in the Annex on Materiality of the 2019 Report.

On the other hand, for the assessment of the quality of the report, it was also taken into account the principles of:

# Contenidos y retos de la Memoria 2019

## Contents and challenges of the 2019 Report

**L**os contenidos de la Memoria se estructuran de acuerdo a las grandes líneas de reporte que constituyen los estándares GRI de sostenibilidad, tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo:

### CONTENIDOS TEMÁTICOS. ASPECTOS MATERIALES

INSTITUCIONAL Y GOBERNANZA  
DIMENSIÓN ECONÓMICA  
DIMENSIÓN SOCIAL  
DIMENSIÓN AMBIENTAL

### INDICADORES CUANTITATIVOS

BATERIA DE 47 INDICADORES BÁSICOS CONTENIDOS EN GUÍA DE PUERTOS DEL ESTADO  
CORRESPONDENCIA CON ESTÁNDARES GRI

### ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

ANÁLISIS EXHAUSTIVO CON FUENTES DE DATOS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS

**T**he contents of the Report are structured according to the main guidelines for reporting established by the GRI sustainability standards, both in terms of quality and quantity:

### TOPIC-BASED CONTENTS. MATERIAL ASPECTS

INSTITUTIONAL AND GOVERNANCE  
ECONOMIC DIMENSION  
SOCIAL DIMENSION  
ENVIRONMENTAL DIMENSION

### TOPIC-BASED CONTENTS. MATERIAL ASPECTS

BATTERY OF 47 BASIC INDICATORS CONTAINED IN THE STATE PORTS GUIDE  
CORRESPONDENCE WITH GRI STANDARDS

### MATERIALITY ANALYSIS

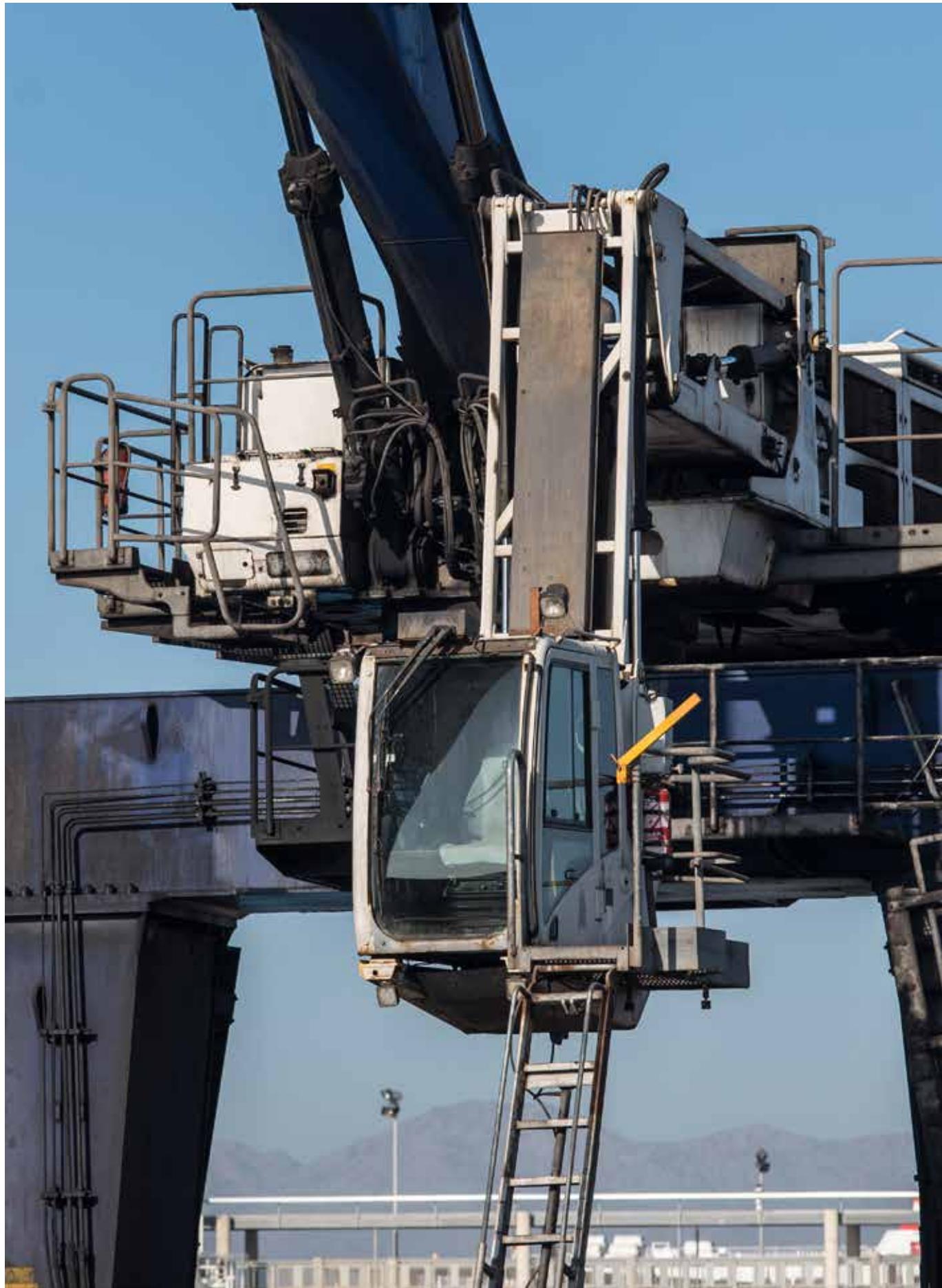
COMPREHENSIVE ANALYSIS WITH PRIMARY AND SECONDARY DATA SOURCES

Como principales retos en la Memoria de 2019 se identificaron los siguientes:

- Captura de datos en tiempo
- Captura de datos confiable
- Fatiga de reporte en sistemas de información dispersos
- Se logró incrementar mucho la participación de grupos de interés

The following were identified as the main challenges in the 2019 Report:

- Data collection in time
- Reliable data collection
- Reporting fatigue in dispersed information systems
- The shareholders' participation was greatly increased







03

## CONTENIDOS DESTACADOS MAIN CONTENTS

# Enfoque de gestión. Misión, Visión y Valores

Management approach.  
Mission, Vision & Values

## ¿CUÁL ES NUESTRA MISIÓN? ¿QUÉ HACEMOS?

Facilitar espacios portuarios donde se prestan servicios vitales para el aprovisionamiento y para la actividad socioeconómica y turística de Illes Balears, con eficiencia y respeto al entorno.

## ¿Y NUESTRA VISIÓN? ¿HACIA DÓNDE VAMOS?

Ser una referencia para la calidad en la integración de la operativa portuaria y la prestación de servicios básicos y complementarios para personas y empresas.

