

2017

MEMORIA ANUAL Y DE SOSTENIBILIDAD | ANNUAL SUSTAINABILITY REPORT

RESUMEN EJECUTIVO EXECUTIVE SUMMARY

PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Diseño y Maquetación / Design & Development:


Editorial MIC
Tel.: 902 271 902
www.editorialmic.com

Fotografías / Photography:
Vicenç Negre | David Arguimbau | Xavier Duran

Depósito Legal: DL PM 922-2016

RESUMEN EJECUTIVO EXECUTIVE SUMMARY 2017

PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

**CARTA DEL PRESIDENTE /
LETTER FROM THE CHAIRMAN 8****CARTA DEL DIRECTOR /
LETTER FROM THE DIRECTOR 10****MISIÓN, VISIÓN Y VALORES /
MISSION, VISION AND VALUES 14**

NUESTROS VALORES / OUR VALUES 14

POLÍTICA DE RSC / CSR POLICY 15**TRÁFICO DE MERCANCÍAS /
TRAFFIC OF GOODS 16**

SERIE HISTÓRICA / HISTORICAL SERIES 16

**TRÁFICO DE PASAJEROS /
TRAFFIC OF PASSENGERS 18****TRÁFICO DE PASAJEROS EN CRUCEROS /
TRAFFIC OF CRUISE PASSENGERS 19**

SERIE HISTÓRICA / HISTORICAL SERIES 19

ESCALAS Y CAPACIDAD DE BUQUES /
CALLS AND VESSEL CAPACITY 20**IMPACTO DEL TURISMO DE CRUCEROS /
IMPACT OF CRUISE TOURISM 21**DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS /
MOST SIGNIFICANT DATA 21**NÁUTICA RECREATIVA /
RECREATIONAL BOATING 22**PUESTOS DE AMARRE POR TIPOLOGÍA DE
GESTIÓN, ESLORA Y PUERTO / MOORING PORTS
BY TYPE OF MANAGEMENT, LENGTH AND PORT. 22**DIMENSIÓN ECONÓMICA /
ECONOMIC DIMENSION 23**EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES /
EVOLUTION OF THE PRINCIPAL MAGNITUDES 23RESULTADOS DE LA APB EN 2017 POR LÍNEA
DE NEGOCIO / 2017 APB RESULTS
BY BUSINESS LINE 24EVOLUCIÓN DE INVERSIONES POR ÁREA
TEMÁTICA / EVOLUTION OF INVESTMENTS
BY THEMATIC AREA 25

CONCESIONES / CONCESSIONS 26

DIMENSIÓN SOCIAL / SOCIAL DIMENSION .. 26EVOLUCIÓN DE PLANTILLA Y SALARIOS /
EVOLUTION OF STAFF AND SALARIES 26SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO /
SAFETY AND HEALTH AT WORK 27**DIMENSIÓN AMBIENTAL /
ENVIRONMENTAL DIMENSION 28**MARPOL. EVOLUCIÓN DE RECOGIDA
DE RESIDUOS / MARPOL. EVOLUTION
OF WASTE COLLECTION 28EVOLUCIÓN EN CONSUMOS DE AGUA
Y ENERGÍA / MARPOL. EVOLUTION
OF WASTE COLLECTION 28BONIFICACIONES AMBIENTALES /
ENVIRONMENTAL BONUSES 28PROYECTOS DESTACABLES EN RELACIÓN
CON LA DIMENSIÓN AMBIENTAL / IMPORTANT
PROJECTS IN RELATION TO THE ENVIRONMENTAL
DIMENSION 28**APERTURA DEL PUERTO A LA CIUDAD
E INTEGRACIÓN EN EL ENTORNO /
OPENING OF THE PORT TO THE CITY AND
INTEGRATION WITHIN THE ENVIRONMENT 30****TABLA DE INDICADORES / SCOREBOARD 31**





INTRODUCCIÓN INTRODUCTION

PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

CARTA DEL PRESIDENTE

LETTER FROM THE CHAIRMAN

Joan Gual de Torrella Guasp

PRESIDENTE DE LA AUTORITAT PORTUARIA DE BALEARES
PRESIDENT OF THE BALEARIC ISLANDS PORT AUTHORITY

La dinámica de la operativa portuaria en Baleares ha seguido durante el ejercicio de 2017 las pautas marcadas en todas sus líneas de actividad, en un entorno socio-económico de crecimiento.

Las mercancías siguen en su constante: ir paralela a la estructura económica. Es un indicador permanente del estado de nuestra economía.

El de los cruceros sigue siendo un sector en crecimiento mundial, también en Baleares. Es una actividad que está generando una reflexión colectiva en el puerto de Palma que aporta diversos y no siempre coincidentes puntos de vista. El turismo internacional esta en una fase de crecimiento que afecta especialmente a los destinos maduros como el nuestro. El foco no está ya en crecer, sino en el desarrollo. Ese aspecto nos coge con inexperiencia en como resolver esta ecuación. Desde distintos sectores sociales y en función de sus intereses y sensibilidades se lanzan mensajes y exigencias unilaterales. Para quienes tenemos la responsabilidad de encontrar la adecuada gama de grises, ello nos supone afinar en la receptividad de los hechos, en el diagnóstico y en su respuesta, ya que formamos parte del engranaje administrativo que tiene que actuar sobre el modelo de sociedad que más convenga. No se nos verá en el bando de los que lo exigen todo blanco, como tampoco en los que lo quieren todo

negro. Esa responsabilidad es la que creo que hemos asumido el Consejo de Administración de la APB. Los cruceros en Palma tienen un determinado impacto que junto a otros agentes estamos en el camino de dar la adecuada respuesta, sabiendo que estamos en un destino turístico que ya recibe 15 millones de visitantes y que nuestros aeropuertos superan los 30 millones de pasajeros.

La náutica de recreo sigue también su curso ascendente y de consolidación. También nos conviene ya analizarlo desde la posición de desarrollo más que de crecimiento. No puede haber más amarres y nuestra costa tiene una presión que no puede sobrepasarse en los meses centrales. Hay consideraciones medioambientales, pero también de satisfacción de un producto turístico que a partir de una densidad se desliza hacia la mala calidad. Estrategia contraria a la que ya hemos consensuado todos los sectores públicos y privados.

Para finalizar este recuento anual, queda referirse a la principal actividad industrial que tenemos en la actualidad: el mantenimiento de las embarcaciones de recreo, situado en posiciones de liderazgo mundial. Se va a reordenar el espacio industrial en Palma, lo que posibilitará embarcaciones de mayor eslora, a la vez que se desarrollarán unos espacios nuevos en Maó y Alcúdia, estos en vías de licitación y de adquisición de la razón del sentido común.

During the year 2017, the dynamics of port operations in the Balearic Islands has followed the guidelines in all of its lines of activity, within a socio-economic context of growth.

The goods still retain their constant: going in parallel with the economic structure. This is a permanent indicator of the state of our economy.

The cruise sector is still growing all over the world, including the Balearic Islands. This activity is generating collective thought in the port of Palma, contributing a diversity of sometimes disparate points of view. International tourism is in a phase of growth that has a particular impact in traditional destinations such as ours. The focus now is no longer on growth but on development. Here we find ourselves with no experience in how to solve this equation. Unilateral messages and demands are being issued from various social sectors in accordance with their interests and sensibilities. For those of us whose responsibility it is to find the right shades of grey, this entails sharpening our receptiveness to facts, our diagnosis and our response, as we are part of the administrative machinery in charge of acting on the most convenient model of society. We shall not be seen among those who want everything to be either black or white. This, I believe, is the responsibility we have assumed at the Ma-

nagement Board of the APB. The cruisers in Palma, among other agents, have a certain impact regarding which we are on our way to finding the correct response, in the knowledge that ours is a tourist destination that now welcomes 15 million visitors and that our airports already boast more than 30 million passengers.

Recreational boating is also on the rise and on the way to becoming consolidated. It is also convenient for us to analyse it from the standpoint of development rather than that of growth. There cannot be any more moorings and our coast is under a pressure that cannot be exceeded during the central months. The issues to be considered not only involve the environment but also bear on a tourist product that can drift into poor quality once a certain level of density has been surpassed. This strategy is contrary to that which has already been agreed upon by all public and private sectors.

As a final point in this annual assessment, one must also mention the main industrial activity we have at present: the maintenance of recreational boats, which is in a worldwide leading position. The industrial space in Palma is to be reorganised, for the benefit of longer boats, and new spaces are to be developed in Mahón and Alcúdia, still in the phase of tendering and of acquiring the reason of common sense.

CARTA DEL DIRECTOR

LETTER FROM THE DIRECTOR

Juan Carlos Plaza

DIRECTOR DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES
DIRECTOR OF THE BALEARIC ISLANDS PORT AUTHORITY

El ejercicio del que se rinde cuenta en esta Memoria se puede resumir como de avance generalizado y consolidación en las tendencias de los últimos años en todas las líneas estratégicas que marcan el rumbo de la Autoridad Portuaria de Balears:

- Excelencia operativa
- Autosuficiencia económica
- Optimización de infraestructuras
- Integración en el entorno
- Gestión del compromiso

Por lo que se refiere a nuestra gestión operativa, las distintas magnitudes que se pueden consultar en detalle en este documento acreditan resultados particularmente satisfactorios en cuanto a:

▪ Evolución del tráfico

2017 marcó un nuevo record en este ámbito al llegarse a la cifra de 15.408.806 toneladas movidas, prácticamente un 5% más que en el ejercicio anterior, que ya había supuesto a su vez un máximo histórico.

También en lo que respecta al pasaje fue 2017 un año histórico, tanto en número de pasajeros en régimen de transporte (6.116.931 sobre los 5.818.997 del año anterior, que ya habían supuesto un record), como en pasajeros de cruceros turísticos (2.130.517, superando los 1.958.321 del año anterior).

▪ Sostenibilidad y autosuficiencia económica

En 2017 la APB continuó la tendencia de crecimiento económico de los recientes ejercicios, en línea con la recuperación generalizada de la actividad económica, alcanzando un Importe Neto de Cifra de Negocio (INCN) de aproximadamente 73,047 millones de €, es decir un 5,7% más que en el año anterior. Junto con la política de contención de costes de explotación estos resultados se traducen en una rentabilidad

sobre activos del 4,90%, también en línea con la tendencia observada en los últimos ejercicios.

▪ Calidad percibida de servicio

Además de analizar y responder los inputs recibidos a través del SAC, la APB evalúa de manera periódica la satisfacción de sus usuarios y clientes en los cinco puertos que gestiona por medio de encuestas. El resumen global es un índice de satisfacción general en la zona de notable, superando en una décima al obtenido en el ejercicio anterior.

▪ Optimización de infraestructuras

La APB acometió en 2017 un ambicioso plan de infraestructuras invirtiendo un total de 26.325.264€ para garantizar la adecuación del desarrollo de los usos portuarios, los espacios de reserva para el desarrollo de la actividad portuaria así como aquellos que puedan destinarse a usos vinculados a la interacción puerto-ciudad.

▪ Sistemas de Gestión Certificados

En febrero de 2017 se obtuvo la certificación de nuestro sistema de gestión medioambiental con alcance global según la norma UNE-EN-ISO 14001:2015. Además, en aras de una mejor gestión, se integraron las políticas y procesos de este sistema de gestión con los del sistema de gestión de la calidad, ya previamente certificado según UNE-EN-ISO 9001:2015 y se aprobó el mapa de procesos integrados.

Pero 2017 fue también un año en que se consiguió desplegar y poner en práctica la concreción de importantes medidas definidas en años anteriores en el ámbito estratégico de la APB y, de manera muy significativa, en relación con la RSC y la Sostenibilidad.

Entre otros aspectos, me parece relevante destacar los siguientes:

▪ Administración electrónica y sistemas de información digitales

La APB acometió en 2017 un profundo proceso de transformación digital de acuerdo con lo previsto en nuestro plan estratégico de administración electrónica 2015-2019. Como consecuencia de estas acciones se amplió y mejoró el catálogo de procedimientos disponibles en Sede Electrónica, introdujimos nuevas funcionalidades de registro electrónico de documentos y un sistema de trámites telemáticos 24x7, mejoramos la identificación electrónica de usuarios y pusimos en marcha el sistema de intercambio de datos entre Administraciones Públicas para eliminar papel y evitar al usuario tener que aportar documentación ya en poder de otras administraciones.

