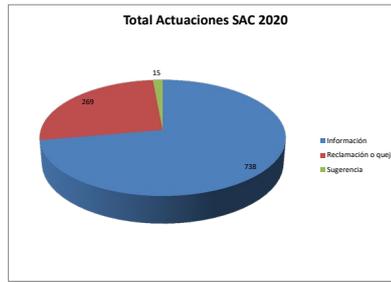
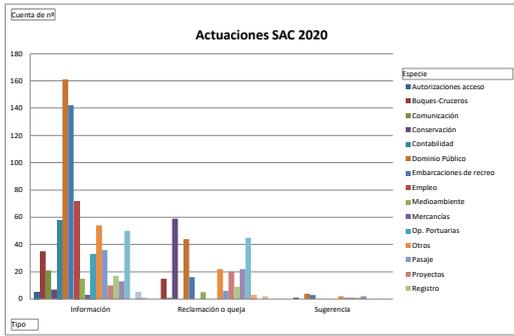


ACTUACIONES SAC 2020

Cuenta de nº	Etiquetas de columna																	Total general				
Etiquetas de fila	Autorizaciones acceso	Buques-Cruceros	Comunicación	Conservación	Contabilidad	Dominio Público	Embarcaciones de recreo	Empleo	Medioambiente	Mercancías	Op. Portuarias	Otros	Pasaje	Proyectos	Registro	Comisaría	Parking y Sanciones	Incidencias Se	Contratación	Secretaría y A:	Total general	
Información	5	35	21	7	58	161	142	72	15	3	33	54	36	10	17	13					738	
Reclamación o queja		15	1	59		44	16		5			22	6	20	9	22		45	3	5	2	269
Sugerencia				1		4		3				2	1	1	1	2						15
Total general	5	50	22	67	58	209	161	72	20	3	33	78	43	31	27	37		95	3	5	3	1022



Esta hoja excel se envía anualmente a Antonio Viader para añadir esta información a la memoria de sostenibilidad.
 Telf. Antonio Viader: 679 337 085
 Email Antonio Viader: antonio.viader@ppmiauren.es

RECLAMACIONES MEDIOAMBIENTALES 2020

Suma de nº Etiquetas de fila	Etiquetas de columna				Total general
	Calidad agua	Otros	Ruido	Calidad aire	
Información				2	2
Reclamación o queja	1	5	19	3	28
Total general	1	5	19	5	30

Filtro para Estadísticas SAC (reclamaciones medioambientales):

	Tipo amb.
Tipo	Suma de nº

HISTÓRICO INDICADOR ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Fecha	Referencia	Ref.Apbyuejas	¿La demanda ha sido atendida con la rapidez deseada?	¿La atención prestada y el trato recibido han sido correctos?	¿La resolución de la demanda y la respuesta recibida han sido satisfactorias?	¿Cómo valoraría a nivel global el servicio prestado por el Servicio de Atención al Cliente de	Comentario	Email encuestado	Comentario SAC	
									TOTAL CUESTIONARIOS	165
									Valoración Cuestionarios:	144
									Cuestionarios recibidos:	10
									Indicador Enc.Satisf:	3,60

septiembre-20

9/11/2020 0:00:00	11/09/2020	SE_ENV/3833/2020	97104 Buena	Buena	Muy buena	jmarin@tragsa.es	3	3	4	10	Mala	1	
9/17/2020 0:00:00	17/09/2020	SE_ENV/3850/2020	97107 Buena	Buena	Buena	carlosdiaz@cm-associats	3	3	3	3	12	Regular	2
9/21/2020 0:00:00	21/09/2020	SE_ENV/3882/2020	97114 Excelente	Excelente	Excelente	Cuanc marilenasm@gmail.com	5	5	5	5	20	Buena	3
9/22/2020 0:00:00	22/09/2020	SE_ENV/2837/2020	91053 Mala	Muy buena	mala	ya no llorenriu@gmail.com	1	4	1	1	7	Muy buena	4
9/26/2020 0:00:00	26/09/2020	SE_ENV/3107/2020	93055 Buena	Buena	mala	Hemc alquilerestor 07/10/20. Se	3	3	1	2	9	Excelente	5
9/1/2020 13:43:50	01/09/2020	P551-20	Excelente	Excelente	Excelente	salvador@economistas.d	5	5	5	5	20		
9/1/2020 15:09:04	01/09/2020	P504-20	Mala	Muy buena	Muy buena	beatriz.serna@wsp.com	1	4	4	3	12		
9/1/2020 19:24:19	01/09/2020	ENV/3092/2020	93052 Mala	Buena	Mala	La lim pollentia@gmail.com	1	3	1	1	6		
9/4/2020 19:54:33	04/09/2020	P555-20	Muy buena	Muy buena	Muy buena	biel.vich@uib.cat	4	4	4	4	16		
9/8/2020 9:57:46	08/09/2020	P564-20	Excelente	Excelente	Excelente	Anton palma@alborsgaliano.co	5	5	5	5	20		
9/9/2020 12:53:35	09/09/2020	ENV/3788/2020	97100 Excelente	Excelente	Mala	El est:trebornara@gmail.com	5	5	1	4	15		
9/10/2020 14:44:54	09/09/2020	P552-20	Excelente	Excelente	Excelente	Qued info@cys-sl.eu	5	5	5	5	20		
9/10/2020 23:03:34	10/09/2020	ENV/3153/2020	95052 Buena	Buena	Buena	jbenitezg121@gmail.com	3	3	3	3	12		
9/17/2020 12:04:02	17/09/2020	P580-20	Muy buena	Muy buena	Muy buena	tefi_xoxona@hotmail.com	4	4	4	4	16		
9/21/2020 11:14:33	21/09/2020	ENV/3028/2020	92067 Mala	Mala	Mala	ME info@menor Después de	1	1	1	1	4		
9/22/2020 9:45:44	22/09/2020	P585-20	Muy buena	Muy buena	Muy buena	martinezgarciamaria.a@	4	4	4	4	16		
9/22/2020 16:11:40	22/09/2020	ENV/3908/2020	98101 Excelente	Excelente	Excelente	mpoblador57@gmail.com	5	5	5	5	20		
9/22/2020 16:45:38	22/09/2020	ENV/2837/2020	91053 Mala	Buena	Mala	llorenriu@gmail.com	1	3	1	1	6		
9/23/2020 10:06:49	23/09/2020	P588-20	Excelente	Excelente	Excelente	andresjaumev@gmail.co	5	5	5	5	20		

HISTÓRICO INDICADOR ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Fecha	Referencia	Ref.Apbyuejas	¿La demanda ha sido atendida con la rapidez deseada?	¿La atención prestada y el trato recibido han sido correctos?	¿La resolución de la demanda y la respuesta recibida han sido satisfactorias?	¿Cómo valoraría a nivel global el servicio prestado por el Servicio de Atención al Cliente de	Comentario	Email encuestado
-------	------------	---------------	--	---	---	---	------------	------------------

TOTAL CUESTIONARIOS **165**

<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> </div>	Indicador Enc.Satisf: <b style="color: green;">4,46
--	---