## ¿CUÁLES SON NUESTROS VALORES?

Entendemos nuestros valores de una forma muy práctica: son principios que nos guían y nos dan pautas de comportamiento

## WHAT IS OUR MISSION? WHAT DO WE DO?

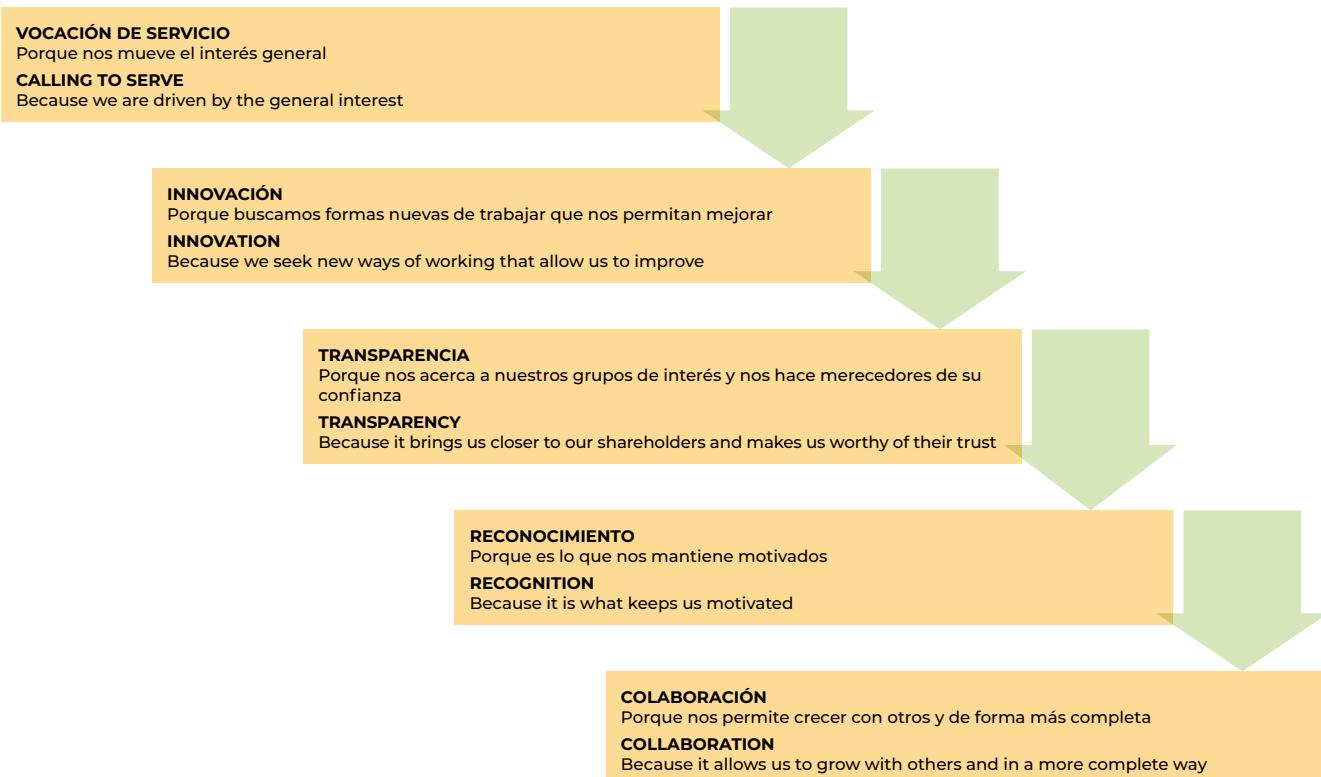
To provide port spaces where vital services are rendered for the supply and socio-economic and tourist activity of the Balearic Islands, with efficiency and respect for the environment.

## AND OUR VISION? WHERE ARE WE GOING?

Our aim is to become a reference for quality in the integration of port operations and the provision of basic and complementary services for individuals and companies.

## WHAT ARE OUR VALUES?

We understand our values in a very practical way: they are principles which guide us and give us directions as to how to behave



# Políticas en vigor en la APB relacionadas con la Sostenibilidad

## Policies in force in the APB related to Sustainability

La APB determina y orienta sus compromisos en materia de sostenibilidad siguiendo las directrices emanadas de diversas Políticas aprobadas en el seno de la Institución que se integran y complementan entre sí:

### POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Permite unificar y reforzar la identidad y cultura de la APB, así como servir de herramienta para orientar y guiar sus actuaciones y marcar pautas de conducta a las diferentes personas y empresas que operan en los puertos en las dimensiones Económica, Institucional, Social y Ambiental.

### POLÍTICA DE CALIDAD

Proporciona a los clientes y usuarios de la APB servicios con la mayor fiabilidad, seguridad, eficiencia y eficacia, basándose en la optimización de los recursos que gestiona, cumpliendo con los requisitos que son de aplicación y dando apoyo a la Planificación Estratégica de la institución.

### POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

En base a los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental de la APB conforme a la norma UNE-EN ISO 14001 se define su Política Ambiental

Fija líneas de actuación hacia el concepto de "Puerto Verde – Green Port", fomentando la sostenibilidad

### CÓDIGO ÉTICO

Tiene la misión de ayudar a comprender cómo convertir los valores de la Autoridad Portuaria de Baleares en comportamientos reales

Elemento clave en la construcción sólida de la identidad y también de la imagen de la Autoridad Portuaria de Baleares

### POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Aplicable a todos los documentos creados y recibidos por la Autoridad Portuaria en el ejercicio de sus funciones

Garantiza que los documentos recogen de forma completa y exacta las actividades llevadas a cabo y las decisiones tomadas, incluyendo información suficiente para su comprensión y contextualización

### PACTO MUNDIAL

La APB apoya los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, derechos laborales, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción y expresa su intención de apoyo e implementación en su esfera de influencia

The APB establishes and guides its commitments to sustainability by following the guidelines of different policies approved within the institution, which are integrated and complementary to each other:

### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

It enables the identity and culture of the APB to be unified and reinforced, as well as to serve as a tool to guide and direct its actions and to set guidelines for the different people and companies operating in the ports in the economic, institutional, social and environmental dimensions.

### QUALITY POLICY

It provides the clients and users of the APB services with the greatest reliability, safety, efficiency and effectiveness, based on the optimisation of the resources it manages, complying with the requirements applicable and supporting the institution's Strategic Planning.

### ENVIRONMENTAL POLICY

Its Environmental Policy is defined based on the requirements of the APB Environmental Management System in accordance with the UNE-EN ISO 14001 standard

It sets out lines of action towards the concept of "Green Port", promoting sustainability

### ETHICAL CODE

Its mission is to help understand how to convert the values of the Balearic Islands Port Authority into real behaviour

Key element in the solid construction of the identity and also of the image of the Balearic Islands Port Authority

### DOCUMENT MANAGEMENT POLICY

Applicable to all documents created and received by the Port Authority in the fulfilment of its functions

It ensures that the documents fully and accurately describe the activities carried out and the decisions taken, including enough information for their understanding and contextualisation

### WORLD PACT

The APB supports the Ten Principles of the United Nations Global Compact in the fields of human rights, labour rights, the environment and the anti-corruption fight. Likewise, it expresses its intention to support and implement them in its sphere of influence

# El puerto del futuro. SmartPort

## The Port of the Future SmartPort

La concreción de la visión de la APB para los cinco puertos de interés general que gestiona se puede sintetizar en el concepto SmartPort:

The vision of the APB for the five ports of general interest that it manages can be summarised in the SmartPort concept:



# Innovación abierta y participación. Principales iniciativas

## Open innovation and participation. Main initiatives

**E**n 2019 la APB promovió un proceso participativo que resultó en 56 iniciativas innovadoras. Se evaluaron y categorizaron de acuerdo a un procedimiento que permite valorarlas en función de tres criterios clave:

- Criterio 1: Coste. Se valora el coste económico del proyecto e iniciativa
- Criterio 2: Riesgo. Valoración de las posibles consecuencias negativas para la APB
- Criterio 3: Alineamiento con valores de la APB

**I**n 2019, the APB promoted a participatory process which resulted in 56 innovative initiatives. They were assessed and categorised according to a procedure that allows them to be assessed on the basis of three key criteria:

- Criterion 1: Cost. The economic cost of the project and the initiative is assessed
- Criterion 2: Risk. Assessment of possible negative consequences for the APB
- Criterion 3: Alignment with the APB values

### INDICADORES INNOVACIÓN 2019 / 2019 INNOVATION INDICATORS

CÓDIGO / CODE	DESCRIPCIÓN / DESCRIPTION	RESULTADO 2019 (VS 2018) / 2019 RESULT (VS 2018)
I-INV-01-A	Número de Proyectos Innovadores (Liderados y Promovidos APB) / Number of innovative projects (led and promoted by the APB)	49 (14)
I-INV-01-B	Número de proyecto innovadores liderados por la APB y promovidos desde la Comunidad Portuaria / Number of innovative projects led by the APB and promoted by the Port Community	6 (3)
I-INV-01-C	Número de proyectos innovadores en los que participa la APB iniciados por otros organismos / Number of innovative projects in which the APB participates and which were initiated by other organisations	5 (6)
I-INV-01-D	Porcentaje de Presupuesto dedicado a Proyectos de Innovación en APB / Percentage of the Budget dedicated to Innovation Projects in the APB	0,93% (0,60)
I-INV-01-E	Número de oportunidades de mejora surgidas en la APB, Sistema de Gestión o partes interesadas / Number of opportunities for improvement raised by the APB, the Management System or the shareholders	2 (14)

Los proyectos más destacados en 2019 de los que se pudo consultar información detallada en la Memoria son:

- Papeleras inteligentes
- Proyecto Baliht
- Inspecciones mediante tablets
- Proyecto europeo PortForward (Puerto del Futuro)
- Proyecto Master Plan Spanish Ports (Cold Ironing)
- Proyecto SAMOA 2
- Proyecto IMEDEA (CSIC-UIB) de Biodiversidad
- Protocolo de Creación del Polo Marino de I+D+i en el Puerto de Palma

The most outstanding projects in 2019 whose details can be found in the Report are:

- Smart bins
- Baliht Project
- Inspections using tablets
- European PortForward project (Port of the Future)
- Project: Master Plan Spanish Ports (Cold Ironing)
- SAMOA 2 Project
- IMEDEA (CSIC-UIB) Biodiversity Project
- Protocol for the Creation of the Marine R+D+i Centre in the Port of Palma

# Transparencia e Información Abierta

## Transparency and Open Information

**L**a APB continuó en 2019 esforzándose por garantizar la transparencia institucional. En cumplimiento de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, publica en su web de forma periódica y actualizada información relativa a cuestiones institucionales, económicas y de gestión:

### Institucional, Organizativa y de Planificación

Competencias

Organización

### Consejo de Administración

Organigrama

Código ético

Perfil Presidencia (incluyendo retribución)

Perfil Dirección (incluyendo retribución)

### Información de Planificación

Presupuesto

Plan de Inversiones

Objetivos de Gestión

### Económica

Contratación

Convenios

Cuentas Anuales

Retribuciones de Presidencia

Retribuciones de Dirección

Estadísticas de tráfico

Informe grado de satisfacción

SAC. Informe anual

Memorias

Encargos a medio propio

### Jurídica

Pliegos

Ordenanzas portuarias

Información pública

### Derecho de acceso

**I**n 2019, the APB continued its efforts to ensure institutional transparency. In compliance with Law 19/2013 of 9 December on transparency, access to public information and good governance, it regularly publishes on its website updated information on institutional, economic and management issues:

### Institucional, Organizativa y de Planificación

Competencias

Organización

### Consejo de Administración

Organigrama

Código ético

Perfil Presidencia (incluyendo retribución)

Perfil Dirección (incluyendo retribución)

### Información de Planificación

Presupuesto

Plan de Inversiones

Objetivos de Gestión

### Económica

Contratación

Convenios

Cuentas Anuales

Retribuciones de Presidencia

Retribuciones de Dirección

Estadísticas de tráfico

Informe grado de satisfacción

SAC. Informe anual

Memorias

Encargos a medio propio

### Jurídica

Pliegos

Ordenanzas portuarias

Información pública

### Derecho de acceso

En materia de transparencia en la gestión ambiental merece especial mención el esfuerzo realizado en medición y transparencia de datos ambientales en los cinco puertos de interés general que gestiona la APB:

**Último cálculo media horaria\*:****25-05-2020 12:00**

Nota: Los datos utilizados para el cálculo de las medias de calidad son informaciones no validas.

**Ports de Balears**

Autoritat Portuària de Balears

**kunak****LABAQUA****Universitat****nexMACHINA**

Adicionalmente, la APB dispone de un amplio catálogo de servicios electrónicos, así como de una sede electrónica mediante la que se pueden realizar y consultar numerosos trámites:

<http://www.portsdebalears.com/es/transparencia>

<https://seu.portsdebalears.gob.es/seuapb/index>

La información ambiental está disponible en:

<http://www.portsdebalears.com/es/calidad-del-aire>

<http://www.portsdebalears.com/es/calidad-de-las-aguas-portuarias>

In terms of transparency in environmental management, the effort made in the measurement and transparency of environmental data in the five ports of general interest managed by the APB deserves special mention:

In addition, the APB has an extensive catalogue of electronic services, as well as an electronic site through which numerous procedures can be carried out and consulted:

<http://www.portsdebalears.com/es/transparencia>

<https://seu.portsdebalears.gob.es/seuapb/index>

The environmental information is available at:

<http://www.portsdebalears.com/es/calidad-del-aire>

<http://www.portsdebalears.com/es/calidad-de-las-aguas-portuarias>



# Planificación física y ordenación Portuaria

## Physical planning and port management

**D**esde el punto de vista de la Planificación Física lo más destacable del trabajo llevado a cabo en el ejercicio 2019 fue:

- Plan de infraestructuras del puerto de Palma: en 2019 se reiniciaron los trabajos para la revisión, actualización y elaboración de una nueva versión del Plan Director de Infraestructuras del Puerto de Palma. Se iniciaron los estudios técnicos complementarios para verificar, y en lo posible optimizar, las condiciones operativas de las diferentes alternativas que cabrían dentro de la solución global adoptada por el Consejo de Administración. Se analizó en profundidad, con las herramientas más potentes existentes para ello las condiciones para la viabilidad y seguridad de la ejecución de las maniobras marítimas por los buques tipo previsibles (líneas regulares y cruceros, fundamentalmente) en la dársena Sur (o Suroeste) con las obras planteadas. Estos estudios de maniobras marítimas se llevaron a cabo en colaboración entre la APB y el Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX), en particular con su Centro de Estudios de Puertos y Costas, CEPYC.



- Delimitación de los espacios y usos portuarios (DEUP): se llevaron a cabo en 2019 los estudios y trabajos necesarios para la elaboración de las propuestas de las Delimitaciones de los espacios y usos portuarios (DEUP) de la mayoría de puertos gestionados por la APB, teniendo en cuenta la previsible evolución de los tráficos, las condiciones técnicas de los buques y de los medios auxiliares, los requerimientos básicos que se deriven de estas condiciones, las condiciones requeridas por las distintas operativas de los tráficos de mercancías y pasajeros, así como para los sectores pesquero y náutico-deportivo, y para las actividades complementarias como la reparación y mantenimiento de buques y embarcaciones

**F**rom the point of view of Physical Planning, the most noteworthy works carried out in the fiscal year 2019 was:

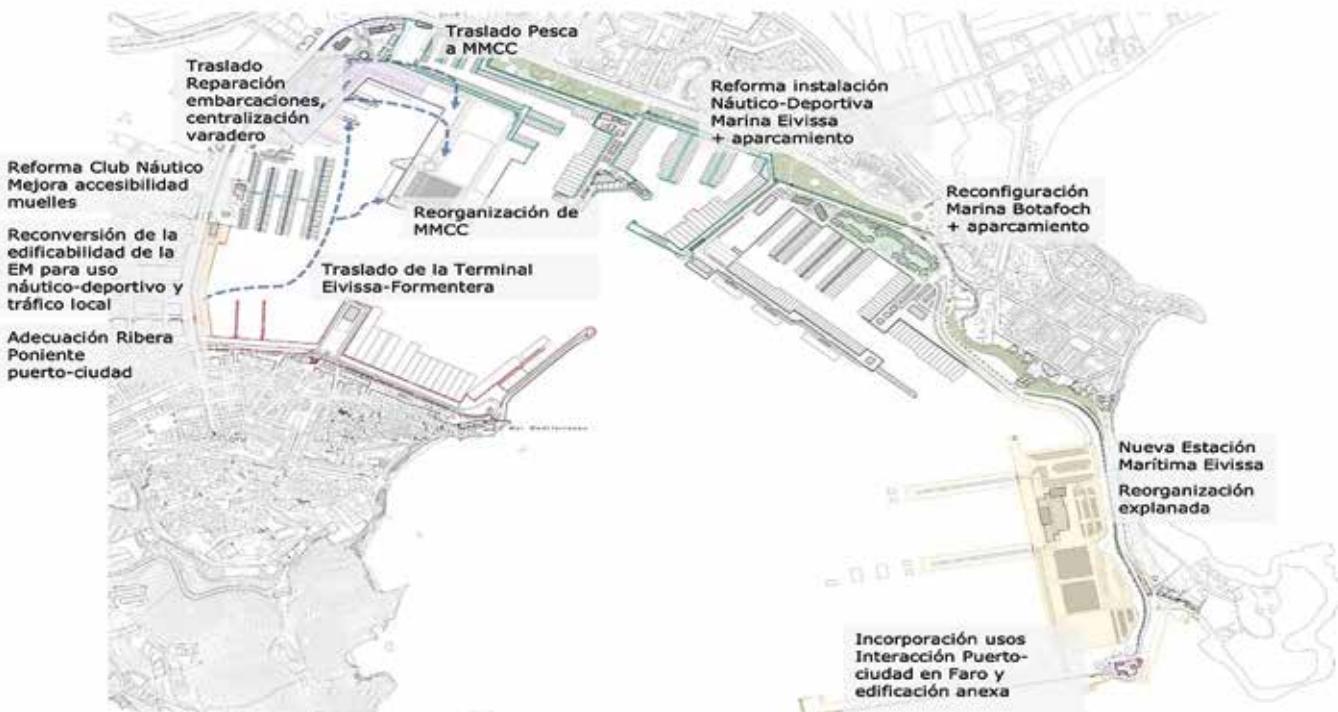
- The infrastructure plan for the port of Palma: in 2019, works were restarted for the revision, updating and drawing up of a new version of the Infrastructure Master Plan for the port of Palma. The complementary technical studies were undertaken to verify, and if possible optimise, the operational conditions of the different alternatives which would be part of the global solution adopted by the Board of Directors. An in-depth analysis was conducted, using the most powerful tools available for this purpose, concerning the conditions for the feasibility and safety of the execution of maritime manoeuvres by the type of vessels expected (mainly regular lines and cruise liners) in the southern (or south-western) dock with the envisaged works. These maritime manoeuvring studies were undertaken jointly by the APB and the Centre for Public Works Studies and Experimentation (CEDEX), more specifically with its Centre for the Study of Ports and Coasts, CEPYC.



- Delimitation of port spaces and uses (DEUP): in 2019, the studies and works required to draw up the proposals for the Delimitation of Port Spaces and Uses (DEUP) of most of the ports managed by the APB were performed, taking into account the foreseeable evolution of traffic, the technical conditions of the vessels and the auxiliary means, the basic requirements arising from these conditions, the conditions required by the different operations of goods and passenger traffic. The studies were also carried out for the fishing and nautical-sports sectors, and for complementary activities such as the repair and maintenance of vessels and boats

· Planes Especiales portuarios: En 2019 tuvieron lugar también avances en la elaboración de los Planes Especiales de los puertos de Eivissa y la Savina, dando cumplimiento a la exigencia del TRLPEMM en su artículo 56. Articulación urbanística de los puertos

· Special port plans: In 2019, progress was also achieved in the preparation of the Special Plans for the ports of Eivissa and La Savina, complying with the requirements of the TRLPEMM in its article 56. Urban development of the ports



· Planes Especiales de Utilización de los Faros: la APB licitó la asistencia técnica necesaria para el desarrollo de los trabajos de revisión, actualización y elaboración de una nueva versión de los Planes Especiales de los Faros. Se estructuró el trabajo teniendo en cuenta las necesidades de tramitación, elaborando distintos documentos para la tramitación independiente del Plan correspondiente a cada faro con cada Administración competente en materia de Urbanismo: Ayuntamientos y Consells Insulares, teniendo en cuenta en cuenta los criterios e informes de cada municipio, con los que en principio se pretendería acordar y consensuar cada Plan. Los faros objeto del trabajo son 33 en total, según esta distribución:

· Special Plans for the Use of Lighthouses: the APB tendered the technical assistance required to develop the works of reviewing, updating and preparing a new version of the Special Plans for Lighthouses. The project was structured taking into account the processing needs, preparing different documents for the independent processing of the Plan corresponding to each lighthouse with each competent Administration in terms of Town Planning: Town Halls and Island Councils, bearing in mind the criteria and reports of each municipality, with which it was intended to agree and reach a consensus on each Plan. There are 33 lighthouses in total, according to this distribution:





04

## DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ECONOMIC DIMENSION AND MANAGEMENT



# Evolución en el tráfico de Mercancías y Pasaje en los puertos de la APB

## Evolution of the Goods and Passengers Traffic in the ports of the APB

**E**n ambas dimensiones 2019 fue un ejercicio muy en línea con el anterior, que había supuesto un record histórico, tanto en volúmenes de mercancías como en número de pasajeros:

In both dimensions, 2019 was a year very much in line with the previous one, which had been a record-breaking year, both in terms of goods volumes and number of passengers:

MERCANCÍA (t)	2019	2018	VARIACIÓN
GRANELES LÍQUIDOS / LIQUID BULKS	1.539.520	1.695.567	-9,2%
GRANELES SÓLIDOS / DRY BULKS	1.221.209	1.415.348	-13,7%
Por instalación especial / By special installation	295.915	222.266	33,1%
Sin instalación especial / No special installation	925.294	1.193.082	-22,4%
MERCANCÍA GENERAL / GENERAL CARGO	13.537.472	13.093.895	3,4%
Mercancía general convencional / Conventional General Cargo	123.033	114.171	7,8%
Mercancía general en contenedor / General Cargo in Container	458.074	660.019	-30,6%
Mercancía gral. Ro-Ro (excluída en cont.) / General Cargo Ro-Ro (excluded in cont.)	12.956.365	12.319.705	5,2%
Taras / Tares	7.151.713	6.991.492	2,3%
Mercancía general neta / Net General Cargo	6.385.759	6.102.403	4,6%
<b>TRÁFICO TOTAL / TOTAL TRAFFIC</b>	<b>16.298.201</b>	<b>16.204.810</b>	<b>0,6%</b>

PASAJE (pax)	2019	2018	VARIACIÓN
PASAJEROS TOTAL / TOTAL PASSENGERS	9.423.071	8.934.464	5,5%
LINEAS REGULARES / REGULAR LINES	6.759.379	6.504.315	3,9%
Pasajeros / Passengers	6.310.140	6.054.505	4,2%
Conductores / Skippers	449.239	449.810	-0,1%
CRUCEROS / CRUISE LINERS	2.663.692	2.430.149	9,6%
Base / Base	982.701	860.472	14,2%
Tránsito / Traffic	1.680.991	1.569.677	7,1%

Los datos detallados de tráfico segmentados por tipología, puerto y distribución mensual pueden consultarse en:

<http://www.portsdebalears.com/es/estadisticas>

Detailed traffic data segmented by type, port and monthly distribution can be found at:

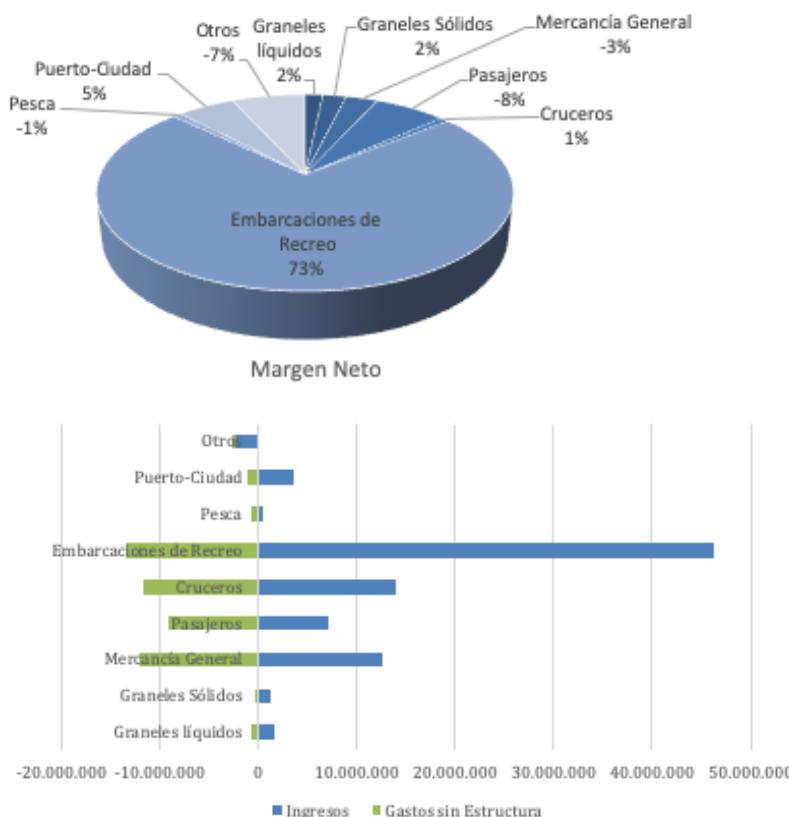
<http://www.portsdebalears.com/es/estadisticas>

# Principales Líneas de Negocio en la APB

## Main Business Lines in the APB

LÍNEA DE NEGOCIO / BUSINESS LINES	Ingresos / Income	Gastos sin Estructura / Unstructured expenses	Margen Bruto / Gross margin	Estructura / Structure	Margen Neto / Net margin
Graneles líquidos / Liquid bulks	1.614.006,04	-742.019,93	871.986,11	-205.110,26	666.875,85
Graneles Sólidos / Dry bulks	1.359.268,97	-358.045,45	1.001.223,52	-119.776,88	881.446,64
Mercancía General / General cargo	12.629.475,75	-11.974.761,91	654.713,84	-1.846.120,12	-1.191.406,28
Pasajeros / Passengers	7.221.754,96	-9.170.153,80	-1.948.398,84	-722.779,44	-2.671.178,28
Cruceros / Cruise liners	13.900.135,96	-11.673.855,19	2.226.280,77	-1.911.752,12	314.528,65
Embarcaciones de Recreo / Recreational vessels	46.218.208,60	-13.456.758,11	32.761.450,49	-3.317.711,13	29.443.739,36
Pesca / Fishing	428.465,10	-690.337,51	-261.872,41	-64.261,52	-326.133,93
Puerto-Ciudad / Port-City	3.675.360,94	-1.039.772,04	2.635.588,90	-504.879,20	2.130.709,70
Otros / Others	-2.306.532,70	-325.180,85	-2.631.713,55	-106.552,53	-2.738.266,08

### MARGEN POR LÍNEA



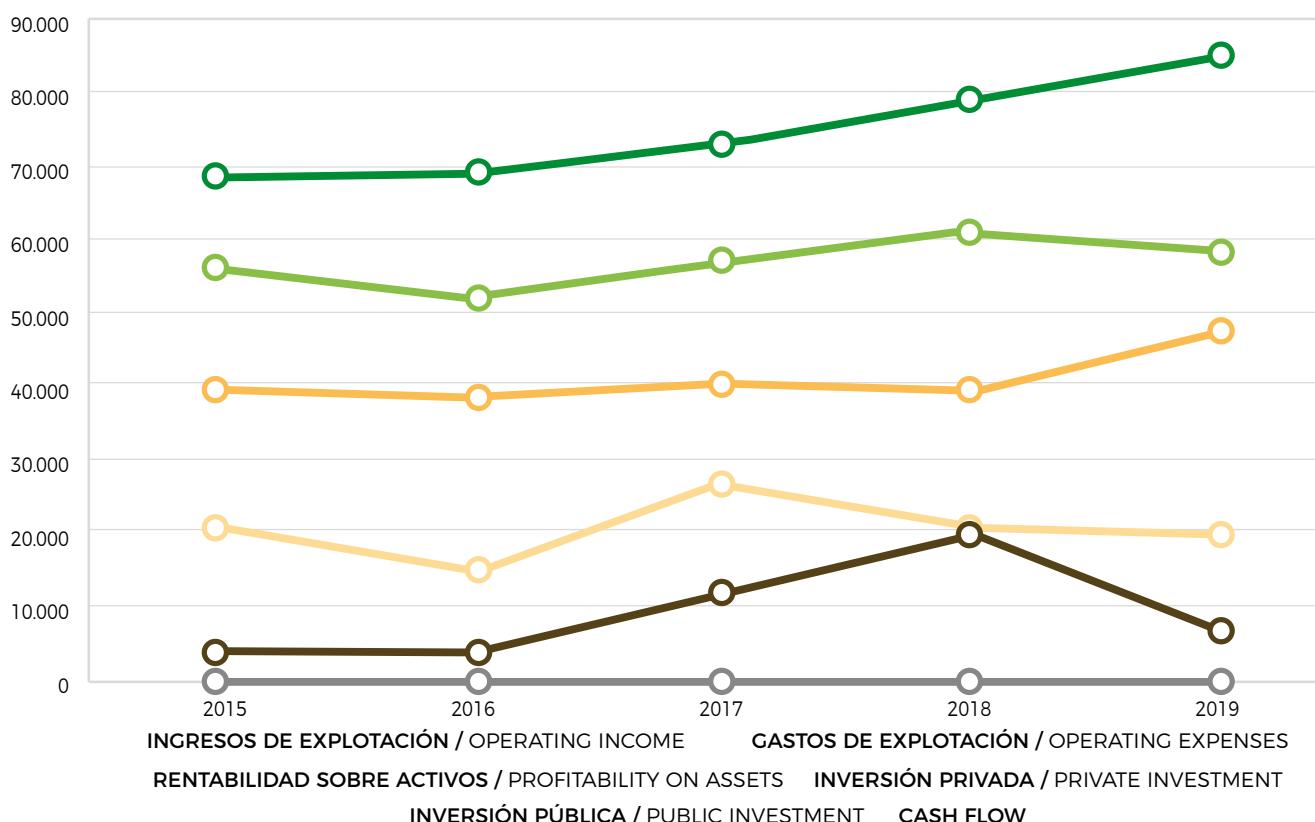
# Evolución de las principales magnitudes económicas

## Evolution of the main economic figures

2019 supuso un ejercicio más de disciplina económica co-financiera y buenos resultados en línea con lo fijado en el Plan Estratégico y Plan de Empresa de la APB:

In both dimensions, 2019 was a year very much in line with the previous one, which had been a record-breaking year, both in terms of goods volumes and number of passengers:

MAGNITUD / FIGURES	2015	2016	2017	2018	2019
Ingresos de explotación / Operating income	68.374	68.891	73.047	78.575	84.740
Gastos de explotación / Operating expenses	56.202	52.151	56.903	60.644	58.507
Rentabilidad sobre activos / Profitability on assets	5,30%	4,63%	4,90%	5,67%	6,87%
Inversión privada / Private investment	4.146	3.366	10.900	20.087	6.997
Inversión pública / Public investment	20.406	14.756	26.325	21.366	20.103
Cash flow / Cash flow	39.708	38.600	40.709	39.208	47.295



# Inversiones y concesiones

## Investments and concessions

**L**a inversión por puerto gestionado se distribuyó de la siguiente manera:

PUERTO / PORT	IMPORTE INVERSIÓN / INVESTMENT AMOUNT
PALMA	17.209.041,90 €
ALCUDIA	375.443,10 €
EIVISSA	854.631,01 €
MAÓ	1.339.833,69 €
<b>TOTAL</b>	<b>21.366.189,93 €</b>

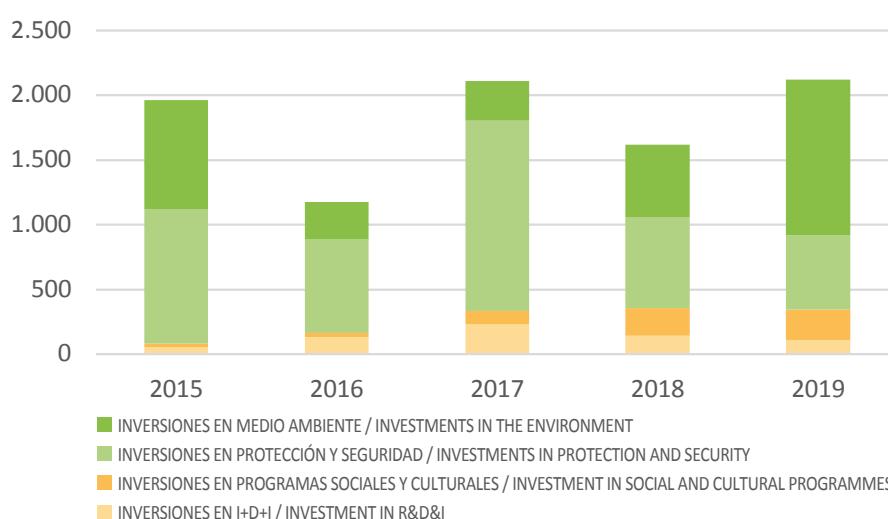
**T**he investment per managed port was distributed as follows:



Desde el punto de vista del destino temático de las inversiones, su evolución y aplicación temática fue la siguiente:

From the point of view of the intended use of the investments, their evolution and application was as follows:

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Inversiones en I+D+i / Investment in R&amp;D&amp;I</b>	53	130	231	141	109
<b>Inversiones en programas sociales y culturales / Investment in social and cultural programmes</b>	31	33	103	213	236
<b>Inversiones en protección y seguridad / Investments in protection and security</b>	1.035	722	1.470	703	572.21
<b>Inversiones en medio ambiente / Investments in the environment</b>	844	290	307	560	1205.7
<b>Resto de inversiones / Other investments</b>	18.443	13.581	24.214	19.747	18.062
<b>TOTAL</b>	<b>20.406</b>	<b>14.756</b>	<b>26.325</b>	<b>21.364</b>	<b>20.185</b>

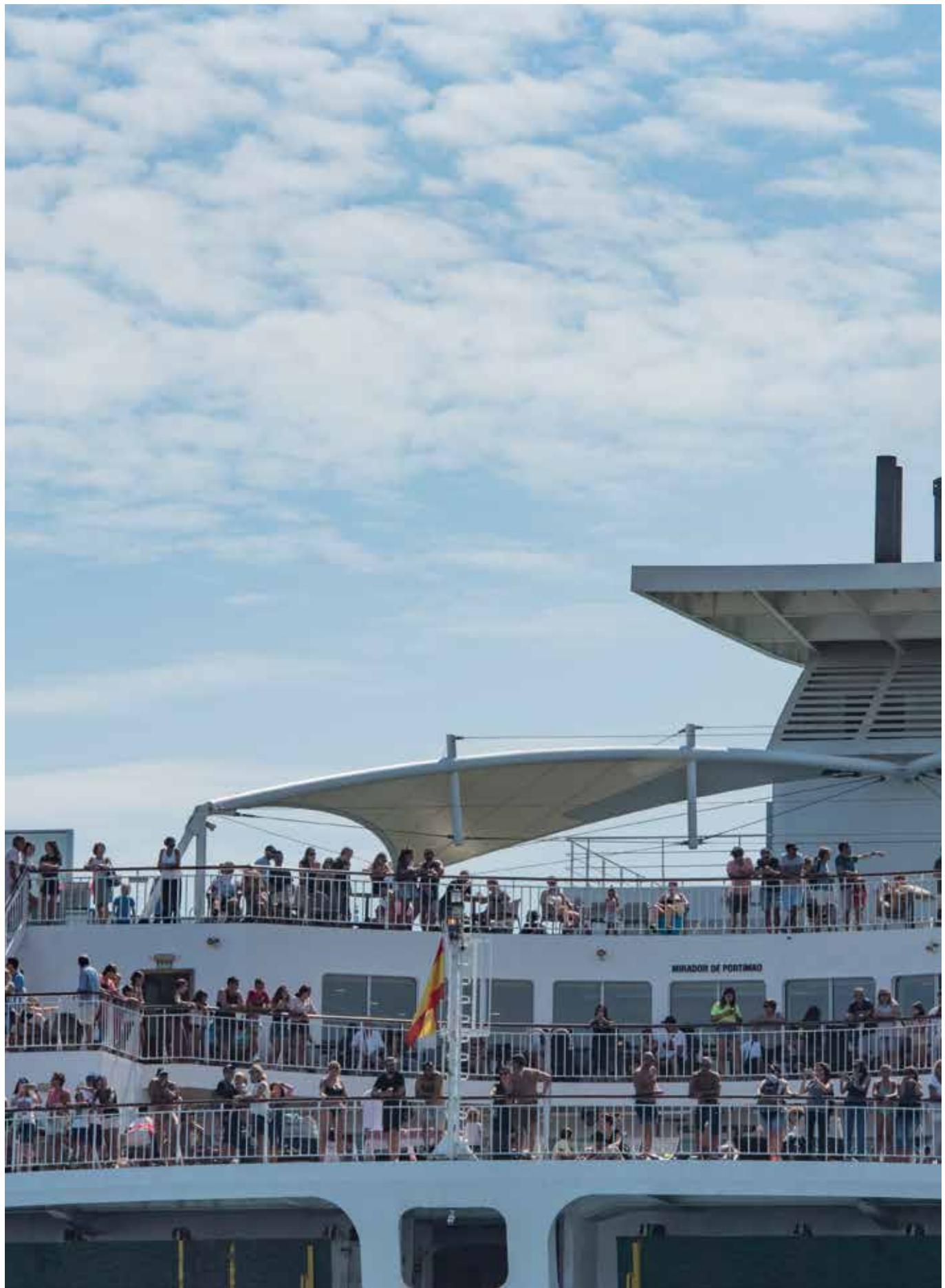


Hay que destacar también en este resumen el número de concesiones por puerto e ingresos generados:

The number of concessions by port and income generated should also be underlined in this summary:

PUERTO / PORT	Nº CONCESIONES / NO. OF CONCESSIONS	IMPORTE POR TASA / AMOUNT FOR FEE	IMPORTE POR MEJORA / AMOUNT FOR IMPROVEMENT	IMPORTE TOTAL CONC. / TOTAL AMOUNT CONC.
ALCUDIA	12	2.789.383,50 €	0,00 €	2.789.383,50 €
EIVISSA	14	3.297.245,56 €	7.957.366,70 €	11.254.612,26 €
LA SAVINA	7	413.635,75 €	466.050,21 €	879.685,96 €
MAÓ	27	689.200,96 €	23.916,41 €	713.117,37 €
PALMA	42	9.622.756,93 €	5.608.529,15 €	15.231.286,08 €
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>16.812.222,70 €</b>	<b>14.055.862,47 €</b>	<b>30.868.085,17 €</b>

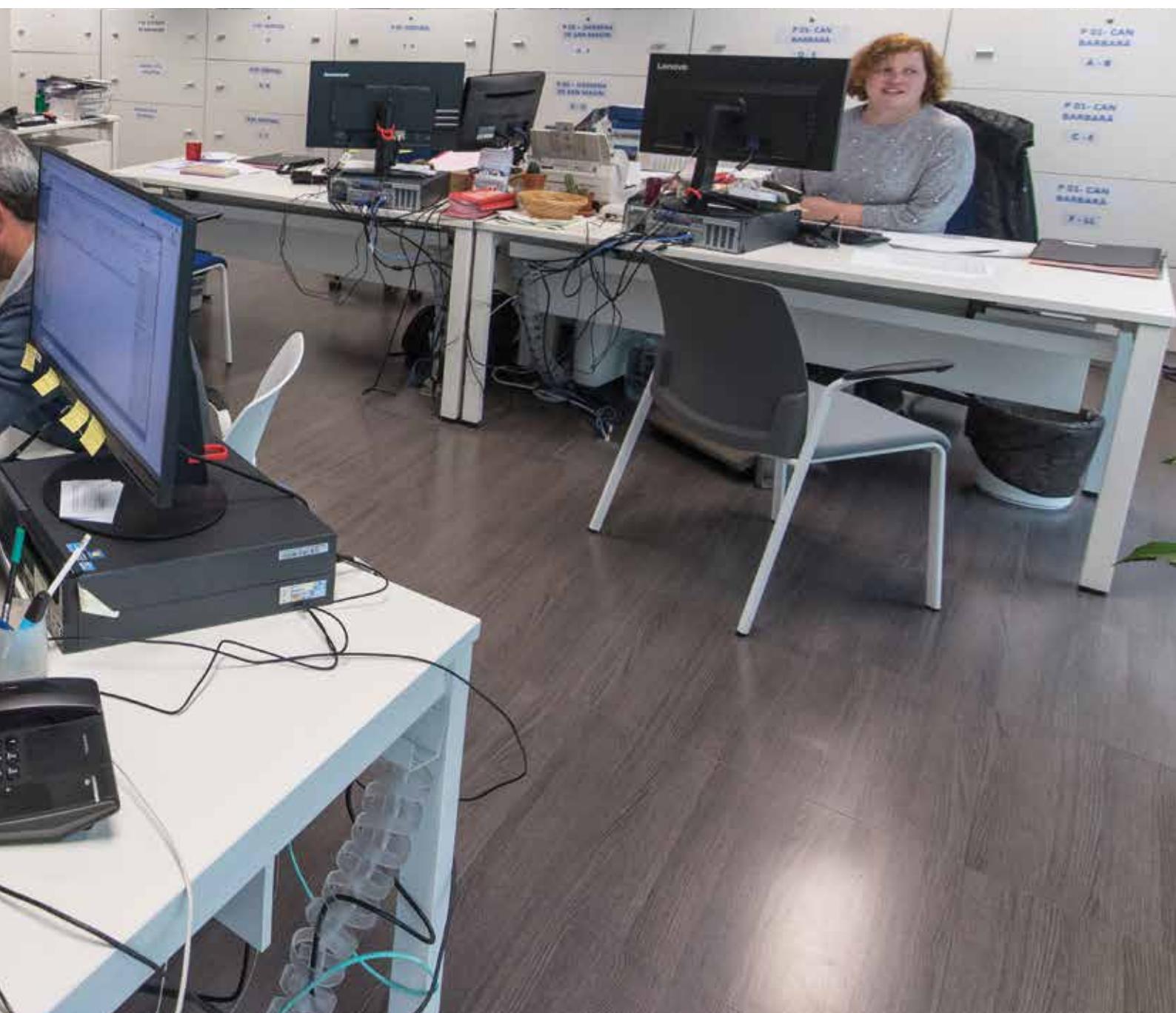






# 05

## DIMENSIÓN SOCIAL SOCIAL DIMENSION



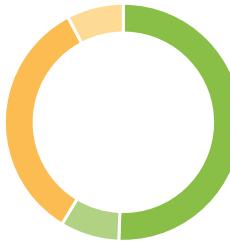
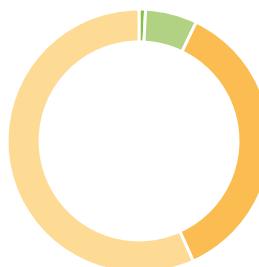
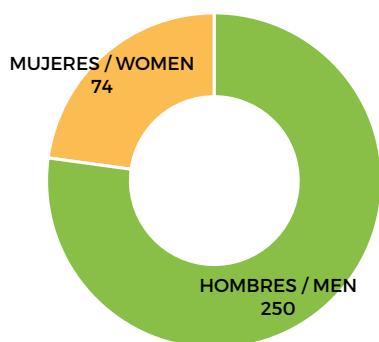
# Evolución de la plantilla

## Evolution of the workforce

	2015	2016	2017	2018	2019
Plantilla media anual / Average annual workforce	335	328	329	325	324
Hombres / Men	266	260	250	253	250
Mujeres / Women	69	68	79	72	74
Fijos / With a fixed-term contract	275	267	259	256	252
Eventuales / With a temporary contract	60	61	70	69	72

# Caracterización de la plantilla por género, tipo de contrato y función

## Breakdown of the workforce by gender, type of contract and function



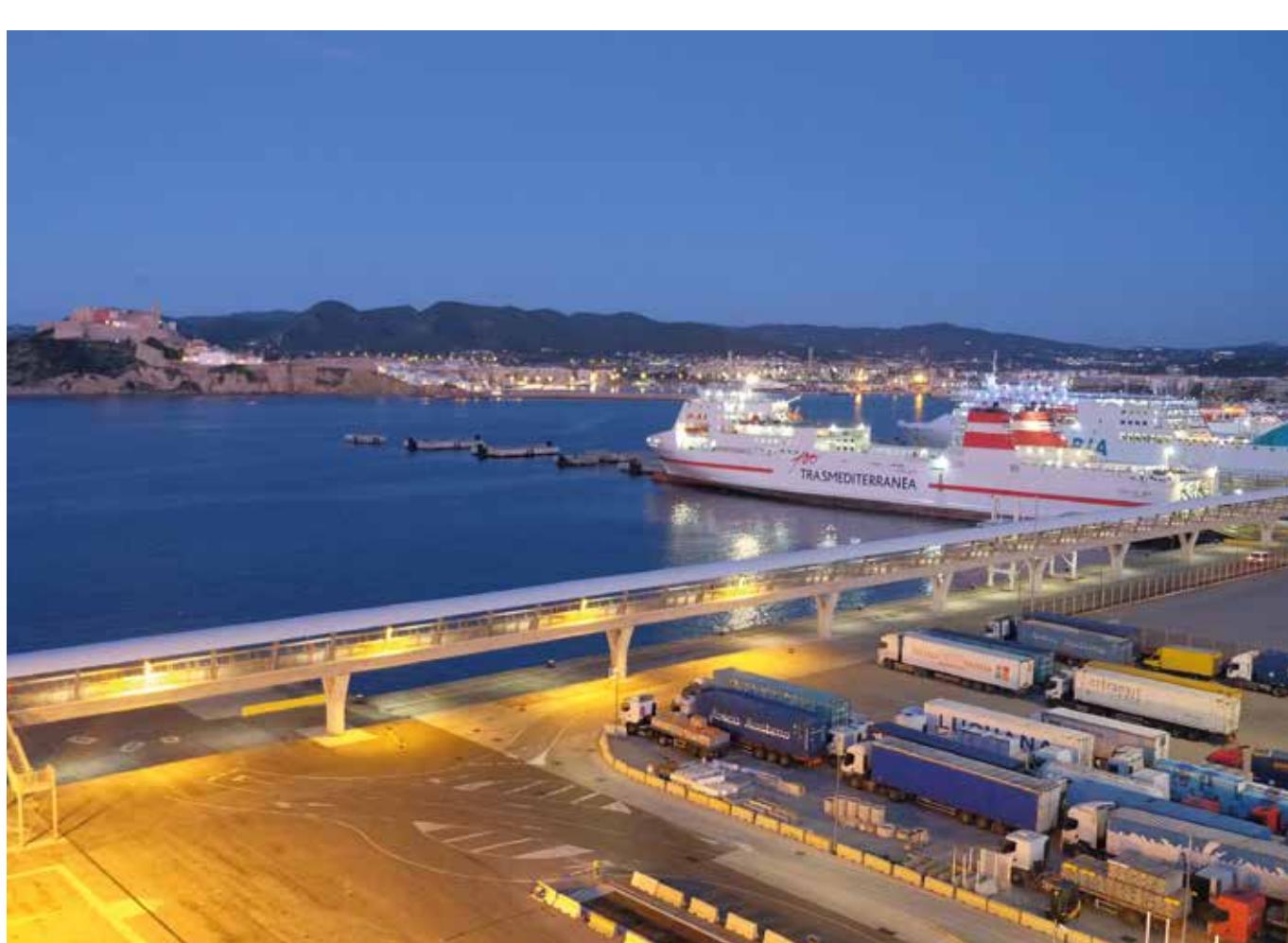
# Evolución de las ratios más relevantes en la gestión de RRHH

## Evolution of the most relevant ratios in HR management

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Índice de frecuencia anual de accidentes / Annual accident frequency rate</b>	18,3	5,5	28,7	19,2	14,8
<b>Índice de gravedad anual de accidentes / Annual accident severity rate</b>	0,5	0,4	0,34	0,62	0,74
<b>Índice de absentismo / Absenteeism rate</b>	4,35	3,77	3,335	3,06	4,27

Como principal conclusión de esta dimensión de sostenibilidad hay que destacar que la APB continuó en 2019 afrontando el reto de tener que gestionar una carga de trabajo creciente con una plantilla que año a año no crece, sino que incluso disminuye. Por otro lado, es también significativo el impacto de la media de edad.

The main conclusion of this dimension of sustainability is that in 2019 the APB continued to face the challenge of having to manage a growing workload with a workforce which is not only not increasing, but even decreasing, year by year. On the other hand, the impact of the average age is also noteworthy.





# 06

## DIMENSIÓN AMBIENTAL ENVIRONMENTAL DIMENSION



# Datos más relevantes de gestión de residuos

Most relevant data on waste management

MARPOL V	M <sup>3</sup>	Nº SERVICIOS / NO. OF SERVICES
ALCÚDIA	902,75	300
EIVISSA	2.894,60	126
PALMA	25.182,88	2.014
MAÓ	491,85	36
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>29.472,08</b>	<b>2.476</b>
MARPOL I	M <sup>3</sup>	Nº SERVICIOS / NO. OF SERVICES
ALCÚDIA	646,40	116
EIVISSA	933,61	563
LA SAVINA	6,83	12
MAÓ	270,35	37
PALMA	22.588,89	1.265
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>24.446,08</b>	<b>1.993</b>
<b>Gestión directa (Anexo I)</b>	<b>22,7</b>	



# Evolución de los consumos

## Evolution of consumptions

CONSUMO ANUAL DE AGUA DE LA APB / THE APB'S ANNUAL WATER CONSUMPTION	2019	2018	2017	2016	2015
Total APB (m <sup>3</sup> ) / Total APB (m <sup>3</sup> )	451.667,60	291.396	168.674	152.380	258.001
Ratio consumo/m <sup>2</sup> zona de servicio terrestre (m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> ) / Consumption/m <sup>2</sup> land service area ratio (m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> )	0,23	0,15	0,08	0,09	0,13
Total APB (kWh)	9.168.530	4.683.128	5.377.439	5.419.875	9.969.572
Ratio consumo/m <sup>2</sup> zona de servicio terrestre (kWh/m <sup>2</sup> ) / Consumption/m <sup>2</sup> land service area ratio (kWh/m <sup>2</sup> )	4,59	2,35	2,70	2,72	5,00

# Bonificaciones ambientales aplicadas en 2019

## Environmental subsidies applied in 2019

BONIFICACIÓN / SUBSIDY	ARTÍCULO / ITEM	IMPORTE BONIFICADO / SUBSIDISED AMOUNT	Nº DE ESCALAS / NO. OF STOPOVERS	Nº DE BUQUES / NO. OF VESSELS
Por buenas prácticas ambientales / For good environmental practices	245.1	- 449.025,12	7.456	124
Por generar cantidades reducidas de desechos / For generating reduced amounts of waste	132.10.a	- 226.248,42	723	35
Por disponer de un Plan de entrega de desechos / For having a Waste Delivery Plan	132.10.c	- 934.316,42	1.419	27
<b>TOTAL BONIFICADO / TOTAL SUBSIDISED AMOUNT</b>		<b>- 1.609.589,96</b>	<b>9.598</b>	<b>186</b>





**RESUMEN EJECUTIVO**  
**EXECUTIVE SUMMARY**

# 2019

PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA



**Ports de Balears**

Autoritat Portuària de Balears