Además, lanzamos un proyecto pionero a nivel nacional, que se pondrá en producción definitiva en 2018. Se trata de un gestor de expedientes de contratación cien por cien electrónica que cubrirá todo su ciclo de vida y se integrará con la Plataforma de Contratación del Sector Público PLACSP.

No sólo avanzamos en la digitalización de nuestra relación con el usuario, sino que también en nuestra gestión interna mejoramos a lo largo del año en los sistemas de información digitalizados. Entre otros me parecen especialmente destacables el aplicativo de gestión portuaria Posidonia, así como una aplicación ad-hoc de cuadro de mando de planificación estratégica y sostenibilidad.

▪ Apuesta por la innovación

En 2017 continuamos nuestra firme apuesta por la innovación como elemento clave en la definición de nuestro futuro.

Entre otros muchos proyectos en que participamos, destacaríamos *PortForward* (Puerto del Futuro), con una financiación de la Comisión Europea próxima a los cinco millones de euros y socios de primer nivel mundial y también el proyecto *Cold Ironing*, en

colaboración con Puertos del Estado. Este proyecto tiene un importante impacto en la dimensión ambiental de la sostenibilidad, ya que busca conseguir que los buques en atraque se suministren mediante energía procedente de la red eléctrica en lugar de quemar combustibles fósiles.

También en este ámbito lideramos o tuvimos participación en foros y jornadas técnicas del máximo nivel, como por ejemplo el Congreso *SmartIsland* celebrado en Calvià en abril de 2017 y del que la APB fue *Silver Partner*.

▪ Apertura del puerto a la ciudad e integración en el entorno

A lo largo de 2017 se intensificaron en la APB los esfuerzos por conectar aún más la institución con sus grupos de interés y, de manera muy significativa, en lo relativo a la integración del interfaz puerto-ciudad.

En este sentido, la APB jugó un papel muy relevante, reconocido por los distintos grupos de interés, en la mejora del entorno puerto-ciudad y de la operatividad en el puerto del Molinar de Levante. Asimismo, es muy destacable en esta línea el proyecto de inversión del Club de Mar que supondrá una apertura de la concesión a la ciudad. Puede destacarse la colaboración con el Ayuntamiento de Palma para la mejora del Paseo Marítimo de Palma.

▪ Responsabilidad Social Corporativa

También en este campo 2017 supuso un año de consolidación y concreción de medidas planificadas previamente. Un total de 13 objetivos del mismo fueron completados en el ejercicio y con el resto se continúa trabajando.

Fieles a nuestro compromiso de Transparencia, un año más ponemos a su disposición esta Memoria de Sostenibilidad, donde podrán consultar la información detallada sobre estos y otros aspectos de su interés.

CARTA DEL DIRECTOR

LETTER FROM THE DIRECTOR

Juan Carlos Plaza

DIRECTOR DE LA AUTORITAD PORTUARIA DE BALEARES
DIRECTOR OF THE BALEARIC ISLANDS PORT AUTHORITY

The year covered in the present Report may be summarised as one of generalised progress as well as consolidation in the trends of the latest years in all the strategic lines that mark the course of the Balearic Islands Port Authority:

- Operational excellence
- Economic self-sufficiency
- Optimisation of infrastructures
- Integration in the environment
- Commitment management

As regards our operational management, the various magnitudes that may be referred to in detail in this document give evidence of particularly satisfying results in relation to:

▪ Evolution of the traffic

2017 marked a new record in this area, reaching the figure of 15,408,806 tons moved, 5% more than in the previous year, which itself had represented an historical high.

2017 was also an historic year regarding passage, both in the number of transport regime passengers (6,116,931 as opposed to the 5,818,997 of the previous year, which had also been a record) as in tourist cruise passengers (2,130,517, surpassing the 1,958,321 of the previous year).

▪ Sustainability and economic self-sufficiency

In 2017, the Balearic Isles Port Authority or APB continued in the economic growth trend of recent years, in line with the generalised recuperation of economic activity, reaching a Net Turnover of approximately 73,047 million Euros, which means 5.7% more than in the previous year. Along with ope-

rating cost containment policy, these results translate into a 4.90% return on assets, also in line with the trend observed in the last few years.

▪ Perceived service quality

In addition to analysing and responding to the inputs received via the Customer Service, the APB periodically assesses the satisfaction of its users and customers in the five ports it manages by means of surveys. The overall picture is one of general satisfaction, lying within the grade of Very Good and surpassing that of the previous year by one tenth.

▪ Optimisation of infrastructures

In 2017 the APB undertook an ambitious infrastructure plan, investing a total of €26,325,264 so as to guarantee the suitability of the development of port uses, the reserve spaces for the development of port activity as well as those that may be allocated for uses bearing on port-city interaction.

▪ Certificate Management Systems

In February 2017, our global environmental management system was certified in accordance with the norm UNE-EN-ISO 14001:2015. Moreover, in the interests of better management, the policies and processes of this management system were integrated with those of the quality management system, which had itself been previously certified in accordance with UNE-EN-ISO 9001:2015, and the integrated process map was approved.

But 2017 was also a year of success in deploying and putting into practice the fulfilment of important measures defined in previous years within the APB's strategic area and, highly significantly, in relation to CSR and Sustainability.

Among other aspects, I find the following worth mentioning:

▪ **Electronic administration and digital information systems.**

In 2017, the APB undertook a deep digital transformation process in accordance with our 2015.-1019 electronic administration strategic plan. As a consequence of such actions, there was an expansion and improvement of the catalogue of procedures available at Electronic Headquarters; we introduced new electronic document registration functionalities and a 24x7 telematic process system; we improved the electronic identification of users and started up the systems for data exchange between Public Administrations in order to eliminate paperwork and prevent the user from having to provide documentation already possessed by other administrations.

In addition to this, we launched a pioneering project at a national level, which is to be definitively put into production in 2018: a 100% electronic contract file manager that will cover its full life cycle and be integrated with the Platform for Public Sector Contracts or PLACSP.

Not only did we advance in the digitalisation of our relationship with the user but also, as regards our internal management, we improved in the digitalised information systems throughout the year. Particular mention should be made to, among other things, the Posidonia port management application, as well as an ad-hoc application consisting in a strategic planning and sustainability control panel.

▪ **Favouring innovation**

In 2017 we continued with our firm policy in favour of innovation as a key element in the definition of our future.

Among the many other projects we participated in, I would like to mention PortForward (Port of the Future), with the European Commission financing close to five million Euros and major part-

ners at a worldwide level, as well as the Cold Ironing Project, in collaboration with State Ports. This is a project of considerable impact on the environmental dimension of sustainability, as it seeks to supply moored vessels with energy from the electric network instead of burning fossil fuels.

Within the same area, we have spearheaded or participated in top-level forums and technical conferences, such as, for example, the Smartisland congress celebrated in Calvià in April 2017, in which the APB acted as the Silver Partner.

▪ **Opening of the port to the city and integration in the environment**

Throughout 2017, the APB intensified its efforts to connect the institution even further with its interest groups and, very significantly, as regards the integration of the port-city interface.

The APB, in this respect, played a highly significant role, which gained recognition from the different interest groups, in the improvement of the port-city environment and of the operability in the port of Molinar de Levante. Of similar importance in this regard is the investment project of the Club de Mar, which will bring about an opening of the concession to the city. Mention could be made of the collaboration with the City Hall of Palma to improve the Marina of Palma.

▪ **Corporate Social Responsibility**

Within this same area, 2017 was also a year of consolidation and concretion of previously planned measures. A total of 13 of the objectives involved were completed during the year and work is still being done on the rest.

This year, true to our commitment to Transparency, we once again place at your disposal this Sustainability Report, where you will be able to see detailed information on these and other issues of your interest.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES / MISSION, VISION AND VALUES

**¿CUÁL ES NUESTRA MISIÓN?
¿QUÉ HACEMOS?
WHAT IS OUR MISSION?
WHAT ARE WE DOING?**



Facilitar espacios portuarios donde se prestan servicios vitales para el aprovisionamiento y para la actividad socioeconómica y turística de Illes Balears, con eficiencia y respeto al entorno.
Providing port spaces with vital services for provisioning and for the socioeconomic and tourist activity of the Balearic Isles, with efficiency and respect for the environment.

**¿Y NUESTRA VISIÓN?
¿HACIA DÓNDE VAMOS?
AND OUR VISION?
WHERE ARE WE HEADING?**



Ser una referencia para la calidad en la integración de la operativa portuaria y la prestación de servicios básicos y complementarios para personas y empresas.
Serving as a benchmark for quality in the integration of port operations and in the offering of basic and complementary services for persons and companies.

**¿CUÁLES SON NUESTROS VALORES?
WHAT ARE OUR VALUES?**



Entendemos nuestros valores de una forma muy práctica: son principios que nos guían y nos dan pautas de comportamiento.
We perceive our values in a highly practical way: they are principles that guide us and provide us with patterns of behaviour.

NUESTROS VALORES / OUR VALUES

VOCACIÓN DE SERVICIO / SERVICE VOCATION

- Porque nos mueve el interés general / Because we are actuated by general interest

INNOVACIÓN

- Porque buscamos formas nuevas de trabajar que nos permitan mejorar / Because we seek new ways to work that will make it possible for us to improve

TRANSPARENCIA

- Porque nos acerca a nuestros grupos de interés y nos hace merecedores de su confianza / Because it brings us closer to our interest groups and makes us worthy of their trust

RECONOCIMIENTO

- Porque es lo que nos mantiene motivados / Because that is what keeps us motivated

COLABORACIÓN

- Porque nos permite crecer con otros y de forma más completa / Because it allows us to develop with others and in a fuller way

POLÍTICA DE RSC / CSR POLICY

A finales de 2016 se aprobó una modificación en la Política de RSC de la APB. La nueva política se enfoca en las dimensiones fundamentales de la sostenibilidad:

Towards the end of 2016, a modification to the CSR policy of the APB was approved. The new policy focuses on the fundamental dimensions of sustainability:

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

1. Promover las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, dando prioridad a la transparencia, la gestión ética y la adecuada gestión de riesgos.
2. Gestionar de forma responsable tanto los riesgos como las oportunidades.
3. Mantener una comunicación responsable, fluida y multidireccional con los grupos de interés (usuarios, clientes, empleados, proveedores, instituciones locales, sociedad civil y el Estado)
4. Trabajar en la mejora continua de todos los procesos, en beneficio del interés general.
5. Promover buenas prácticas de compra responsable.
6. Asegurar el cumplimiento por la institución de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de RSC (ver Anexo Ia), e impulsar su cumplimiento en la comunidad portuaria.
7. Gestionar de forma transparente, facilitando el control de los organismos supervisores y la rendición de cuentas.
 1. Promoting the best practices in Corporate Governance, giving priority to transparency, ethical management and adequate risk management.
 2. Managing both risks and opportunities in a responsible manner.
 3. Maintaining responsible, fluid and multidirectional communication with interest groups (users, customers, suppliers, local institutions, civil society and the State).
 4. Working on the continuous improvement of all processes, to the benefit of general interests.
 5. Promoting good practices of responsible purchasing.
 6. Ensuring the observance by the institution of the 10 Principles of the UN Global Compact, and giving an impulse to their fulfilment within the port community.
 7. Managing in a transparent way, facilitating both control by the supervising bodies and accountability.

DIMENSIÓN SOCIAL

1. Apoyar la formación y el desarrollo profesional de las personas que integran la entidad, fomentando la conciliación.
2. Promover el respeto a la diversidad desarrollando las condiciones adecuadas para el funcionamiento de equipos con diferentes capacidades.
3. Apoyar la igualdad entre hombres y mujeres, mediante la implantación, en la entidad, de medidas acordadas en un Plan de Igualdad.
4. Promover el cuidado de la seguridad y la salud de todas las personas que trabajan en los puertos, teniendo como obje-

tivo permanente y prioritario mejorar las condiciones de sus trabajadores, reducir la siniestralidad laboral y potenciar una cultura preventiva en el conjunto de las empresas, con la extensión y compromisos recogidos en su Política de Prevención de Riesgos Laborales.

5. Facilitar en lo posible la realización de actividades de interés social en el dominio público, siempre que sean compatibles con la actividad portuaria.
 1. Supporting the training and professional development of the people the entity is composed of, promoting conciliation.
 2. Promoting respect for diversity, developing the right conditions for the functioning of teams with different capacities.
 3. Supporting equality between men and women by means of the implantation within the entity of measures agreed upon in an Equality Plan.
 4. Promoting care for the safety and health of all people working in the ports, the permanent and priority objective being that of improving the conditions of their workers, reducing work accidents and enhancing a preventive culture within the group of companies, with the extension and commitments expressed in its Occupational Hazard Prevention Policy.
 5. Making the performance of activities of social interest within the public domain as easy as possible, as long as these activities are compatible with those of the port.

DIMENSIÓN AMBIENTAL

1. Integrar las consideraciones ambientales en los procesos de planificación, ordenación, diseño y ejecución de infraestructuras, uso, vigilancia y conservación del dominio público portuario.
2. Proteger el patrimonio y los recursos disponibles.
3. Proteger el medio marino y medio ambiente del entorno portuario, incluida la prevención de la contaminación, velar por el cumplimiento legal y otros requisitos en todas sus áreas de influencia.
4. Hacer un uso racional de los recursos naturales disponibles, minimizando consumos y aplicando criterios de eficiencia energética y previniendo el cambio climático.
5. Fomentar la mejora continua y un correcto desempeño ambiental en todas las instalaciones portuarias, actuando si fuera necesario como facilitadores en la Comunidad Portuaria, apoyando la implantación de sistemas de gestión ambiental y la concienciación de trabajadores, clientes y usuarios de los puertos de cara a conseguir que se nos perciba como un "Puerto Verde – Green Port" por todos nuestros grupos de interés.
6. Colaborar con el resto de instituciones en la elaboración de normativas tendentes a la mejora del medio ambiente en los puertos y el entorno en general, en el ámbito de nuestras competencias.
7. Fomentar la formación y educación ambiental entre el personal de la institución.
8. Establecer canales de comunicación y diálogo con todos los grupos de interés, procurando una comunicación eficaz y fluida en temas relacionados con el medio ambiente.
9. Desarrollar estudios e investigaciones en materias relacionadas con la actividad portuaria y la protección del medio ambiente, y colaborar en ello con otros.

10. Fomentar que nuestros procesos de innovación busquen soluciones que minimicen el impacto ambiental de la actividad portuaria en su entorno
1. Integrating environmental considerations in the processes regarding the planning, ordering, design and execution of infrastructures, the use, vigilance and conservation of the port public domain.
 2. Protecting the heritage and available resources.
 3. Protecting the sea and port environment, which includes the prevention of pollution, ensuring the observance of laws and other requirements in all of its areas of influence.
 4. Making rational use of the natural resources available, minimising consumption and applying energetic efficiency criteria and preventing climate change.
 5. Promoting continuous improvement and an adequate environmental performance in all port facilities, acting if necessary as facilitators within the Port Community, supporting the implantation of environmental management systems and awareness among port workers, customers and users with the aim of being perceived as a "Green Port" by all of our interest groups.
 6. Collaborating with the rest of institutions in the elaboration of norms for improving the environment in ports and in its surroundings in general, within the area of our competencies.
 7. Promoting environmental training and education among the staff of the institution.
8. Establishing communication and dialogue channels with all interest groups, favouring effective, fluid communication regarding all issues bearing on the environment.
 9. Developing study and research bearing on port activities and environmental protection, and collaborating on this with others.
 10. Making our innovation processes seek solutions that will minimise the environmental impact created by port activities on its surroundings.

DIMENSIÓN ECONÓMICA

1. Gestionar con criterios de optimización, rentabilidad, eficiencia, sostenibilidad y servicio público.
2. Realizar Inversiones responsables, con retorno económico y social, salvaguardando el interés general del organismo.
3. Gestionar el Dominio Público, de acuerdo con los instrumentos de planificación, apoyando la participación de la iniciativa privada.
4. Favorecer la libre concurrencia.
5. Incentivar la inversión privada.
 1. Management using criteria favouring optimisation, profitability, efficiency, sustainability and public service.
 2. Making responsible investment, with economic and social benefits, safeguarding the general interests of the body.
 3. Managing Public Domain, in keeping with the planning instruments, supporting the participation of private initiative.
 4. Favouring free concurrence.
 5. Stimulating private investment.



TRÁFICO DE MERCANCÍAS / TRAFFIC OF GOODS

SERIE HISTÓRICA / HISTORICAL SERIES

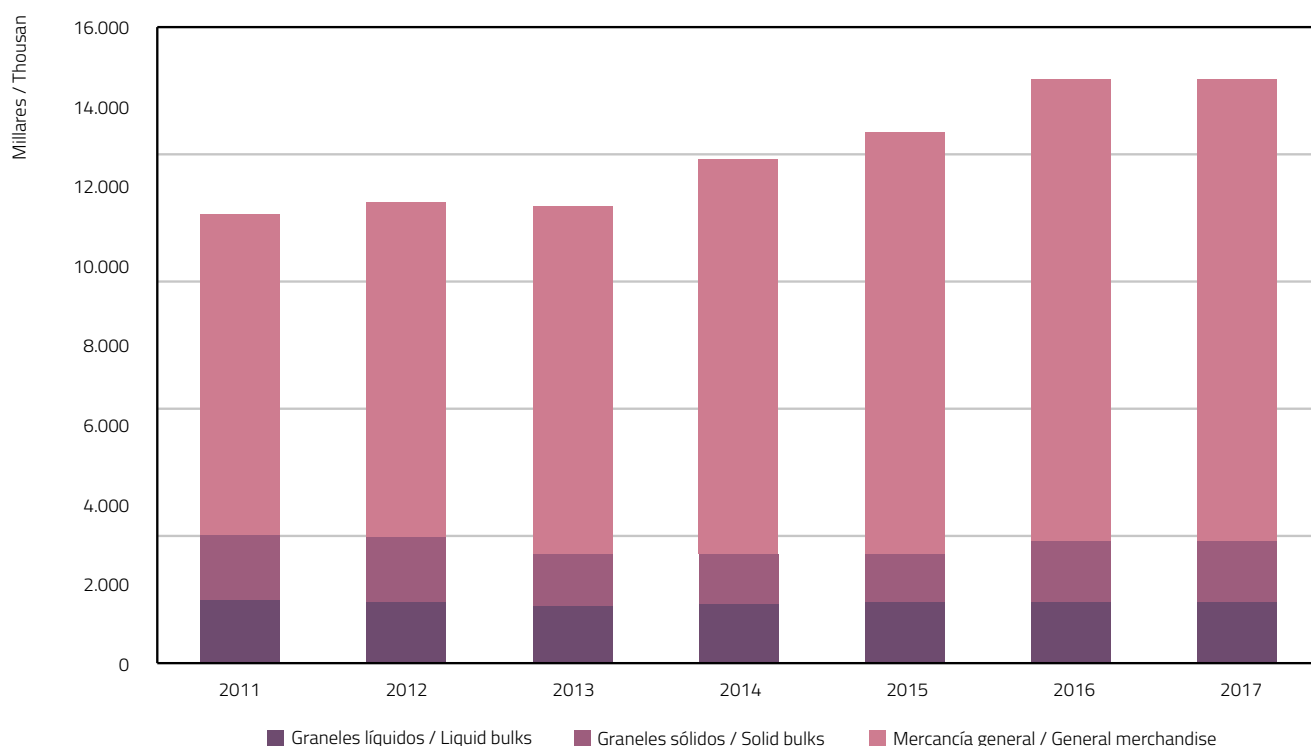
El ejercicio 2016 había supuesto el record histórico de tráfico de mercancías en los puertos gestionados por la APB con un volumen total de 14.665.622 toneladas transportadas. En 2017, en línea con la recuperación económica generalizada en Baleares y España, se alcanzó un incremento en tráfico de mercancías de un 5% sobre 2016, llegándose a las 15.408.806 toneladas.

Por tipología de mercancía esta evolución fue la que se indica a continuación:

The year 2016 had marked an historic record in the traffic of goods within the ports managed by the APB, with a total volume of 14,665,622 tons transported. In 2017, in keeping with the generalised economic recovery in the Balearic Isles and Spain, a 5% increase in the traffic of goods was reached in relation to 2016, with 15,408,806 tons.

By type of goods, this evolution was as follows:

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Graneles líquidos / Liquid bulks | 1.577.796 | 1.528.807 | 1.424.636 | 1.447.365 | 1.524.756 | 1.541.721 | 1.553.356 |
| Graneles sólidos / Solid bulks | 1.643.378 | 1.623.778 | 1.309.549 | 1.319.455 | 1.215.735 | 1.545.641 | 1.550.899 |
| Mercancía general / General merchandise | 8.033.751 | 8.408.288 | 8.736.964 | 9.872.050 | 10.577.086 | 11.578.260 | 11.583.653 |
| TOTAL | 11.254.925 | 11.560.873 | 11.471.149 | 12.638.870 | 13.317.577 | 14.665.622 | 14.689.925 |



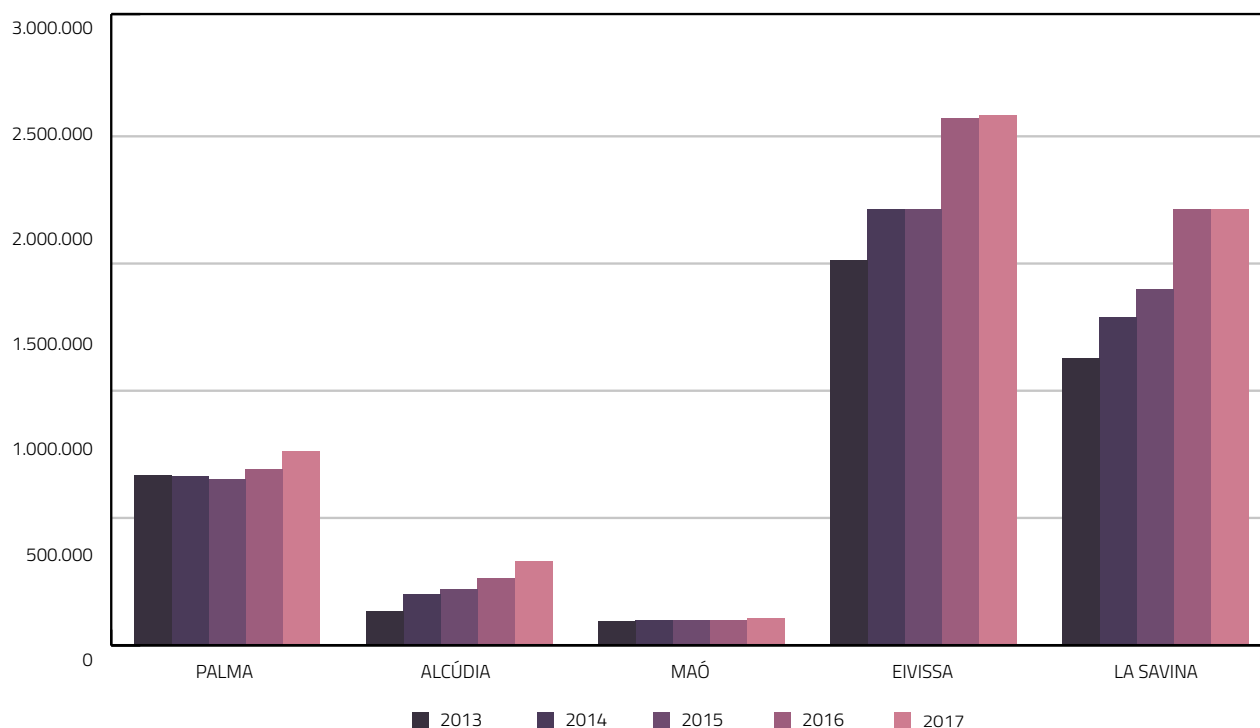
2017 MARCÓ UN NUEVO RECORD HISTÓRICO EN TRÁFICO DE MERCANCÍAS Y PASAJEROS EN LOS PUERTOS DE LA APB / 2017 MARKED A NEW HISTORIC RECORD IN THE TRAFFIC OF GOODS AND PASSENGERS IN APB PORTS

TRÁFICO DE PASAJEROS / TRAFFIC OF PASSENGERS

También en lo que respecta a pasajeros fue 2017 un año de máximo histórico, tanto en nº de pasajeros en régimen de transporte (6.116.931 sobre los 5.818.997 del año anterior, que ya habían supuesto un record), como en pasajeros de cruceros turísticos (2.130.517, superando los 1.958.321 del año anterior)

2017 was also marked by an historic maximum in relation to passengers, both in the number of transport regime passengers (6,116,931 vs. the 5,818,997 of the previous year, which had itself been a record) and in that of tourist cruises (2,130,517, surpassing the previous year's 1,958,321)

| PASAJE EN RÉGIMEN DE TRANSPORTE. SERIE HISTÓRICA / TRANSPORT REGIME PASSENGERS. HISTORICAL SERIES | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
| AÑO / YEAR | PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA | TOTAL |
| 2013 | 809.310 | 163.447 | 114.175 | 1.832.740 | 1.367.296 | 4.286.968 |
| 2014 | 805.691 | 246.455 | 119.855 | 2.074.574 | 1.562.142 | 4.808.717 |
| 2015 | 788.822 | 265.602 | 120.388 | 2.075.764 | 1.693.078 | 4.943.654 |
| 2016 | 839.072 | 321.507 | 122.897 | 2.508.243 | 2.073.292 | 5.865.011 |
| 2017 | 925.809 | 400.417 | 130.829 | 2.522.638 | 2.074.261 | 6.053.954 |



Ambas magnitudes crecieron en línea con el incremento de flujos turísticos, aumento poblacional y mayores disponibilidades de renta consecuencia del mejor contexto económico.

Both magnitudes grew in line with the increase in the tourist flows, population increase and better rent availability resulting from the better economic context.

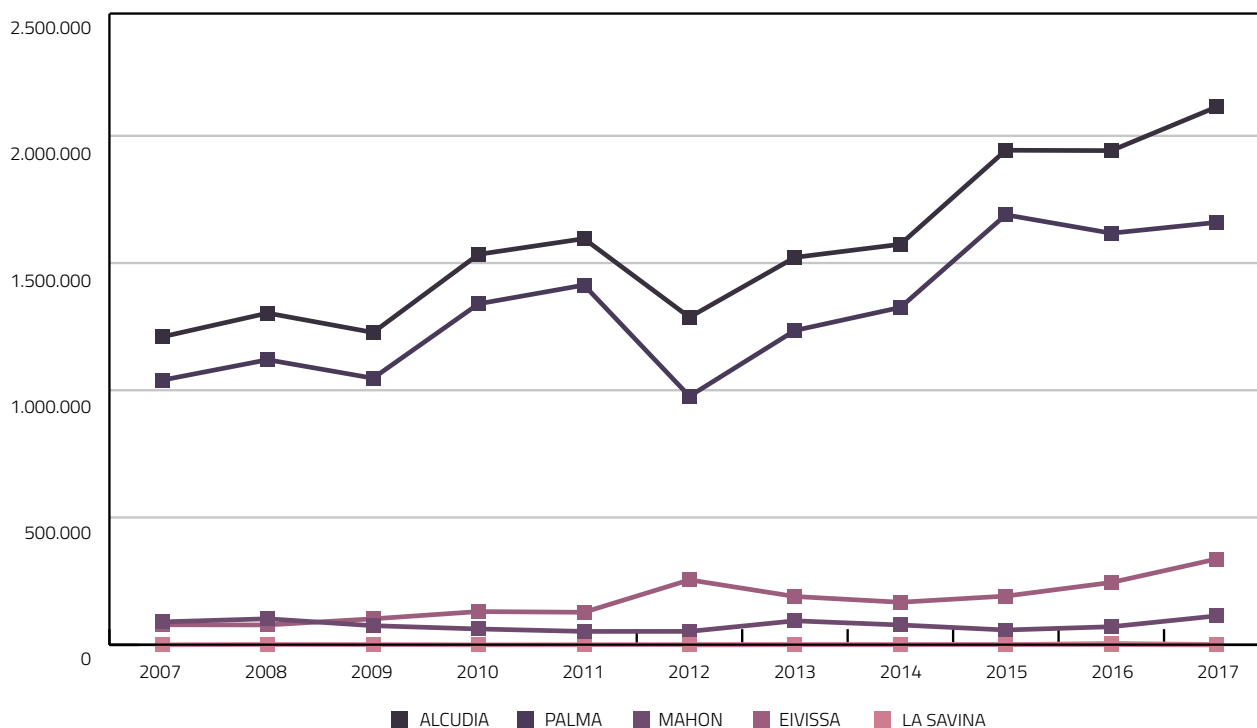
TRÁFICO DE PASAJEROS EN CRUCEROS / TRAFFIC OF CRUISE PASSENGERS

SERIE HISTÓRICA / HISTORICAL SERIES

| AÑO / YEAR | PALMA | ALCUDIA | MAHON | EIVISSA | LA SAVINA | TOTAL |
|------------|-----------|---------|---------|---------|-----------|-----------|
| 2007 | 1.048.495 | | 91.242 | 79.875 | 498 | 1.220.110 |
| 2008 | 1.129.288 | 55 | 103.574 | 79.210 | 1.947 | 1.314.074 |
| 2009 | 1.056.215 | | 76.246 | 103.485 | 1.416 | 1.237.362 |
| 2010 | 1.350.804 | | 63.297 | 132.149 | 489 | 1.546.739 |
| 2011 | 1.424.953 | | 53.570 | 129.369 | 812 | 1.608.704 |
| 2012 | 984.785 | 47 | 53.702 | 257.667 | 1.372 | 1.297.573 |
| 2013 | 1.245.244 | 1.025 | 95.525 | 191.814 | 1.066 | 1.534.674 |
| 2014 | 1.336.437 | 1.058 | 79.089 | 169.065 | 875 | 1.586.524 |
| 2015 | 1.703.219 | 1.365 | 59.193 | 193.484 | 1.587 | 1.958.848 |
| 2016 | 1.630.381 | 5.901 | 72.165 | 247.348 | 1.634 | 1.957.429 |
| 2017 | 1.673.210 | 1.869 | 115.104 | 340.334 | 0 | 2.130.517 |

Estas cifras suponen un incremento prácticamente continuado en cada ejercicio con respecto al anterior, muy significativo especialmente en 2015 y 2017.

These figures represent a practically continuous increase each year over the previous year, especially in 2015 and 2017.



EN UNA DÉCADA EL TRÁFICO DE CRUCERISTAS EN PUERTOS DE BALEARES SE HA INCREMENTADO UN 75% / IN ONE DECADE, THERE HAS BEEN A 75% INCREASE IN THE NUMBER OF CRUISE TOURISTS IN BALEARIC PORTS

ESCALAS Y CAPACIDAD DE BUQUES / CALLS AND VESSEL CAPACITY

Independientemente del incremento en el nº de escalas en los distintos puertos gestionados por la APB, un factor de contribución determinante en el incremento del volumen de pasajeros ha sido también el aumento en el tamaño de los buques que llegan a nuestros puertos:

Independently of the increase in the number of calls at the various ports handled by the APB, a factor that contributed decisively to the increase in the volume of passengers has also been the increase in the size of the vessels arriving at our ports:

| AÑO / YEAR | PALMA | ALCUDIA | MAHON | EIVISSA | LA SAVINA | TOTAL |
|------------|-------|---------|-------|---------|-----------|-------|
| 2007 | 474 | 0 | 120 | 106 | 8 | 708 |
| 2008 | 496 | 1 | 118 | 94 | 9 | 718 |
| 2009 | 423 | 0 | 112 | 92 | 13 | 640 |
| 2010 | 523 | 0 | 93 | 101 | 6 | 723 |
| 2011 | 534 | 0 | 79 | 123 | 9 | 745 |
| 2012 | 411 | 1 | 74 | 142 | 4 | 632 |
| 2013 | 483 | 2 | 101 | 108 | 5 | 699 |
| 2014 | 475 | 2 | 86 | 109 | 6 | 678 |
| 2015 | 568 | 5 | 85 | 120 | 10 | 788 |
| 2016 | 514 | 9 | 79 | 137 | 3 | 742 |
| 2017 | 538 | 3 | 100 | 183 | 1 | 825 |

| RATIO NÚMERO DE PASAJEROS TRANSPORTADOS POR BUQUE / RATIO OF NUMBER OF PASSENGERS TRANSPORTED BY BOAT | | | | | | | |
|---|-------|---------|-------|---------|-----------|-------|-------|
| AÑO / YEAR | PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA | TOTAL | INC. |
| 2013 | 2.578 | 513 | 946 | 1.776 | 213 | 2.196 | |
| 2014 | 2.814 | 529 | 920 | 1.551 | 146 | 2.340 | 6,6% |
| 2015 | 2.999 | 273 | 696 | 1.612 | 159 | 2.486 | 6,2% |
| 2016 | 3.172 | 656 | 913 | 1.805 | 545 | 2.638 | 6,1% |
| 2017 | 3.110 | 208 | 1.151 | 1.860 | 0 | 2.564 | -2,8% |

Si bien parece que esta tendencia se estabilizó en 2017, son muy significativos los incrementos superiores al 6% en tres ejercicios consecutivos.

Although it would seem that this trend became stabilized in 2017, the increases of more than 6% in three consecutive years are highly significant.

EN EL MISMO PERIODO EL Nº DE ESCALAS DE CRUCEROS SÓLO AUMENTÓ UN 17%. UN FACTOR DE CONTRIBUCIÓN DECISIVO EN EL AUMENTO DE TRÁFICO DE CRUCERISTAS HA SIDO LA CADA VEZ MAYOR CAPACIDAD DE LOS BUQUES / WITHIN THE SAME PERIOD, THE NUMBER OF CRUISE BOAT CALLS ONLY INCREASED BY 17%. ONE FACTOR THAT HAS DECISIVELY CONTRIBUTED TO THE INCREASE IN CRUISE BOAT TOURISTS HAS BEEN THE INCREASING CAPACITY OF THE VESSELS

IMPACTO DEL TURISMO DE CRUCEROS / IMPACT OF CRUISE TOURISM

DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS / MOST SIGNIFICANT DATA

En noviembre de 2017 la APB presentó el *Estudio sobre el impacto económico de los cruceros en las Illes Balears* realizado en colaboración con la UIB y la Cámara de Comercio de Mallorca.

In November 2017, the APB presented the *Study on the Economic Impact of Cruises in the Balearic Isles*, written in collaboration with the University of the Balearic Isles and the Chamber of Commerce in Majorca.

El estudio se llevó a cabo con datos de 2015 y sus principales conclusiones respecto del turismo de cruceros en los puertos que gestiona la Autoridad Portuaria de Baleares se resumen en:

The study was carried out with data from 2015 and its main conclusions regarding cruise tourism in the ports managed by the Balearic Isles Port Authority are summarised as follows:

- Contribuye con 256.678.960 € al VAB Balear, lo que supone un 1,04% del total.
- Permite mantener 5.733 puestos de trabajo
- Cada escala de un crucero en Baleares genera en términos de media:
 - 325.735 € de VAB
 - 26.996 € de impuestos sobre productos
 - 7 puestos de trabajo
- La aportación diaria al VAB de los cruceros a la economía balear durante el año 2015 fue de 703.230 €
- El gasto medio por pasajero es el siguiente:

- It contributes with €256,678,960 to the Balearic GAV, which means 1.04% of the total.
- It makes it possible to maintain 5,733 work posts
- Each cruise ship call in the Balearic Isles generates the following on average:
 - €325,735 in GAV
 - €26,996 in tax on products
 - 7 work posts
- The daily GAV contribution by cruises to Balearic economy in 2015 was of €703,230
- The average expenditure per passengers is the following:

| PUERTO | GASTO MEDIO (€) |
|---------|-----------------|
| PALMA | 70,9 |
| MAHÓN | 73,9 |
| ALCÚDIA | 66,6 |
| IBIZA | 80,7 |

| PORT | AVERAGE EXPENDITURE (€) |
|---------|-------------------------|
| PALMA | 70,9 |
| MAHÓN | 73,9 |
| ALCÚDIA | 66,6 |
| IBIZA | 80,7 |

- El 21,9% de los cruceristas de base realizan una estancia promedio de 4,1 días

- 21.9% of base cruise passengers stay in town for an average of 4.1 days.



NÁUTICA RECREATIVA / RECREATIONAL BOATING

PUESTOS DE AMARRE POR TIPOLOGÍA DE GESTIÓN, ESLORA Y PUERTO / MOORING PORTS BY TYPE OF MANAGEMENT, LENGTH AND PORT

La APB pone a disposición de los usuarios de náutica recreativa un total de 7.121 atraques, tanto en modalidad de gestión directa como indirecta, desglosados de la siguiente manera:

The APB places at the disposal of recreational boating users a total of 7,121 moorings, both in direct and indirect management modes, broken down as follows:

| Nº DE AMARRES EN GESTIÓN INDIRECTA / NO. OF INDIRECT MANAGEMENT MOORINGS | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| PUERTO / PORT | 0 - 8 m | >8 - 12 m | >12 - 24 | > 24 m | Total |
| Palma | 388 | 456 | 1.034 | 178 | 2.056 |
| Alcudia | 305 | 253 | 155 | 16 | 729 |
| Mahón | 245 | 340 | 181 | 33 | 799 |
| Eivissa | 454 | 437 | 220 | 104 | 1.215 |
| La Savina | 18 | 85 | 43 | 8 | 154 |
| TOTAL | 1.410 | 1.571 | 1.633 | 339 | 4.953 |

| Nº DE AMARRES EN GESTIÓN DIRECTA / NO. OF DIRECT MANAGEMENT MOORINGS | | | | | |
|--|--------------|------------|-----------|----------|--------------|
| PUERTO / PORT | 0 - 8 m | >8 - 12 m | >12 - 24 | > 24 m | Total |
| Palma | 1.368 | - | - | - | 1.368 |
| Alcudia | 101 | - | - | - | 101 |
| Mahón | 491 | 175 | 18 | - | 684 |
| Eivissa | 12 | - | 3 | - | 15 |
| La Savina | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 1.972 | 175 | 21 | - | 2.168 |



LA APB SE ENFOCA EN LA NÁUTICA RECREATIVA SOCIAL Y POR ELLO CONCENTRA SU OFERTA DE GESTIÓN DIRECTA CASI EXCLUSIVAMENTE EN ESLORAS INFERIORES A 8 METROS / THE APB FOCUSES ON SOCIAL RECREATIONAL BOATING, WHICH IS WHY IT CONCENTRATES ITS DIRECT MANAGEMENT OFFER ALMOST EXCLUSIVELY ON LOW 8M. LENGTHS

DIMENSIÓN ECONÓMICA / ECONOMIC DIMENSION

EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES / EVOLUTION OF THE PRINCIPAL MAGNITUDES

A continuación, se muestra la evolución de las principales magnitudes económicas en la gestión de la APB. Salvo que se indique otra cosa están siempre expresadas en miles de euros.

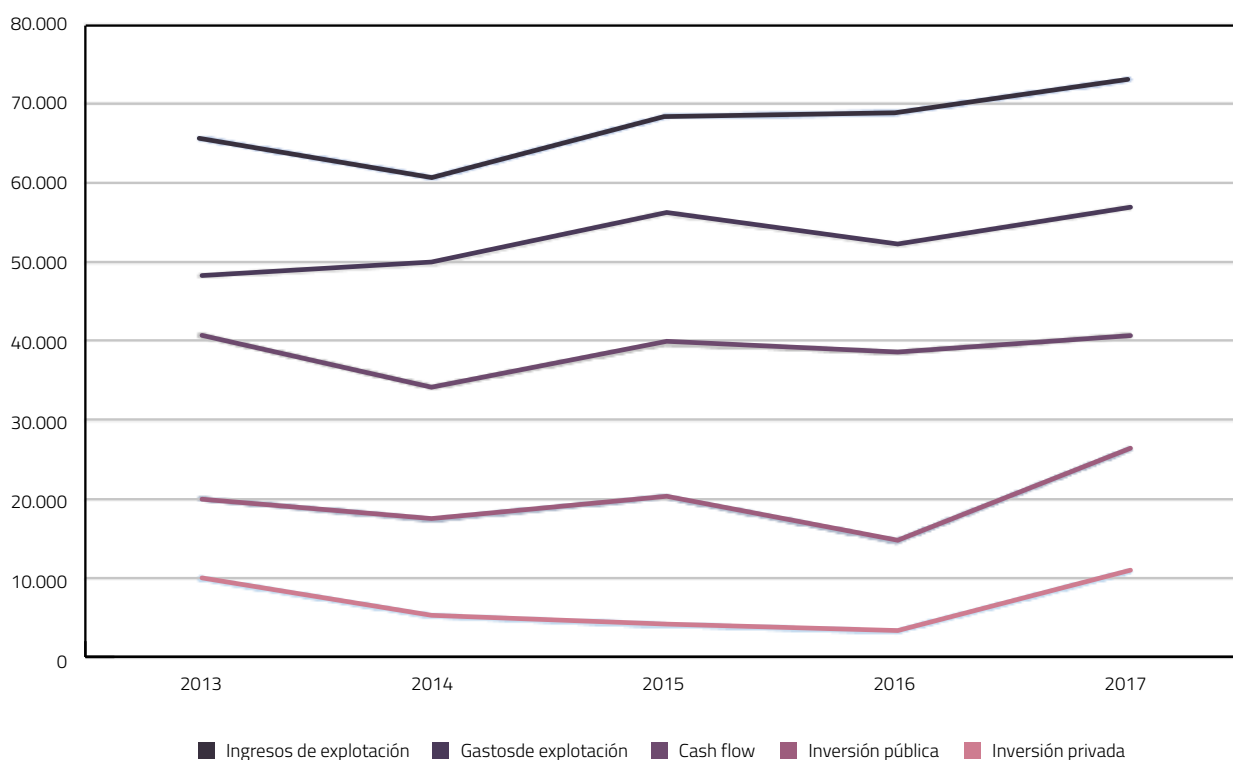
What follows is the evolution of the main economic magnitudes in APB management. Unless otherwise indicated, they are expressed in thousands of Euros.

| | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ingresos de explotación / Operating revenues | 73.047 | 68.891 | 68.374 | 60.691 | 65.643 |
| Gastos de explotación / Operating expenses | 56.903 | 52.151 | 56.202 | 49.798 | 48.276 |
| Rentabilidad sobre activos / Return on assets | 4,90% | 4,63% | 5,30% | 4,05% | 6,32% |

| Inversión privada frente a inversión pública / Private investment vs. public investment | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Inversión privada / Private investment | 10.900 | 3.366 | 4.146 | 5.250 | 10.040 |
| Inversión pública / Public investment | 26.325 | 14.756 | 20.406 | 17.491 | 20.104 |
| Ratio (%) | 43,91% | 22,81% | 20,32% | 30,02% | 49,94% |

| | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Cash flow | 40.709 | 38.600 | 39.708 | 34.211 | 40.750 |
| Ratio (%) | 64,66 | 38,23% | 51,39% | 51,13% | 49,33% |

LA APB MANTIENE UNOS RESULTADOS POSITIVOS EN LÍNEA CON LOS ÚLTIMOS EJERCICIOS / THE APB MAINTAINS POSITIVE RESULTS IN LINE WITH THE PREVIOUS YEARS



RESULTADOS DE LA APB EN 2017 POR LÍNEA DE NEGOCIO / 2017 APB RESULTS BY BUSINESS LINE

La APB diferencia ocho líneas de negocio con la estructura de costes e ingresos que se indica a continuación:

The APB differentiates eight business lines with the structure of costs and revenue as indicated below:

| Área de Negocio / Business Area | Ingresos / Revenue | Gastos / Expenses | Estructura / Structure | Resultado / Result |
|--|--------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| Graneles líquidos / Liquid bulks | 1.423.242 | -692.735 | -48.637 | 681.870 |
| Graneles Sólidos / Solid Bulks | 1.488.363 | -890.551 | -549.590 | 48.221 |
| Mercancía General / General Merchandise | 12.271.176 | -11.843.837 | -911.107 | -483.767 |
| Pasajeros / Passengers | 5.717.865 | -8.316.778 | -2.719.055 | -5.317.967 |
| Cruceros / Cruises | 10.683.662 | -10.427.122 | -1.855.201 | -1.598.660 |
| Embarcaciones de Recreo / Recreational Boating | 36.225.850 | -11.664.618 | -1.028.376 | 23.532.857 |
| Pesca / Fishing | 464.059 | -697.945 | -255.087 | -488.974 |
| Puerto-Ciudad / Port-City | 3.898.289 | -948.501 | -177.213 | 2.772.576 |
| Otros / Other | 874.322 | -284.246 | -90.368 | 499.708 |
| TOTAL | 73.046.829 | -45.766.332 | -7.634.633 | 19.645.863 |

EVOLUCIÓN DE INVERSIONES POR ÁREA TEMÁTICA / EVOLUTION OF INVESTMENTS BY THEMATIC AREA

La evolución de las inversiones (en miles de euros) acometidas por la APB en Medio Ambiente, Protección y Seguridad, Programas Sociales y Culturales e I+D+i ha sido la siguiente:

The evolution of investments (in 1,000s of Euros) made by the APB in the Environment, Protection and Safety, Social and Cultural Programmes and R&D&i has been as follows:

| | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Inversiones en I+D+i / Investments in R&D&i | 231 | 130 | 53 | 121 | 96 |
| Inversiones en programas sociales y culturales / Investments in social and cultural programmes | 103 | 33 | 31 | 374 | 34 |
| Inversiones en protección y seguridad / Investments in protection and safety | 1470 | 722 | 1035 | 192 | 1.441 |
| Inversiones en medio ambiente / Investments in the environment | 307 | 290 | 844 | 954 | 366 |
| Resto de inversiones / Other investments | 24.445 | 13.581 | 18.442 | 15.850 | 18.167 |
| TOTAL INVERSIONES / INVESTMENT TOTAL | 26.325 | 14.756 | 20.405 | 17.491 | 20.104 |

CONCESIONES / CONCESSIONS

En lo que hace referencia a concesiones, a lo largo de 2017 se dieron de alta las siguientes:

As regards concessions, the following were registered in 2017:

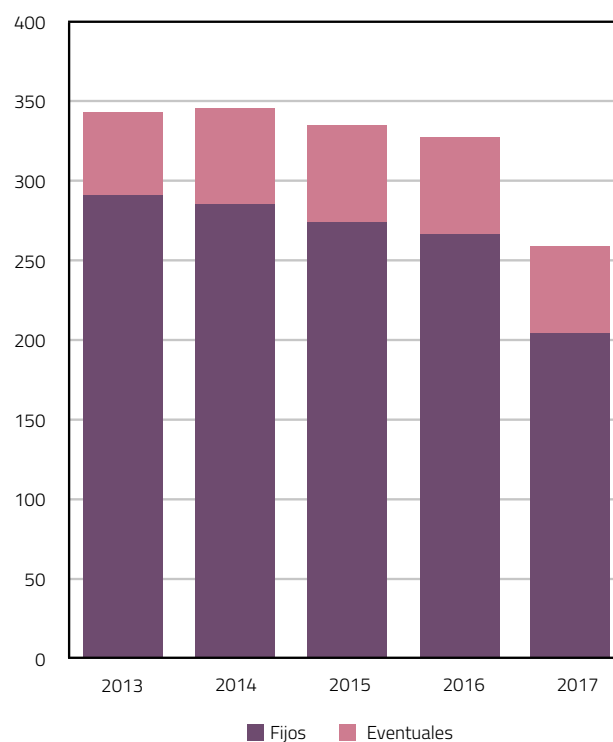
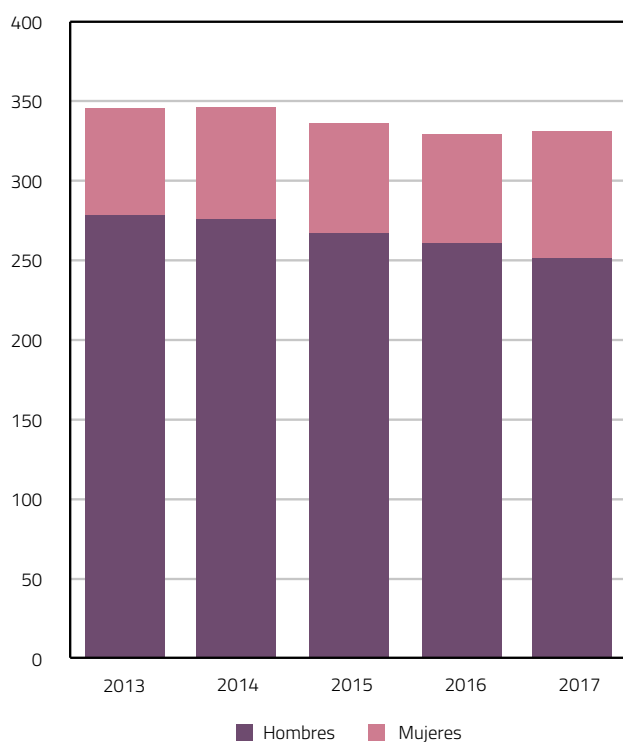
| DESCRIPCIÓN / DESCRIPTION | FECHA / DATE | TITULAR / HOLDER | CANON ANUAL / ANNUAL FEE | | |
|--|--------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|
| | | | TASA / RATE | MEJORA | TOTAL |
| PUERTO DE PALMA / PORT OF PALMA | | TOTAL | 82.640 € | 304.860 € | 387.500 € |
| ESTABLECIMIENTO PARA SERVICIOS A USUARIOS / ESTABLISHMENT FOR USER SERVICES | 15/9/17 | MARPORTSUNB EACH MALLORCA | 82.640 € | 304.860 € | 387.500 € |
| PUERTO DE LA SAVINA / PORT OF LA SAVINA | | TOTAL | 513.395 € | 1.327.993 € | 1.841.388 € |
| EXPLOTACION DE LOCALES COMERCIALES / OPERATION OF COMMERCIAL PREMISES | 19/1/17 | SERCOMISA | 113.231 € | 28.308 € | 141.539 € |
| GESTION DE AMARRE DE EMBARCACIONES DE GRAN ESlORA / MANAGEMENT OF MOORING OF LONG-LENGTH VESSELS | 5/1/17 | YSM MARINAS Y PUERTOS DE ESPAÑA | 400.164 € | 1.299.685 € | 1.699.849 € |
| PUERTO DE ALCUDIA / PORT OF ALCUDIA | | TOTAL | 53.284 € | | 53.284 € |
| CANALIZACIÓN ELÉCTRICA DE ALTA TENSIÓN / HIGH-VOLTAGE ELECTRIC CHANNELLING | 7/7/17 | AYUNTAMIENTO DE ALCUDIA | 2.346 € | | 2.346 € |
| CENTRO ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION DE CEMENTO / CEMENT STORAGE AND DISTRIBUTION CENTRE | 28/9/17 | TRANSPULVE 2009 S.L. | 50.938 € | | 50.938 € |



DIMENSIÓN SOCIAL / SOCIAL DIMENSION

EVOLUCIÓN DE PLANTILLA Y SALARIOS / EVOLUTION OF STAFF AND SALARIES

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|------|------|
| Plantilla media anual / Average annual staff | 344 | 345 | 335 | 328 | 329 |
| Hombres / Men | 278 | 276 | 266 | 260 | 250 |
| Mujeres / Women | 66 | 69 | 69 | 68 | 79 |
| Fijos / Permanent | 289 | 285 | 275 | 267 | 259 |
| Eventuales / Casual | 55 | 60 | 60 | 61 | 70 |



LA PLANTILLA MEDIA HA DISMINUIDO UN 1,1% EN PROMEDIO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, LLEGANDO A CAER UN 2,7% EN TRABAJADORES FIJOS / THE AVERAGE STAFF HAS DIMINISHED BY 1.1 IN THE LAST FOUR YEARS, DESCENDING BY 2.7% IN THE CASE OF PERMANENT WORKERS

En 2017 la retribución mínima expresada en euros se determinó así:

In 2017, the minimum remuneration in Euros was as follows:

| Salario mínimo / Minimum salary | 2017 |
|---|----------|
| Salario mínimo correspondiente a la categoría más baja dentro de convenio (GIII BII N3) / Minimum salary corresponding to the lowest category under agreement (GIII BII N3) | 1.624,98 |
| Salario base + complemento de residencia + otros complementos correspondientes a la categoría más baja dentro del convenio (GIII BII N3) / Basic salary + residence allowance + other allowances corresponding to the lowest category under agreement (GIII BII N3) | 1.712,66 |
| Salario mínimo interprofesional mensual / Minimum inter-professional monthly salary | 707,60 |

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO / SAFETY AND HEALTH AT WORK

| | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---|-------|------|------|-------|-------|
| Índice de frecuencia anual de accidentes / Annual rate of accident frequency | 18,27 | 5,50 | 28,7 | 19,16 | |
| Índice de gravedad anual de accidentes / Annual rate of accident seriousness | 0,5 | 0,4 | 0,34 | 0,62 | 1,130 |

IF = (número total de accidentes con baja / número de horas trabajadas) x 106
 IG = (número de jornadas perdidas por accidente / número horas trabajadas) x 103



DIMENSIÓN AMBIENTAL / ENVIRONMENTAL DIMENSION

MARPOL. EVOLUCIÓN DE RECOGIDA DE RESIDUOS / MARPOL. EVOLUTION OF WASTE COLLECTION

| RESIDUOS PROCEDENTES DE BUQUES / WASTE FROM VESSELS | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|
| ANEXO I: RESIDUOS OLEOSOS (LITROS) / ANNEX I: WASTE OIL (LITRES) | 6.510.700 | 8.597.040 | 11.322.235 | 13.146.544 | 11.225,18 | 14.473.754 |
| ANEXO IV: AGUAS RESIDUALES (LITROS) / ANNEX IV: WASTE WATER (LITRES) | 760.000 | 1.020.000 | 752.000 | 0 | 0 | 0 |
| ANEXO V: BASURAS (M3) / ANNEX V: OTHER WASTE (M3) | 17.249 | 23.556 | 24.742 | 25.457 | 22.620,51 | 27.225 |

EVOLUCIÓN EN CONSUMOS DE AGUA Y ENERGÍA / MARPOL. EVOLUTION OF WASTE COLLECTION

| CONSUMO ANUAL DE AGUA DE LA APB / ANNUAL APB WATER CONSUMPTION | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| TOTAL APB (m ³) | 168.674 | 152.380 | 258.001 | 213.760 | 207.674 |
| Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre (m ³ /m ²) / Ratio consumption/m ² land service area (m ³ /m ²) | 0,08 | 0,07 | 0,13 | 0,11 | 0,04 |

| CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LA APB / ANNUAL APB ELECTRICITY CONSUMPTION | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|
| TOTAL APB (kWh) | 5.377.439 | 5.419.875 | 9.969.572,09 | 7.466.321,00 | 6.531.994,00 |
| Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre (kWh/m ²) / Ratio consumption/m ² land service area (kWh/m ²) | 2,64 | 2,66 | 5,00 | 3,74 | 3,35 |



BONIFICACIONES AMBIENTALES / ENVIRONMENTAL BONUSES

La APB promueve las bonificaciones a las tasas portuarias vinculadas a la protección del medio ambiente y el cumplimiento de las condiciones exigidas a los operadores de la comunidad portuaria para acogerse a las mismas, en virtud del Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante, aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2011 de 5 de septiembre (B.O.E. núm. 253 de 20/10/2011) y de los Acuerdos adoptados por el Consejo de Administración de la APB.

Las bonificaciones practicadas en el ejercicio 2017 en este ámbito fueron:

The APB promotes bonuses on the port rates linked to the protection of the environment and the observance of the conditions required from the operators of the port community in order to have recourse to them, by virtue of the Consolidated Text of the Law of State Ports and the Merchant Marine, approved by Royal Legislative Decree 2/2011 of September 5 (Official State Bulletin No. 253 of 20/10/2011) and of the Agreements adopted by the Management Board of the APB.

The bonuses given in the year 2017 within this area were:

| | BONIFICACIÓN (€) / BONUS (€) | Nº DE BUQUES / N. OF VESSELS | ESCALAS / CALLS |
|--------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Art. 245.1a | 340.977,20 | 98 | 4.958 |
| Art. 132.10a | 225.605,13 | 55 | 886 |
| Art. 132.10b | 12.254,31 | 4 | 21 |
| Art. 132.10c | 851.824,15 | 30 | 1.274 |

PROYECTOS DESTACABLES EN RELACIÓN CON LA DIMENSIÓN AMBIENTAL / IMPORTANT PROJECTS IN RELATION TO THE ENVIRONMENTAL DIMENSION

Entre otros proyectos en que participó la APB a lo largo de 2017 destacan:

- PortForward (Puerto del Futuro), con una financiación de la Comisión Europea próxima a los cinco millones de euros y socios de primer nivel mundial
- Cold Ironing, en colaboración con Puertos del Estado. Este proyecto tiene un importante impacto en la dimensión ambiental de la sostenibilidad, ya que busca conseguir que los buques en atraque se suministren mediante energía procedente de la red eléctrica en lugar de quemar combustibles fósiles.
- Monitorización de la calidad del aire y acústica en el Puerto de Palma, en colaboración con la UIB.
- Implantación de Administración sin papel.
- Proyecto para la descontaminación del fondo marino y reparación del muelle de pasajeros en el Puerto de Maó. Se siguió avanzando el proyecto, actualizando el estudio de caracterización de sedimento, que permite ver dónde están ubicados los sedimentos contaminados
- Proyecto de eficiencia energética en los Puertos de la APB. Están redactados los proyectos de mejora en la eficiencia energética del alumbrado en los puertos de Ibiza, Maó, Alcudia i La Savina de los cuales se va a comenzar su ejecución a lo largo de 2019. Está en fase de redacción el proyecto de mejora en la eficiencia energética del alumbrado en el puerto de Palma.
- Proyecto para el reciclado y recuperación de escorias (residuo de un tercero) como elemento constructivo en la ampliación del muelle de poniente del Puerto de Palma. Se realizó el relleno de una parte de la explanada del Muelle de Poniente con el "ecoárido", que es un subproducto procedente de la incineración de RSU. No se ha podido continuar con el relleno mediante este material por decisión del Consell de Mallorca

Among the several projects the APB participated in throughout the year 2017, mention should be made of the following:

- PortForward (Port of the Future), with a European Commission funding of nearly five million Euros and major partners at a worldwide level.
- Cold Ironing, in collaboration with State Ports. This is a project of considerable impact on the environmental dimension of sustainability, as it seeks to supply moored vessels with energy from the electric network instead of burning fossil fuels.
- Monitoring of the quality of the air and acoustics in the Port of Palma, in collaboration with the University of the Balearic Isles.
- Implantation of Administration without paper.
- Project for the decontamination of the sea floor and the repair of the passenger port in the Port of Mahón. This project was further developed, updating the study of sediments, which makes it possible to see where the contaminated sediments are located.
- Project for energetic efficiency in APB Ports. The projects have already been drawn for improving the energetic efficiency of the illumination in the ports of Ibiza, Mahón, Alcudia and La Savina, the execution of which is to begin in 2019. The project for improving the energetic efficiency of the illumination in the port of Palma is still in the design phase.
- Project for the recycling and recovery of slag (third-party waste) as a constructive element in the expansion of the western dock of the Port of Palma. The filling was made of a part of the esplanade of the Western Dock with the eco-aggregate, which is a by-product that stems from the incineration of MSW. It has not been possible to continue with the filling using this material due to a decision of the Council of Mallorca.

APERTURA DEL PUERTO A LA CIUDAD E INTEGRACIÓN EN EL ENTORNO / OPENING OF THE PORT TO THE CITY AND INTEGRATION WITHIN THE ENVIRONMENT

Nuestros puertos son el escenario cada año de decenas de actos sociales, festivos, culturales, deportivos y religiosos, como las tradicionales procesiones marinas de la Virgen del Carmen y de San Pedro; las cabalgatas de los Reyes Magos, este año con la participación de la carroza de la APB en el puerto de Eivissa; el desfile de la moda Ad Lib o la exposición del fotógrafo Sebastião Salgado también en el puerto ibicenco; las medias maratones de Palma y Formentera; la Copa del Rey de Vela en Palma y la Copa del Rey de Barcos Clásicos y de Época en Maó; y nuestra exposición de Pintura y Fotografía de puertos y faros de la APB que llegó a su octava edición, son solo algunos de entre los muchos encuentros ciudadanos que tienen lugar día a día en nuestros puertos.

Every year our ports serve as the setting for scores of social, festive, cultural, sportive and religious acts, such as the traditional sea procession of the Virgin of Carmen and of St. Peter; the traditional processions of the Magi, this year with the participation of the APB carriage in the port of Eivissa; the Ad Lib fashion parade or the exhibition by the photographer Sebastião Salgado, also in the Ibizan port; the half-marathons of Palma and Formentera; the King's Cup Regatta in Palma and the King's Cup Regatta of Classic and Vintage Boats in Mahón; and our exhibition of Painting and Photography of APB ports and lighthouses, which reached its eighth edition. These are just a few of the many citizen meeting events taking place on a day-to-day basis in our ports.



TABLA DE INDICADORES / SCOREBOARD

| | Ratios | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | UNIDAD / UNIT |
|------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| E01 | Rentabilidad sobre activos / Return on assets | | | | | | |
| | Resultado del ejercicio ajustado / Adjusted year income | 20.371 | 19.287 | 21.901 | 16.829 | 23.468 | Miles de € |
| | Activo no corriente neto medio / Non-current assets average net | 415.773 | 416.710 | 412.983 | 415.290 | 371.595 | Miles de € |
| | Rentabilidad sobre activos (art. 157 RDL 2/2011) / Return on assets (art. 157 Royal Decree Law 2/2011) | 4,90% | 4,63% | 5,30% | 4,05% | 6,32% | % |
| E02 | EBITDA / tonelada / EBITDA / ton | | | | | | |
| | EBITDA / EBITDA | 40.545 | 38.261 | 38.853 | 34.245 | 39.379 | Miles de € |
| | Toneladas movidas / Tons moved | 15.408.806 | 14.676.204 | 13.317.577 | 12.638.870 | 11.471.149 | T |
| | EBITDA / tonelada / EBITDA / ton | 2,63 | 2,61 | 2,92 | 2,71 | 3,43 | |
| E05 | Gastos de explotación respecto de ingresos de explotación / Operating expenses in relation to operating revenues | | | | | | |
| | Gastos de explotación / Opera- ting expenses | 56.903 | 52.151 | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € |
| | Ingresos de explotación / Opera- ting revenues | 73.047 | 68.891 | 68.374 | 60.691 | 65.643 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 77,90% | 75,70% | 82,19% | 82,05% | 73,54% | % |
| E06 | Inversión pública en relación al cash-flow / Public investment in relation to cash-flow | | | | | | |
| | Inversión pública / Public invest- ment | 26.325 | 14.756 | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € |
| | Cash flow / Cash flow | 40.709 | 38.600 | 39.708 | 34.211 | 40.750 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 64,66% | 38,23% | 51,39% | 51,13% | 49,33% | % |
| E07 | Inversión privada frente a inver- sión pública / Private investment vs. public investment | | | | | | |
| | Inversión privada / Private investment | 10.900 | 3.366 | 4.146 | 5.250 | 10.040 | Miles de € |
| | Inversión pública / Public invest- ment | 26.325 | 14.756 | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 41,41% | 22,81% | 20,32% | 30,02% | 49,94% | % |
| E08 | Renovación de activos / Renewal of assets | | | | | | |
| | Inversión pública / Public invest- ment | 26.325 | 14.756 | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € |
| | Activos netos medios / Average net assets | 415.773 | 416.710 | 412.983 | 414.881 | 371.595 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 6,33% | 3,54% | 4,94% | 4,22% | 5,41% | % |

| | Ratios | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | UNIDAD / UNIT |
|------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------------|
| E09 | Ingresos por tasas de ocupación y actividad respecto de cifra neta de negocio / Occupancy rate income and activity regarding net turnover | | | | | | |
| | INCEN / Net Turnover (NT) | 73.047 | 68.891 | 68.374 | 60.691 | 65.643 | Miles de € |
| | T.Ocupación / Occupancy R. | 14.382 | 13.718 | 16.510 | 12.564 | 14.601 | Miles de € |
| | 100 * (T.Ocupación/INCEN) / 100 * (Occupancy R./NT.) | 19,69% | 19,91% | 24,15% | 20,70% | 22,24% | % |
| | T.Actividad / Activity R. | 6.445 | 7060 | 5.873 | 5.456 | 5.771 | Miles de € |
| | 100 * (T.Actividad/INCEN) / 100 * (Activity R./NT) | 8,82% | 10,25% | 8,59% | 8,99% | 8,79% | % |
| E10 | Toneladas movidas por m ² de superficie de uso comercial / Tons moved per m ² of commercial use surface | | | | | | |
| | Toneladas totales movidas / Total tons moved | 15.408.806 | 14.676.204 | 13.317.576 | 12.638.870 | 11.471.149 | T |
| | Superficie caracterizada como uso comercial / Surface characterised as being for commercial use | 1.028.790 | 1.028.790 | 1.028.790 | 1.028.790 | 1.334.000 | m ² |
| | Ratio / Ratio | 15 | 14 | 13 | 12 | 9 | T/m ² |
| E11 | Toneladas movidas por m lineal de muelle en activo / Tons moved per linear metre of active dock | | | | | | |
| | Toneladas totales movidas / Total tons moved | 15.408.806 | 14.676.204 | 13.317.576 | 12.638.870 | 11.471.149 | T |
| | Metros lineales de muelle en activo (en Dársenas comerciales) / Linear metres of active dock (in commercial docks) | 12.571 | 12.567 | 12.360 | 12.125 | 12.173 | m |
| | Ratio / Ratio | 1.226 | 1.168 | 1.077 | 1.042 | 942 | T/m |
| E12 | Importe neto de la cifra de negocio por empleado / Net turnover per employee | | | | | | |
| | INCEN / NT | 73.047 | 68.891 | 68.374 | 60.691 | 65.643 | Miles de € |
| | Plantilla media anual / Average annual staff | 329 | 328 | 335 | 341 | 344 | empleados |
| | INCEN / nº empleados / NT / No. of employees | 222,03 | 210,03 | 204,10 | 178 | 191 | |
| E13 | EBITDA por empleado / EBITDA per employee | | | | | | |
| | EBITDA / EBITDA | 40.545 | 38.261 | 38.853 | 34.245 | 39.379 | Miles de € |
| | Plantilla media anual / Average annual staff | 329 | 328 | 335 | 341 | 344 | empleados |
| | EBITDA / nº de empleados / EBITDA / No. of employees | 123 | 117 | 116 | 100 | 114 | |
| I08 | Infraestructuras en ejecución y fines a los que sirve / Ongoing infrastructures and purposes they serve | | | | | | |
| | Inversión certificada en el año (miles de €) / Investment certified in the year (1,000s of €) | 26.325 | 14.756 | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € |

| | Ratios | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | UNIDAD / UNIT |
|-----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| I12 | Cifra de negocios facturada a los cinco clientes principales (en % s/ total facturado) / Turnover invoiced to the five main customers (in %s/ total invoiced) | 28.620 | 32.014 | 31.337 | 28.459 | 26.776 | Miles de € |
| | | 39,18% | 48,67% | 45,83% | 47,00% | 40,79% | % |
| I16 | Superficie terrestre concesionable/ Superficie terrestre en concesión / Concessionable land surface / Concessioned land surface | | | | | | |
| | Superficie terrestre concesionable (m²) / Concessionable land surface (m²) | 1.212.224 | 1.212.223 | 1.212.224 | 1.212.224 | 1.212.224 | m² |
| | Superficie terrestre en concesión (m²) / Concessioned land surface (m²) | 481.225 | 476.500 | 476.882 | 480.858 | 481.042 | m² |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 40% | 39% | 39% | 40% | 40% | % |
| I31 | Gastos en promoción comercial / Commercial promotion Expenses | | | | | | |
| | Gastos en promoción comercial / Commercial promotion Expenses | 478 | 640 | 222 | 528 | 308 | Miles de € |
| | Gastos de Explotación / Operating Expenses | 56.903 | 52.151 | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € |
| | % de Gastos en Promoción Comercial / % of Commercial Promotion Expenses | 0,84% | 1,23% | 0,40% | 1,06% | 0,64% | % |
| I33 | Inversiones y gastos en I+D+i / R&D&i investments and expenses | | | | | | |
| | Inversiones en I+D+i / R&D&i investments | 231 | 130 | 53 | 121 | 96 | Miles de € |
| | Total inversiones / Investment total | 26.325 | 14.756 | 20.405 | 17.491 | 20.104 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 0,88% | 0,88% | 0,26% | 0,69% | 0,48% | % |
| | Gastos en I+D+i / R&D&i expenses | 136 | 66 | 180 | 84 | 6 | Miles de € |
| | Gastos de explotación / Operating expenses | 56.903 | 52.151 | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 0,24% | 0,13% | 0,32% | 0,17% | 0,01% | % |
| I34 | Inversiones y gastos en programas sociales y culturales / Investments and expenses in social and cultural programmes | | | | | | |
| | Inversiones en programas sociales y culturales / Investments in social and cultural programmes | 103 | 33 | 31 | 374 | 33,72 | Miles de € |
| | Total inversiones (miles de €) / Investment total (1,000s of €) | 26.325 | 14.756 | 20.405 | 17491 | 20.104 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 0,39% | 0,22% | 0,15% | 2,14% | 0,17% | % |
| | Gastos en programas sociales y culturales / Expenses in social and cultural | 31 | 39 | 105,00 | 30,00 | 39,42 | Miles de € |
| | Gastos de explotación / Operating expenses | 56.903 | 52.151 | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € |

| | Ratios | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | UNIDAD / UNIT |
|------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 0,05% | 0,07% | 0,19% | 0,06% | 0,08% | % |
| I35 | Inversiones y gastos en interfase puerto- ciudad / Port-city interface investments and expenses | | | | | | |
| | Inversiones en interfase puerto- ciudad / Port-city interface investments | 1.582 | 1.466 | 4.864 | 95 | 1.656 | Miles de € |
| | Total inversiones / Investment total | 26.325 | 14.756 | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 6,01% | 9,93% | 23,84% | 0,54% | 8,24% | % |
| I36 | Inversiones y gastos en protección y seguridad / Protection and safety investments and expenses | | | | | | |
| | Inversiones en protección y seguridad / Protection and safety investments | 1470 | 722 | 1.035 | 192 | 1.441 | Miles de € |
| | Total inversiones / Investment total | 26.325 | 14.756 | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 5,58% | 4,89% | 5,07% | 1,10% | 7,17% | % |
| | Gastos en protección y seguridad / Protection and safety expenses | 913 | 856 | 1.031 | 690 | 534 | Miles de € |
| | Gastos de explotación / Operating expenses | 56.903 | 52.151 | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 1,60% | 1,64% | 1,83% | 1,39% | 1,11% | % |
| I37 | Inversiones y gastos en medio ambiente / Environmental investments & expenses | | | | | | |
| | Inversiones en medio ambiente / Environmental investments | 307 | 290 | 844 | 953,97 | 366,26 | Miles de € |
| | Total inversiones / Investment total | 26.325 | 14.756 | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 1,17% | 1,97% | 4,14% | 5,45% | 1,82% | % |
| | Gastos en medio ambiente / Environmental expenses | 2908 | 3.179 | 2.991 | 255 | 2.328 | Miles de € |
| | Gastos de explotación / Operating expenses | 56.903 | 52.151 | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 5,11% | 6,10% | 5,32% | 0,51% | 4,82% | % |
| S01 | Nº total de trabajadores de la APB / Total no. of APB workers | | | | | | |
| | Plantilla media anual / Average annual staff | 329 | 328 | 335 | 345 | 344 | empleados |
| | Hombres / Men | 250 | 260 | 266 | 276 | 278 | empleados |
| | Mujeres / Women | 79 | 68 | 69 | 69 | 66 | empleados |
| | Fijos / Permanent | 204 | 267 | 275 | 285 | 289 | empleados |
| | Eventuales / Casual | 55 | 61 | 60 | 60 | 55 | empleados |
| S02 | % de trabajadores eventuales/ total de fijos / % of casual workers/ total fixed workers | 16,72% | 18,60% | 17,90% | 21,05% | 19% | % |
| S03 | Distribución de la Plantilla por áreas de actividad. / Distribution of Staff by activity areas. | | | | | | |
| | Oficina Fuera de convenio / Office under agreement | 25 | 25 | 26 | 24 | 24 | empleados |

| Ratios | | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | UNIDAD / UNIT |
|------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------------|
| | Oficina dentro de convenio / Office exempt from agreement | 96 | 101 | 102 | 106 | 93 | empleados |
| | Mantenimiento / Maintenance | 29 | 29 | 33 | 35 | 50 | empleados |
| | Policía Portuaria / Port Police | 179 | 173 | 174 | 180 | 177 | empleados |
| S04 | % de empleados cubiertos por convenio colectivo / % of employees covered by collective agreement | 92,10% | 92,38% | 92,24% | 93% | 93% | % |
| S10 | % de mujeres sobre el total de trabajadores / % of women out of total workers | 24,01% | 20,73% | 20,6% | 20% | 19% | % |
| | Dentro de convenio / Under agreement | 23,10% | 21,45% | 20,60% | | 20% | % |
| S11 | Fuera de convenio / Exempt from | 12% | 12% | 15,38% | 12,50% | 13% | % |
| S12 | Trabajadores fijos de mas de 50 años / Permanent workers over 50 | | | | | | |
| | % sobre total trabajadores fijos / % out of total permanent workers | 47,72% | 44,82% | 43,58% | 44,47% | 50% | % |
| | % sobre total trabajadores fijos / | | | | | | |
| S13 | Trabajadores fijos de menos de 30 años / Permanent workers over 30 | | | | | | |
| | % sobre total trabajadores fijos / % out of total permanent workers | 0,30% | 0,00% | 0,30% | 0,29% | 0,35% | % |
| S14 | Índice de frecuencia anual de accidentes / Annual rate of accident frequency | 18,27 | 5,50 | 28,7 | 19,16 | | |
| S15 | Índice de gravedad anual de accidentes / Annual rate of accident seriousness | 0,5 | 0,4 | 0,34 | 0,62 | 1,130 | |
| S16 | Índice de absentismo / Rate of absenteeism | 4,35 | 3,77 | 3,335 | 3,06 | 2,910 | |
| S17 | Esfuerzo en formación PRL / ORP training effort | | | | | | |
| | Nº medio de horas por trabajador / Average No. of hours per worker | 4,85 | 0,49 | 0,78 | 3,4 | 5 | horas |
| A01 | Inversiones y gastos en implantación o mantenimiento del SGMA / EMS implantation or maintenance investments and expenses | | | | | | |
| | Inversiones en SGMA / EMS investments | 0 | 95 | 0 | 0 | 0 | Miles de € |
| | Total inversiones (miles de €) / Investment total (1,000s of €) | 26.325 | 14.756 | 20.405 | 17.491 | 20.104 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 0,00% | 0,64% | 0 | 0 | 0 | % |
| | Gastos en SGMA / EMS expenses | | 110 | 6,00 | 0,00 | 2,26 | Miles de € |
| | Gastos de explotación (miles de €) / Operating expenses (1,000s of €) | 56.903 | 52.151 | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 0,0000% | 0,2109% | 0,0107% | 0,0000% | 0,0047% | % |

| | Ratios | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | UNIDAD / UNIT |
|------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|
| A02 | Inversiones y gastos en caracterización medioambiental / Environmental characterisation investments & expenses | | | | | | |
| | Inversiones en caracterización medioambiental / Environmental characterisation investments | 0 | 95 | 0 | 73 | 42 | Miles de € |
| | Total inversiones / Investment total | 26.325 | 14.756 | 20.406 | 17.491 | 20.104 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 0,00% | 0,64% | 0,00% | 0,42% | 0,21% | % |
| | Gastos en caracterización medioambiental / Environmental characterisation expenses | 44 | 94 | 6,20 | 51,70 | 7,20 | Miles de € |
| | Gastos de Explotación / Operating expenses | 56.903 | 52.151 | 56.202 | 49.798 | 48.276 | Miles de € |
| | Ratio (%) / Ratio (%) | 0,08% | 0,18% | 0,01% | 0,10% | 0,01% | % |
| A03 | Gastos de limpieza de zonas comunes / Common area cleaning expenses | | | | | | |
| | Gastos en limpieza terrestre / Land cleaning expenses | 1.437.477 | 827.591 | 1.258.806 | 1.413.372 | 1.282.030 | € |
| | Area superficie terrestre de servicio / Service land surface area | 2.033.894 | 2.033.894 | 1.993.774 | 1.993.774 | 1.952.244 | m ² |
| | Ratio / Ratio | 0,71 | 0,41 | 0,63 | 0,71 | 0,66 | €/m ² |
| | Gastos en limpieza de lámina de agua / Water sheet cleaning expenses | 56.687 | 61.651 | 92.771 | 47.237 | 63.160 | € |
| | Area superficie zona 1 (excluyendo Z1 en concesión) / Zone 1 surface area (excluding concessioned Z1) | | 6.955.779 | 7.099.400 | 5.773.802 | 5.773.802 | m ² |
| | Ratio / Ratio | | 0,89% | 1,31% | 0,82% | 1,09% | €/m ² |
| A04 | Formación ambiental / Environmental training | | | | | | |
| | Personas dedicadas a gestión y supervisión medioambiental / Persons working in environmental management & supervision | 1 | 1 | 213 | 1 | 1 | nº |
| | Personal con formación ambiental acreditada / Personnel with accredited environmental training | 157 | 154 | 156 | 158 | 157 | nº |
| | Personas que han recibido formación ambiental acreditada / Persons who have received accredited environmental training | 11 | 14 | 23 | 1 | 5 | nº |
| | Trabajadores con formación ambiental / plantilla media / Workers with environmental training/average staff | 47,72% | 45,97% | 46,57% | 47,16% | 46,87% | % |
| A06 | Quejas sobre la calidad del aire / Complaints on air quality | | | | | | |
| | Número de quejas sobre contaminación de la atmosfera / Number of complaints on atmospheric pollution | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | nº |

| | Ratios | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | UNIDAD / UNIT |
|------------|--|------|------|------|------------|------|---------------|
| | Número de quejas por efectos sobre el medio ambiente / Number of complaints on environmental effects | 18 | 18 | 15 | 34 | 28 | nº |
| A13 | Red de saneamiento* / Sanitation network* | | | | | | |
| | Superficie de la zona de servicio terrestre con red de saneamiento / Surface of land service area with sanitation network | 92 | 92 | 92 | 92 | 92 | % |
| | % con red de saneamiento conectada a colector municipal o a EDAR / % with sanitation network connected to municipal sewer or to WWTS | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | % |
| | % superficie terrestre que vierte a fosas sépticas / % of land surface that discharges into septic tanks | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | % |
| | *Datos estimados / *Estimated data | | | | | | |
| A14 | Red de recogida de pluviales* / Rainwater collection network* | | | | | | |
| | % Superficie de la zona de servicio terrestre con red de pluviales / % Surface of land service area with rainwater network | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | % |
| | % con red de recogida y tratamiento de pluviales / % with rainwater collection and treatment network | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | % |
| | *Datos estimados / *Estimated data | | | | | | |
| A16 | Activaciones del PICCMA / Activations of PICCMA (plan for accidental contamination) | | | | | | |
| | Número de veces que se ha activado el PICCMA / Number of times the PICCMA has been activated | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | nº |
| A19 | Quejas relativas a los niveles sonoros / Complaints about sound level | | | | | | |
| | Número de quejas por ruido / No. of complaints about noise | 12 | 12 | 7 | 16 | 9 | nº |
| | Número de quejas por efectos sobre el medio ambiente / Number of complaints about environmental effect | 18 | 18 | 15 | 34 | 28 | nº |
| A25 | Dragados / Dredging | | | | | | |
| | Volumen total de material dragado / Total volume of material dredged | 0 | 0 | 0 | 19.5482,77 | 0 | m³ |
| | Volumen de material dragado de nivel II y III / Total volume of level II and III material dredged | 0 | 0 | 0 | 51.480,56 | 0,00 | m³ |

| | Ratios | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | UNIDAD / UNIT |
|------------|--|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------------------------|
| | Porcentaje de material de nivel I, respecto del total / Percentage of level I material, out of the total | 0 | 0 | 0 | 73,66 | 0,00% | % |
| A28 | Inversión en regeneración del entorno natural / Natural environment regeneration investment | | | | | | |
| | Inversión / Investment | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | € |
| A30 | Consumo anual de agua de la APB / APB annual water consumption | | | | | | |
| | APB | 168.674 | 152.380 | 258.001 | 213.760 | 207.674 | m ³ |
| | Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre / Ratio consumption /m ² in land service area | 0,08 | 0,07 | 0,13 | 0,11 | 0,04 | m ³ /m ² |
| A32 | Consumo anual de energía eléctrica de la APB / APB annual electricity consumption | | | | | | |
| | APB | 5.377.439 | 5.419.875 | 9.969.572,09 | 7.466.321,00 | 6.531.994,00 | kwh |
| | Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre / Ratio consumption/m ² in land service area | 2,64 | 2,66 | 5,00 | 3,74 | 3,35 | Kwh/m ² |
| A33 | Consumo anual de combustibles de la APB / APB annual consumption of fuels | | | | | | |
| | APB Consumo total m ³ / APB Total consumption m ³ | | 33,34 | 52,62 | 82,31 | 67,27 | m ³ |
| | Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre / Ratio consumption /m ² in land service area | | 0,000016 | 0,000026 | 0,000041 | 0,000034 | m ³ /m ² |
| A35 | SGMA en terminales y servicios / EMS in terminals and services | | | | | | |
| | Servicio al pasaje (nº) / Passenger service (No.) | 8 | 8 | 8 | 4 | 0 | nº |
| | Servicio al pasaje (%) / Passenger service (%) | 67% | 67% | 67% | 100% | 0 | % |
| | Servicio de manipulación de mercancías (nº) / Goods handling service (nº) | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | nº |
| | Servicio de manipulación de mercancías (%) / Goods handling service (%) | 22,00% | 22,00% | 22,00% | 56,00% | 22,00% | % |
| | Servicio MARPOL (nº) / MARPOL service (No.) | 6 | 10 | 10 | 8 | 6 | nº |
| | Servicio MARPOL (%) / MARPOL service (%) | 50% | 71% | 71% | 62% | 46,15% | % |
| | Servicio técnico- náutico (nº) / Technical-nautical service (No.) | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | nº |
| | Servicio técnico- náutico (%) / Technical-nautical service (%) | 33% | 33% | 33% | 44% | 44% | % |

PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears