

2018

MEMORIA ANUAL Y DE SOSTENIBILIDAD | ANNUAL SUSTAINABILITY REPORT

RESUMEN EJECUTIVO EXECUTIVE SUMMARY

PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

Diseño y Maquetación / Design & Development:


Editorial MIC
Tel.: 902 271 902
www.editorialmic.com

Depósito Legal: DL PM 922-2016



RESUMEN EJECUTIVO **EXECUTIVE SUMMARY** **2018**

PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

INTRODUCCIÓN INTRODUCTION.....	7	15. EVOLUCIÓN DE INVERSIONES POR ÁREA TEMÁTICA / EVOLUTION OF INVESTMENTS BY THEMATIC AREA.....	29
CARTA DEL PRESIDENTE LETTER FROM THE CHAIRMAN.....	8	16. CONCESIONES / CONCESSIONS.....	30
CARTA DEL DIRECTOR LETTER FROM THE DIRECTOR	10	17. DIMENSIÓN SOCIAL. EVOLUCIÓN DE PLANTILLA Y SALARIOS / SOCIAL DIMENSION. EVOLUTION OF STAFF AND SALARIES	31
1. POLÍTICAS EN VIGOR EN LA APB RELACIONADAS CON LA SOSTENIBILIDAD / POLICIES IN FORCE IN THE APB RELATED TO SUSTAINABILITY	14	EVOLUCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO / EVOLUTION OF SAFETY AND HEALTH AT WORK	31
2. HITOS DEL PLAN RSC ALCANZADOS EN 2018 / MILESTONES OF THE CSR PLAN REACHED IN 2018.....	15	18. PLANTILLA EN 2018. DATOS MÁS RELEVANTES / STAFF IN 2018. MOST RELEVANT DATA.....	32
3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES / MISSION, VISION AND VALUES.....	16	19. DIMENSIÓN AMBIENTAL / ENVIRONMENTAL DIMENSION	33
4. TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS / TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY	17	MARPOL. EVOLUCIÓN DE RECOGIDA DE RESIDUOS / MARPOL. EVOLUTION OF WASTE COLLECTION	33
5. TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN AMBIENTAL / TRANSPARENCY AND ENVIRONMENTAL INFORMATION	18	EVOLUCIÓN EN CONSUMOS DE AGUA Y ELECTRICIDAD / EVOLUTION IN WATER AND ELECTRICITY CONSUMPTION	33
6. TRÁFICO DE MERCANCÍAS / TRAFFIC OF GOODS.....	19	20. BONIFICACIONES AMBIENTALES / ENVIRONMENTAL BONUSES.....	34
7. TRÁFICO DE PASAJEROS / PASSENGER TRAFFIC	20	21. BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES / GOOD ENVIRONMENTAL PRACTICES.....	34
8. EVOLUCIÓN EN EL TRÁFICO DE PASAJEROS / EVOLUTION OF THE TRAFFIC OF PASSENGERS.....	21	22. PROYECTOS DESTACADOS DE 2018 / KEY PROJECTS OF 2018	35
9. ESCALAS Y CAPACIDAD DE BUQUES / CALLS AND VESSEL CAPACITY	22	PROYECTOS INNOVADORES / INNOVATIVE PROJECTS.....	35
10. IMPACTO ECONÓMICO DE LA APB / ECONOMIC IMPACT OF THE APB	23	23. PROYECTOS DESTACADOS DE 2018 / KEY PROJECTS OF 2018	36
11. LÍNEAS DE NEGOCIO EN LA APB / BUSINESS LINES IN THE APB	24	PROYECTOS RELACIONADOS CON EL INTERFAZ PUERTO-CIUDAD Y SU INTEGRACIÓN EN EL ENTORNO / PROJECTS RELATED TO THE PORT-CITY INTERFACE AND ITS INTEGRATION INTO THE ENVIRONMENT	36
12. NÁUTICA RECREATIVA / RECREATIONAL SAILING	26	24. TABLA DE INDICADORES / SCOREBOARD	37
13. CALIDAD DE SERVICIO PERCIBIDA. EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC) / PERCEIVED SERVICE QUALITY. THE CUSTOMER SERVICE.....	27		
14. DIMENSIÓN ECONÓMICA. EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES / ECONOMIC DIMENSION. EVOLUTION OF THE MAIN MAGNITUDES	28		



INTRODUCCIÓN

INTRODUCTION

CARTA DEL PRESIDENTE

LETTER FROM THE CHAIRMAN

Joan Gual de Torrella Guasp

PRESIDENTE DE LA AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS
PRESIDENT OF THE BALEARIC ISLANDS PORT AUTHORITY

La Autoridad Portuaria de Baleares (APB), cumplió el pasado ejercicio con las tareas que son características de su operativa, tales como las mercancías que siguen la habitual línea paralela al desarrollo de nuestra estructura productiva, los cruceros, que se centran en Palma, Eivissa y Maó, sin dejar de lado las tareas promocionales que sean óptimas para los cinco puertos.

Las estadísticas nos sitúan en una nueva cifra jamás alcanzada: 16,2 millones de toneladas, ochocientas mil más que en 2017, lo que supone un crecimiento del 5%. En conjunto, todos los puertos crecen -a excepción del puerto de la Savina- en cuanto a volumen de mercancías, lo que supone un claro indicador de la actividad económica de cada isla.

El crucero, como producto turístico que es, tiene un encaje en el conjunto de la oferta en un momento en que las cifras son de crecimiento y altas. Como infraestructura portuaria lo que nos corresponde es estar al servicio del territorio sincronizándonos con su estrategia y proporcionando la máxima calidad en el servicio que se presta a las navieras y sus clientes, que son turistas en Baleares. El debate surgido a raíz de un crecimiento exponencial de los turistas llegados a través de una embarcación de crucero requiere, como todo impulso, un reposo en su observación y conclusiones, previos a la toma de cualquier decisión, que no va aislada del conjunto de la oferta turística.

La característica, que desde la APB nos merece la pena destacar, es la intervención habida estos últimos años sobre la parte urbana de los cinco puertos. Partimos de que son puertos urbanos, aunque también las ciudades son portuarias. Un binomio reversible así considerado, que hace que incorporemos un nuevo punto de observación a nuestra realidad poliédrica. Las zonas portuarias han dejado de ser, definitivamente, la parte de atrás de las ciudades. La primera línea de mar en las ciudades portuarias ya se ha consolidado como un espacio neurálgico, residencial, comercial, de ocio y de práctica de actividades saludables. La transformación de esta tendencia ha sido gradual y no muy acompañada con los requerimientos de los ciudadanos. La planificación de estos espacios, contemplando los nuevos usos toma mucho tiempo, tanto por los trámites administrativos como por el coste de las inversiones necesarias para la transformación.

El Consejo de Administración de la APB, ha querido dar respuesta a este requerimiento al considerar que la fina línea que separa administrativamente puerto y ciudad no fuera perceptible, planificando definitivamente su difuminación en lo visual y funcional. La parte urbana del puerto también pertenece a los ciudadanos, su administración está encomendada a la APB.

Eivissa ahora tiene un amplio espacio peatonal al borde del cantil de los antiguos muelles y podrá ser recorrida peatonalmente toda la primera línea hasta el Botafoc. La Savina va a adaptar al uso de las personas un espacio que hasta ahora era constructivamente duro y poco atractivo, apenas utilizado para el paseo y el ocio. En Alcúdia van a empezar a partir de octubre unas obras para el mismo fin, que unirán la terminal de ferries con el final del paseo marítimo hasta hoy consolidado. Maó va a licitar un espacio en Cala Figuera que supone la extensión de la zona urbana, ocio, comercial y peatones en la zona oriental del puerto, que corresponde a los municipios de Es Castell y Maó. En Palma se ha preservado la primera línea de mar en toda su parte oriental. La instalación náutica de El Molinar va a ser reconstruida, puerto y edificio, para que se continúe la actividad náutica-deportiva y de recreo de pequeñas embarcaciones sin obstaculizar el disfrute del horizonte para todos los ciudadanos.

Hay que tener en cuenta que desde de Palma hasta Andratx no es posible acceder a la primera línea si no es a través de las edificaciones que forman una barrera física y visual. Conscientes de ello, la parte más urbana del puerto, el Contramuelle-Mollet, bajo la Faixina, ha tenido un esponjamiento y va a iniciarse la construcción de espacios ajardinados mientras se ejecuta la apertura a la primera línea con el traslado de los astilleros a los Muelles Comerciales y el desplazamiento de la Lonja de Pescado junto a un nuevo museo marítimo en el lugar de los actuales astilleros.

El Paseo Marítimo empezará a partir de principios del año que viene su transformación de autovía a paseo. Con todas las previsiones y actualizaciones sobre la movilidad y el aparcamiento va a construirse el espacio más destacado de la ciudad para disfrute de los ciudadanos. El puerto reinvierte así en el uso ciudadanos los recursos que genera por su actividad de gestión portuaria y su dominio público.

During the last fiscal year, the Port Authority of the Balearic Islands (APB) carried out the tasks which are associated with its own operational requirements, such as goods—in parallel line to the development of the productive structure—and cruises, which focus on Palma, Eivissa and Maó as destinations. All this, without neglecting valuable promotional activities for the five ports.

The statistics released place us in a position of unprecedented figures: 16.2 million tons, eight hundred thousand more than in 2017, which means a growth of 5%.

On balance, all the ports follow an upward trend—with the exception of the port of La Savina—in the volume of goods, which is a clear indicator of the economic activity of each island.

Cruises, as touristic products, fit in the overall offer at a time of high growth figures. As a port infrastructure, we must be at the service of our territory by synchronizing with its strategy and providing the highest quality service to the shipping companies and their clients, who are tourists in the Balearics.

The debate emerged as a result of the exponential growth of tourists arriving through cruise ships requires, like any trend, thoughtful considerations and conclusions prior to making any decision, which is not isolated from the whole of the tourist offer.

The aspect which the APB considers worth to be highlighted is the intervention undertaken over the recent years on the urban area of the five ports. These are urban ports in the same way the cities are port cities. Such a so-called reversible binomial provides us a new scope to our polyhedral reality. Port areas have definitely ceased to be the back of cities. Sea frontage in port cities has already established itself as the city's residential, commercial and leisure hub where practicing healthful activities.

This trend has been gradual and not always in line with the interests of citizens. The planning of these spaces, considering their new functions, takes a lot of time due to both administrative procedures and the cost of the investments required for this transformation.

The Board of Directors of the APB aimed to meet this requirement by making imperceptible the thin administrative line that

separates the city from the port while laying down visual and functional constraints.

The urban part of the port, whose administration is entrusted to the APB, also belongs to its citizens. Currently, Eivissa enjoys a large pedestrian area on the edge of the cliff of the old docks. Furthermore, citizens will be able to take a stroll along the seafront to the Botafoç.

La Savina will adapt to human use a space that, apart from being underused for pedestrian and leisure activities, had been constructively unpleasant and unattractive until now. In Alcúdia, works for the same purpose are scheduled to start in October linking the ferry terminal with the end of the current seafront.

Maó will launch a tender process for a space in Cala Figuera which will mean the extension of the urban, leisure, commercial and pedestrian area in the eastern part of the port, corresponding to the municipalities of Es Castell and Maó.

Sea frontage in Palma has been preserved in all its eastern part. The Maritime Club El Molinar will be refurbished—port and facilities—so that recreational and sporting pursuits can be continued without hindering citizens from the enjoyment of skyline views.

We must keep in mind that it is not possible to access the seafront from Palma to Andratx, but through buildings, which form a physical and visual barrier. Being aware of this fact, there have been carried out soil bulking works in the most urban part of the port—the Contramuelle -Mollet, below La Faixina. Likewise, works for the expansion of green areas will be initiated. In addition, the shipyards will be transferred to the Commercial Docks while the Fish Market together with a new maritime museum will be placed where the current shipyards are located.

The Seafront is scheduled to start its transformation into a pedestrian promenade from the beginning of the coming year. Taking into account all the preventions and updates on mobility and parking, it will be built the most prominent space in the city for the citizen's enjoyment. Thus, the port reinvests in the citizens the resources generated by its management activity and public domain.

CARTA DEL DIRECTOR

LETTER FROM THE DIRECTOR

Juan Carlos Plaza

DIRECTOR DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES
DIRECTOR OF THE BALEARIC ISLANDS PORT AUTHORITY

El ejercicio 2018 que resumimos en esta Memoria de Sostenibilidad ha supuesto, por un lado, afianzar resultados en los principales objetivos estratégicos de la APB y por otro la consecución de avances específicos muy significativos en aspectos concretos de la sostenibilidad.

Un año más, la APB ha conseguido mantener holgadamente su autosuficiencia económica avanzando, a la vez, en un ambicioso plan de inversiones en infraestructuras que a corto-medio plazo mejorará el funcionamiento de nuestras infraestructuras y mejorará la percepción que el ciudadano tiene de la actividad portuaria y de nuestros puertos.

Efectivamente, 2018 volvió a ser para la APB un nuevo ejercicio de máximos históricos en cuanto a tráfico portuario, tanto de mercancías como de pasaje. Estos incrementos de actividad, junto con el modelo de gestión y política de contención del gasto de la APB, tuvieron su fiel reflejo en nuestros resultados económicos. Se alcanzó en 2018 un EBITDA de 39.374.992,42 € (121.153,85 € por empleado) y una rentabilidad de explotación anual del 5,67%. Durante 2018 la APB llevó a cabo inversiones en todos sus puertos con el detalle que se puede consultar en esta Memoria.

Más allá de la dimensión económica de la sostenibilidad, 2018 supuso para la APB la consecución de importantes hitos también en materia ambiental y social.

A través de un convenio con la Universitat de les Illes Balears se puso en funcionamiento en 2018 un completo sistema de monitorización de indicadores ambientales de emisiones a la atmósfera para el puerto de Palma. Se desplegaron una serie de estaciones de medición que disponen de nanosensores capaces de medir los principales parámetros de emisión. En total hay en el puerto de Palma 113 sensores que reportan datos cada 10 minutos. La calificación de la calidad del aire se ha establecido con el mismo criterio que el Govern Balear establece para las estaciones de referencia en la Comunidad Autónoma. Los resultados de medición de cada parámetro son monitorizados y publicados en tiempo real en nuestra página web. Este ejercicio de control ambiental y transparencia con la Sociedad se hará extensivo al resto de puertos de la APB en los próximos años.

Otro aspecto particularmente destacable de la actividad de la APB en 2018 han sido los diversos desarrollos de instrumentos de planificación y ordenación de las actividades portuarias como son:

- Planes de delimitación de espacios y usos portuarios en los puertos de Maó, Alcudia y Eivissa
- Plan director de infraestructuras y estudio de alternativas para la optimización de terminales para el tráfico de pasajeros del puerto de Palma
- Revisión, actualización y elaboración de una nueva versión de los Planes Especiales de los Faros de las Islas Baleares

- Elaboración, formulación y tramitación de un nuevo Plan Especial del Puerto de la Savina

En lo relativo a nuestra gestión interna y relación con usuarios, también 2018 supuso un año de mejora continua. Además de mantener los sistemas ya certificados en los estándares ISO 9001 y 14001, se inició el cambio profundo de la gestión documental en la APB, siguiendo la norma ISO 30301, en la cual prevemos certificarnos próximamente. Este cambio afectó a muchos de los procesos de gestión en la APB y sus correspondientes métricas y redundará en una mejora sustancial de nuestra eficiencia y transparencia para con nuestros usuarios.

Asimismo, en 2018 se hizo un especial esfuerzo por continuar involucrando a los grupos de interés de la APB en nuestra toma de decisiones, desde la propia planificación estratégica a la gestión operativa. Además de las reuniones institucionales, mantenidas de forma habitual, se publicaron formularios en nuestra web para la participación abierta de cualquier ciudadano durante el proceso de elaboración del nuevo Plan Estratégico.

Desde la perspectiva interna, durante 2018 se dinamizó también la participación de las personas que trabajamos en la APB en la toma de decisiones. Se diseñó y llevó a cabo una Convocatoria de Ideas para el personal de la APB, impulsada por la Plataforma de Diálogo e Innovación que persigue incrementar la motivación del personal de la APB. Se recogieron 15 ideas cualificadas de las que, tras un proceso de selección transparente y objetivo, se están desplegando las mejor valoradas.

La APB participó también a lo largo de 2018 en numerosos proyectos de I+D+i en colaboración con diversas instituciones y consorcios. En la Memoria se pueden consultar los más destacables.

En el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, en este ejercicio se hizo balance de implantación de nuestra estrategia específica de integración de la RSC en la gestión para el periodo 2015-2018. El detalle de los hitos conseguidos en esta materia se desarrolla en la Memoria. También reseñar que en este año se aprobaron las normas de funcionamiento del Comité de RSC y se sentaron las bases para continuar el Plan de Acción de RSC para el periodo 2019-2022.

En la Memoria podrán consultar también las principales conclusiones de un completo estudio del impacto económico y retorno social de la actividad de la APB, realizado juntamente con la Cámara de Comercio de Mallorca y la UIB. Más allá de las cifras y resultados, es ineludible hacer aquí una mención específica a la dimensión humana de nuestra gestión. Para conseguir resultados necesitamos contar con recursos y, de manera muy significativa, con recursos humanos. En términos de riesgo, uno de los principales desafíos que afronta en estos momentos la APB es su descapitalización en talento debida a las dificultades administrativas para llevar a cabo nuevas incorporaciones. Este es un factor clave que habrá que atender para poder seguir avanzando en nuestra entrega de valor a la Sociedad de manera sostenible. Estamos convencidos de conseguirlo.

CARTA DEL DIRECTOR

LETTER FROM THE DIRECTOR

Juan Carlos Plaza

DIRECTOR DE LA AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS
DIRECTOR OF THE BALEARIC ISLANDS PORT AUTHORITY

The year 2018 summarized in this Sustainability Report has meant, on the one hand, consolidating results in the main strategic objectives of the APB and, on the other hand, the achievement of very significant specific advances in particular aspects of sustainability.

One more year, the APB has managed to comfortably maintain its economic self-sufficiency and, at the same time, advance in an ambitious plan of infrastructure investments which in the short-medium term will improve the functioning of our infrastructures as well as citizens' perception of the port activity and our ports.

In fact, 2018 was again for the APB a year of record highs in terms of port traffic, for both goods and passengers. This increasing activity, together with the management model and the expense control policy of the APB, were accurately reflected in our economic results. An EBITDA of € 39,374,992.42 (€ 121,153.85 per employee) was achieved in 2018 and an annual operating profit of 5.67%. During 2018 the APB carried out investments in all its ports, being available for consultation in this Report.

Beyond the economic dimension of sustainability, 2018 also meant for the APB the achievement of important milestones in environmental and social matters.

In 2018, through an agreement with the University of the Balearic Islands, a complete monitoring system for environmental indica-

tors of air emissions was put into operation in the port of Palma. A series of measuring stations, with nanosensors capable of measuring the main emission parameters, were deployed. There is a total of 113 sensors in the port of Palma that report data every 10 minutes. Air quality rates have been defined according to the same criteria that the Balearic Govern establishes for the reference stations in the Autonomous Community. The measurement results of each parameter are monitored and published in real time on our website. This exercise in environmental control and transparency with Society will be extended to the rest of the APB ports in the coming years.

Another particularly noteworthy aspect of the APB activity in 2018 was the many developments of instruments for planning and managing port activities, such as:

- Plans for the delimitation of port spaces and uses in the ports of Maó, Alcudia and Eivissa
- Infrastructure master plan and study of alternatives for the optimization of terminals for passenger traffic in the port of Palma
- Review, update and development of a new version of the Special Plans for Lighthouses in the Balearic Islands
- Preparation, development and processing of a new Special Plan for the Port of La Savina .

Regarding our internal management and relationship with users, 2018 also meant a year of steadily improvement. Apart from maintaining the systems already certified in accordance with the ISO 9001 and 14001 standards, it was initiated an extensive change of the document management in the APB, following the ISO 30301 standard, whose requirements we expect to meet soon. This change affected many of the management processes in the APB as well as its corresponding metrics. It will result in a substantial improvement of our efficiency and transparency towards our users.

Likewise, in 2018 a special effort was made to continue involving the APB interest groups in our decision-making, from the strategic planning to the operational management. In addition to the institutional meetings, held regularly, forms were published on our website for the open participation of any citizen during the development of the new Strategic Plan.

From the internal perspective, during 2018 it was also stimulated the participation of the APB workers in the decision-making. A Call for Ideas for the APB staff was designed and carried out, being promoted by the Dialogue and Innovation Platform, which aims to increase the motivation of APB employees. After a transparent and objective selection process, 15 qualified ideas were collected and the best evaluated ones are being displayed.

The APB also participated in numerous R + D + i projects throughout 2018 in collaboration with different institutions and consortiums. In the Report you can consult the most remarkable ones.

In the area of Corporate Social Responsibility, this year we took stock of the implementation of our specific CSR integration strategy for the 2015-2018 period. The milestones achieved in this matter are developed in the Report. Also note that during this year the CSR Committee rules of operation were approved and the foundations for continuing the CSR Action Plan within 2019-2022 period were laid.

In the Report you can also consult the main conclusions of a thorough study of the economic impact and social return of the APB activity, jointly carried out with the Chamber of Commerce of Mallorca and the UIB. Beyond figures and results, it is necessary to make a specific mention of the human dimension of our management. To achieve results we need resources and, very significantly, human resources. In terms of risk, one of the main challenges facing the APB at this time is its decapitalisation in talent due to administrative difficulties to carry out new incorporations. This is a key factor that must be addressed in order to continue advancing in our sustainability commitment with Society. We are convinced to achieve it.

1. POLÍTICAS EN VIGOR EN LA APB RELACIONADAS CON LA SOSTENIBILIDAD / POLICIES IN FORCE IN THE APB RELATED TO SUSTAINABILITY

La APB determina y orienta sus compromisos en materia de sostenibilidad siguiendo las directrices emanadas de diversas Políticas aprobadas en el seno de la Institución que se integran y complementan entre sí:

The APB determines and guides its sustainability commitments following the guidelines issued by various Policies, approved within the Institution, which are integrated and complement each other:

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

- Permite unificar y reforzar la identidad y cultura de la APB, así como servir de herramienta para orientar y guiar sus actuaciones y marcar pautas de conducta a las diferentes personas y empresas que operan en los puertos en las dimensiones Económica, Institucional, Social y Ambiental. Puede consultarse la versión en vigor de la Política de RSC en la web de la APB <http://www.portsdebalears.com/es/pol%C3%ADtica-de-rsc>
- It allows to unify and reinforce APB identity and culture, while serving as a tool to guide and direct its actions and set behavioral guidelines for the different people and companies that operate in ports within the Economic, Institutional, Social and Environmental areas. The current version of the CSR Policy can be consulted on the APB website <http://www.portsdebalears.com/es/pol%C3%ADtica-de-rsc>

POLÍTICA DE CALIDAD QUALITY POLICY

- Su finalidad principal es proporcionar a los clientes y usuarios de la APB servicios con la mayor fiabilidad, seguridad, eficiencia y eficacia, basándose en la optimización de los recursos que gestiona, cumpliendo con los requisitos que son de aplicación y dando apoyo a la Planificación Estratégica de la institución. <http://www.portsdebalears.com/es/pol%C3%ADtica-de-calidad>
- Its main purpose is to provide customers and users of APB services with the highest reliability, safety, efficiency and effectiveness based on the optimization of its resources, meeting enforcement requirements and backing up the Institution Strategic Planning. <http://www.portsdebalears.com/es/pol%C3%ADtica-de-calidad>

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL ENVIRONMENTAL POLICY

- Como despliegue de la dimensión ambiental de la Política de Responsabilidad Corporativa y en base a los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental de la APB conforme a la norma UNE-EN ISO 14001 se define su Política Ambiental <http://www.portsdebalears.com/es/pol%C3%ADtica-medioambiental>
- La Autoridad Portuaria de Baleares, como organismo gestor de los cinco puertos de interés general que constituyen unas de las unidades económicas y de prestación de servicios más importantes en Baleares, quiere orientar sus líneas de actuación hacia el concepto de "Puerto Verde – Green Port", fomentando la sostenibilidad, la protección del dominio público portuario, su entorno y su patrimonio, la biodiversidad y los ecosistemas, dentro del ámbito de sus actividades y de su capacidad de control de acuerdo a sus funciones y competencias.
- Its Environmental Policy is defined as a display of the environmental dimension of the Corporate Responsibility Policy and it is based on the requirements of the APB Environmental Management System in accordance with the UNE-EN ISO 14001 standard <http://www.portsdebalears.com/es/pol%C3%ADtica-medioambiental>
- The Port Authority of the Balearic Islands — as the managing body of the five ports of general interest that constitute one of the most important economic and service provision units in the Balearic Islands — aims to direct its lines of action towards the concept of "Puerto Verde – Green Port", promoting sustainability, protection of the port's public area, its environment, heritage, biodiversity and ecosystems, within the scope of its activities and its control capacity according to its functions and competencies.

CÓDIGO ÉTICO / ETHICAL CODE

- Tiene la misión de ayudar a comprender cómo convertir los valores de la Autoridad Portuaria de Baleares en comportamientos reales y ciertos. Establece y explica las actitudes que, en base a la identidad de la institución, la APB espera y permite, así como aquellas que no encajan en la cultura de la APB y que, por tanto, no son permitidas. El Código Ético debe ser un elemento clave en la construcción sólida de la identidad y también de la imagen de la Autoridad Portuaria de Baleares. http://www.portsdebalears.com/es/biblioteca?shs_term_node_tid_depth=138
- It aims to help to understand how to convert the values of the Port Authority of the Balearic Islands into actual and certain behaviors. This code establishes and explains the attitudes that, based on the identity of the institution, the APB expects and permits, as well as those that do not fit in the culture of the APB and that, therefore, are not allowed. The Ethical Code must be a key element in the solid construction of the identity and also of the image of the Port Authority of the Balearic Islands. http://www.portsdebalears.com/es/biblioteca?shs_term_node_tid_depth=138

2. HITOS DEL PLAN RSC ALCANZADOS EN 2018 / MILESTONES OF THE CSR PLAN REACHED IN 2018

Los principales logros alcanzados en 2018 con respecto a los objetivos de RSC previamente definidos en la APB se pueden sintetizar en:

The main achievements in 2018 with respect to the CSR objectives previously defined in the APB can be summarized in:

LÍNEA DE ACTUACIÓN / ACTION LINE	OBJETIVOS / OBJECTIVES	ACCIONES / ACTIONS
GOBIERNO CORPORATIVO / CORPORATE GOVERNANCE	Prevención y gestión de riesgos reputacionales / Prevention and management of reputational risks	Análisis previo para posible elaboración procedimiento de prevención de riesgos reputacionales / Preliminary analysis for possible elaboration of reputational risk prevention procedure
	Desarrollar una herramienta que integre la gestión de temas relacionados con sostenibilidad en la operativa y actividad de la autoridad portuaria (Cuadro de Mando Integral). / To develop a tool that integrates the management of issues related to sustainability in the procedures and activity of the port authority (Balanced Scorecard).	Desarrollar una herramienta que integre los indicadores de Planificación, Medioambiente (ISO 14.001), Calidad (ISO 9.000) y Sostenibilidad. / To develop a tool that integrates the indicators of Planning, Environment (ISO 14.001), Quality (ISO 9000) and Sustainability.
	Disponer de un manual de gestión de crisis con desarrollo de planes específicos para cada tipo de crisis / To provide a crisis management manual with specific plans for each type of crisis	Elaborar Plan de Comunicación en situaciones de crisis. / To draw up a Communication Plan in crisis situations.
RELACIÓN CON PROVEEDORES / RELATIONSHIP WITH SUPPLIERS	Conocer la opinión de nuestros proveedores. / To know the opinion of our suppliers.	Realización de encuesta de percepción entre proveedores. / To carry out a perception survey among suppliers
DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO / DEVELOPMENT OF HUMAN CAPITAL	Canalizar ideas y sugerencias / To channel ideas and suggestions	Elaborar un programa para compartir las buenas prácticas, así como un sistema de gestión de ideas del personal. / To develop a program to share good practices, as well as a management system for staff ideas.
IMPACTOS EN LAS COMUNIDADES / IMPACTS ON COMMUNITIES	Conocer y difundir el impacto en la sociedad de la actividad de los puertos. / To know and spread the impact of port activity on society.	Realizar estudios periódicos de impacto económico. / To perform periodic studies on economic impact.



3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES / MISSION, VISION AND VALUES

**¿CUÁL ES NUESTRA MISIÓN?
¿QUÉ HACEMOS?**
WHAT IS OUR MISSION?
WHAT ARE WE DOING?



Facilitar espacios portuarios donde se prestan servicios vitales para el aprovisionamiento y para la actividad socioeconómica y turística de Illes Balears, con eficiencia y respeto al entorno.

Providing port spaces with vital services for provisioning and for the socioeconomic and tourist activity of the Balearic Isles, with efficiency and respect for the environment.

**¿Y NUESTRA VISIÓN?
¿HACIA DÓNDE VAMOS?**
AND OUR VISION?
WHERE ARE WE HEADING?



Ser una referencia para la calidad en la integración de la operativa portuaria y la prestación de servicios básicos y complementarios para personas y empresas.

Serving as a benchmark for quality in the integration of port operations and in the offering of basic and complementary services for persons and companies.

¿CUÁLES SON NUESTROS VALORES?
WHAT ARE OUR VALUES?



Entendemos nuestros valores de una forma muy práctica: son principios que nos guían y nos dan pautas de comportamiento.

We perceive our values in a highly practical way: they are principles that guide us and provide us with patterns of behaviour.

NUESTROS VALORES / OUR VALUES

VOCACIÓN DE SERVICIO / SERVICE VOCATION

- Porque nos mueve el interés general / Because we are actuated by general interest



INNOVACIÓN

- Porque buscamos formas nuevas de trabajar que nos permitan mejorar / Because we seek new ways to work that will make it possible for us to improve



TRANSPARENCIA

- Porque nos acerca a nuestros grupos de interés y nos hace merecedores de su confianza / Because it brings us closer to our interest groups and makes us worthy of their trust



RECONOCIMIENTO

- Porque es lo que nos mantiene motivados / Because that is what keeps us motivated



COLABORACIÓN

- Porque nos permite crecer con otros y de forma más completa / Because it allows us to develop with others and in a fuller way

4. TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS / TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY

La Autoridad Portuaria de Baleares, como entidad de Derecho Público con personalidad jurídica propia vinculada a la Administración General del Estado, en cumplimiento de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, publica de forma periódica y actualizada en su página web (<http://www.portsdebalears.com/es/transparencia-0>) y sede electrónica la siguiente información:

- Institucional, Organizativa y de Planificación
 - Competencias
 - Organización
 - › Consejo de Administración
 - › Organigrama
 - › Código ético
 - › Perfil Presidencia (incluyendo retribución)
 - › Perfil Dirección (incluyendo retribución)
 - › Información de Planificación
 - Presupuesto
 - Plan de Inversiones
 - Objetivos de Gestión
- Económica
 - › Contratación
 - Convenios
 - Cuentas Anuales
 - Retribuciones de Presidencia
 - Retribuciones de Dirección
 - Estadísticas de tráfico
 - Informe grado de satisfacción
 - SAC. Informe anual
 - Memorias
 - Encargos a medio propio
- Jurídica
 - › Pliegos
 - › Ordenanzas portuarias
 - › Información pública
- Derecho de acceso

Port Authority of the Balearic Islands, as a Public Law entity with its own legal personality linked to the General State Administration, in compliance with Law 19/2013, of December 9, on transparency, access to public information and good governance, publishes periodically and updated on its website (<http://www.portsdebalears.com/es/transparencia-0>) and electronic headquarters the following information:

- Institutional, Organizational and Planning
 - Competencies
 - Organization
 - › Board of Directors
 - › Organization Chart
 - › Ethical Code
 - › Presidency Profile (including retribution)
 - › Management Profile (including retribution)
 - › Planning Information
 - Budget
 - Investment Plan
 - Management Objectives
- Economic
 - › Hiring
 - Agreements
 - Annual Accounts
 - President Remuneration
 - Management Remuneration
 - Traffic statistics
 - Satisfaction Report
 - Customer Service. Annual Report
 - Reports
 - In House Providing Contracts
- Legal
 - › Bids
 - › Port ordinances
 - › Public information
- Access Rights



5. TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN AMBIENTAL / TRANSPARENCY AND ENVIRONMENTAL INFORMATION

En 2018 se hicieron públicos los resultados de las mediciones de indicadores ambientales de Calidad del Aire para el puerto de Palma que realiza la APB en colaboración con la UIB. La Autoridad Portuaria de Baleares y la Universitat de les Illes Balears (UIB) han trabajado conjuntamente en este proyecto que ahora permite visualizar la calidad del aire del puerto de Palma a través de un panel de control que se actualiza ocho veces al día y recoge el valor medio horario de las siete estaciones colocadas en el puerto de Palma.

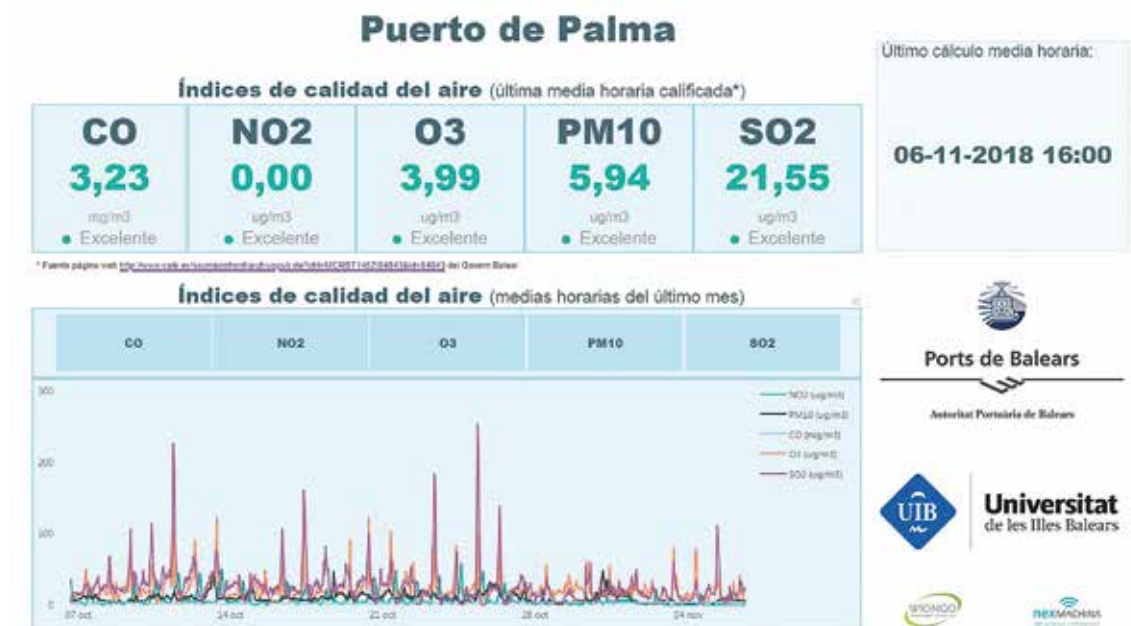
Cada una de estas estaciones dispone de nanosensores capaces de medir CO, NO₂, O₃, PM₁₀ y SO₂. En total existen en el puerto de Palma 113 sensores que reportan datos cada 10 minutos. La calificación de la calidad del aire se ha establecido con el mismo criterio que el Govern Balear establece para las estaciones de referencia en la Comunidad Autónoma.

La Autoridad Portuaria de Baleares tiene previsto extender durante 2019 esta experiencia a los puertos de Alcúdia, Eivissa, la Savina y Maó.

In 2018 the data from Air Quality indicators in the port of Palma –provided by the APB in collaboration with the UIB –were made public. The Port Authority of the Balearic Islands and the University of the Balearic Islands (UIB) have jointly worked on this project which now enables to visualize air quality in the port of Palma through a control panel, updated eight times a day and which collects the hourly average value of the seven stations placed in the port of Palma.

Each of these stations has nanosensors capable of measuring CO, NO₂, O₃, PM₁₀ and SO₂. There is a total of 113 sensors in the port of Palma that report data every 10 minutes. Air quality rates meet the Balearic Government criteria for the reference stations in the Autonomous Community.

The Port Authority of the Balearic Islands plans to extend this experience to the ports of Alcúdia, Eivissa, La Savina and Maó in 2019.

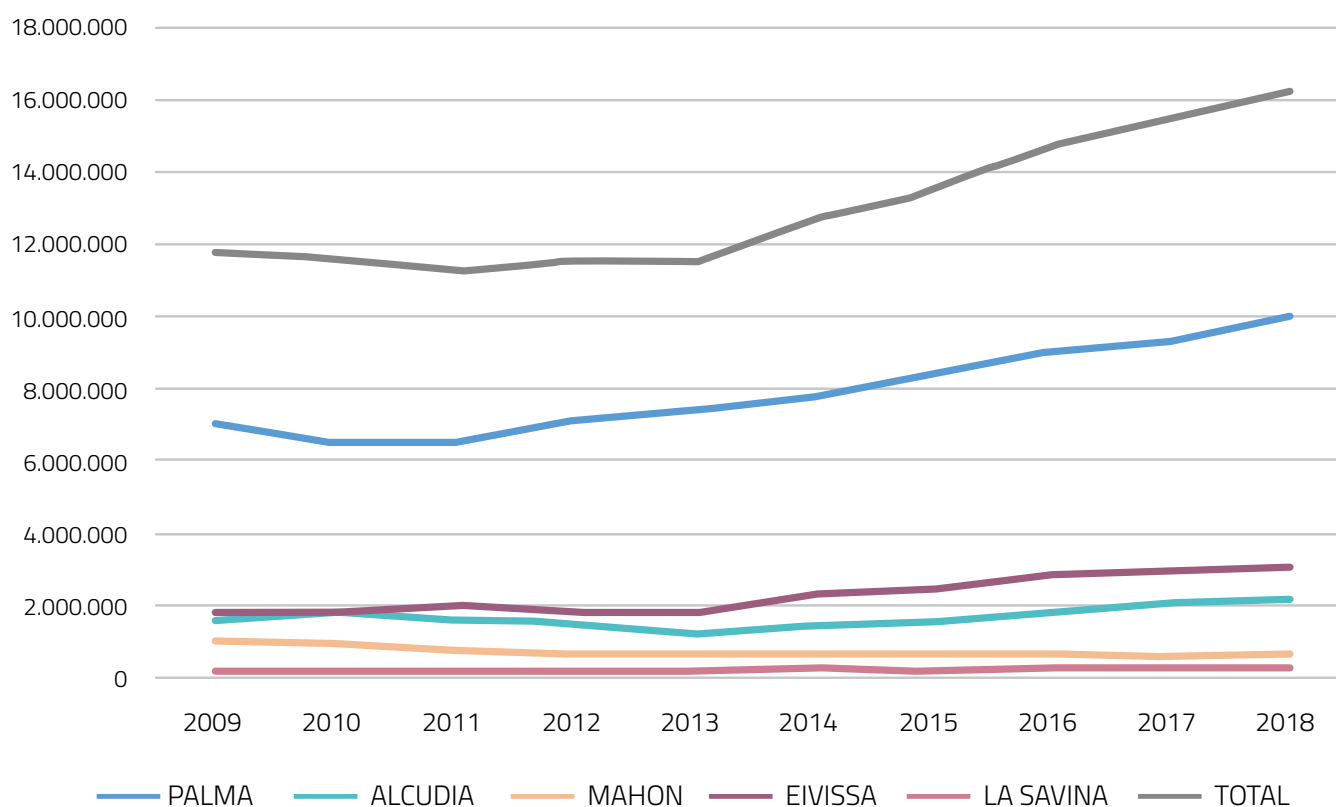


6. TRÁFICO DE MERCANCÍAS / TRAFFIC OF GOODS

2018 significó un año más de incremento en el tráfico de mercancías en los puertos de la APB siguiendo la tendencia de los últimos años. En términos globales se alcanzó un incremento en tráfico de mercancías de un 5% con respecto a 2017, que ya había marcado un máximo histórico, llegando a las 16.204.810 Toneladas movidas.

The year 2018 marked, once again, an increase in the traffic of goods for the APB ports —following the trend of recent years. In overall terms, a rise of 5% in the traffic of goods was achieved with respect to 2017, which had already marked a historic record, reaching 16,204,810 Tons moved.

MERCANCÍA (t)	2017	2018	VARIACIÓN
GRANELES LÍQUIDOS / LIQUID BULKS	1.553.350	1.695.567	9%
GRANELES SÓLIDOS / SOLID BULKS	1.610.650	1.415.348	-12%
Por instalación especial / By special installation	293.858	222.266	-24%
Sin instalación especial / No special installation	1.316.792	1.193.082	-9%
MERCANCÍA GENERAL / GENERAL MERCHANDISE	12.244.709	13.093.895	7%
Mercancía general convencional / Conventional General Merchandise	94.323	114.171	21%
Mercancía general en contenedor / General Merchandise in Container	813.105	660.019	-19%
Mercancía gral. Ro-Ro (excluida en cont.) / General Merchandise Ro-Ro (excluded in cont.)	11.337.281	12.319.705	9%
Taras / Tares	6.573.414	6.991.492	6%
Mercancía general neta / Net General Merchandise	5.671.295	6.102.403	8%
TRÁFICO TOTAL / TOTAL TRAFFIC	15.408.709	16.204.810	5%



7. TRÁFICO DE PASAJEROS / PASSENGER TRAFFIC

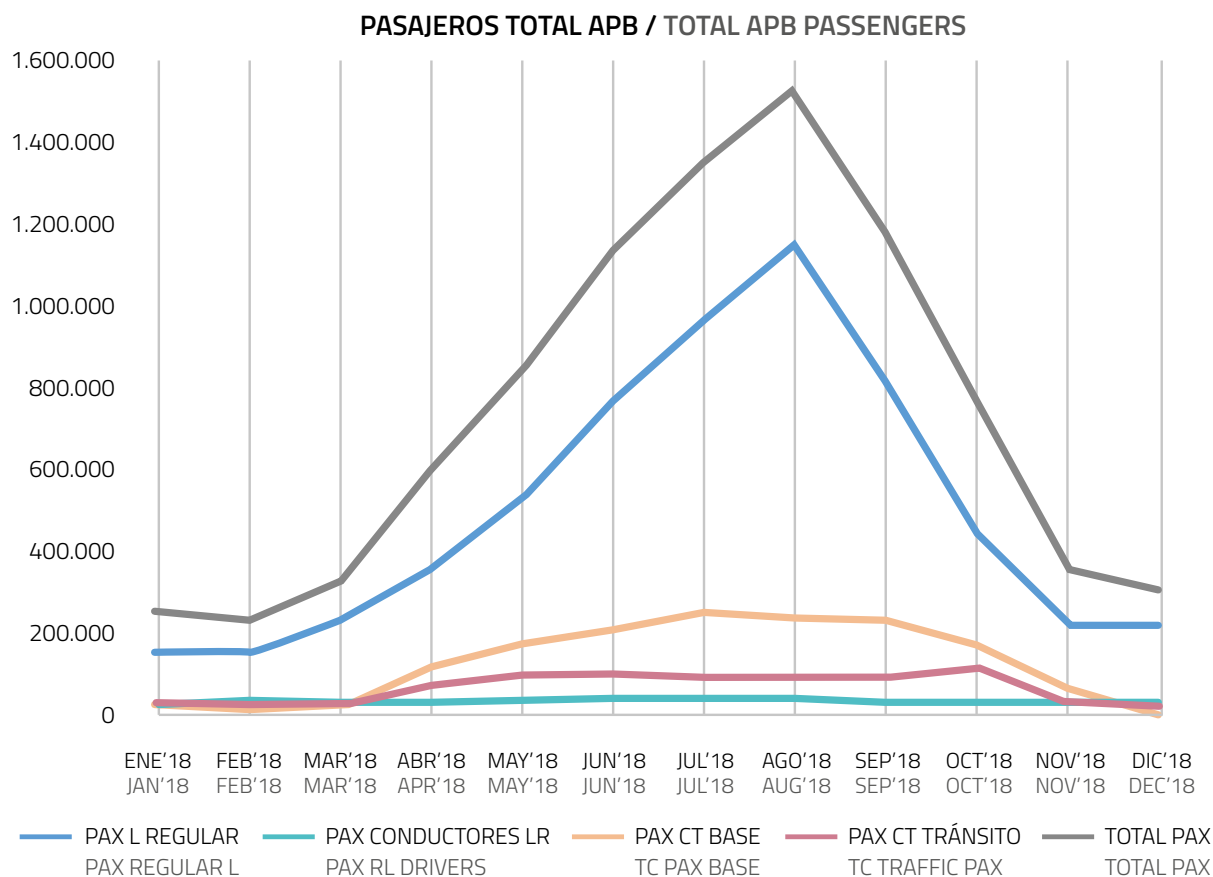
De manera análoga a lo que sucedió con el tráfico de mercancías, 2018 significó para la APB un nuevo ejercicio consecutivo de crecimiento, también en cuanto al pasaje en todas sus tipologías, tanto pasajeros (7%) como conductores (2%) en líneas regulares, como en cruceros.

Una característica intrínseca de este tráfico es su marcada estacionalidad

Analogously to what happened with the traffic of goods, 2018 meant a new consecutive year of growth for the APB regarding is passengers, both travellers (7%) and skippers (2%) in regular lines and also in cruise ships.

An intrinsic characteristic of this traffic is its marked seasonality.

	2017	2018	VARIACIÓN
PASAJEROS TOTAL / TOTAL PASSENGERS	8.244.945	8.934.464	8%
LINEAS REGULARES / REGULAR LINES	6.111.168	6.504.315	6%
Pasajeros / Passengers	5.672.268	6.054.505	7%
Conductores / Skippers	438.900	449.810	
CRUCEROS / CRUISE SHIPS	2.133.777	2.430.149	14%
Base / Base	747.118	860.472	15%
Tránsito / Traffic	1.386.659	1.569.677	13%

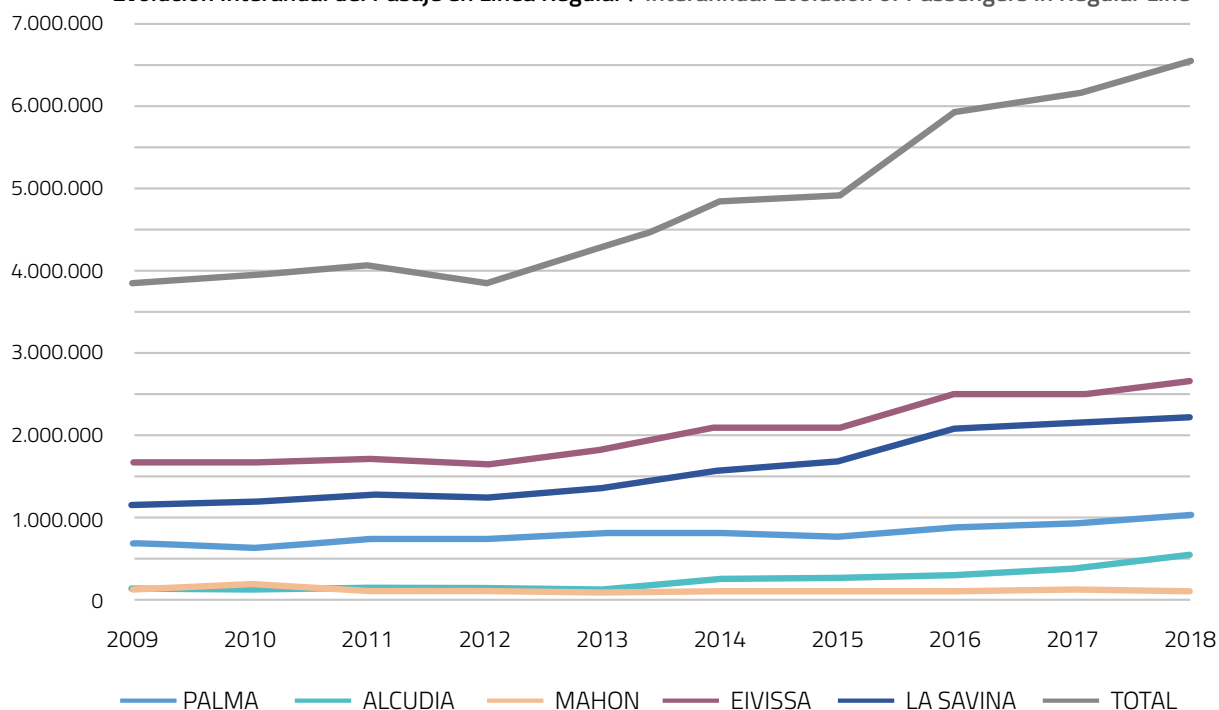


8. EVOLUCIÓN EN EL TRÁFICO DE PASAJEROS / EVOLUTION OF THE TRAFFIC OF PASSENGERS

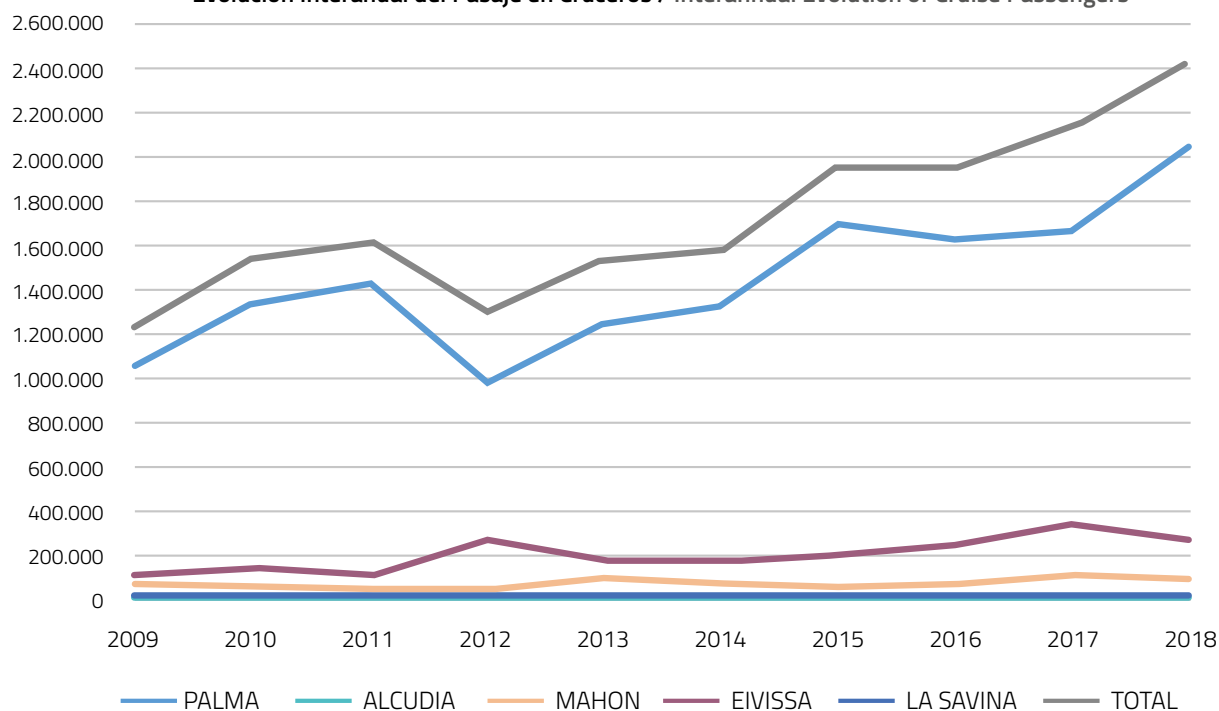
En términos de evolución de tráfico de pasaje la serie histórica de los últimos nueve ejercicios devuelve incrementos de más de un 75% para pasajeros en línea regular y prácticamente el 100% en cruceros

In terms of the traffic of passengers, the historical series of the last nine years provides increases of more than 75% for passengers in regular lines and almost 100% for those in cruise ships.

Evolución Interanual del Pasaje en Línea Regular / Interannual Evolution of Passengers in Regular Line



Evolución Interanual del Pasaje en Cruceros / Interannual Evolution of Cruise Passengers



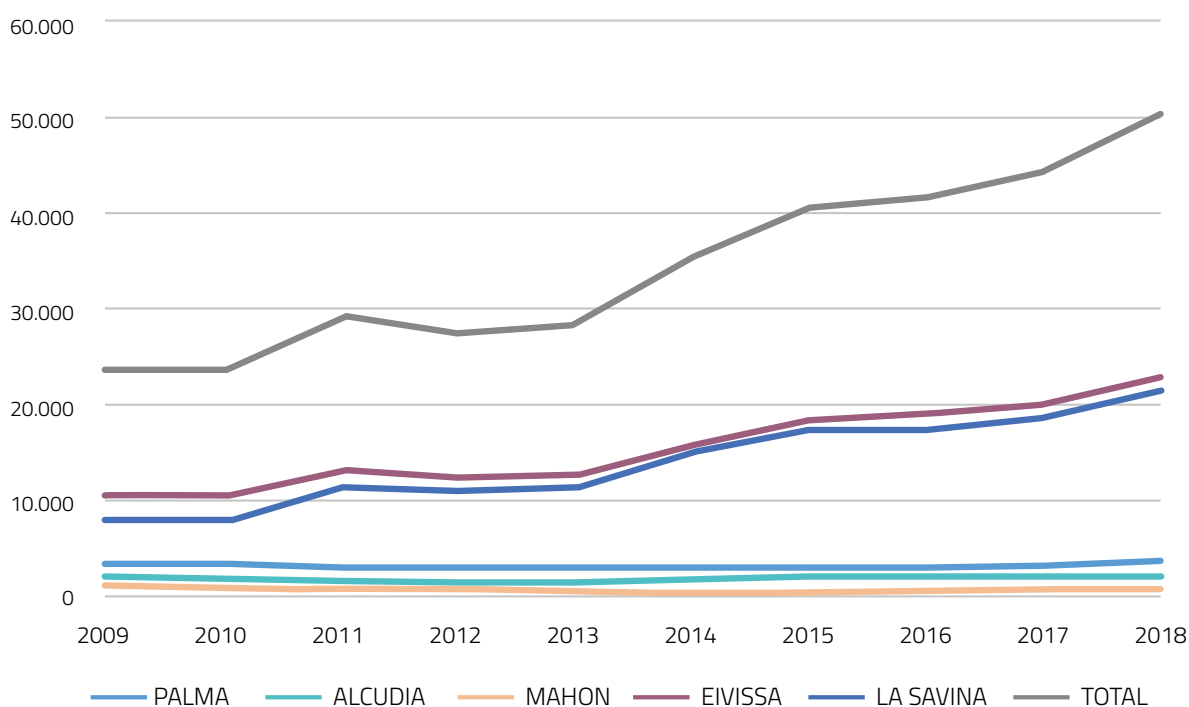
9. ESCALAS Y CAPACIDAD DE BUQUES / CALLS AND VESSEL CAPACITY

En cuanto a escalas de buques, en 2018 por primera vez se superaron las 50.000 escalas en el año.

Además de este incremento en el nº de escalas, el incremento del volumen total de pasajeros ha sido también debido al aumento en el tamaño de los buques que llegan a los puertos de la APB:

Regarding the calls of vessels, in 2018 there were –for the first time– over 50,000 calls.

Apart from this increase in the number of calls, the rise in the total volume of passengers was also due to the larger size of the ships arriving at the ports of the APB:



Es particularmente significativo el aumento en capacidad de buques en el Puerto de Palma, donde en un periodo de 6 años la ratio de pasajeros por buque ha experimentado un incremento del 34%:

It is particularly significant the increase in vessel capacity in the Port of Palma where, in a period of 6 years, the ratio of passengers per ship has increased by 34%:



10. IMPACTO ECONÓMICO DE LA APB / ECONOMIC IMPACT OF THE APB

En agosto de 2018 la APB publicó los resultados del Estudio sobre el impacto económico de la actividad de los puertos que gestiona la Autoridad Portuaria de Baleares, realizado con datos disponibles de 2015 en colaboración con la UIB y la Cámara de Comercio de Mallorca. Del estudio se desprende que:

El conjunto de actividades de funcionamiento realizadas en los puertos que gestiona la APB junto con el impacto derivado de los turistas náuticos y de la actividad de los cruceros genera, de manera directa, indirecta e inducida una facturación que supera los **2.481,4 M€**

En términos de **VAB** la aportación de dichas actividades de funcionamiento a la economía balear es de **1.046,67M€**. Se emplean **17.429 personas** y aportan al Estado, vía impuestos sobre el producto, más de **122,9 M€**

El efecto multiplicador sobre el resto de la economía es de **1,90**.

Por **cada 100€** de gasto directo que las actividades de funcionamiento de los puertos de la APB, se generaron de manera indirecta e inducida **81€**

In August 2018 the APB published the results of the Study on the economic impact of the port activity managed by the Port Authority of the Balearic Islands. It was made with available data from 2015 and in collaboration with the UIB and the Chamber of Commerce of Mallorca. The study shows that:

The operating activities carried out in the ports managed by the APB together with the impact derived from nautical tourists and the activity of the cruises generates a direct, indirect and induced turnover that exceeds **€ 2,481.4 million**.

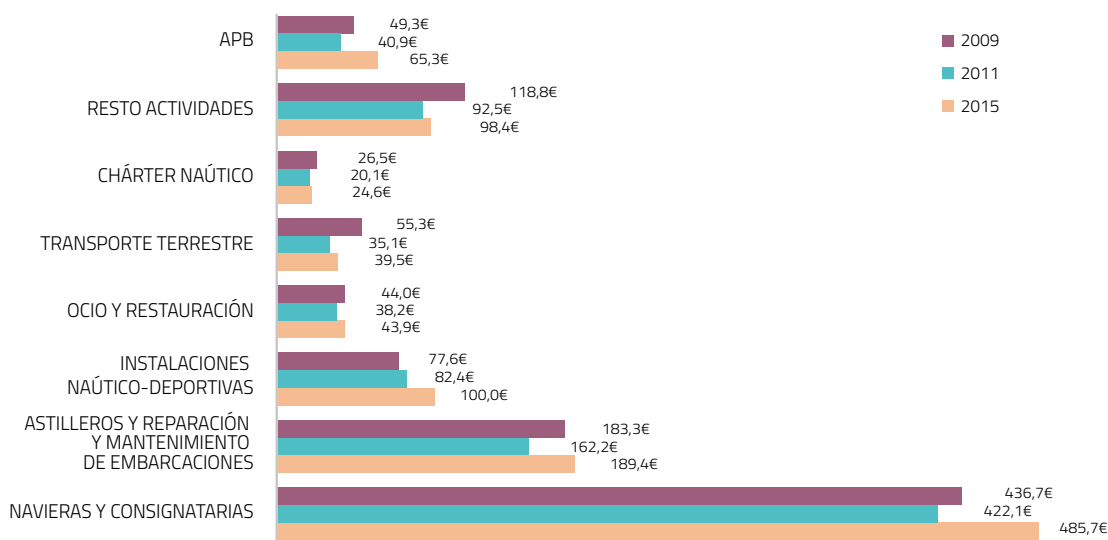
In terms of **GVA**, the contribution of these activities to the Balearic economy involves **€ 1,046.67 million**. **17,429** people are employed and provide the State, through taxes on the product, with more than **€122.9 million**

The multiplier effect on the rest of the economy is **1.90**.

For every **€ 100** of direct expenditure from the operational activities of the APB ports, **€ 81** were indirectly and inducedly generated

	INGRESOS POR FACTURACIÓN / INCOME INVOICED	VAB / GVA	EMPLEO / EMPLOYMENT	IMPUESTOS SOBRE PRODUCTOS / PRODUCT TAXES
PALMA	1.768.719.091	746.278.020	12.426	87.629.174
ALCUDIA	77.470.570	32.446.870	541	3.809.964
MAÓ	158.812.014	66.987.088	1.116	7.865.733
EIVISSA-LA SAVINA	476.436.041	200.961.262	3.346	23.597.197
TOTAL	2.481.437.716	1.046.673.240	17.429	122.902.068

Comparativa VAB 2015, 2011 y 2009 por actividades de funcionamiento
(millones de euros y precios de 2015)



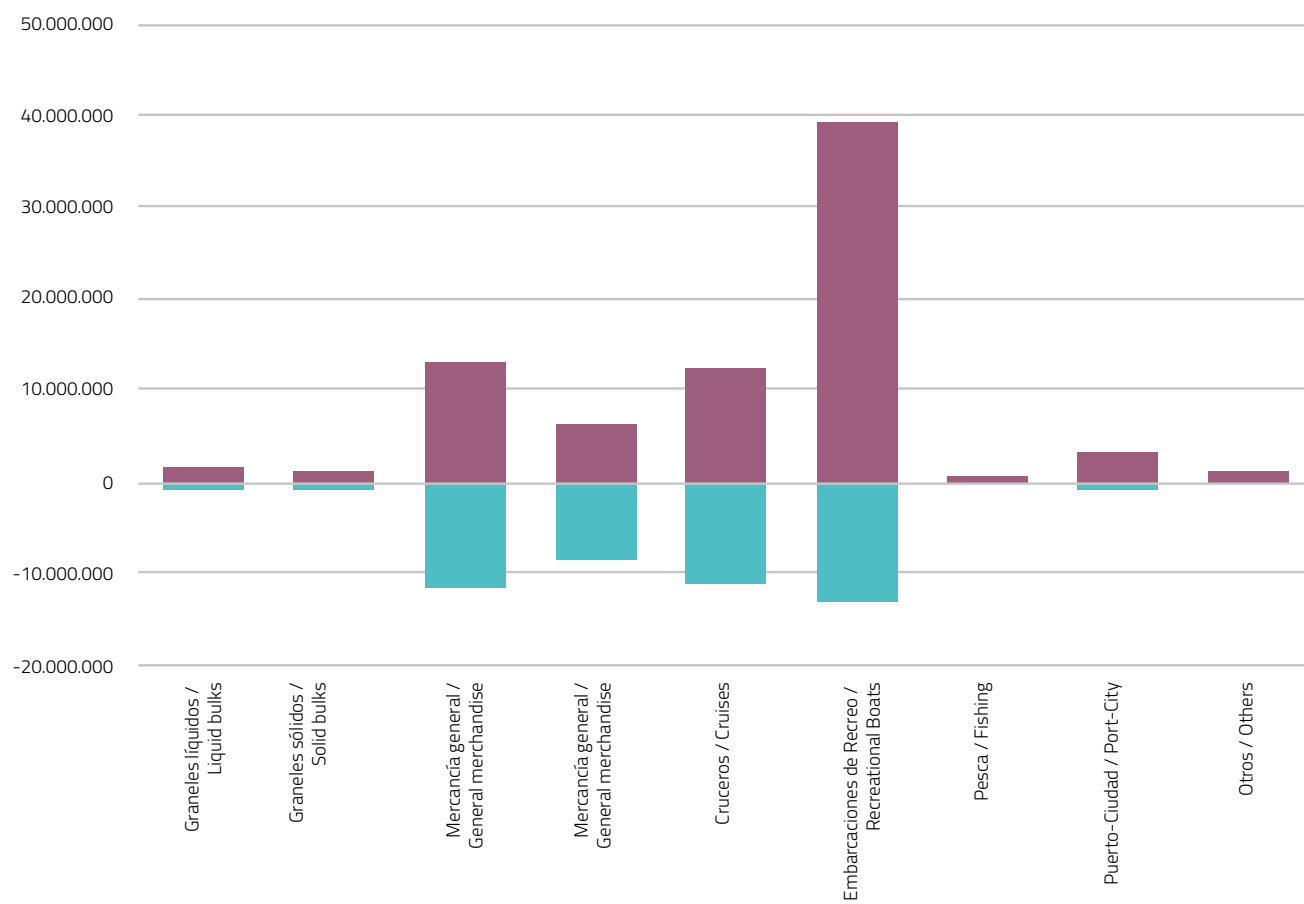
11. LÍNEAS DE NEGOCIO EN LA APB / BUSINESS LINES IN THE APB

Los resultados en 2018 de las diferentes líneas de negocio de la APB fueron los siguientes:

The results of the different lines of business in the APB in 2018 were the following:

AREA DE NEGOCIO	Ingresos	Gastos	Margen Bruto	Estructura	Margen Neto
Graneles líquidos	1.668.538	-778.593	889.945	-91.950	797.994
Graneles Sólidos	1.377.917	-736.798	641.119	-249.800	391.319
Mercancía General	12.881.750	-11.923.086	958.664	-717.494	241.170
Pasajeros en régimen de transporte	6.269.136	-8.793.669	-2.524.533	-2.167.246	-4.691.779
Cruceros	12.314.013	-11.358.157	955.856	-1.085.166	-129.310
Embarcaciones de Recreo	39.179.589	-13.198.651	25.980.938	-2.674.742	23.306.197
Pesca	433.651	-619.231	-185.579	-136.185	-321.765
Puerto-Ciudad	3.473.750	-1.112.812	2.360.938	-191.640	2.169.297
Otros	978.388	-185.548	792.840	-71.233	721.607
TOTAL	78.576.731	-48.706.545	29.870.187	-7.385.456	22.484.730





12. NÁUTICA RECREATIVA / RECREATIONAL SAILING

La APB gestionó en 2018 los siguientes amarres, segmentados por eslora y tipo de gestión, en sus distintos puertos:

In 2018 the APB managed the following moorings –segmented by length and type of management– in its different ports:

GESTIÓN DIRECTA / DIRECT MANAGEMENT					
PUERTO / PORT	Eslora / Length				Total
	0 - 8 m	>8 - 12 m	>12 - 24	> 24 m	
Palma	1.368	0	0	0	1.368
Alcudia	101	0	0	0	101
Mahón	485	95	4	0	584
Eivissa	12	0	3	0	15
TOTAL	1.489	0	3	0	1.492

GESTIÓN INDIRECTA / INDIRECT MANAGEMENT					
PUERTO / PORT	Eslora / Length				Total
	0 - 8 m	>8 - 12 m	>12 - 24	> 24 m	
Palma	388	456	1034	178	2056
Alcudia	305	253	155	16	729
Mahón	329	451	201	33	1.014
Eivissa	454	437	220	104	1.215
TOTAL	1.494	1.682	1.653	339	5.168



13. CALIDAD DE SERVICIO PERCIBIDA. EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC) / PERCEIVED SERVICE QUALITY. THE CUSTOMER SERVICE

La APB evalúa periódicamente el grado de satisfacción de sus clientes y usuarios con respecto a los servicios ofrecidos para mejorar su calidad y ser utilizado en futuras actuaciones y mejoras.

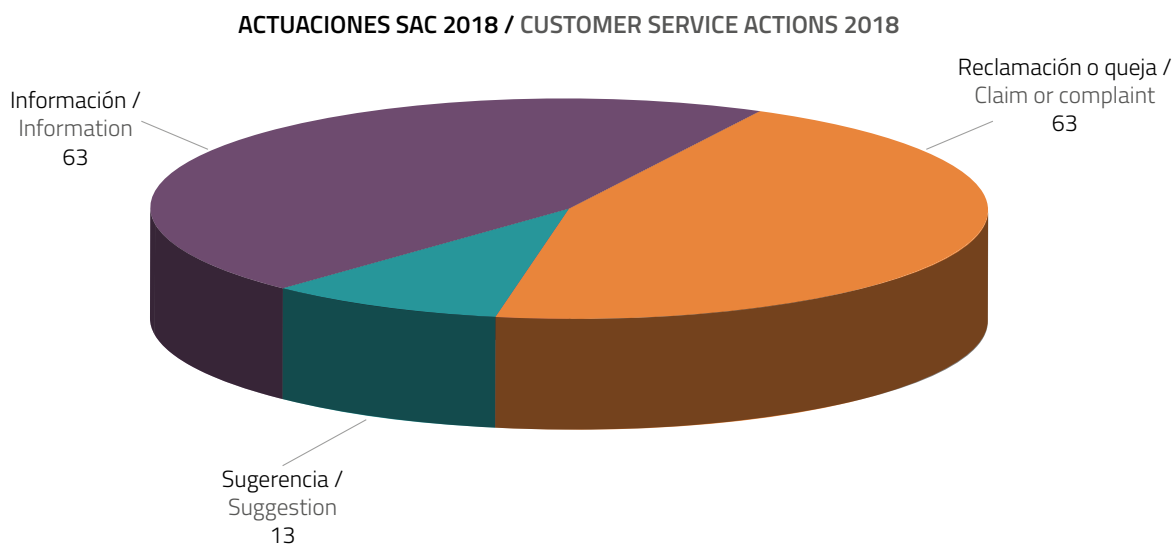
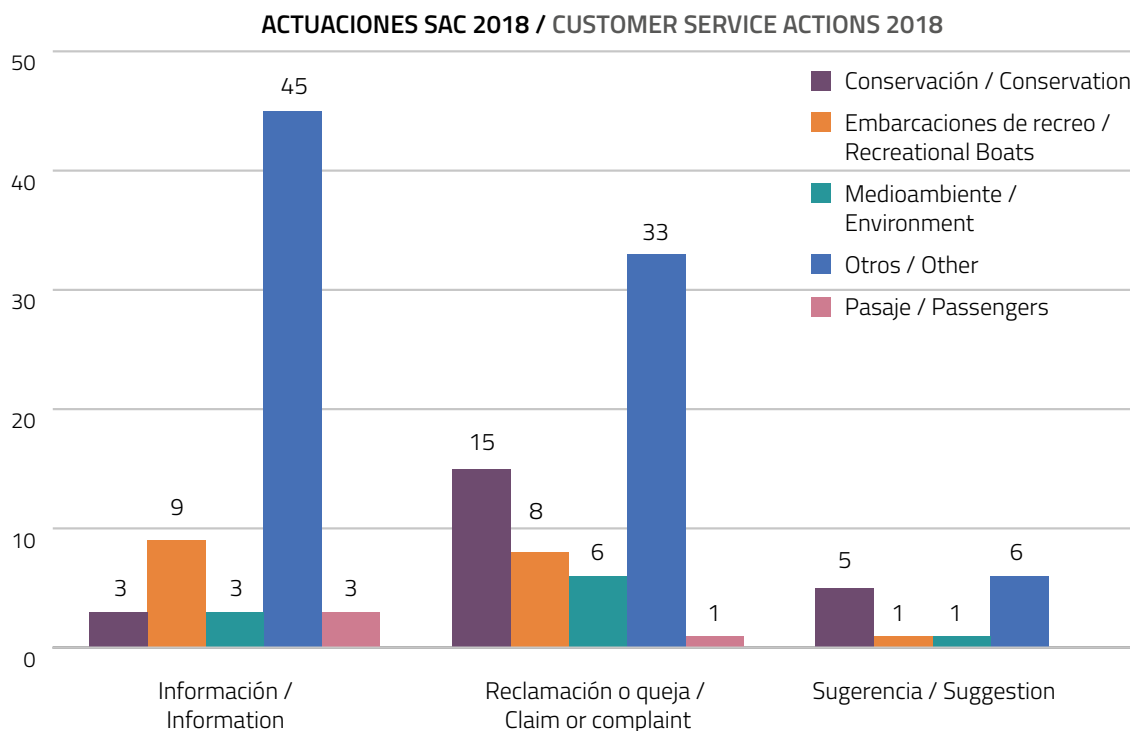
En 2018 no se llevó a cabo el proceso de encuestación a usuarios ya que realiza con periodicidad bianual.

Los datos más relevantes del Servicio de Atención al Cliente de 2018 fueron:

The APB periodically assesses the satisfaction of its customers and users with respect to the services offered to improve its quality and set the scene for future actions and progression.

In 2018 the user survey process was not carried out since it is performed every two years.

The most relevant data of the Customer Service in 2018 were:



14. DIMENSIÓN ECONÓMICA. EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES / ECONOMIC DIMENSION. EVOLUTION OF THE MAIN MAGNITUDES

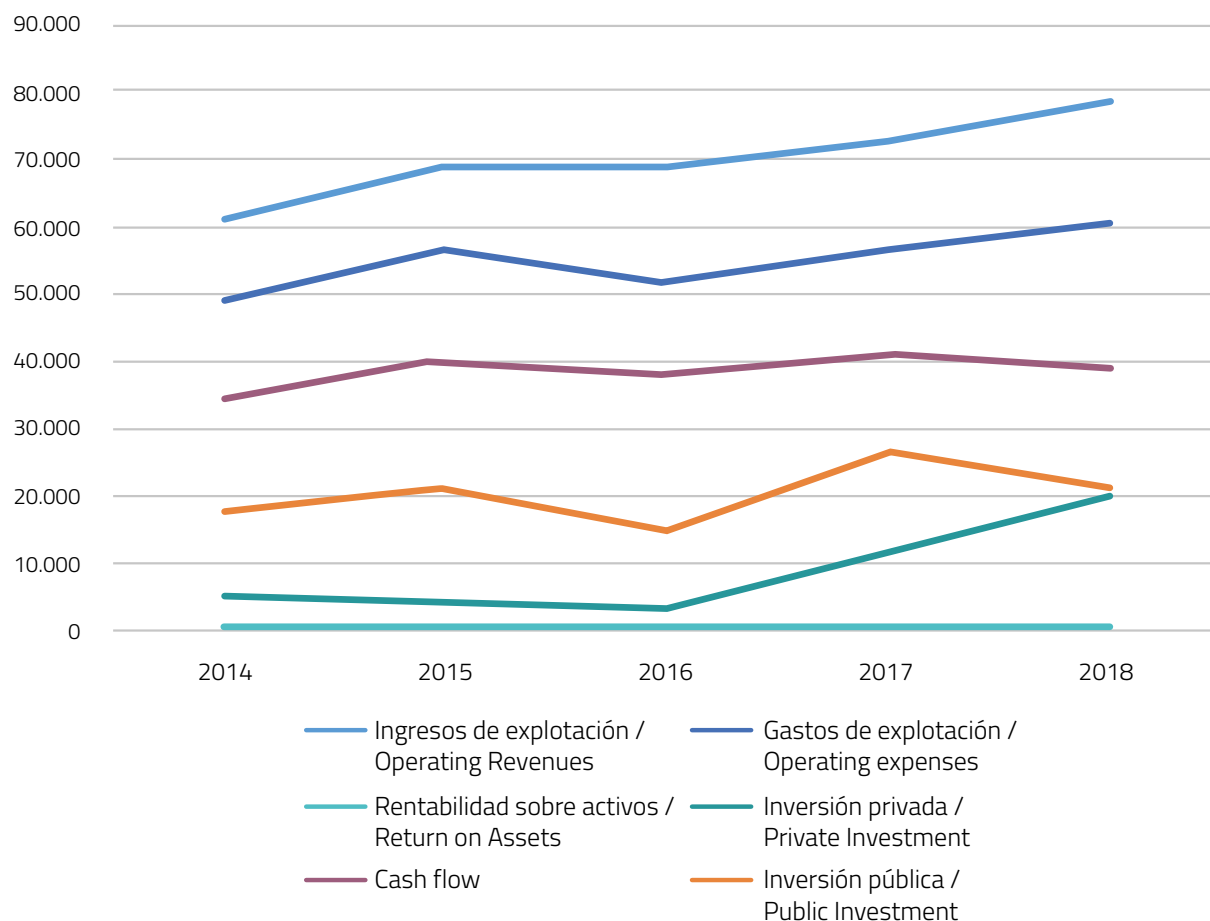
A continuación, se muestra la evolución de las principales magnitudes económicas en la gestión de la APB. Salvo que se indique otra cosa están siempre expresadas en miles de euros.

Below it is shown the evolution of the main economic magnitudes in the management of the APB. Unless otherwise indicated they are always expressed in thousands of euros.

	2018	2017	2016	2015	2014
Ingresos de explotación / Operating revenues	78.575	73.047	68.891	68.374	60.691
Gastos de explotación / Operating expenses	60.644	56.903	52.151	56.202	49.798
Rentabilidad sobre activos / Return on assets	5,67%	4,90%	4,63%	5,30%	4,05%

	2018	2017	2016	2015	2014
Inversión privada / Private investment	20.087	10.900	3.366	4.146	5.250
Inversión pública / Public investment	21.366	26.325	14.756	20.406	17.491
Ratio (%) / Ratio (%)	94,01%	43,91%	22,81%	20,32%	30,02%

	2018	2017	2016	2015	2014
Inversión pública / Public investment	21.366	26.325	14.756	20.406	17.491
Cash flow / Cash flow	39.208	40.709	38.600	39.708	34.211
Ratio (%) / Ratio (%)	54,49%	64,66%	38,23%	51,39%	51,13%

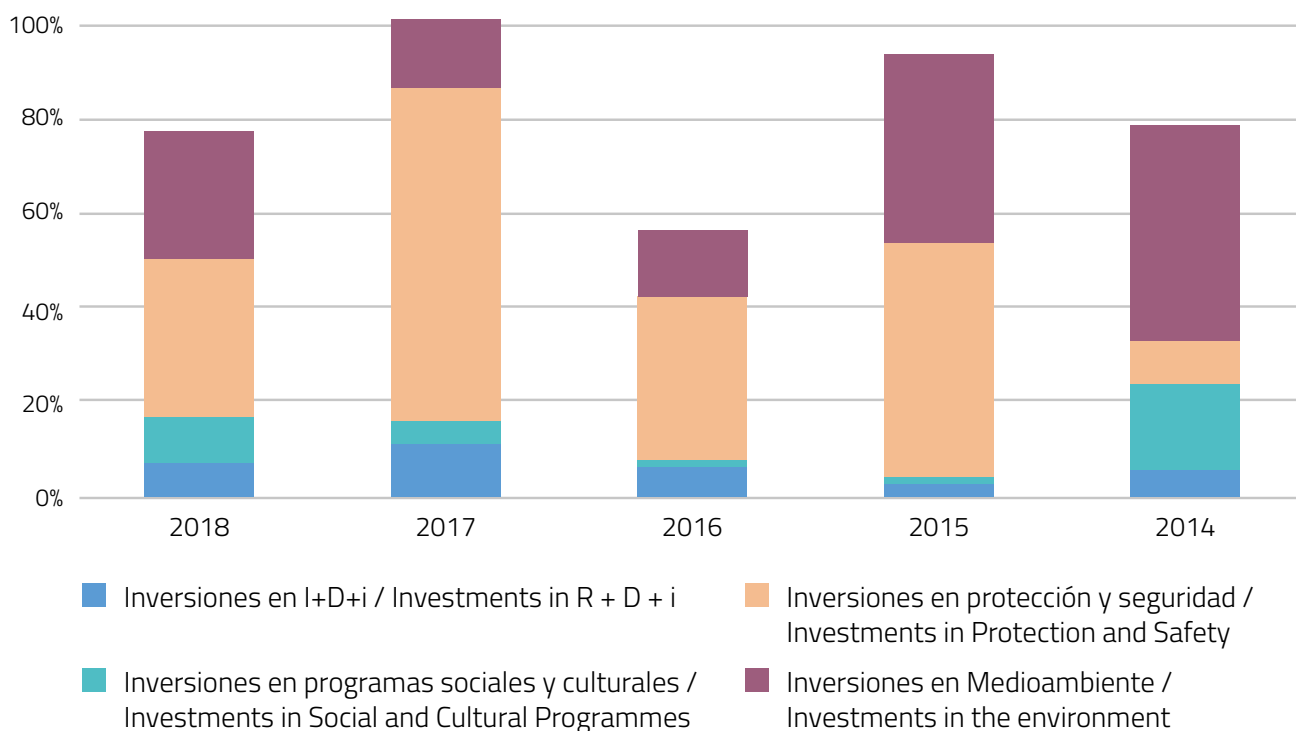


15. EVOLUCIÓN DE INVERSIONES POR ÁREA TEMÁTICA / EVOLUTION OF INVESTMENTS BY THEMATIC AREA

La evolución de las inversiones (en miles de euros) acometidas por la APB en Medio Ambiente, Protección y Seguridad, Programas Sociales y Culturales e I+D+i ha sido la siguiente:

The evolution of investments (in thousands of euros) undertaken by the APB in Environment, Protection and Security, Social and Cultural Programs and R & D & I has been as follows:

	2018	2017	2016	2015	2014
Inversiones en I+D+i / Investments in R + D + i	141	231	130	53	121
Inversiones en programas sociales y culturales / Investments in Social and Cultural Programmes	213	103	33	31	374
Inversiones en protección y seguridad / Investments in Protection and Safety	703	1.470	722	1.035	192
Inversiones en medio ambiente / Investments in the Environment	560	307	290	844	954
Resto de inversiones / Other investments	19.747	24.214	13.581	18.443	15.850
Total inversiones / Total investments	21.364	26.325	14.756	20.406	17.491



16. CONCESIONES / CONCESSIONS

En el ejercicio 2018 se mantuvieron vigentes un total de 102 concesiones en los respectivos puertos de la APB distribuidas por puerto e importe de concesión de la siguiente manera:

In fiscal year 2018, a total of 102 concessions remained in force in the APB ports. They were distributed by port and quantity as follows:

PUERTO / PORT	Nº CONCESIONES / NO. CONCESSIONS	IMPORTE POR TASA / TAX AMOUNT	IMPORTE POR MEJORA / AMOUNT FOR IMPROVEMENT	IMPORTE TOTAL CONC. / TOTAL AMOUNT OF CONC.
ALCUDIA	12	662.671	0	662.671
EIVISSA	12	2.529.170	6.211.467	8.740.637
LA SAVINA	8	730.456	1.747.208	2.477.664
MAÓ	27	1.153.091	212.731	1.365.822
PALMA	43	6.446.605	5.849.459	12.296.065
TOTAL	102	11.521.994	14.020.865	25.542.859

Por otro lado, se dieron de alta como nuevas concesiones en 2018 sólo dos en el puerto de Mahón:

In addition, only two new concessions were registered in the port of Mahón in 2018:

PUERTO DE MAHÓN / MAHÓN PORT			IMPORTE POR TASA / TAX AMOUNT	IMPORTE POR MEJORA / AMOUNT FOR IMPROVEMENT	IMPORTE TOTAL CONC. / TOTAL AMOUNT OF CONC.
GESTION DE AMARRE EMBARCACIONES ALQUILER / MOORING MANAGEMENT BOAT HIRE	19/3/18	DESARROLLOS CONCESIONALES INS. / DESARROLLOS CONCESIONALES INS.	65.087,00 €	18.000,00 €	83.087,00 €
PUESTOS DE AMARRE Y DE TALLER / BERTH AND REPAIR PORTS	25/5/18	MARINA ASMEN / MARINA ASMEN	99.872,00 €		
		TOTAL	164.959,00 €		164.959,00 €



17. DIMENSIÓN SOCIAL. EVOLUCIÓN DE PLANTILLA Y SALARIOS / SOCIAL DIMENSION. EVOLUTION OF STAFF AND SALARIES

PLANTILLA MEDIA / AVERAGE STAFF	2014	2015	2016	2017	2018
Plantilla media anual / Average annual staff	345	335	328	329	325
Hombres / Men	276	266	260	250	253
Mujeres / Women	69	69	68	79	72
Fijos / Permanent	285	275	267	259	256
Eventuales / Temporary	60	60	61	70	69

COMPARATIVA DE SALARIOS (€ brutos/mes) / COMPARISON OF WAGES (€ gross / month)	2018
Salario mínimo correspondiente a la categoría más baja dentro de convenio (GIII BII N3) / Minimum salary corresponding to the lowest category under agreement (GIII BII N3)	1.625,00
Salario base + complemento de residencia + otros complementos correspondientes a la categoría más baja dentro del convenio (GIII BII N3) / Basic salary + residence allowance + other allowances corresponding to the lowest category under agreement (GIII BII N3)	1.869,94
Salario mínimo interprofesional mensual / Minimum inter-professional monthly salary	858,55



EVOLUCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO / EVOLUTION OF SAFETY AND HEALTH AT WORK

SINIESTRALIDAD / SINISTRALITY	2014	2015	2016	2017	2018
Índice de frecuencia anual de accidentes / Annual rate of accident frequency	16,6	18,3	5,5	28,7	19,2
Índice de gravedad anual de accidentes / Annual rate of accident seriousness	0,43	0,5	0,4	0,34	0,62
Índice de absentismo / Absenteeism rate	4,43	4,35	3,77	3,335	3,06

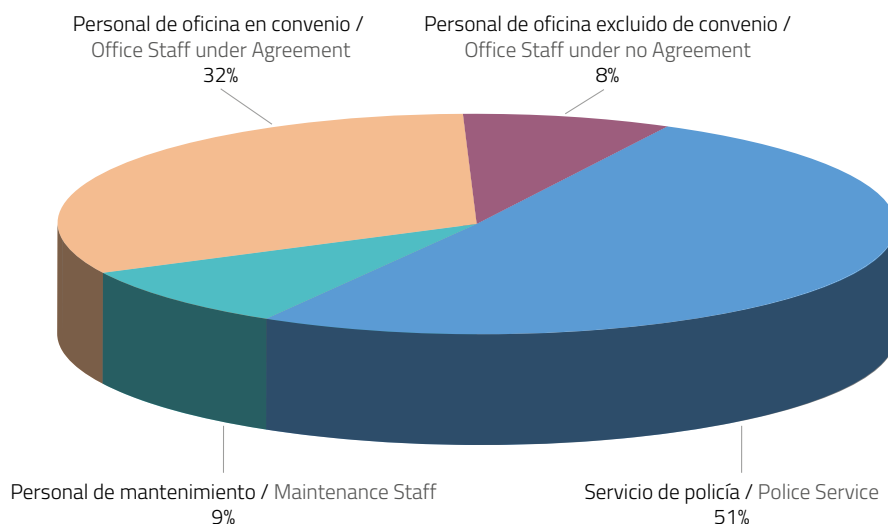
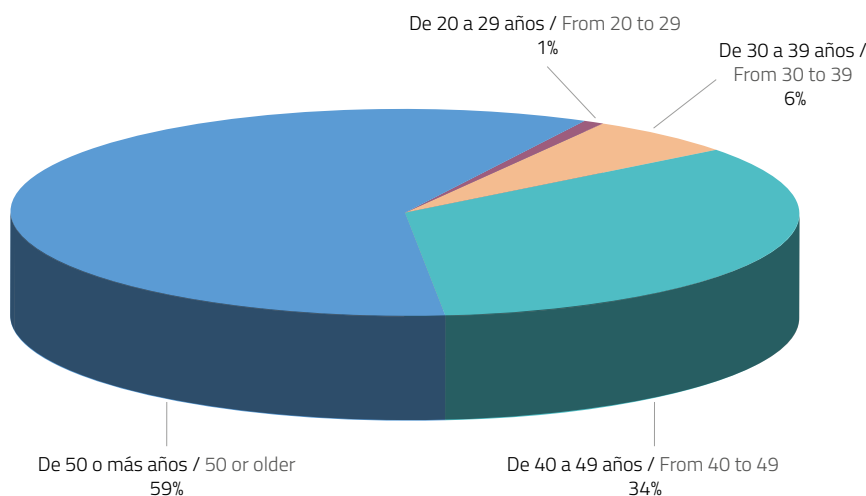
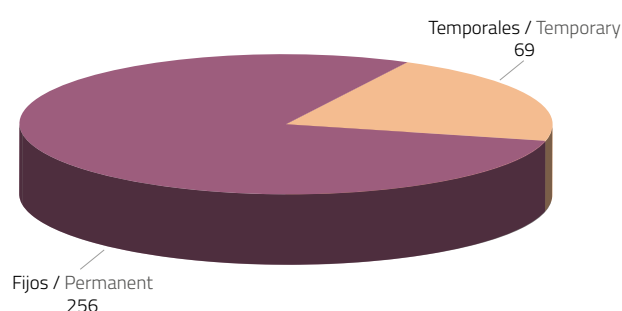
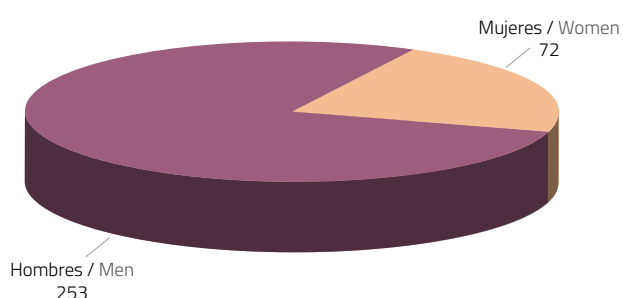
18. PLANTILLA EN 2018. DATOS MÁS RELEVANTES / STAFF IN 2018. MOST RELEVANT DATA

Se mantiene aun un porcentaje muy bajo de mujeres sobre el total plantilla, de manera singular entre el personal fuera de convenio.

There is still a very low percentage of women over the total workforce, in a singular way among the non-agreement employees.

El relevo generacional es un auténtico reto en la sostenibilidad social de la APB. En 2018 Casi un 60% de las personas que trabaja en la APB tiene más de 50 años y un 83% más de 40.

A generational replacement is a real challenge to face in the APB social sustainability. In 2018 almost 60% of the APB workers were over 50 years old and 83% more than 40.



19. DIMENSIÓN AMBIENTAL / ENVIRONMENTAL DIMENSION

MARPOL. EVOLUCIÓN DE RECOGIDA DE RESIDUOS / MARPOL. EVOLUTION OF WASTE COLLECTION

RESIDUOS PROCEDENTES DE BUQUES / WASTE FROM VESSELS	2014	2015	2016	2017	2018
ANEXO I: RESIDUOS OLEOSOS (LITROS) / ANNEX I: WASTE OIL (LITRES)	11.322.235	13.146.544	11.225,18	14.473.754	17.980.530
ANEXO IV AGUAS RESIDUALES (LITROS) / ANNEX IV: WASTE WATER (LITRES)	752.000	0	0	0	0
ANEXO V: OTHER WASTE (M3) / ANNEX V: OTHER WASTE (M3)	24.742	25.457	22.620,51	27.225	29,777

EVOLUCIÓN EN CONSUMOS DE AGUA Y ELECTRICIDAD / EVOLUTION IN WATER AND ELECTRICITY CONSUMPTION

CONSUMO ANUAL DE AGUA DE LA APB / APB ANNUAL WATER CONSUMPTION	2014	2015	2016	2017	2018
Total APB (m³) / APB Total (m³)	291.396	168.674	152.380	258.001	213.760
Ratio consumo/m² zona de servicio terrestre (m³/m²) / Ratio consumption/m² land service area (m³/m²)	0,15	0,08	0,09	0,13	0,11
Total APB (kWh) / APB Total (kWh)	4.683.128	5.377.439	5.419.875	9.969.572	7.466.321
Ratio consumo/m² zona de servicio terrestre (kWh/m²) / Ratio consumption/m² land service area (kWh/m²)	2,35	2,70	2,72	5,00	3,96



20. BONIFICACIONES AMBIENTALES / ENVIRONMENTAL BONUSES

La APB promueve las bonificaciones a las tasas portuarias vinculadas a la protección del medio ambiente y el cumplimiento de las condiciones exigidas a los operadores de la comunidad portuaria para acogerse a las mismas, en virtud del Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante, aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2011 de 5 de septiembre (B.O.E. núm. 253 de 20/10/2011) y de los Acuerdos adoptados por el Consejo de Administración de la APB.

Las bonificaciones practicadas en el ejercicio 2018 en este ámbito fueron:

The APB promotes bonuses on the port rates linked to the protection of the environment and the observance of the conditions required from the operators of the port community in order to benefit from them, by virtue of the Consolidated Text of the Law on State Ports and Merchant Marine, approved by Royal Legislative Decree 2/2011 of September 5 (BOE No. 253 of 20/10/2011) and of the Agreements adopted by the Management Board of the APB.

The bonuses given in the year 2018 within this area were:

BONIFICACIÓN / BONUS	ARTÍCULO / ARTICLE	IMPORTE BONIFICADO / BONUSED AMOUNT	Nº DE ESCALAS / NO. OF CALLS	Nº DE BUQUES / NO. OF SHIPS
Por buenas prácticas ambientales / For good environmental practices	245.1	369.954	6.421	107
Por generar cantidades reducidas de desechos / For generating small amounts of waste	132.10.a	250.072	924	57
Por disponer de un Plan de entrega de desechos / For providing a Waste Delivery Plan	132.10.c	894.524	1.377	26
TOTAL BONIFICADO / TOTAL BONUSED		1.514.550	8.722	190

21. BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES / GOOD ENVIRONMENTAL PRACTICES

La APB publica de manera regular Manuales, Guías de Buenas Prácticas y otra documentación de interés para los gestores y usuarios de estos servicios. En 2018 se llevó a cabo la actualización del Plan de Manipulación de desechos de buques y residuos de carga y se actualizaron también las correspondientes Guías de Residuos para Mercantes y Pesca y Recreo.

Todos los documentos están publicados y se pueden descargar en la web de la APB.

The APB publishes on a regular basis Manuals, Good Practice Guides and other documentation of interest for the managers and users of these services. In 2018, the Shipment and Cargo Waste Management Plan was updated as well as the corresponding Merchant and Fisheries and Recreation Residue Guidelines.

All documents are published and can be downloaded from the APB website.

22. PROYECTOS DESTACADOS DE 2018 / KEY PROJECTS OF 2018

PROYECTOS INNOVADORES / INNOVATIVE PROJECTS

- *Proyecto Signals XXI*. Desarrollado por la APB juntamente con la UIB. Es una plataforma digital multifuncional, interactiva y bidireccional cuyo objetivo es reforzar la señalización marítima de peligros para la navegación y el envío de alertas (24/365) unipersonales y directas a aquellos patrones cuyo rumbo, velocidad y calado indiquen a la plataforma digital un riesgo inminente de colisión.
- Proyecto europeo *PortForward (Puerto del Futuro)* presentado a la convocatoria H2020-MG-2016-2017 (2016-2017 *Mobility for Growth*): se mantuvieron en 2018 diferentes reuniones de consorcio de los integrantes del proyecto.
- Proyecto *Cold Ironing*: en colaboración con Puertos del Estado, busca conseguir que los buques en atraque se suministren mediante energía procedente de la red eléctrica en lugar de quemar combustibles fósiles. En 2018 se produjeron significativos avances en el proyecto con Puertos del Estado y los operadores de líneas regulares.
- Proyecto *piloto de chatbot para emergencias de evacuación*: en junio de 2018 la APB continuó desarrollando el piloto de este bot accesible tanto desde web como desde plataformas móviles mediante app.
- Proyecto SAMOA 2: A raíz del éxito del proyecto SAMOA, Puertos del Estado lanzó en 2018 el proyecto SAMOA 2 para consultar la previsión de agitación y corriente en el interior del puerto de Palma, la aplicación *Oil Spill* para prever las trayectorias de vertidos de carburantes en todos sus puertos. Además, para Alcudia se aplicará un modelo atmosférico de muy alta resolución y otro modelo de dispersión de contaminantes.
- Proyecto de Análisis de la diversidad bentónica marina en el Puerto de Palma y en otras zonas de la Bahía: se inició en 2018 este proyecto de análisis de la biodiversidad en colaboración con la UIB, IMEDEA y Norwegian University of Science and Technology.
- *Proyecto Big Data Welcome Palma*: Se avanzó a lo largo de 2018 en este proyecto en colaboración con la UIB. El objetivo es aprovechar los datos obtenidos a través de la red wifi para impulsar la diversificación de los visitantes a la ciudad de Palma, mejorando la calidad de los servicios ofrecidos por la ciudad y la satisfacción de los visitantes.
- Signals XXI Project. Developed by the APB together with the UIB, it is a multifunctional digital, interactive and bi-directional platform whose objective is to reinforce the maritime signaling of navigation hazards and the sending of one-person and direct alerts (24/365) to those captains whose course, speed and draft indicate through the digital platform a risk of imminent collision.
- European PortForward project (Port of the Future) submitted to the call H2020-MG-2016-2017 (2016-2017 Mobility for Growth): in 2018 different consortium meetings were held by the project members.
- Cold Ironing Project: in collaboration with Puertos del Estado, it seeks to ensure that the ships at berth are supplied with energy from the electricity grid instead of burning fossil fuels. In 2018 there were significant advances in the project with Puertos del Estado and the operators of regular lines.
- Chatbot pilot project for evacuation emergencies: in June 2018 the APB continued to develop the pilot of this bot accessible both from the web and mobile platforms through an app.
- SAMOA Project 2: Following the success of the SAMOA project, in 2018 Puertos del Estado launched the SAMOA 2 project to consult the forecast of swell and tide in the interior of the port of Palma and the Oil Spill application to predict the movement of oil spills in all its ports. In addition, for Alcudia, it will be applied an atmospheric model with very high resolution and another pollutant dispersion model.
- Project of Analysis of marine benthic diversity in the Port of Palma and in other areas of the Bay: this biodiversity analysis project was started in 2018 in collaboration with the UIB, IMEDEA and Norwegian University of Science and Technology.
- Big Data Project Welcome Palma: throughout 2018 good progress was made in this project in collaboration with the UIB. The objective is to take advantage of the data obtained through the Wi-Fi network to promote the diversification of visitors to the city of Palma, improving both the quality of the services offered by the city and the satisfaction of visitors.

23. PROYECTOS DESTACADOS DE 2018 / KEY PROJECTS OF 2018

PROYECTOS RELACIONADOS CON EL INTERFAZ PUERTO-CIUDAD Y SU INTEGRACIÓN EN EL ENTORNO / PROJECTS RELATED TO THE PORT-CITY INTERFACE AND ITS INTEGRATION INTO THE ENVIRONMENT

- Elección del proyecto básico para la reforma del Paseo Marítimo de Palma. Una ambiciosa apuesta para que el peatón disfrute de un nuevo paseo Marítimo con más de dos mil árboles y de 160.000 metros cuadrados de espacios verdes y grandes aceras.
- Reconversión del Contramuelle-Mollet en un espacio integrador de usos portuarios (pesqueros y náutico-deportivos) y urbanos (Museo Marítimo y espacios abiertos al ciudadano)
- Proyecto de renovación de las instalaciones de la dársena de El Molinar, en el puerto de Palma
- Presentación del futuro Polo Marino, con la finalidad de constituir el puerto en un lugar de encuentro y colaboración entre diferentes instituciones y entidades públicas y privadas para potenciar y desarrollar actividades de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en el sector marino-marítimo.
- Ordenación y urbanización de Cala Figuera en el puerto de Maó. selección de propuestas, a nivel de anteproyecto, para la ordenación, urbanización y definición de infraestructuras y superestructuras de la zona portuaria denominada Cala Figuera.
- Primer paso para la creación del Museo del Mar y la Pesca en el puerto de Eivissa con la firma de un protocolo de la APB junto al Govern de les Illes Balears, el Consell insular d'Eivissa y el Ayuntamiento de Eivissa
- Choice of the basic project for the reform of the promenade of Palma. It is an ambitious challenge for the pedestrian to enjoy a new promenade with more than two thousand trees and 160,000 square meters of green spaces and large pavements.
- Conversion of the pier-Mollet into an integrating space of port (fishing and nautical-sporting) and urban uses (Maritime Museum and open spaces for citizens)
- Renovation project for the facilities of the dock El Molinar, in the port of Palma
- Presentation of the forthcoming Polo Marino, with the aim of establishing the port as a meeting and collaboration place between different institutions and public and private entities to promote and develop research, technological development and innovation in the marine-maritime sector.
- Planning and urbanization of Cala Figuera in the port of Maó. Selection of proposals, at a preliminary project level, for the planning, urbanization and definition of infrastructures and superstructures of the port area called Cala Figuera.
- First step for the creation of the Museum of the Sea and the Fishing in the port of Eivissa through the signature of a protocol by the APB along with the Government of the Balearic Islands, the Insular Council of Eivissa and the City Council of Eivissa.



24. TABLA DE INDICADORES / SCOREBOARD

	Ratios	2018	2017	2016	2015	2014	UNIDAD
E01	Rentabilidad sobre activos						
	Resultado del ejercicio ajustado	23.390	20.371	19.287	21.901	16.829	Miles de €
	Activo no corriente neto medio	415.437	415.773	416.710	412.983	415.290	Miles de €
	Rentabilidad sobre activos (art. 157 RDL 2/2011)	5,67%	4,90%	4,63%	5,30%	4,05%	%
E02	EBITDA / tonelada						
	EBITDA	39.374	40.545	38.261	38.853	34.245	Miles de €
	Toneladas movidas	16.613.502	15.408.806	14.676.204	13.317.577	12.638.870	T
	EBITDA / tonelada	2,37	2,63	2,61	2,92	2,71	
E05	Gastos de explotación respecto de ingresos de explotación						
	Gastos de explotación	60.644	56.903	52.151	56.202	49.798	Miles de €
	Ingresos de explotación	78.575	73.047	68.891	68.374	60.691	Miles de €
	Ratio (%)	77,18%	77,90%	75,70%	82,19%	82,05%	%
E06	Inversión pública en relación al cash-flow						
	Inversión pública	21.366	26.325	14.756	20.406	17.491	Miles de €
	Cash flow	39.208	40.709	38.600	39.708	34.211	Miles de €
	Ratio (%)	54,49%	64,66%	38,23%	51,39%	51,13%	%
E07	Inversión privada frente a inversión pública						
	Inversión privada	20.087	10.900	3.366	4.146	5.250	Miles de €
	Inversión pública	21.366	26.325	14.756	20.406	17.491	Miles de €
	Ratio (%)	94,01%	41,41%	22,81%	20,32%	30,02%	%
E08	Renovación de activos						
	Inversión pública	21.366	26.325	14.756	20.406	17.491	Miles de €
	Activos netos medios	415.437	415.773	416.710	412.983	414.881	Miles de €
	Ratio (%)	5,14%	6,33%	3,54%	4,94%	4,22%	%
E09	Ingresos por tasas de ocupación y actividad respecto de cifra neta de negocio						
	INCEN	78.572	73.047	68.891	68.374	60.691	Miles de €
	T.Ocupación	15.958	14.382	13.718	16.510	12.564	Miles de €
	100 * (T.Ocupación/INCEN)	20,31%	19,69%	19,91%	24,15%	20,70%	%
	T.Actividad	6.617	6.445	7060	5.873	5.456	Miles de €
	100 * (T.Actividad/INCEN)	8,42%	8,82%	10,25%	8,59%	8,99%	%
E10	Toneladas movidas por m² de superficie de uso comercial						
	Toneladas totales movidas	16.613.502	15.408.806	14.676.204	13.317.576	12.638.870	T
	Superficie caracterizada como uso comercial	1.028.790	1.028.790	1.028.790	1.028.790	1.028.790	m²
	Ratio	16	15	14	13	12	T/m²

	Ratios	2018	2017	2016	2015	2014	UNIDAD
E11	Toneladas movidas por m lineal de muelle en activo						
	Toneladas totales movidas	16.613.502	15.408.806	14.676.204	13.317.576	12.638.870	T
	Metros lineales de muelle en activo (en Dársenas comerciales)	12.569,80	12.571	12.567	12.360	12.125	m
	Ratio	1.322	1.226	1.168	1.077	1.042	T/m
E12	Importe neto de la cifra de negocio por empleado						
	INCN	78.572	73.047	68.891	68.374	60.691	Miles de €
	Plantilla media anual	325	329	328	335	341	empleados
	INCN / nº empleados	241,76	222,03	210,03	204,10	178	
E13	EBITDA por empleado						
	EBITDA	39.374	40.545	38.261	38.853	34.245	Miles de €
	Plantilla media anual	325	329	328	335	341	empleados
	EBITDA / nº de empleados	121	123	117	116	100	
I08	Infraestructuras en ejecución y fines a los que sirve						
	Inversión certificada en el año (miles de €)	21.366	26.325	14.756	20.406	17.491	Miles de €
I12	Cifra de negocios facturada a los cinco clientes principales (en % s/ total facturado)						
		36.316	28.620	32.014	31.337	28.459	Miles de €
		46,22%	39,18%	48,67%	45,83%	47,00%	%
I16	Superficie terrestre concesionable/ Superficie terrestre en concesión						
	Superficie terrestre concesionable (m²)	1.212.223	1.212.224	1.212.223	1.212.224	1.212.224	m²
	Superficie terrestre en concesión (m²)	493.134	481.225	476.500	476.882	480.858	m²
	Ratio (%)	41%	40%	39%	39%	40%	%
I31	Gastos en promoción comercial						
	Gastos en promoción comercial	274	478	640	222	528	Miles de €
	Gastos de Explotación	60.644	56.903	52.151	56.202	49.798	Miles de €
	% de Gastos en Promoción Comercial	0,45%	0,84%	1,23%	0,40%	1,06%	%
I33	Inversiones y gastos en I+D+i						
	Inversiones en I+D+i	141	231	130	53	121	Miles de €
	Total inversiones	21.364	26.325	14.756	20.405	17.491	Miles de €
	Ratio (%)	0,66%	0,88%	0,88%	0,26%	0,69%	%
	Gastos en I+D+i	136	136	66	180	84	Miles de €
	Gastos de explotación	60.644	56.903	52.151	56.202	49.798	Miles de €
	Ratio (%)	0,22%	0,24%	0,13%	0,32%	0,17%	%

	Ratios	2018	2017	2016	2015	2014	UNIDAD
I34	Inversiones y gastos en programas sociales y culturales						
	Inversiones en programas sociales y culturales	213	103	33	31	374	Miles de €
	Total inversiones (miles de €)	21.364	26.325	14.756	20.405	17491	Miles de €
	Ratio (%)	0,01%	0,39%	0,22%	0,15%	2,14%	%
	Gastos en programas sociales y culturales	40	31	39	105,00	30,00	Miles de €
	Gastos de explotación	60.644	56.903	52.151	56.202	49.798	Miles de €
	Ratio (%)	0,07%	0,05%	0,07%	0,19%	0,06%	%

I35	Inversiones y gastos en interfase puerto-ciudad						
	Inversiones en interfase puerto-ciudad	1.187	1.582	1.466	4.864	95	Miles de €
	Total inversiones	21.364	26.325	14.756	20.406	17.491	Miles de €
	Ratio (%)	5,56%	6,01%	9,93%	23,84%	0,54%	%

I36	Inversiones y gastos en protección y seguridad						
	Inversiones en protección y seguridad	703	1470	722	1.035	192	Miles de €
	Total inversiones	21.364	26.325	14.756	20.406	17.491	Miles de €
	Ratio (%)	3,29%	5,58%	4,89%	5,07%	1,10%	%
	Gastos en protección y seguridad	942	913	856	1.031	690	Miles de €
	Gastos de explotación	60.644	56.903	52.151	56.202	49.798	Miles de €
	Ratio (%)	1,55%	1,60%	1,64%	1,83%	1,39%	%

I37	Inversiones y gastos en medio ambiente						
	Inversiones en medio ambiente	560	307	290	844	953,97	Miles de €
	Total inversiones	21.364	26.325	14.756	20.406	17.491	Miles de €
	Ratio (%)	2,62%	1,17%	1,97%	4,14%	5,45%	%
	Gastos en medio ambiente	3366	2908	3.179	2.991	255	Miles de €
	Gastos de explotación	60.644	56.903	52.151	56.202	49.798	Miles de €
	Ratio (%)	5,11%	5,11%	6,10%	5,32%	0,51%	%

S01	Nº total de trabajadores de la APB						
	Plantilla media anual	325	329	328	335	345	empleados
	Hombres	253	250	260	266	276	empleados
	Mujeres	72	79	68	69	69	empleados
	Fijos	256	204	267	275	285	empleados
	Eventuales	69	55	61	60	60	empleados

S02	% de trabajadores eventuales/ total de fijos	21,23%	16,72%	18,60%	17,90%	21,05%	%
------------	---	--------	--------	--------	--------	--------	---

S03	Distribución de la Plantilla por áreas de actividad						
	Oficina Fuera de convenio	25	25	25	26	24	empleados
	Oficina dentro de convenio	106	96	101	102	106	empleados
	Mantenimiento	28	29	29	33	35	empleados
	Policía Portuaria	166	179	173	174	180	empleados

	Ratios	2018	2017	2016	2015	2014	UNIDAD
S04	% de empleados cubiertos por convenio colectivo	92,31%	92,10%	92,38%	92,24%	93%	%
S10	% de mujeres sobre el total de trabajadores	22,15%	24,01%	20,73%	20,6%	20%	%
	Dentro de convenio	20,92%	23,10%	21,45%	20,60%		%
S11	Fuera de convenio	16%	12%	12%	15,38%	12,50%	%
S12	Trabajadores fijos de mas de 50 años						
	% sobre total trabajadores fijos	46,77%	47,72%	44,82%	43,58%	44,47%	%
S13	Trabajadores fijos de menos de 30 años						
	% sobre total trabajadores fijos	0,62%	0,30%	0,00%	0,30%	0,29%	%
S14	Indice de frecuencia anual de accidentes	16,64	18,27	5,50	28,7	19,16	
S15	Índice de gravedad anual de accidentes	0,43	0,5	0,4	0,34	0,62	
S16	Indice de absentismo	4,43	4,35	3,77	3,335	3,06	
S17	Esfuerzo en formación PRL						
	Nº medio de horas por trabajador	0,9	4,85	0,49	0,78	3,4	horas
A01	Inversiones y gastos en implantación o mantenimiento del SGMA						
	Inversiones en SGMA	1.457	0	95	0	0	Miles de €
	Total inversiones (miles de €)	21.364	26.325	14.756	20.405	17.491	Miles de €
	Ratio (%)	6,82%	0,00%	0,64%	0	0	%
	Gastos en SGMA	5,79		110	6,00	0,00	Miles de €
	Gastos de explotación (miles de €)	60.644	56.903	52.151	56.202	49.798	Miles de €
	Ratio (%)	0,01%	0,0000%	0,2109%	0,0107%	0,0000%	%
A02	Inversiones y gastos en caracterización medioambiental						
	Inversiones en caracterización medioambiental	257	0	95	0	73	Miles de €
	Total inversiones	21.364	26.325	14.756	20.406	17.491	Miles de €
	Ratio (%)	1,20%	0,00%	0,64%	0,00%	0,42%	%
	Gastos en caracterización medioambiental	NA	44	94	6,20	51,70	Miles de €
	Gastos de Explotación	60.644	56.903	52.151	56.202	49.798	Miles de €
	Ratio (%)	NA	0,08%	0,18%	0,01%	0,10%	%

	Ratios	2018	2017	2016	2015	2014	UNIDAD
A03	Gastos de limpieza de zonas comunes						
	Gastos en limpieza terrestre	1129426	1.437.477	827.591	1.258.806	1.413.372	€
	Area superficie terrestre de servicio	1.993.774	2.033.894	2.033.894	1.993.774	1.993.774	m²
	Ratio	0,57	0,71	0,41	0,63	0,71	€/m²
	Gastos en limpieza de lámina de agua	53.450	56.687	61.651	92.771	47.237	€
	Area superficie zona 1 (excluyendo Z1 en concesión)	7000000		6.955.779	7.099.400	5.773.802	m²
	Ratio	0,76%		0,89%	1,31%	0,82%	€/m²

A04	Formación ambiental						
	Personas dedicadas a gestión y supervisión medioambiental	2	1	1	213	1	nº
	Personal con formación ambiental acreditada	159	157	154	156	158	nº
	Personas que han recibido formación ambiental acreditada	2	11	14	23	1	nº
	Trabajadores con formación ambiental / plantilla media	48,92%	47,72%	45,97%	46,57%	47,16%	%

A06	Quejas sobre la calidad del aire						
	Número de quejas sobre contaminación de la atmosfera	0	0	0	0	0	nº
	Número de quejas por efectos sobre el medio ambiente	13	18	18	15	34	nº

A13	Red de saneamiento*						
	Superficie de la zona de servicio terrestre con red de saneamiento	92	92	92	92	92	%
	% con red de saneamiento conectada a colector municipal o a EDAR	7	7	7	7	7	%
	% superficie terrestre que vierte a fosas sépticas	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	%
	*Datos estimados						

A14	Red de recogida de pluviales*						
	% Superficie de la zona de servicio terrestre con red de pluviales	48	48	48	48	48	%
	% con red de recogida y tratamiento de pluviales	13	13	13	13	13	%
	*Datos estimados						

A16	Activaciones del PICCMA						
	Número de veces que se ha activado el PICCMA	0	0	0	0	0	nº

	Ratios	2018	2017	2016	2015	2014	UNIDAD
A19	Quejas relativas a los niveles sonoros						
	Número de quejas por ruido	0	12	12	7	16	nº
	Número de quejas por efectos sobre el medio ambiente	13	18	18	15	34	nº
A25	Dragados						
	Volumen total de material dragado	3.204	0	0	0	19.5482,77	m³
	Volumen de material dragado de nivel II y III	0	0	0	0	51.480,56	m³
	Porcentaje de material de nivel I, respecto del total	0	0	0	0	73,66	%
A28	Inversión en regeneración del entorno natural						
	Inversión	0	0	0	0	0	€
A30	Consumo anual de agua de la APB						
	APB	291.398	168.674	152.380	258.001	213.760	m³
	Ratio consumo/m² zona de servicio terrestre	0,15	0,08	0,07	0,13	0,11	m³/m²
A32	Consumo anual de energía eléctrica de la APB						
	APB	4.683.124	5.377.439	5.419.875	9.969.572,09	7.466.321,00	kwh
	Ratio consumo/m² zona de servicio terrestre	2,35	2,64	2,66	5,00	3,74	Kwh/m²
A33	Consumo anual de combustibles de la APB						
	APB Consumo total m³	NA		33,34	52,62	82,31	m³
	Ratio consumo/m² zona de servicio terrestre	NA		0,000016	0,000026	0,000041	m³/m²
A35	SGMA en terminales y servicios						
	Servicio al pasaje (nº)	6	8	8	8	4	nº
	Servicio al pasaje (%)	60%	67%	67%	67%	100%	%
	Servicio de manipulación de mercancías (nº)	2	2	2	2	5	nº
	Servicio de manipulación de mercancías (%)	28,57%	22,00%	22,00%	22,00%	56,00%	%
	Servicio MARPOL (nº)	4	6	10	10	8	nº
	Servicio MARPOL (%)	100%	50%	71%	71%	62%	%
	Servicio técnico-náutico (nº)	4	3	3	3	4	nº
	Servicio técnico-náutico (%)	44%	33%	33%	33%	44%	%

PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears