

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Autoridad Portuaria de Baleares

Compromiso con las personas,
el territorio y el mar

Ejercicio 2025

Enfoque ASG · CSRD · ESRS



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears



ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN

<i>Declaración del Presidente</i>	3
Visión y Compromiso con la Sostenibilidad	
<i>Carta del Director</i>	5
Resumen de la Gestión y Logros en Sostenibilidad	
<i>Presentación de la Autoridad Portuaria</i>	7
Descripción de la APB, su estructura y actividades	
COMPROMISO DE LA APB	22
<i>Nuestros Puertos</i>	
Planificación y Estrategia.....	23
Infraestructuras y Servicios.....	26
Dimensión Institucional.....	33
<i>El sistema portuario y la colaboración público-privada</i>	34
<i>Los puertos de la APB en cifras</i>	37
<i>Principales Resultados Económicos en el Ejercicio</i>	50

ENFOQUE ASG. PRINCIPALES CUESTIONES AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBERNANZA.....

	54
<i>Dimensión Ambiental (Environmental)</i>	55
Gestión Ambiental. Recursos dedicados a la gestión ambiental.....	56
El papel tractor de la APB en la gestión ambiental de la comunidad portuaria.....	63
Indicadores relacionados con el CAMBIO CLIMÁTICO - NEIS E1.....	66
Indicadores relacionados con la CONTAMINACIÓN - NEIS E2.....	72
Indicadores relacionados con los RECURSOS HÍDRICOS Y MARINOS - NEIS E3.....	82
Indicadores relacionados con la BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS - NEIS E4.....	87
Indicadores relacionados con la ECONOMÍA CIRCULAR - NEIS E5	92
<i>Dimensión Social (Social)</i>	98
Indicadores relacionados con el PERSONAL PROPIO - NEIS S1	99
Indicadores relacionados con los TRABAJADORES DE LA CADENA DE VALOR - NEIS S2.....	128
Indicadores relacionados con los COLECTIVOS AFECTADOS - NEIS S3.....	137
Indicadores relacionados con los USUARIOS FINALES - NEIS S4.....	144
<i>Dimensión Gobernanza (Governance)</i>	152
Indicadores relacionados con la CONDUCTA EMPRESARIAL – NEIS G1.....	159
Estrategias y actuaciones de apoyo a la ASG.....	171
ANEXOS	202
ANEXO. ENCUESTA DE MATERIALIDAD.....	203
ANEXO. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE PRINCIPALES INDICADORES.....	239
<i>Dimensión Económica</i>	239
<i>Dimensión Institucional</i>	242
<i>Dimensión Social</i>	244
<i>Dimensión Ambiental</i>	247



José Javier Sanz Fernández
Presidente de la Autoridad Portuaria de Baleares

Declaración del Presidente

Los puertos forman parte de la identidad y de la vida cotidiana de las Illes Balears. Son infraestructuras esenciales para garantizar el abastecimiento, la movilidad y la actividad económica de nuestras islas, pero también son espacios que conviven con las ciudades, con el territorio y con las personas.

Esta realidad exige una visión de la gestión portuaria que vaya más allá de la operativa y de las infraestructuras. Exige entender que el desarrollo económico, la sostenibilidad ambiental y el bienestar social no son objetivos independientes, sino dimensiones inseparables de una misma responsabilidad pública.

Con esa convicción, la Autoridad Portuaria de Baleares ha continuado avanzando durante 2025 en un modelo de puerto más abierto, más sostenible y mejor integrado en su entorno. Un modelo que busca generar valor para la sociedad sin renunciar a la eficiencia, a la competitividad ni a la función estratégica que nuestros puertos desempeñan para el conjunto del archipiélago.

Durante este ejercicio, esa visión se ha reflejado de forma especialmente visible en actuaciones orientadas a mejorar la integración entre los puertos y la ciudad. La evolución del Paseo Marítimo de Palma constituye uno de los ejemplos más claros de esta transformación, al combinar movilidad, accesibilidad, sostenibilidad ambiental, mejora del espacio público y una nueva relación entre la ciudad y el mar.

En esa misma línea, la reordenación del puerto de Palma responde a una visión integral de futuro: ordenar mejor los usos, reforzar la actividad estratégica, mejorar la operativa y seguir avanzando en la integración puerto-ciudad. Se trata, en definitiva, de hacer compatible la actividad portuaria con una relación más equilibrada y constructiva con el entorno urbano y social.

La transformación que viven hoy los puertos es profunda. La transición energética, la lucha contra el cambio climático, la digitalización, las nuevas exigencias regulatorias y las crecientes expectativas sociales obligan a repensar la manera en que planificamos, gestionamos y nos relacionamos con el entorno. Afrontar estos retos exige visión de largo plazo, capacidad de adaptación y una gobernanza basada en la colaboración.

Por ello, uno de los avances más relevantes de la APB durante 2025 ha sido el refuerzo del diálogo con nuestros grupos de interés. Administraciones públicas, ayuntamientos, comunidad portuaria, empresas, entidades sociales, asociaciones y ciudadanía forman parte de una realidad compartida que solo puede construirse desde la escucha, la participación y la confianza.

La experiencia desarrollada en iniciativas como el proceso participativo de la Ribera Sud del puerto de Maó, la comunicación asociada a los grandes proyectos puerto-ciudad o la consolidación del Port Center como espacio de encuentro y divulgación demuestra que una gestión más abierta no solo mejora los proyectos, sino que también refuerza la legitimidad institucional y la confianza social.

Del mismo modo, hemos seguido impulsando actuaciones orientadas a mejorar la sostenibilidad ambiental de nuestros puertos, reducir impactos, reforzar el conocimiento del medio marino y preparar nuestras infraestructuras para responder a los desafíos del futuro. Todo ello desde una visión que entiende la protección del entorno como una responsabilidad permanente y compartida.

Quiero destacar también el compromiso de las personas que forman parte de la Autoridad Portuaria de Baleares. Su profesionalidad, dedicación y capacidad de adaptación constituyen uno de los principales activos de la organización. En un contexto de transformación creciente, contar con equipos preparados, implicados y comprometidos con el servicio público es esencial para afrontar con garantías los retos presentes y futuros.

Esta memoria refleja ese esfuerzo colectivo. Recoge datos, actuaciones e indicadores, pero también una forma de entender la gestión pública basada en la responsabilidad, la transparencia, la escucha y la mejora continua.

Miramos al futuro con ambición y con responsabilidad. Ambición para seguir construyendo puertos más sostenibles, innovadores y mejor integrados en su entorno. Y responsabilidad para hacerlo desde el diálogo, la planificación y el compromiso con el interés general.

Porque los puertos del futuro no se definirán únicamente por las infraestructuras que construyan o por la actividad que generen. Se definirán también por su capacidad para crear valor compartido, fortalecer la relación con la ciudadanía y contribuir al desarrollo sostenible de los territorios a los que sirven.

Ese es el compromiso que guía la actuación de la Autoridad Portuaria de Baleares y el horizonte hacia el que seguiremos avanzando.

José Javier Sanz Fernández
Presidente de la Autoridad Portuaria de Baleares



Antonio Ginard López

Director de la Autoridad Portuaria de Baleares

Carta del Director

Resumen de la gestión y logros en sostenibilidad

2025 ha sido un año de consolidación y avance para la Autoridad Portuaria de Baleares. Un ejercicio en el que hemos seguido reforzando el papel de nuestros puertos como infraestructuras esenciales para la movilidad, el abastecimiento y la actividad económica de las Illes Balears, al tiempo que avanzamos hacia un modelo de gestión más abierto, sostenible y conectado con la ciudadanía.

Nuestra condición insular hace que una parte fundamental de la actividad económica, logística y social del archipiélago dependa de una gestión portuaria eficiente, segura y capaz de anticiparse a las necesidades presentes y futuras. Esa relevancia volvió a quedar patente en 2025, con más de 17,5 millones de toneladas de mercancías gestionadas y cerca de 9,9 millones de pasajeros, cifras que reflejan la importancia de nuestros puertos para la conectividad, el suministro y la movilidad de las personas.

Sin embargo, gestionar puertos hoy implica mucho más que garantizar la operativa. Supone compatibilizar la actividad portuaria con las necesidades del entorno, integrar la sostenibilidad en la toma de decisiones, reforzar la transparencia y asumir que el valor de una institución pública también se mide por su capacidad para escuchar, dialogar y generar confianza.

Con esa convicción, durante 2025 la APB ha seguido avanzando hacia un modelo de gestión más transversal, en el que la sostenibilidad, la gobernanza, la comunicación institucional, la rendición de cuentas y la relación con los grupos de interés se integran en una misma manera de entender y gestionar la organización. Una evolución orientada a reforzar la transparencia, la participación y la capacidad de incorporar de forma progresiva las expectativas del entorno en la toma de decisiones.

Esta orientación responde también a una realidad que la propia memoria recoge con claridad: nuestros grupos de interés esperan una institución cada vez más cercana, ágil, transparente y con mayor capacidad de escucha. Sus aportaciones han contribuido a situar en primer plano cuestiones como la movilidad, la convivencia puerto-ciudad, la calidad del servicio, la transparencia o la reducción de impactos ambientales, ámbitos que consideramos prioritarios para seguir avanzando.

En el plano ambiental, hemos continuado impulsando una visión que va más allá del cumplimiento normativo. La calidad del aire, el ruido, la monitorización de la calidad del agua, el conocimiento del medio marino y una comunicación más clara de los proyectos ambientales forman parte de una agenda que entendemos como estratégica. Porque la sostenibilidad no consiste únicamente en actuar, sino también en medir, explicar, anticipar y generar confianza en torno a la gestión realizada.

En materia de infraestructuras, la APB ha continuado desarrollando actuaciones orientadas a mejorar la funcionalidad, la seguridad, la accesibilidad y la eficiencia de sus instalaciones. Dentro de este ámbito, destacan especialmente los proyectos destinados a reforzar la integración de los puertos con la ciudadanía, que en 2025 han supuesto una inversión cercana a los 25 millones de euros. Esta línea de actuación refleja el compromiso de la organización con una modernización portuaria capaz de responder a los nuevos retos operativos, ambientales y sociales, incorporando al mismo tiempo una mirada más abierta, urbana y conectada con el entorno. En este contexto, la finalización en 2025 de la remodelación del Paseo Marítimo de Palma no representa un punto final, sino la consolidación de una forma de entender la transformación portuaria desde la convivencia, la accesibilidad y la relación puerto-ciudad.

Uno de los avances más significativos del ejercicio ha sido, precisamente, el impulso de una gobernanza más participativa. El proceso desarrollado para la transformación de la Ribera Sud del puerto de Maó constituye un paso relevante hacia una manera de planificar más abierta y anticipatoria, incorporando la visión de la ciudadanía y de los distintos colectivos desde las fases iniciales de los proyectos. Este aprendizaje es especialmente valioso porque nos permite mejorar no solo lo que hacemos, sino también la manera en que lo hacemos.

En el ámbito interno, quiero destacar especialmente el impulso a la gestión de las personas. El crecimiento del equipo humano y el aumento de la presencia femenina,

junto con la presentación del I Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de la APB, reflejan una voluntad clara de avanzar hacia una cultura organizativa más justa, coherente y alineada con los valores que queremos proyectar como institución pública. Cuidar a las personas, reforzar la participación interna y consolidar equipos comprometidos son también pilares esenciales sobre los que queremos seguir construyendo la APB del futuro.

Todo ello refleja una concepción de la sostenibilidad que trasciende la gestión ambiental y se proyecta sobre el conjunto de la organización. Está presente en la planificación, en las infraestructuras, en la gestión ambiental, en la innovación, en la comunicación, en la transparencia, en la relación con los grupos de interés y en la manera en que queremos que los puertos se relacionen con las ciudades y con la sociedad.

Esta memoria recoge datos, indicadores y actuaciones, pero también refleja una forma de avanzar. Los retos que afrontan hoy los puertos requieren organizaciones cada vez más ágiles, transparentes y capaces de anticiparse a las necesidades del entorno. Con esa visión, seguiremos reforzando la escucha activa, la relación con nuestros grupos de interés y nuestra capacidad para adaptar la gestión portuaria a un contexto cada vez más exigente. Contamos para ello con una base sólida, con equipos comprometidos y con una comunidad portuaria que forma parte esencial de este proceso.

Con esa convicción, seguiremos trabajando para fortalecer una relación puerto-ciudad más abierta, equilibrada y participativa, apoyada en una comunicación proactiva y transparente y en una gestión cada vez más conectada con las necesidades reales de la ciudadanía, del territorio y de las Illes Balears. Ese es, en definitiva, el horizonte que da sentido a esta memoria y el compromiso que guía el trabajo diario de la Autoridad Portuaria de Baleares.

Antonio Ginard López
Director de la Autoridad Portuaria de Baleares

Presentación de la Autoridad Portuaria

Descripción de la APB, su estructura y actividades

I_01 Descripción general de la forma jurídica

La Autoridad Portuaria de Baleares (APB) es una entidad estatal de derecho público con personalidad jurídica propia y patrimonio independiente del Estado, dotada de plena capacidad jurídica para actuar en cumplimiento de sus fines. Es dependiente del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, a través del organismo público de Puertos del Estado.

Sus funciones se desempeñan conforme a lo dispuesto en el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante, aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, bajo el principio de autonomía funcional y de gestión.

A la Autoridad Portuaria de Baleares, por Real Decreto 1590/1992, se le asigna la gestión de los cinco puertos de interés general de las Illes Balears: Palma y Alcúdia en Mallorca, Maó en Menorca, Eivissa en la isla del mismo nombre y la Savina en Formentera, para los que tiene como principal competencia proveer de suelo e infraestructuras y prestar servicios para que otros agentes empresariales desarrollen la actividad portuaria de forma eficiente, segura y respetuosa con el medio ambiente.



La gestión del dominio público portuario estatal está orientada, garantizando el interés general, a promover e incrementar la participación de la iniciativa privada en la financiación, construcción y explotación de las instalaciones portuarias y en la prestación de servicios, a través del otorgamiento de las correspondientes autorizaciones y concesiones.

Las principales funciones que desempeña la APB se resumen en:

Operaciones marítimas y terrestres

Realización, autorización y control de las operaciones con el tránsito y servicios portuarios.

Ordenación de la zona de servicio

Ordenación de la zona de servicio del puerto y de los usos portuarios.

Planificación y explotación de obras

Planificación, construcción, conservación y explotación de obras y señales marítimas.

Gestión del dominio portuario

Gestión del dominio portuario y de las señales marítimas.

Fomento industrial y comercial

Fomento de actividades industriales y comerciales del tránsito marítimo y portuario.

Coordinación del transporte

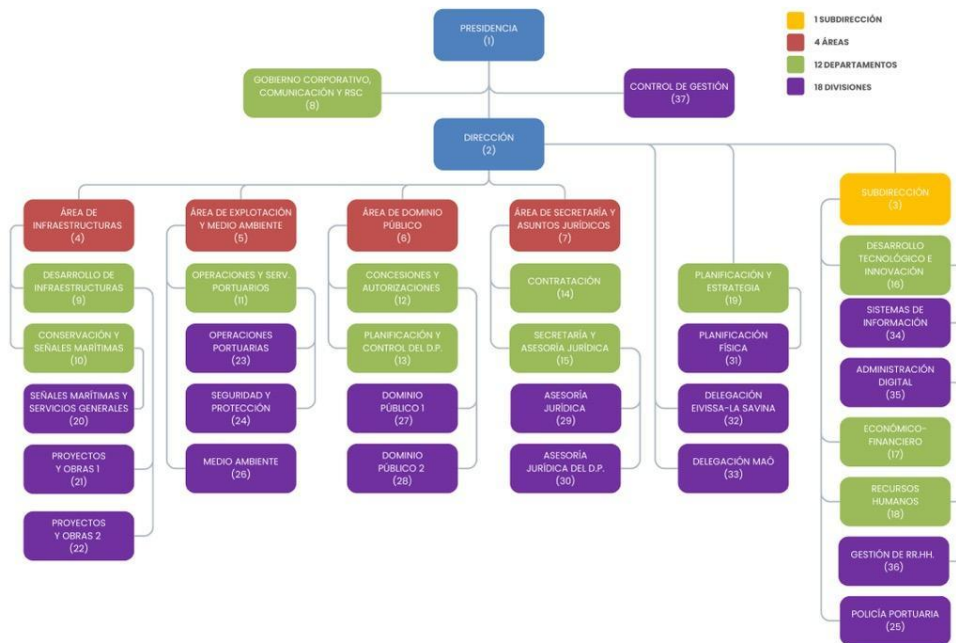
Coordinación de las modalidades de transporte en el espacio portuario.

I_02 Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno

La Autoridad Portuaria de Baleares forma parte del sistema portuario estatal y tiene atribuida la gestión de los cinco puertos de interés general de les Illes Balears: Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina. Para el ejercicio de sus competencias, la APB se organiza a través de una estructura funcional orientada a garantizar la planificación, gestión, explotación, conservación y desarrollo de las infraestructuras portuarias, así como la adecuada prestación de los servicios vinculados a la actividad portuaria.

Durante 2025, la organización interna de la APB ha contado con una estructura vigente durante el primer semestre, que respondía al siguiente modelo organizativo existente en la primera parte del ejercicio.

Posteriormente, desde noviembre de 2025, la APB actualizó su estructura organizativa, incorporando una ordenación interna revisada de áreas, responsabilidades y unidades funcionales, permitiendo una evolución del modelo organizativo, orientada a reforzar la claridad en la asignación de funciones, mejorar la coordinación entre áreas y facilitar una gestión más eficiente y alineada con las necesidades actuales de la entidad.



Presidente

Presidente de la APB
Presidente del Consejo.

Miembro nato

Capitán marítimo
Único miembro nato del Consejo.

ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO - 3 VOCALES

AGE

Representante AGE
A propuesta del presidente de Puertos del Estado.

Abogacía

Abogacía del Estado
A propuesta del presidente de Puertos del Estado.

Organismo

Puertos del Estado
Representante del Organismo Público.

ADMINISTRACIONES AUTONÓMICA E INSULAR - 9 VOCALES

Govern de les Illes Balears

4 vocales autonómicas
Nombrados por el Govern de les Illes Balears.

Consells Insulars + Ayuntamiento

5 vocales insulares
Mallorca, Menorca, Eivissa, Formentera y Ayuntamientos de Palma.

REPRESENTACIÓN SECTORIAL - 4 VOCALES

Cámara de Comercio
Industria y Navegación.

Org. empresariales
Representación empresarial.

Org. sindicales
Representación de los trabajadores.

Sectores portuarios
Sectores económicos relevantes.

CON VOZ, SIN VOTO

Director/a
Con voz pero sin derecho a voto.

Secretaria
Con voz pero sin derecho a voto.

En relación con sus órganos de gobierno, cabe destacar que los órganos de gobierno de la APB son el presidente y el Consejo de Administración.

Por un lado, el presidente es designado y separado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears, entre personas de reconocida competencia profesional e idoneidad. La designación o separación, una vez comunicada al ministro competente, se publica en el Butlletí Oficial de les Illes Balears y en el Boletín Oficial del Estado.

Por su parte, la Ley de Puertos así como el Reglamento de funcionamiento interno del Consejo de Administración de la APB establecen las directrices para determinar la composición de su Consejo de Administración al objeto de que éste cumpla una función representativa de los intereses locales, autonómicos, nacionales, empresariales y sindicales y que así estén representados en el máximo órgano de gobierno del organismo.

Las funciones de los órganos de gobierno anteriormente enunciados, presidente y Consejo de Administración, se describen en los artículos 30 y 31 del Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante, aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, respectivamente.

Por su parte, el órgano de gestión de la Autoridad Portuaria de Baleares es su director el cual es nombrado y separado por mayoría absoluta del Consejo de Administración, a propuesta del presidente, entre personas con titulación superior, reconocido prestigio profesional y experiencia de, al menos, cinco años en técnicas y gestión portuaria. Concretamente, las funciones que desempeña se describen en el art. 33 de la citada norma.

I_03 Estructura del Consejo de Administración (Presidencia, Dirección y Consejo de Administración)

El Presidente

Nacido en Madrid en 1949, don José Javier Sanz Fernández es licenciado en Económicas y Máster MBA. Su trayectoria profesional ha estado ligada a la empresa privada en cargos de alta dirección. También ha sido presidente del Real Club Náutico de Palma y actualmente preside la Real Federación Española de Vela.

El Director

Nacido en Palma en 1974, don Antonio Ginard López es ingeniero de Caminos, Canales y Puertos por la Universitat Politècnica de Catalunya. Hasta la fecha de nombramiento como director, el 7 de febrero de 2024, fue jefe de Área de Planificación e infraestructuras de la APB, cargo que ejerció desde el año 2021. Desde 2005 ha ocupado diferentes lugares relacionados con la planificación y el desarrollo de proyectos e infraestructuras en la APB, donde ha sido responsable de varias unidades organizativas.

Durante su amplia carrera profesional en la APB, Ginard ha liderado más de 500 proyectos de infraestructuras portuarias, así como proyectos de transformación e interacción puerto-ciudad. Entre otros proyectos, ha estado liderando la remodelación del paseo Marítimo de Palma, que supone una de las mayores transformaciones del espacio urbano de los puertos españoles, así como también de la capital balear.

También son destacables sus proyectos de remodelación del paseo Marítimo del puerto de Eivissa, la remodelación del espacio puerto-ciudad en el puerto de la Savina, y la transformación del frente marítimo y del puerto del Molinar, con el que obtuvo el premio "Ciudad y Territorio" Albert Serratosa 2021, que otorga el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de España y la mención especial personalizada de ARCA (Associació per la Revitalització de Centres Antics) en 2018.

Hasta ser designado director de la Autoridad Portuaria de Baleares, Ginard ocupó el cargo de vicedecano del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de la Demarcación de Baleares, institución a la cual ha estado ligado desde el año 2014. Además de su amplia experiencia en la ingeniería y en la planificación de puertos, después de más de 23 años de carrera profesional ininterrumpida, también ha participado como ponente en más de 20 congresos, es el autor de varios artículos en revistas especializadas de ingeniería, así como coautor de dos libros de temática portuaria dedicados a los ingenieros mallorquines Pere Garau y Eusebi Estada.

Asimismo, en las secciones de Información Corporativa y de Transparencia de la web de la APB www.portsdebalears.com se puede también consultar información actualizada relativa a los perfiles y retribuciones del presidente y director, las cuentas anuales de la entidad, los presupuestos y objetivos de la APB en sus Planes Estratégico y de Empresa, así como una relación de convenios suscritos por la APB en el ejercicio.

Por último, se indica a continuación la estructura del Consejo de Administración a 31 de diciembre de 2025:

MESA

Presidente
José Javier Sanz Fernández

Capitán Marítimo (vocal nato)
José F. Escalas Porcel

Vicepresidente (en representación de los sectores económicos relevantes en el ámbito portuario)
José F. Escalas Porcel

VOCALES - ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

AGE Asesor Parlamentario
Cosme Bonet Bonet

Abogado del Estado
Nicolás Tonkov García

Jefe de Asesoría Jurídica de Puertos del Estado
José Antonio Morilo-Velarde del Peso

VOCALES - ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LES ILLES BALEARS

Conseller del Mar y del Ciclo del Agua del GOIB
Juan Manuel Lafuente Mir

Concejal y portavoz del PP en el Ayuntamiento de Pollença
David Alonso García

Conseller de Vivienda, Territorio y Movilidad el GOIB
José Luis Mateo Hernández

Consejero
Luis Ramis de Ayreflor Cardell

VOCAL - CONSELL INSULAR DE MALLORCA

MLL Alcaldesa Alcúdia
Josefina Linares Capó

VOCAL - CONSELL INSULAR DE MENORCA

MEN Presidente Consell Insular de Menorca
Adolfo Vilafranca Florit

VOCAL - CONSELL INSULAR D'EIVISSA

EIV Consejero ejecutivo del Departamento de Territorio, Ordenación Turística, Movilidad, Infraestructuras Viarias y Lucha contra el Intrusismo
Mariano Juan Colomar

VOCAL - CONSELL INSULAR DE FORMENTERA

FOR Presidente Consell Insular de Formentera
Óscar Portas Juan

VOCAL - AYUNTAMIENTO DE PALMA

Titular del área de Turismo, Cultura, Deportes y Coordinación Digital
José Javier Bonet Díaz

VOCAL - CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN

Presidente de la Cámara de Comercio de Mallorca
Eduardo Soriano Torres

VOCAL - ORGANIZACIONES EMPRESARIALES

Presidenta CAEB
Carmen Planas Palou

VOCAL - REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES

Responsable Territorial del Sector del Mar de CCOO Illes Balears
José Ignacio Espada Plumareta

MIEMBROS CON VOZ Y SIN VOTO

Director APB
Antonio Ginard López

Secretaria del Consejo de Administración
Maria Antonia Ginard Moll

I_04 Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones utilizados

La Autoridad Portuaria de Baleares, organismo público con personalidad jurídica y patrimonio propio, que gestiona los 5 puertos de interés general de las Islas Baleares y que está adscrito al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible a través del organismo público Puertos del Estado, tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001, 14001 y 30301, que constituye uno de los principales instrumentos de apoyo a la gestión interna integrando los ámbitos de la calidad, gestión ambiental y gestión documental. Concretamente, el Sistema integra:

ISO 9001

CALIDAD

Estructura los procesos de control y gestión de la calidad, favoreciendo la homogeneidad de procedimientos, el seguimiento de objetivos y la orientación a la mejora continua.

ISO 14001

MEDIO AMBIENTE

Proporciona el marco de referencia para la gestión ambiental, contribuyendo a la identificación, control y reducción de los impactos asociados a la actividad portuaria.

ISO 30301

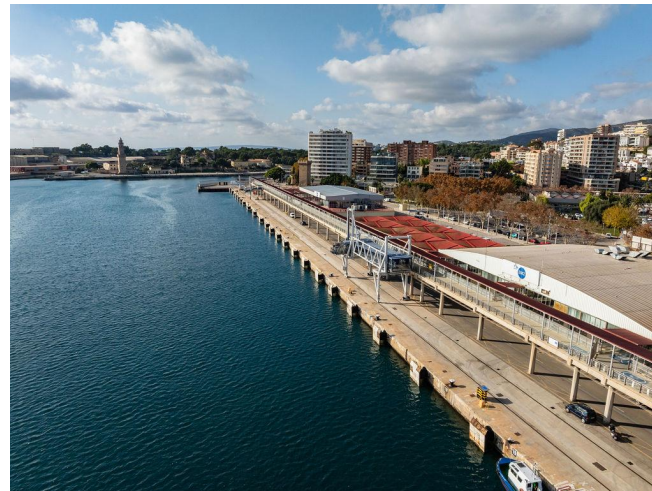
GESTIÓN DOCUMENTAL

Refuerza la gestión y preservación de documentos e información digital, asegurando la integridad y disponibilidad de la información corporativa.



El Sistema Integrado de Gestión se aplica sobre procesos directamente vinculados a la gestión portuaria, la prestación de servicios, la conservación de infraestructuras, la ejecución de obras y proyectos, la atención al cliente y la gestión del dominio público portuario. Entre los principales ámbitos cubiertos se encuentran:

- Gestión del dominio público portuario
- Títulos administrativos, concesiones y licencias
- Escalas de buques y tráfico de mercancías y pasajeros
- Conservación de infraestructuras y ayudas a la navegación
- Vigilancia, seguridad y control de accesos
- Suministro de energía y agua potable
- Atención al cliente
- Gestión de obras y proyectos
- Gestión económico-financiera
- Contratación y selección de personal
- Asuntos Jurídicos
- Comunicaciones de Dirección
- Procesos de los Consejos de Administración
- Gestión de los Consejos de Navegación y Puerto



Asimismo, la APB utiliza herramientas de seguimiento y medición que facilitan el control de la actividad y el análisis de indicadores. Entre ellas se encuentra MideNet, que permite disponer de información estructurada para el seguimiento de objetivos, indicadores y resultados, contribuyendo a una toma de decisiones basada en datos.

Cabe señalar que en materia de seguridad de la información, en marzo de 2025 la APB obtuvo la certificación en el Esquema Nacional de Seguridad, reforzando su capacidad para proteger los sistemas de información y dar respuesta a incidencias en el ámbito de la ciberseguridad. Así pues, todo ello contribuye a consolidar un modelo de gestión orientado a la mejora continua, en coherencia con las exigencias de transparencia, eficiencia, digitalización y sostenibilidad que rigen la actuación actual y futura de la APB.

I_05 Existencia de comité de dirección y su estructura

El Comité de Dirección

El Comité de Dirección de la APB es fundamental para apoyar al director en las decisiones de ejecución rutinaria y en otros aspectos clave, tales como la monitorización del grado de avance en la consecución de los diversos objetivos estratégicos y operativos de la APB.

El funcionamiento del Comité se basa en reuniones de periodicidad frecuente. En cada sesión se revisan los puntos pendientes y se asignan tareas a los directivos responsables de área.

Concretamente, el Comité de Dirección de la APB estuvo formado por los siguientes miembros:

JJS Presidente José Javier Sanz	AG Director Antonio Ginard
FSA Subdirector Fco. Santiago Alejos	LM Jefe Dto. Gobierno Corporativo Laura Molano
JM Jefe Área Explotación y Medio Ambiente Jorge Martín	JN Jefe Dto. Planificación y Estrategia Jorge Nasarre
MAG Jefe Área Secretaría y Asuntos Jurídicos M ^a Antonia Ginard	VD Jefe Área Infraestructuras Víctor Darder
AP Jefe Área Dominio Público Armando Parada	



Este Comité se reunió en 6 ocasiones a lo largo de 2025 en las siguientes fechas:

- 9 de enero
- 5 de febrero
- 4 de abril
- 18 de junio
- 4 de septiembre
- 25 de noviembre

I_06 Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración

La Autoridad Portuaria de Baleares cuenta con comités técnicos sectoriales que actúan como órganos de apoyo al Consejo de Administración, facilitando la toma de decisiones estratégicas y permitiendo integrar esta visión técnica en la gestión portuaria.

En concreto, se distinguen los siguientes comités celebrados a lo largo de 2025



Consejo de Navegación y Puerto

Canal estable de diálogo entre la APB, la Capitanía Marítima y la comunidad portuaria de los cinco puertos de interés general de Baleares.

5 puertos

5 reuniones en 2025



Comité de Servicios Portuarios

Órgano de consulta sobre tarifas, calidad y organización de los servicios portuarios, con sesiones ordinarias y extraordinarias.

Ordinario y extraordinario

8 reuniones en 2025



Comité de Seguridad y Salud

Prevención de riesgos laborales y bienestar en el trabajo, con representación paritaria entre dirección y trabajadores.

10 miembros

4 reuniones en 2025



Comité de Innovación

Impulso estratégico de la innovación portuaria: prioridades, presupuesto y seguimiento de KPIs del Plan Director.

Plan Director de Innovación

1 reunión anual



Comité del Sistema Integrado de Gestión

Supervisión de calidad, seguridad y sostenibilidad conforme a los estándares del SIG.

12 miembros

1 reunión en 2025

Consejo de Navegación y Puertos

Los Consejos de Navegación y Puerto son órganos colegiados de asistencia e información de la Capitanía Marítima y de la Presidencia de la Autoridad Portuaria de Baleares, en los que participan los principales representantes de cada uno de los puertos de interés general gestionados por la APB.

Estos consejos constituyen un canal estable de comunicación con la comunidad portuaria para abordar cuestiones relacionadas con la actividad, los servicios y las operaciones portuarias y marítimas que afectan a cada uno de los cinco puertos de interés general de Baleares. Su función contribuye a reforzar el diálogo institucional, la coordinación y el intercambio de información con los sectores más directamente vinculados al ámbito portuario.

Cada Consejo de Navegación y Puerto cuenta con una composición equilibrada de miembros pertenecientes a los sectores más directamente afectados por los intereses tutelados y por los servicios prestados por las autoridades portuaria y marítima. La relación de miembros que formaron parte de estos consejos en cada ejercicio y en los distintos puertos puede consultarse en la Memoria Anual de la Autoridad Portuaria de Baleares, disponible en la web de la APB.

En 2025, tuvieron lugar las siguientes reuniones de los respectivos Consejos de Navegación y Puerto:

Palma • 19 / 12 / 2025

La Savina • 04 / 12 / 2025

Eivissa • 04 / 12 / 2025

Alcúdia • 15 / 12 / 2025

Maó • 11 / 12 / 2025



Comité de Servicios Portuarios

El Comité de Servicios Portuarios, integrado en el Consejo de Navegación y Puerto, cuenta con la participación de los usuarios de los servicios portuarios, así como de las organizaciones sectoriales más representativas de los trabajadores y de los prestadores de dichos servicios.

La APB consulta a este Comité, al menos una vez al año, en relación con las condiciones de prestación de los servicios portuarios y, en particular, sobre las tarifas de los servicios abiertos al uso general, la organización y la calidad de los servicios, así como, en su caso, sobre el establecimiento, mantenimiento o revisión de acuerdos de limitación del número de prestadores de un determinado servicio.

Este Comité constituye, por tanto, un instrumento relevante de consulta y relación con los sectores directamente implicados en la prestación de servicios portuarios, contribuyendo a reforzar la transparencia, la interlocución y la mejora continua en este ámbito.

En 2025, las reuniones del Comité de Servicios Portuarios fueron las siguientes:

COMITÉ EXTRAORDINARIO

Actualización de tarifas de servicios portuarios técnico-náuticos (art. 124 TRLPEMM)

Palma | 04-11-2025

Alcúdia | 04-12-2025

Eivissa y la Savina | 06-12-2025

Maó | 06-11-2025

COMITÉ ORDINARIO

Información general sobre los servicios portuarios

Palma | 20-11-2025

Eivissa y la Savina | 20-11-2025

Alcúdia | 21-11-2025

Maó | 21-11-2025

Comité de Seguridad y Salud

La APB cuenta con un Comité de Seguridad y Salud como órgano clave de participación y consulta en materia de prevención de riesgos laborales, que garantiza la implicación activa de las personas trabajadoras en la mejora continua de las condiciones de trabajo.

De carácter paritario y colegiado, el Comité canaliza la representación de la plantilla a través de los Delegados y Delegadas de Prevención, favoreciendo un diálogo estructurado y permanente entre la Dirección y la Representación Legal de las Personas Trabajadoras (RLT).

En la APB, este órgano está integrado de forma equilibrada por diez miembros, cinco en representación de la RLT y cinco en representación de la Dirección, asegurando una gobernanza participativa en materia de seguridad y salud laboral, orientada a la mejora continua de las condiciones de trabajo en todos los entornos laborales, así como a la vigilancia permanente de la salud de las personas trabajadoras.

El Comité desempeña un papel esencial en la integración de la prevención dentro del modelo de gestión de la organización, promoviendo entornos de trabajo seguros, saludables y alineados con los principios de sostenibilidad y bienestar laboral.

Así pues, durante 2025, los miembros fueron:

por la RLT: Enrique Noguera, Luis S. Rayó, Antonio Torrecilla, Rafael B. Diert y Carlos Vázquez.

por la DAPB: vocales Jorge Vallespir, Josep Aubareda, Juan Amengual, Joan M. Llaneras y presidente Julià C. Coll.

Las fechas de las convocatorias y reuniones ordinarias realizadas por este comité durante 2025 fueron las siguientes:

26 | FEBRERO

27 | MAYO

09 | SEPTIEMBRE

04 | DICIEMBRE

En concreto, los temas más relevantes tratados durante los comités fueron los relacionados propiamente con la actividad, cuyo resumen de las principales actuaciones fueron las siguientes:

- Evaluación de instalaciones
- Evaluaciones ergonómicas de PVDs
- Evaluación de equipos de trabajo
- Evaluación de riesgos psicosociales
- Formación en riesgos del puesto
- Control de EPs
- Investigación de accidentes
- Análisis de accidentalidad
- Revisiones médicas
- Evaluación de personal con necesidad de adaptación de puestos de trabajo

Comité de Innovación

La APB cuenta con una estructura de gobernanza cuyo órgano colegiado de carácter estratégico es el Comité de Innovación. Este comité actúa como espacio de análisis, alineación y toma de decisiones en materia de innovación en los ámbitos:

El orden del día abordó aspectos clave como:



Por último, señalar que el Comité se reúne con carácter ordinario al menos una vez al año y está presidido por Presidencia e integrado por los miembros del Comité de Dirección, el Responsable de Innovación y el jefe del Departamento de Desarrollo Tecnológico e Innovación.

Comité del Sistema Integrado de Gestión

La APB dispone de un Comité del Sistema Integrado de Gestión como órgano de coordinación interna encargado de supervisar y reforzar el correcto funcionamiento del sistema en todos sus ámbitos.

Este comité garantiza que la actividad de la APB se desarrolle conforme a los más altos estándares de calidad, seguridad, sostenibilidad y eficiencia, velando por la adecuada aplicación de las políticas, procedimientos y requisitos asociados al sistema. Asimismo, actúa como espacio de seguimiento y mejora continua, promoviendo la evaluación del desempeño, la identificación de oportunidades de mejora y la adopción de medidas que contribuyan a una gestión responsable, coherente e integrada en el conjunto de la organización.

Cabe precisar que durante este ejercicio se celebró una reunión del Comité del Sistema Integrado de Gestión, en la que se presentó el Informe de Revisión por la Dirección, cuyo ejercicio permitió a la Dirección evaluar el desempeño global del sistema, garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios aplicables, atender las expectativas de las partes interesadas y confirmar la disponibilidad de los recursos necesarios.

Además, en dicha sesión se abordaron los aspectos clave relacionados con el desempeño del sistema, conforme al orden del día que se detalla a continuación:

- Aprobación del acta anterior
- Política del SIG
- Revisión del alcance del SIG
- Resultados económicos
- Seguimiento de los Objetivos y CMI asociado
- Análisis de la organización y su contexto
- Satisfacción del cliente. Resultados de encuestas de satisfacción internas y externas
- Desempeño de los procesos y conformidad del servicio de análisis de Indicadores
- Desempeño ambiental de la APB, seguimiento, análisis de su comportamiento ambiental
- Implantación del Sistema de gestión documental y la e-administración
- Resultados de las auditorías / actas de inspección
- Análisis de los riesgos asociados a los procesos
- Estado de las no conformidades y acciones correctivas del SIG
- Mantenimiento y conservación de las infraestructuras portuarias
- Planes de emergencia y capacidad de respuesta. Simulacros
- Estado del cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la organización
- Cambios que podrían afectar al Sistema Integrado de Gestión
- Información del desempeño sobre Proveedores Externos
- Mejora de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión. Necesidades de recursos
- La eficacia de las Acciones Formativas del Plan de Formación
- Recomendaciones para la mejora (oportunidades de mejora)
- Actividades de seguimiento de acciones derivadas anteriores de Comités del SIG
- Ruegos y preguntas

Miembros que asistieron:

Antonio Ginard López, Armando Parada González, Catalina Joy, Joan Manuel Llaneras Pascual, Jorge Martín Jiménez, Javier Segovia Mascaró, Laura Molano Villar, M^a Antonia Ginard Moll, Marina Zamanillo Campos, Pedro Bauzá Mascaró, Francisco Santiago Alejos Fernández y Víctor Darder Gallardo.

Compromiso de la APB

01 Nuestros Puertos

- Planificación y Estrategia
- Infraestructuras y Servicios
- Dimensión Institucional
- *El sistema portuario y la colaboración público-privada*
- *Los puertos de la APB en cifras*

02 Principales Resultados Económicos en el Ejercicio



Planificación estratégica

Los puertos gestionados por la Autoridad Portuaria de Baleares constituyen infraestructuras esenciales para la vida económica y social de las Illes Balears.

Durante el 2025, el Departamento de Planificación y Estrategia ha contribuido al fortalecimiento de la competitividad y al posicionamiento estratégico de los puertos gestionados por la Autoridad Portuaria de Baleares mediante el impulso de actuaciones de planificación, ordenación y desarrollo orientadas a mejorar la funcionalidad portuaria, la capacidad logística, la seguridad jurídica y la integración de los puertos con su entorno.

El trabajo desarrollado se ha centrado en avanzar en instrumentos de planificación y ordenación para los puertos de interés general gestionados por la APB, buscando el máximo grado de consenso técnico e institucional para facilitar la ejecución y gestión de infraestructuras, el desarrollo de la actividad portuaria y la relación puerto-ciudad.



Puerto de Palma

Tramitación de la Delimitación de Espacios y Usos Portuarios aprobada por el Consejo de Administración. Avance en la planificación de una futura subestación eléctrica vinculada a los sistemas OPS.

DEUP

OPS



Puerto de Alcúdia

Formalización del contrato e inicio de los trabajos de asistencia técnica para la revisión y tramitación de la propuesta de Delimitación de Espacios y Usos Portuarios.

DEUP

Asist. Téc.



Puerto de Maó

Formalización del contrato de asistencia técnica y constitución de comisiones mixtas con los ayuntamientos para la elaboración y tramitación de un nuevo Plan Especial del puerto.

Plan Espec.

Comisiones mixtas



Puerto de Eivissa

Tramitación del Plan Especial y avance en la futura Zona de Actividades Logísticas. Finalización de estudios sobre agitación interior del puerto con Puertos del Estado y CEDEX.

Plan Especial

ZAL

Estudio Agitación



Puerto de La Savina

Avance en la tramitación de la ordenanza de segregación de tráfico para la mejora de la seguridad marítima. Constitución de comisión mixta con el Consell de Formentera para la revisión del Plan Especial del Puerto.

Seguridad marítima

Plan Especial Formentera

Concretamente, entre las actuaciones más relevantes del ejercicio se destaca la preparación del procedimiento para la contratación de la asistencia técnica destinada a la elaboración del Plan Maestro, así como la propuesta de ordenación urbanística para la transformación de los Muelles Comerciales y el frente portuario de Levante del puerto de Palma. Esta última constituye sin duda una oportunidad estratégica para redefinir espacios portuarios clave, compatibilizar actividades, mejorar la relación puerto-ciudad y generar nuevas oportunidades de desarrollo económico y social. Además, cabe destacar el desarrollo continuado de distintos instrumentos en los diferentes puertos APB:

Puerto de Palma

Se impulsó la tramitación de la Delimitación de Espacios y Usos Portuarios, aprobándose por el Consejo de Administración, el 6 de mayo, la respuesta a las alegaciones e informes recibidos durante el proceso de información pública y consultas, así como las modificaciones introducidas como consecuencia de dicho proceso. Posteriormente, el expediente fue remitido a Puertos del Estado y revisado con sus servicios técnicos. Asimismo, se avanzó en la planificación conjunta, con Redeia, Gesa, Ayuntamiento de Palma, Govern de la CAIB y Puertos del Estado, de una futura subestación eléctrica en Palma vinculada al desarrollo de los sistemas OPS y a la electrificación general del puerto.

Puerto de Alcúdia

Se formalizó el contrato y se iniciaron los trabajos de asistencia técnica para la revisión y tramitación de la propuesta de Delimitación de Espacios y Usos Portuarios.



**Puerto de Maó**

Se formalizó el contrato de asistencia técnica, se mantuvieron los contactos iniciales y se constituyeron comisiones mixtas con los ayuntamientos para iniciar los trabajos de elaboración, formulación y tramitación de un nuevo Plan Especial del puerto.

Puerto de Eivissa

Se impulsó la tramitación del Plan Especial de ordenación de la zona de servicio del puerto y se avanzó en el planteamiento de una futura Zona de Actividades Logísticas próxima al puerto, mediante la licitación de la asistencia técnica para su estudio, análisis, diseño y proyecto básico; asimismo, se finalizaron los estudios desarrollados con Puertos del Estado y CEDEX sobre la agitación interior del puerto, planteando y analizando alternativas de configuración y tipología de infraestructuras para mejorar la operatividad de sus dársenas.

Puerto de La Savina

Se avanzó en la tramitación de la ordenanza de segregación de tráfico para la mejora de la seguridad marítima y reinició los contactos con el Consell de Formentera, con la constitución de una comisión mixta para la revisión y actualización del Plan Especial del puerto.

Junto a todas estas actuaciones mencionadas, cabe señalar que en todos los puertos y faros se avanzó en la tramitación de las nuevas valoraciones de terrenos y láminas de agua, habiéndose aprobado definitivamente y publicado en el BOE las correspondientes a los puertos de Palma y Alcúdia. Por último, destacar que desde la perspectiva institucional, las acciones desarrolladas en el ámbito de la Planificación y Estrategia de la APB contribuyen a consolidar la imagen de una Autoridad Portuaria eficiente, rigurosa, coherente, transparente, orientada al interés general y capaz de planificar el futuro con visión sostenible y diálogo institucional.

Infraestructuras y Servicios

En el presente ejercicio la Autoridad Portuaria de Baleares ha continuado desarrollando actuaciones orientadas a la mejora, conservación y adaptación de los espacios e instalaciones portuarias, incorporando criterios de sostenibilidad, eficiencia energética, accesibilidad universal y resiliencia climática en la planificación y ejecución de proyectos.

Precisamente, entre las actuaciones con mayor alcance destacan las obras para la instalación de infraestructura eléctrica destinada a la conexión de buques a tierra en Palma, Alcúdia, Maó y Eivissa, así como los proyectos de mejora de la eficiencia energética del alumbrado público en Palma, Alcúdia y Eivissa, los cuales permiten avanzar hacia una operativa portuaria más eficiente y con menor impacto ambiental, especialmente en lo relativo a la reducción de emisiones y al consumo energético. Asimismo, se han impulsado actuaciones de adecuación de espacios públicos para mejorar la accesibilidad universal en zonas públicas de los puertos de Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina, así como en edificios públicos de la APB.

De este modo, la mejora de las infraestructuras se vincula también con la calidad de uso de los espacios portuarios, la seguridad, la integración con el entorno y la atención a las necesidades de los distintos grupos de interés.

En este ámbito, la APB también precisa e identifica una serie de líneas de trabajo relevantes como la incorporación del análisis de riesgos climáticos en aquellos proyectos especialmente expuestos, la mejora de la gestión del agua, el control de consumos, la eficiencia de las redes o el estudio de estrategias de mitigación ante posibles episodios de contaminación durante la ejecución y explotación de infraestructuras. En definitiva, estas acciones a impulsar en este ámbito abren ciertas oportunidades de mejora en un futuro muy próximo, en un marco donde el refuerzo de la comunicación de los criterios ambientales y sociales es fundamental para abordar las líneas de trabajo indicadas y promover unas infraestructuras y servicios acordes al enfoque ASG deseado por la propia APB.

I_07 APB como proveedor de infraestructuras & referencia al modelo Landlord Port

La infraestructura provista por la APB se planifica y adapta en cada uno de sus puertos a:



Evolución y estructura de los tráficos

Teniendo en cuenta los diferentes tipos de mercancías (graneles sólidos, graneles líquidos, mercancía general, etc.) y de pasajeros.



Evolución del tamaño, tecnología y especialización de buques

Adaptación a la evolución del tamaño, tecnología y especialización de los buques que operan en los puertos.



Integración del transporte marítimo con modos terrestres

Integración con otros modos de transporte terrestre y la optimización de los accesos al puerto.



Integración del puerto con su entorno natural y urbano

Integración del puerto con su entorno natural y urbano, como elemento de convivencia y calidad de vida.



Evolución previsible de tráficos y rentabilidades

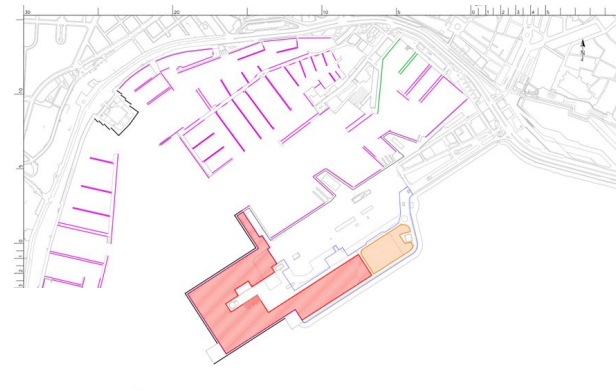
La evolución previsible de los diferentes tipos de tráficos y de las rentabilidades previstas de las infraestructuras generadas.

Asimismo, la magnitud de los puertos gestionados por la APB se resume en los siguientes planos:

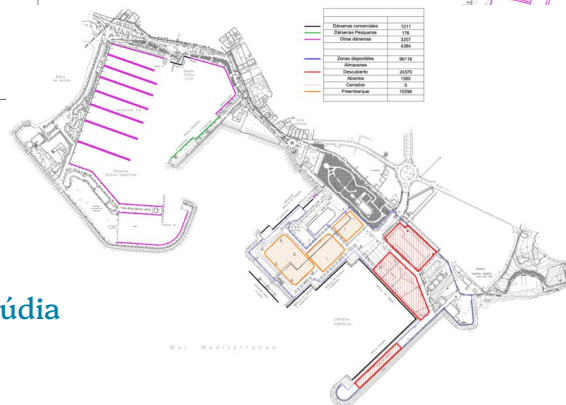
Dique del Oeste y Muelles de Poniente. Puerto de Palma



Muelles Comerciales. Puerto de Palma



Puerto de Alcúdia



I_08 Infraestructuras en ejecución o proyecto

Se presenta a continuación una relación sucinta de las principales actuaciones ejecutadas, finalizadas o en curso durante 2025 dentro de la categoría de infraestructura y capacidad portuaria, indicando el puerto al que corresponden, su estado, la finalidad de la actuación y la inversión certificada en el ejercicio.

Puerto	Estado	Expediente	Finalidad de la actuación	Importes
Palma	Terminado	<p>P.O. 1362</p> <p>Instalación provisional para la operativa de pasajeros en la explanada de los muelles de Poniente</p>	Instalación de una carpa temporal próxima a la Estación Marítima 4 para atender la operativa de equipajes, diferenciando zonas de recepción y recogida, con servicios auxiliares y condiciones adecuadas de seguridad, funcionalidad y accesibilidad.	<p>PRESUP. ADJUD. 1.542.691,00 €</p> <p>INV. 2025 1.440.535,59 €</p>
Palma	En ejecución	<p>P.O. 1344 — Mod. nº 3</p> <p>Asistencia técnica para redacción de proyectos constructivos y tramitación ambiental de nuevos atraques y explanadas para ferrys en el dique del Oeste</p>	Desarrollo de trabajos técnicos vinculados a la reordenación de infraestructuras del puerto de Palma, para analizar y definir soluciones para la distribución de tráfico, nuevas explanadas, atraques y usos portuarios, incorporando estudios técnicos, económicos y ambientales.	<p>PRESUP. ADJUD. 2.467.388,45 €</p> <p>INV. 2025 0,00 €</p>
Palma	En ejecución	<p>P.O. 1353</p> <p>Adecuación de accesos, superficies y viales en los Muelles de Poniente y Paraires</p>	Mejora y adecuación de accesos viarios, superficies y recorridos peatonales en el entorno de los Muelles de Poniente y Paraires, coordinada con otras actuaciones de transformación urbana y portuaria en el ámbito del paseo marítimo y del Club de Mar.	<p>PRESUP. ADJUD. 1.645.169,00 €</p> <p>INV. 2025 1.338.008,33 €</p>

Puerto	Estado	Expediente	Finalidad de la actuación	Importes
Palma	Terminado	P.O. 1347 Acondicionamiento de los diques del Portixol y del Molinar	Refuerzo del dique de abrigo del Portixol mediante la sustitución de escolleras por bloques de hormigón de mayor capacidad resistente, reutilizando parte del material retirado para reforzar el dique de Poniente del Molinar y realizando trabajos de dragado de mantenimiento en la bocana y dársena.	PRESUP. ADJUD. 2.813.545,98 € INV. 2025 1.436.148,98 €
Palma	En ejecución	P.O. 1337 — Mod. nº 1 Acondicionamiento y mejora estructural del Muelle de San Magín	Demolición y reconstrucción del muelle existente, manteniendo la tipología de muelle en claraboya, con el objetivo de resolver los problemas estructurales detectados y mejorar las condiciones de uso para el amarre de pequeñas embarcaciones deportivas.	PRESUP. ADJUD. 1.804.970,17 € INV. 2025 912.964,23 €
Maó	Terminado	P.O. 1093-G — Mod. nº 2 Pantalanes para embarcaciones deportivas en Cala Corb	Actuación destinada a incrementar los puestos de amarre para embarcaciones deportivas y mejorar las condiciones de servicio, acceso y circulación peatonal mediante una conexión a nivel del mar entre Cala Corb y el Moll d'en Pons.	PRESUP. ADJUD. 2.919.327,20 € INV. 2025 1.609.159,58 €
Eivissa	En ejecución	P.O. 1107-G Nuevas escaleras mecánicas y mejora de los itinerarios peatonales de acceso a pantalanes y Estación Marítima en Botafoç	Instalación de nuevas escaleras mecánicas, sustitución y protección de elementos existentes, mejora de pasarelas y definición de un itinerario peatonal desde la Estación Marítima de Botafoç hasta los muelles y pantalanes, mejorando la accesibilidad, el confort y la seguridad de los pasajeros.	PRESUP. ADJUD. 3.444.946,19 € INV. 2025 2.020.466,95 €

I_09 Iniciativas de promoción industrial o logística

Durante el año 2025, la Autoridad Portuaria de Baleares promovió y materializó la contratación de la asistencia técnica para estudiar, analizar y diseñar una futura Zona de Actividades Logísticas (ZAL) asociada al puerto de Eivissa.

Esta iniciativa responde a una necesidad estructural vinculada al abastecimiento insular y a la limitación de espacios disponibles en el entorno portuario para mercancías, vehículos pesados, plataformas logísticas y operaciones auxiliares. El estudio permitirá plantear y analizar alternativas viables para mejorar la gestión de mercancías, ordenar los flujos logísticos y reforzar la capacidad de respuesta del puerto ante la demanda presente y futura.

Desde el punto de vista estratégico, la futura ZAL de Eivissa supone avanzar hacia un modelo logístico más eficiente, resiliente y sostenible, orientado a reducir ineficiencias operativas, mejorar las condiciones del transporte de

mercancías y reforzar la integración territorial de los espacios necesarios para la cadena de suministro de la isla.

La iniciativa se plantea, además, como un proyecto de colaboración entre administraciones y grupos de interés vinculados al transporte de mercancías en Eivissa, con el objetivo de dar una respuesta coordinada a las necesidades logísticas del territorio y consolidar el papel del puerto como infraestructura esencial para el suministro insular.



Dimensión Institucional

El sistema portuario y la colaboración público-privada

I_13 Principales actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto

Los puertos gestionados por la Autoridad Portuaria de Baleares desempeñan un papel esencial en el funcionamiento económico de las Illes Balears, tanto por su condición de infraestructuras básicas para el abastecimiento del territorio insular como por su capacidad para generar actividad vinculada a sectores estratégicos del entorno portuario.

A diferencia de otros enclaves portuarios con una mayor orientación industrial o exportadora, los puertos de Baleares presentan una marcada condición de puertos insulares y cautivos, al canalizar la entrada de la mayor parte de los bienes procedentes de la Península necesarios para atender la demanda de residentes, visitantes, empresas y servicios públicos, lo que resulta determinante para la continuidad de las cadenas de suministro y para el desarrollo ordinario de la economía balear.

Así pues, entre las actividades con mayor relevancia económica local destacan las vinculadas al sector náutico, especialmente los astilleros, la reparación y el mantenimiento de embarcaciones. Asimismo, la gestión del tráfico de pasajeros, en particular el asociado a cruceros tiene incidencia directa sobre distintos sectores de la economía local; de hecho, la llegada de cruceristas favorece la actividad de servicios turísticos, excursiones, transporte, comercio, restauración y otros negocios del entorno urbano-portuario, reforzando la conexión entre la actividad portuaria y el tejido económico de las localidades en las que se integran los 5 puertos de la APB.



El sistema portuario y la colaboración público-privada

I_14 Papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios del puerto

Servicios generales

La Autoridad Portuaria de Baleares realiza la prestación directa de los siguientes servicios generales:

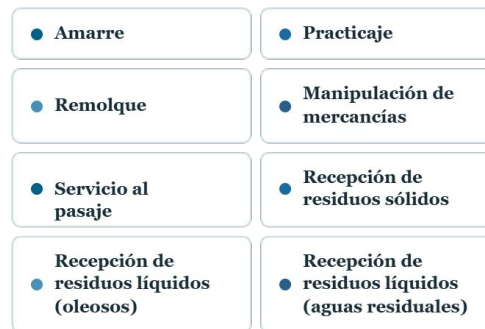


Servicios portuarios

La prestación de servicios portuarios se realiza en régimen de libre competencia, de acuerdo con el TRLPMM, mediante empresas privadas que obtienen la correspondiente licencia conforme a los pliegos de prescripciones particulares que regulan cada uno de los servicios. En este sentido, la APB actúa como organismo regulador y supervisor.

De hecho, en la propia página web de la APB se incluye la publicación de un registro actualizado de todas las empresas que disponen de licencia para la prestación de cada uno de los servicios portuarios, así como la relación de los servicios portuarios disponibles y su normativa aplicable.

Finalmente, señalar que, actualmente, en los puertos competencia de la APB se prestan los siguientes servicios portuarios:



Servicios comerciales

Los servicios comerciales en el puerto son prestados, generalmente, por la iniciativa privada en régimen de concurrencia mediante autorizaciones otorgadas por la propia APB, conforme a lo dispuesto en el TRLPMM. En concreto, su prestación se ajusta a las condiciones fijadas en el correspondiente título habilitante y en las normas reguladoras de los servicios comerciales y, en su caso, en el pliego de condiciones particulares que regula cada servicio comercial. Es preciso indicar que cuando estas actividades impliquen la ocupación del dominio público portuario, la autorización se otorga conjuntamente con el título de ocupación.

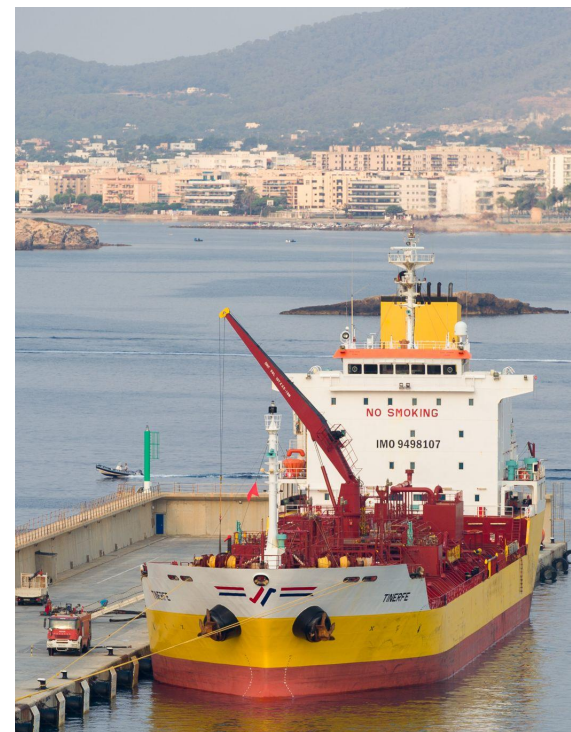
Cabe señalar que la APB no interviene directamente en la prestación de los servicios comerciales, limitándose a su ordenación y control, así como a la gestión del dominio público portuario, asegurando el correcto funcionamiento del conjunto de la actividad.

En la actualidad, se dispone de pliego de condiciones particulares de los siguientes servicios comerciales:

- **Servicio comercial de consignación de buques y embarcaciones**

- **Servicio comercial de suministro de combustibles líquidos derivados del petróleo mediante vehículos cisterna a buques**

- **Servicio comercial de reparación y mantenimiento de buques y embarcaciones**



Servicios de ayuda a la navegación

La APB ofrece un servicio al navegante en su web, que tiene como función principal la de prestar ayuda al navegante mediante los faros de Baleares y la gestión de alertas meteorológicas.

Precisamente, en la propia web, se exponen datos acerca de descubrimientos clave, tesoros y curiosidades de estos, así como explicaciones sobre su función y mostrando fotografías de todos ellos:



↳ Cabrera

- N'Ensiola
- Na Foradada

↳ Sa Dragonera

- Tramuntana
- Llebeig

↳ Formentera

- La Mola
- Barbaria
- D'en Pou

↳ Menorca

- Favàritx
- Puerto de Maó
- Punta Nati
- L'Illa de l'Aire
- Artrutx
- Cavalleria
- Ciutadella

↳ Mallorca

- Portopí
- Formentor
- Punta de la Avanzada
- Torre d'en Beu
- La Creu
- Cap Salines
- Portocolom
- Alcanada
- Cap Blanc
- Cap Gros
- Capdepera
- Cala Figuera
- Sa Mola

↳ Eivissa

- Botafoc
- La Conillera
- Moscarter
- Els Penjats
- Punta Grossa
- El Vedrà
- Na Bleda Plana
- Tagomago

Los puertos de la APB en cifras

I_10 Evolución de los tráfico

La Savina

La Savina	Unidad	2023	2024	2025	Evolución (%)
Graneles líquidos	Tn	—	—	—	0%
Graneles sólidos	Tn	—	—	—	0%
Mercancía general	Tn	321.742	336.796	354.826	5,4%
Total mercancía	<i>Total Tn</i>	321.742	337.062	354.826	5,3%
Contenedores (TEUs)	Nº	36	56	104	85,7%
Línea regular	Nº	2.254.890	2.217.242	2.153.192	-2,9%
Cruceros	Nº	—	—	—	0%
Pasajeros	<i>Total Nº</i>	2.254.890	2.217.242	2.153.192	-2,9%
Buques	Nº	20.180	19.825	18.089	-8,8%
Cruceros turísticos	Nº	—	—	—	0%

Eivissa

Eivissa	Unidad	2023	2024	2025	Evolución (%)
Graneles líquidos	<i>Tn</i>	223.674	237.191	264.101	11,3%
Graneles sólidos	<i>Tn</i>	62.868	72.556	45.533	-37,2%
Mercancía general	<i>Tn</i>	3.132.347	3.223.827	3.462.958	7,4%
Total mercancía	<i>Total Tn</i>	3.418.890	3.533.933	3.772.593	6,8%
Contenedores (TEUs)	<i>Nº</i>	14.006	11.822	11.989	1,4%
Línea regular	<i>Nº</i>	3.067.570	3.114.030	2.962.351	-4,9%
Cruceros	<i>Nº</i>	552.354	580.832	539.257	-7,2%
Pasajeros	<i>Total Nº</i>	3.619.924	3.694.862	3.501.608	-5,2%
Buques	<i>Nº</i>	22.548	22.197	20.198	-9,0%
Cruceros turísticos	<i>Nº</i>	188	189	165	-12,7%

Maó

Maó	Unidad	2023	2024	2025	Evolución (%)
Graneles líquidos	<i>Tn</i>	212.528	193.745	208.184	7,5%
Graneles sólidos	<i>Tn</i>	21.092	15.423	17.167	11,3%
Mercancía general	<i>Tn</i>	552.827	611.797	661.382	8,1%
Total mercancía	<i>Total Tn</i>	786.437	820.965	886.733	8,0%
Contenedores (TEUs)	<i>Nº</i>	6.110	5.209	4.847	-6,9%
Línea regular	<i>Nº</i>	116.823	131.422	138.560	5,4%
Cruceros	<i>Nº</i>	69.692	80.158	92.942	15,9%
Pasajeros	<i>Total Nº</i>	186.515	211.580	231.502	9,4%
Buques	<i>Nº</i>	570	588	619	5,3%
Cruceros turísticos	<i>Nº</i>	81	89	109	22,5%

Alcúdia

Alcúdia	Unidad	2023	2024	2025	Evolución (%)
Graneles líquidos	<i>Tn</i>	41.828	41.612	41.243	-0,9%
Graneles sólidos	<i>Tn</i>	164.951	150.467	135.575	-9,9%
Mercancía general	<i>Tn</i>	961.644	835.221	869.233	4,1%
Total mercancía	<i>Total Tn</i>	1.168.422	1.031.060	1.046.051	1,5%
Contenedores (TEUs)	<i>Nº</i>	5.282	2.712	1.744	-35,7%
Línea regular	<i>Nº</i>	634.328	646.678	739.721	14,4%
Cruceros	<i>Nº</i>	0	0	181	—
Pasajeros	<i>Total Nº</i>	634.328	646.678	739.902	14,4%
Buques	<i>Nº</i>	2.310	2.304	2.395	3,9%
Cruceros turísticos	<i>Nº</i>	0	0	1	—

Palma

Palma	Unidad	2023	2024	2025	Evolución (%)
Graneles líquidos	Tn	995.144	1.106.905	1.129.936	2,1%
Graneles sólidos	Tn	138.313	119.438	123.535	3,4%
Mercancía general	Tn	9.237.781	9.898.451	10.212.717	3,2%
Total mercancía	<i>Total Tn</i>	10.371.238	11.154.760	11.466.266	2,8%
Contenedores (TEUs)	Nº	66.033	64.628	66.142	2,3%
Línea regular	Nº	1.345.306	1.365.923	1.328.986	-2,7%
Cruceros	Nº	1.897.381	1.840.006	1.945.578	5,7%
Pasajeros	<i>Total Nº</i>	3.242.687	3.205.929	3.274.564	2,1%
Buques	Nº	3.792	3.846	3.773	-1,9%
Cruceros turísticos	Nº	489	496	516	4,0%

Total APB

Total de los puertos	Unidad	2023	2024	2025	Evolución (%)
Graneles líquidos	<i>Tn</i>	1.473.174	1.579.453	1.643.464	4,1%
Graneles sólidos	<i>Tn</i>	387.224	357.884	321.810	-10,1%
Mercancía general	<i>Tn</i>	14.206.341	14.906.092	15.561.116	4,4%
Total mercancía	<i>Total Tn</i>	16.066.729	16.877.780	17.526.469	3,8%
Contenedores (TEUs)	<i>Nº</i>	91.467	84.427	84.826	0,5%
Línea regular	<i>Nº</i>	7.418.917	7.475.295	7.322.810	-2,0%
Cruceros	<i>Nº</i>	2.519.427	2.500.996	2.577.958	3,1%
Pasajeros	<i>Total Nº</i>	9.938.344	9.976.291	9.900.768	-0,8%
Buques	<i>Nº</i>	49.400	48.760	45.074	-7,6%
Cruceros turísticos	<i>Nº</i>	758	774	791	2,2%

I_17 Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías.

Durante el ejercicio 2025, el tráfico total de mercancías registrado en el conjunto de puertos gestionados por la APB ha ascendido a un total de 17.526.469 toneladas, conforme a los datos reportados en el indicador anterior.

Dentro de este tráfico, únicamente el transporte de graneles líquidos corresponde a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, lo que representa el 9,38 % sobre el total de tráfico de mercancías de los puertos de la APB.

TRÁFICO TOTAL DE MERCANCÍAS 2025

17.526.469

Toneladas – conjunto de puertos APB

I_11 Hinterland y foreland

El tráfico de mercancías gestionado por la APB refleja su función estratégica como nodo logístico clave para las Illes Balears. Este papel se materializa a través de dos dimensiones complementarias: su hinterland, que garantiza el abastecimiento y facilita la salida de productos vinculados a su entorno económico más próximo, y su foreland, constituido por la red de conexiones marítimas y comerciales que vinculan a nuestros puertos con sus principales mercados.

A continuación, se presentan cinco tablas correspondientes a los puertos gestionados por la APB, en las que se identifican los principales puertos de origen y destino de las mercancías, así como los tipos de tráfico asociados a cada flujo. La información, expresada en toneladas netas, ofrece una visión estructurada de los intercambios comerciales más relevantes registrados durante el ejercicio.

La Savina

País / Country	Totales	Embarcadas / Loaded	Desembarcadas / Unloaded
Totales	354.826	136.187	218.639
España	354.826	136.187	218.639

Eivissa

País / Country	Totales	Embarcadas / Loaded	Desembarcadas / Unloaded
Totales	3.772.593	1.282.912	2.489.681
Desconocido	1.217	1.217	—
España	3.770.052	1.281.695	2.488.356
Italia	1.325	—	1.325

Maó

País / Country	Totales	Embarcadas / Loaded	Desembarcadas / Unloaded
Totales	886.733	193.533	693.200
España	886.733	193.533	693.200

Alcúdia

País / Country	Totales	Embarcadas / Loaded	Desembarcadas / Unloaded
Totales	1.046.051	385.572	660.479
Alemania	240	67	173
Chipre	38	38	—
Croacia	30	—	30
Dinamarca	20	20	—
España	967.766	384.449	583.317
Francia	1.059	507	552
Grecia	60	60	—
Italia	75.704	—	75.704
Montenegro	64	64	—
Noruega	15	—	15
Países Bajos	752	256	496
Polonia	46	—	46
Portugal	24	24	—
Reino Unido	102	71	31
Turquía	131	16	115

Palma (1 de 2)

PALMA · 1 DE 2 País / Country	Totales	Embarcadas / Loaded	Desembarcadas / Unloaded
Totales	11.466.266	3.278.950	8.187.316
Alemania	83	47	36
Antigua y Barbuda	2.243	1.494	748
Arabia Saudí	33.980	—	33.980
Australia	784	—	784
Bahamas	0	—	0
China	88	—	88
Croacia	27	27	—
Desconocido	24	24	—
Dinamarca	40	—	40
EEUU	8.426	5.678	2.748
Emiratos Árabes Unidos	73	73	—
España	11.241.558	3.269.246	7.972.311
Finlandia	3	—	3
Francia	143	49	94
Gibraltar	0	—	0

Palma (2 de 2)

PALMA · 2 DE 2 País / Country	Totales	Embarcadas / Loaded	Desembarcadas / Unloaded
Grecia	8.972	52	8.920
India	37	37	—
Islas Vírgenes de los EEUU	2.360	1.096	1.264
Italia	86.629	113	86.515
Malta	7	4	3
Marruecos	33	33	—
Martinica	139	—	139
México	123	—	123
Montenegro	211	211	—
Nigeria	31.500	—	31.500
Nueva Zelanda	331	—	331
Países Bajos	13.244	315	12.928
Portugal	332	63	269
Reino Unido	1.493	160	1.333
Suecia	488	—	488
Turquía	32.897	227	32.669

Total APB (1 de 2)

TOTAL PUERTOS · 1 DE 2			
País / Country			
	Totales	Embarcadas / Loaded	Desembarcadas / Unloaded
Totales	17.526.469	5.277.154	12.249.315
Alemania	323	114	209
Antigua y Barbuda	2.243	1.494	748
Arabia Saudí	33.980	—	33.980
Australia	784	—	784
Bahamas	0	—	0
China	88	—	88
Chipre	38	38	—
Croacia	57	27	30
Desconocido	1.241	1.241	—
Dinamarca	60	20	40
EEUU	8.426	5.678	2.748
Emiratos Árabes Unidos	73	73	—
España	17.220.934	5.265.110	11.955.824
Finlandia	3	—	3
Francia	1.202	555	646
Gibraltar	0	—	0

Total APB (2 de 2)

TOTAL PUERTOS - 2 DE 2			
País / Country			
	Totales	Embarcadas / Loaded	Desembarcadas / Unloaded
Grecia	9.032	112	8.920
India	37	37	—
Islas Vírgenes de los EEUU	2.360	1.096	1.264
Italia	163.657	113	163.544
Malta	7	4	3
Marruecos	33	33	—
Martinica	139	—	139
México	123	—	123
Montenegro	275	275	—
Nigeria	31.500	—	31.500
Noruega	15	—	15
Nueva Zelanda	331	—	331
Países Bajos	13.996	572	13.424
Polonia	46	—	46
Portugal	356	88	269
Reino Unido	1.595	231	1.364
Suecia	488	—	488
Turquía	33.028	243	32.784

Principales resultados económicos del ejercicio

E_01 Rentabilidad anual

Rentabilidad sobre activos (miles de €)	2025
Resultado del ejercicio ajustado	45.254
Activo no corriente neto medio	486.950
Rentabilidad sobre activos (ratio)	9,29 %

I_12 Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales

Cifra de negocios facturada a los cinco clientes principales (sobre total facturado)	2025
Ratio (%)	38,80 %

E_02 Evolución del EBITDA los últimos tres años

Evolución del EBITDA	2023	2024	2025
EBITDA (miles de €)	62.177	60.203	63.441
Variación EBITDA (%)	12,46%	-3,17%	5,38%
Toneladas totales movidas (miles)	16.067	16.849	17.526
<i>EBITDA / tonelada (ratio)</i>	3,87 €	3,57 €	3,62 €

E_03 Servicio de la deuda

Indicador	2025
Servicio de la Deuda (%)	0 %

E_04 Activos sin actividad

Activos sin actividad	2025
Terrenos sin actividad (miles de €)	0
Activo no corriente neto medio (miles de €)	486.950
Ratio (%)	—

E_05 Evolución de los gastos de explotación

Evolución de los gastos de explotación	2023	2024	2025
Gastos de explotación (miles de €)	67.174	81.168	87.139
Ingresos de explotación (miles de €)	105.180	115.576	121.979
Ratio (%)	63,87 %	70,23 %	71,44 %

E_06 Evolución de la inversión pública a cargo de la APB

Evolución de la inversión pública a cargo de la APB	2023	2024	2025
Inversión pública total (miles de €)	41.214	46.243	63.875
Cash Flow (miles de €)	65.315	68.288	66.508
Ratio (%)	63,10 %	67,72 %	96,04 %

E_07 Evolución de la inversión ajena o privada

Evolución de la inversión ajena o privada	2023	2024	2025
Inversión privada (miles de €)	19.630	29.800	22.863
Inversión pública total (miles de €)	41.214	46.243	63.875
Ratio (%)	47,63 %	64,44 %	35,79 %

E_08 Renovación de activos

Renovación de activos	2023	2024	2025
Inversión pública total (miles de €)	41.214	46.243	63.875
Activo no corriente medio (miles de €)	421.033	467.637	486.950
Ratio (%)	9,79 %	9,89 %	13,12 %

E_10 Evolución de las Tn movidas

Toneladas movidas por m ² de superficie de uso comercial	2023	2024	2025
Toneladas totales movidas (miles)	16.067	16.849	17.526
Superficie caracterizada como uso comercial (m ²)	491.246	487.775	475.724
Ratio (T/m²)	32.7 t	34.5 t	38.4 t

E_09 Evolución de los ingresos por tasas de ocupación y actividad

Ingresos tasas ocupación y actividad / INCN	2023	2024	2025
INCN (miles de €)	105.180	115.576	121.978
T. Ocupación (miles de €)	20.756	23.237	23.318
100 × (T. Ocup. / INCN)	19,73 %	20,11 %	19,12 %
T. Actividad (miles de €)	8.403	11.460	11.630
100 × (T. Act. / INCN)	7,99 %	9,92 %	9,53 %

E_11 Evolución de las Tn movidas por m lineal de muelle en activo

Toneladas movidas por m lineal de muelle en activo	2023	2024	2025
Toneladas totales movidas (miles)	16.067	16.849	17.526
Metros lineales de muelle en activo (dársenas comerciales)	12.360	12.360	12.360
Ratio (T/m)	1,30 t	1,36 t	1,42 t

E_12 Evolución del INCN por empleado

Importe neto de la cifra de negocio por empleado	2023	2024	2025
INCN (miles de €)	105.180	115.576	121.978
Plantilla media anual	312	341	366
INCN / nº de empleados (miles de € por empleado)	337,12 €	338,93 €	333,27 €

E_13 Evolución del EBITDA por empleados

EBITDA por empleado	2023	2024	2025
EBITDA (miles de €)	62.176	60.203	63.441
Plantilla media anual	312	341	366
EBITDA / nº de empleados (miles de € por empleado)	199,28 €	176,55 €	173,33 €

Enfoque ASG. Cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza

Principales dimensiones e indicadores
de sostenibilidad de la APB.

A partir de aquí, se detallarán las políticas, compromisos y estrategias, planes y resultados de las dimensiones ambientales, sociales y de gobernanza, siguiendo asimismo, la estructura de reporte de la directiva CSRD y los requisitos de reporte de la Guía de Puertos del Estado.

Dimensión Ambiental

- 01 Gestión Ambiental. Recursos dedicados a la gestión ambiental
- 02 El papel tractor de la APB en la gestión ambiental de la comunidad portuaria
- 03 Indicadores relacionados con el CAMBIO CLIMÁTICO – NEIS E1
- 04 Indicadores relacionados con la CONTAMINACIÓN – NEIS E2
- 05 Indicadores relacionados con los RECURSOS HÍDRICOS Y MARINOS – NEIS E3
- 06 Indicadores relacionados con la BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS – NEIS E4
- 07 Indicadores relacionados con la ECONOMÍA CIRCULAR – NEIS E5

Dimensión Social

- 01 Indicadores relacionados con el PERSONAL PROPIO – NEIS S1
- 02 Indicadores relacionados con los TRABAJADORES DE LA CADENA DE VALOR – NEIS S2
- 03 Indicadores relacionados con los COLECTIVOS AFECTADOS – NEIS S3
- 04 Indicadores relacionados con los USUARIOS FINALES – NEIS S4

Dimensión Gobernanza

- 01 Indicadores relacionados con la CONDUCTA EMPRESARIAL – NEIS G1
- 02 Estrategias y actuaciones de apoyo a la ASG

Ambiental

Dimensión Ambiental

- 01 Gestión Ambiental. Recursos dedicados a la gestión ambiental
- 02 El papel tractor de la APB en la gestión ambiental de la comunidad portuaria
- 03 Indicadores relacionados con el CAMBIO CLIMÁTICO – NEIS E1
- 04 Indicadores relacionados con la CONTAMINACIÓN – NEIS E2
- 05 Indicadores relacionados con los RECURSOS HÍDRICOS Y MARINOS – NEIS E3
- 06 Indicadores relacionados con la BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS – NEIS E4
- 07 Indicadores relacionados con la ECONOMÍA CIRCULAR – NEIS E5

En la dimensión ambiental, la Autoridad Portuaria de Baleares ha continuado impulsando durante 2025 actuaciones orientadas a la prevención y reducción de impactos, la mejora del desempeño ambiental, el refuerzo del cumplimiento normativo y la integración progresiva de criterios ambientales en la gestión ordinaria de sus puertos.



Actuaciones más relevantes del ejercicio 2025



Planta MARPOL I

Licitación de un concurso para la instalación de una **planta moderna de tratamiento de residuos MARPOL I** en el puerto de Palma, dotando al puerto de una instalación capaz de recibir y tratar de manera más eficiente los residuos procedentes de los buques.

Proyectos OPS

Impulso de los proyectos **On Shore Power Supply** para la conexión eléctrica de buques a tierra, orientados fundamentalmente a mejorar la calidad del aire en el entorno portuario.



Bus Náutico

Licitaciones vinculadas a los proyectos de **bus náutico en los puertos de Palma y Eivissa**, cuyas iniciativas se orientan a mejorar la calidad del aire en el entorno portuario.

Inventario de Suelos

Identificación e inventario de **posibles suelos contaminados** derivados de la actividad desarrollada en superficie en los cinco puertos gestionados, proporcionando una base técnica para abordar actuaciones de descontaminación necesarias en aquellos suelos que lo requieran.

Biodiversidad Marina y Líneas de Mejora

Cladocora caespitosa en aguas portuarias

La aparición de *Cladocora caespitosa* en aguas portuarias ha puesto de manifiesto la necesidad de reforzar el conocimiento ambiental de los puertos y avanzar en soluciones técnicas que permitan compatibilizar la ejecución de obras con la protección de especies sensibles.

Durante el próximo ejercicio, la APB prevé iniciar la elaboración de los **mapas bionómicos de los cinco puertos**, comenzando por el puerto de Maó, considerado el primer puerto de la APB en identificar este coral en sus aguas.

Líneas de trabajo detectadas sobre las que reforzar la actuación:

- Reducción de la contaminación atmosférica mediante la aprobación de una ordenanza específica sobre la calidad del aire.
- Mejora de la gestión del ruido potenciando inspecciones acústicas realizadas por el personal de la APB.
- Análisis de herramientas que permitan predecir de forma matricial los ruidos asociados a los buques que operan en los puertos.

En definitiva, a pesar de que existen aspectos de mejora vinculados a la percepción de opacidad o lentitud que se tiene hacia la APB por parte de los grupos de interés, desde la APB se pretende reforzar la comunicación de los proyectos ambientales planificados, compartir de forma más clara las actuaciones desarrolladas y avanzar en ámbitos clave como la calidad de las aguas, en concreto, en su monitorización en tiempo real con la finalidad de concienciar a los diferentes actores e impulsar mejoras que a la larga servirán para que los puertos APB generen un impacto positivo en la biodiversidad de sus aguas.

Gestión Ambiental — Sistema de Gestión ISO 14001:2015

La Autoridad Portuaria de Baleares cuenta con un **Sistema de Gestión Ambiental certificado conforme a la norma ISO 14001:2015** cuyo alcance comprende procesos directamente vinculados a:

- La gestión portuaria
- La prestación de servicios comerciales y portuarios
- La conservación y mantenimiento de infraestructuras no concesionadas
- Sistemas de ayuda a la navegación
- Vigilancia y seguridad
- Control de accesos y tráfico terrestre
- Suministro de energía y agua potable
- Gestión de la ejecución y seguimiento de obras y proyectos

CERTIFICACIÓN

ISO 14001:2015

Sistema de Gestión Ambiental certificado

- Aplicado a procesos vinculados a la actividad portuaria
- Orientado a la protección del entorno y a la mejora continua
- Base para una gestión ambiental rigurosa y trazable

A_01 Inversión asociada al Sistema de Gestión Ambiental

Inversión asociada al SGA	AÑO 2025
Inversiones ligadas a mantenimiento del SGA miles de €	8.795
Total inversiones materiales e inmateriales miles de €	37.671
RATIO (%)	0,02
Gastos ligados al mantenimiento del SGA miles de €	128.546
Otros gastos de explotación miles de €	44.704
RATIO (%)	0,29

A_02 Inversión en Monitorización y Caracterización Ambiental

Inversión asociada a la caracterización medioambiental	AÑO 2025
Inversiones en caracterización medioambiental miles de €	354.271
Total inversiones materiales e inmateriales miles de €	37.671
RATIO (%)	0,94
Gastos ligados al mantenimiento del SGA miles de €	173.625
Otros gastos de explotación miles de €	44.704
RATIO (%)	0,39

Durante el ejercicio de 2025, la APB llevó a cabo trabajos y programas de medición y caracterización ambiental sobre distintos vectores ambientales vinculados a la actividad portuaria entre los que se incluyeron: la calidad del agua o sedimentos, la calidad de suelos, la calidad del aire, el ruido y los espacios o especies protegidos.

A_04 Plantilla que ha recibido formación ambiental acreditada



Formación ambiental	AÑO 2025
Personas dedicadas a gestión y supervisión medioambiental	5
Personas que tienen acreditado el haber recibido formación medioambiental en función de sus competencias	140
Trabajadores con formación ambiental con respecto a la plantilla media (%)	38,21

38,21%

de la plantilla media cuenta con formación ambiental acreditada en función de sus competencias, reflejando el compromiso de la APB con la capacitación interna en materia ambiental.

A_03 Gastos de Limpieza en Zonas Comunes de tierra y agua

Las actuaciones de la APB en 2025 en materia de limpieza de zonas comunes incluyeron actuaciones vinculadas a viales y muelles de uso común, así como la lámina de agua, tanto en lo relativo a la recogida de flotantes como a la atención de posibles vertidos accidentales asumidos por la APB.

1.167.606,02

Gastos en limpieza terrestre (€)

2.567.304,00

Área superficie terrestre de servicio (m²)

0,45

Ratio terrestre (€/m²)

Sobre una superficie de servicio de 2.567.304 m²

218.017,00

gastos en limpieza lámina de agua (€)

3.808.462,00

Área superficie zona 1 (excluyendo Z1 en concesión) (m²)

0,06

Ratio lámina de agua (€/m²)

Sobre una superficie de zona 1 de 3.808.462 m²



I_37 Inversiones en Materia Medioambiental

En el presente ejercicio, la Autoridad Portuaria de Baleares ha continuado impulsando actuaciones orientadas a la mejora ambiental de sus instalaciones y al fomento de una movilidad más sostenible en el ámbito portuario.

Puntos de recarga para vehículos eléctricos

Instalación de puntos de recarga en el marco del expediente P.O. 45.21, con un importe de **85.700,79 €**, contemplando puntos destinados a usuarios externos, vehículos corporativos y personal de la APB.

Puerto	Puntos de recarga
Palma	3
Alcúdia	1
Maó	1
Eivissa	2
Total	7



Anticipos reintegrables para sostenibilidad dirigido a las personas trabajadoras fijas de la plantilla

Hasta **4.000 €** por trabajador, reintegrables en máximo 6 años, para:

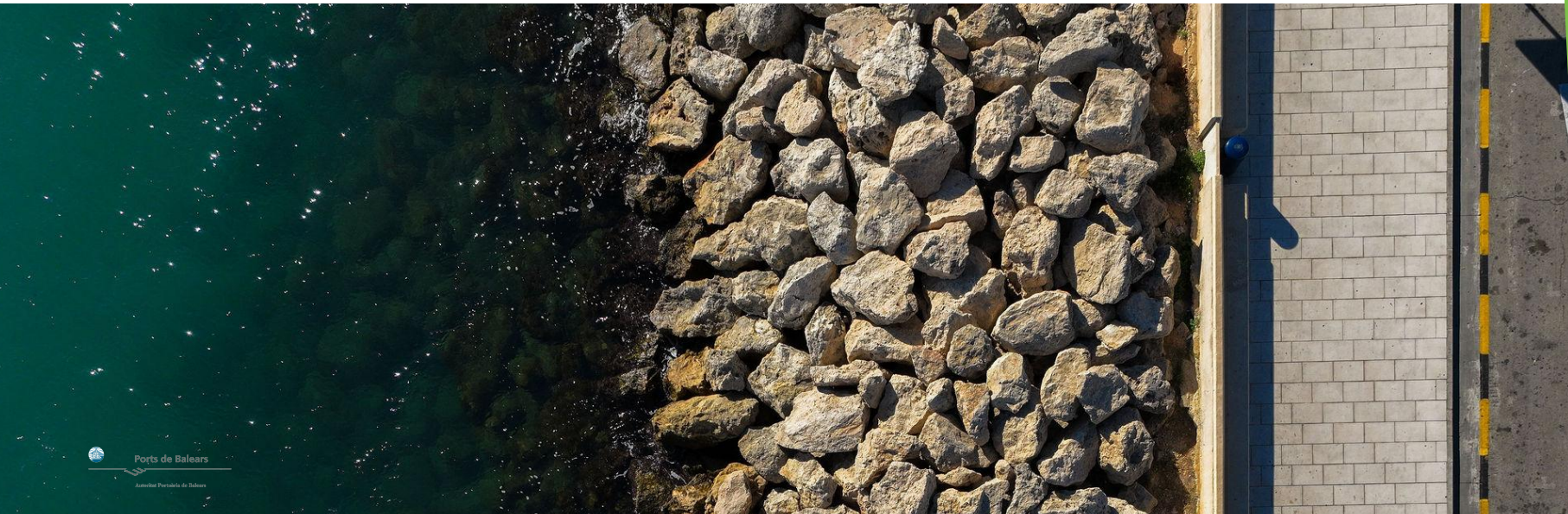
- Vehículos con distintivo Cero emisiones
- Reforma de vivienda para eficiencia energética
- Instalación de placas solares o sistemas renovables
- Electrodomésticos de alta eficiencia energética
- Bicicletas, patinetes eléctricos
- Otras iniciativas sostenibles valoradas por la Comisión

Aunque estos anticipos no constituyen un gasto ni una inversión ambiental ejecutada por la entidad, representan una medida complementaria de incentivo, al facilitar financiación sin intereses para proyectos personales vinculados a la sostenibilidad

El Papel Tractor de la APB en la Comunidad Portuaria

La Autoridad Portuaria de Baleares incorpora exigencias ambientales en los pliegos, condiciones de otorgamiento y títulos de concesión o autorización con el objetivo de extender la gestión ambiental al conjunto de actividades desarrolladas en el dominio público portuario.

La incorporación de criterios ambientales en la contratación y en los títulos habilitantes impulsa una mejora transversal en toda la comunidad portuaria. El efecto tractor permite extender buenas prácticas, alinear actividades y consolidar una gestión más sostenible en el dominio público portuario.



A_34 Exigencias Ambientales en Concesiones y Autorizaciones

→ Sistema de gestión ambiental

Disponibilidad de un SGA sobre el conjunto de la actividad concesionada.

→ Control operativo documentado

De procesos susceptibles de generar emisiones, vertidos, derrames o residuos.

→ Condiciones específicas

Sobre niveles de calidad del aire o vertidos.

→ Medidas técnicas específicas

De prevención o mitigación y exigencias de orden y limpieza en las instalaciones.

→ Gestión de residuos y seguros

Planes de contingencia, medios de respuesta y obligación de seguro de responsabilidad medioambiental.

→ Saneamiento y suelos

Requisitos sobre pluviales, control de contaminación de suelos y descontaminación en concesiones.

A_35 Implantación de SGA en Instalaciones Portuarias

La Autoridad Portuaria de Baleares dispone de una sistemática para conocer el grado de implantación de sistemas de gestión ambiental en prestadores de servicio y terminales, impulsando su adopción mediante convenios de buenas prácticas, bonificaciones a la tasa de actividad e inclusión de requisitos de SGA en pliegos de servicios y condiciones de otorgamiento.



Cambio Climático (NEIS E1)

Mitigación y adaptación al cambio climático (NEIS E1-4)

A_05 Descripción de focos de emisión que suponen emisiones significativas

Los principales focos de emisión atmosférica identificados en el ámbito portuario se vinculan tanto a emisiones de polvo y partículas como a gases de combustión, principalmente CO, NOx y SOx, derivados de la actividad portuaria, el tráfico, la operativa de buques y determinadas actividades desarrolladas en concesión. Así pues, se indica a continuación la relevancia que tienen en los puertos APB las siguientes actividades en lo que se refiere a los focos de emisión.

Relevancia de actividades en focos de emisión

Tipo de actividad	Orden de relevancia	N.º de focos
Actividades industriales en concesiones	1	8
Limpieza y pintura de cascos de barcos <i>(siempre bajo cubierta)</i>	1	8 concesiones Palma: 3 · Alcúdia: 1 Maó: 1 · Eivissa: 3
Manipulación de graneles sólidos mediante medios convencionales	2	2
Almacenamiento de graneles sólidos a la intemperie	3	2
Manipulación de graneles mediante sistemas especiales no cubiertos	—	0

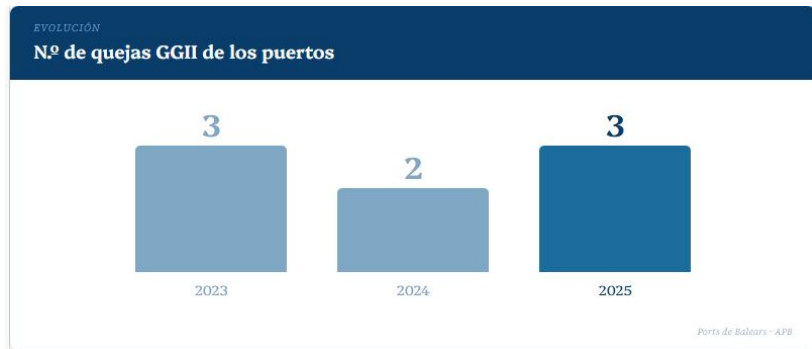
La APB tiene en proyecto la realización de un inventario y valoración de los focos de emisión existentes para reforzar el control y la trazabilidad de las emisiones en todos sus puertos.

A_06 Número de quejas o denuncias de GGII de los puertos APB

La Autoridad Portuaria de Baleares dispone de un servicio específico para la recepción, tramitación y seguimiento de quejas, sugerencias y solicitudes de información por parte de los usuarios del puerto, incluyendo tanto a la ciudadanía como a las empresas, canalizado a través del **Servicio de Atención al Cliente**.

En este sentido, las comunicaciones recibidas son registradas y clasificadas según su naturaleza y, a continuación se trasladan al departamento competente para su análisis y resolución, manteniéndose un seguimiento continuo del estado de la tramitación. Por tanto, la APB no dispone de un procedimiento específico exclusivo para quejas ambientales, si bien las comunicaciones recibidas se gestionan a través del canal general de atención señalado.

En el presente ejercicio se registraron **tres quejas vinculadas a la calidad del aire** atribuibles a cruceros y ferris atracados. La respuesta de la APB ha sido la elaboración de una **ordenanza de calidad del aire**.



A_07 Medidas para Controlar las Emisiones

Guías y códigos voluntarios

Guías de buenas prácticas y códigos ambientales voluntarios.

Supervisión directa

Supervisión directa en muelle por técnicos de la Autoridad Portuaria.

Sistemas de medida

Sistemas de medida de parámetros de calidad del aire y campañas periódicas.

Estudios de caracterización

Estudios del efecto de la actividad portuaria sobre la calidad del aire.

Mejora de viales y accesos

Mejora de viales interiores o accesos para reducir el tránsito de camiones por núcleos urbanos.

Requisitos en concesiones

Requisitos sobre emisiones a la atmósfera en condiciones de otorgamiento de concesiones.

Convenios de buenas prácticas

Firma de convenios de buenas prácticas.

Pantallas cortavientos

Medida técnica específica ligada al control de emisiones de polvo en zonas de manipulación de graneles.

Consumo y combinación energéticos (NEIS E1-5)

A_32 Consumo anual total de energía eléctrica

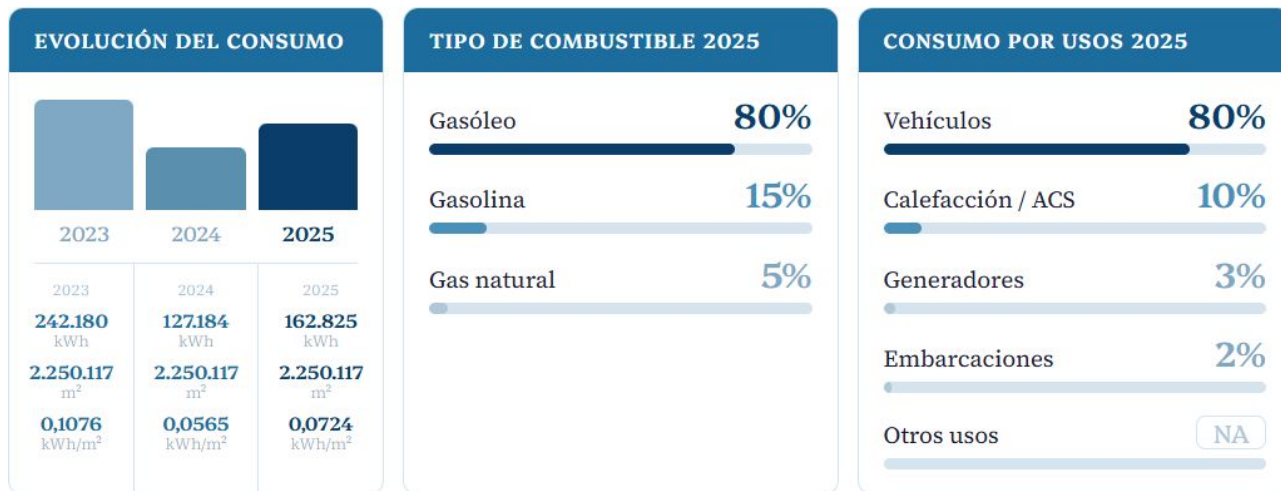
Entre sus responsabilidades, la Autoridad Portuaria de Baleares se encarga de la gestión de la red eléctrica portuaria y la venta de energía eléctrica a operadores de los cinco puertos APB.



Durante 2025 se ejecutaron proyectos de eficiencia energética mediante sustitución de luminarias por tecnología LED, junto con la instalación de contadores y sistemas fotovoltaicos.

A_33 Consumo Anual de Combustibles

El consumo de combustibles de la Autoridad Portuaria de Baleares se asocia fundamentalmente al uso de vehículos. La organización introduce medidas de ahorro como la actualización del parque de automóviles y la optimización del alumbrado mediante proyectos de eficiencia energética.



Contaminación del Aire (NEIS E2-4)

A_08 Iniciativas para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire

La Autoridad Portuaria de Baleares dispone de estaciones fijas de medida de la calidad del aire operativas durante 2025 en los cinco puertos que gestiona, destinadas a medidas de inmisión y que registran parámetros de partículas, gases, variables meteorológicas y ruido.



A_08 Equipos de Medida por Puerto



Por otro lado, cabe señalar que en el presente ejercicio la APB ha realizado un **estudio sobre la calidad del aire dada la actividad en los puertos**. Precisamente, **desde 2020 se realiza un balance anual de la calidad del aire** como vigilancia ambiental voluntaria de la APB, ligado al Sistema de Gestión Ambiental y a la Estrategia Ambiental. En este sentido, es destacable que la APB tiene un **acuerdo de intercambio de datos e información en materia de calidad del aire con el Servicio de Cambio Climático y Atmósfera del Govern Balear**, así como un **Protocolo General de Actuación con distintas administraciones y AENA para el desarrollo de iniciativas de mejora de la calidad del aire** y prevención, vigilancia y reducción de la contaminación atmosférica.

A_09 Valores de Calidad del Aire en los Puertos 2025

Contaminante	Valor medio anual	Nº superaciones valor límite diario
● Partículas en suspensión	—	—
● Partículas PM10	18,40	6,55
● SOx	9,00	0,05
● NOx	12,53	0,00

Los valores recogidos en esta tabla corresponden a la media anual agregada del conjunto de estaciones de medición operativas en los puertos de la APB durante 2025.

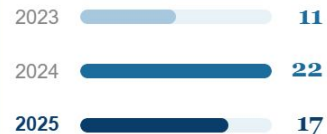
A_18 Focos de emisión del puerto



A_19 Número de quejas o denuncias de GGII del puerto

Actividad causante	N.º quejas	Procedencia
Ruido buque en atraque y op. de descarga	14	Vecinos
Ruido de música en cubierta de cruceros	1	Vecinos
Ruido megafonía naviera	1	Vecinos
Ruido reparación náutica	1	Vecinos
Total quejas 2025	17	

EVOLUCIÓN N.º QUEJAS



Procedencia: vecinos en todos los casos

A_20 Elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica

Elaboración de mapas de ruido

En 2025, la Autoridad Portuaria de Baleares proyecta ampliar la elaboración de mapas de ruido a otros enclaves. Es decir, por medio del expediente E20-0136, los mapas de ruido de Palma y Eivissa constan finalizados, no obstante, en el 2025 se ha proyectado llevar a cabo mapas de ruido de todos los puertos. Concretamente, por medio del expediente E25-0026, se solicita la “Asistencia Técnica para la elaboración de los mapas de ruidos, estudio acústico predictivo y determinación de la servidumbre acústica, en los puertos de Alcúdia, Maó y la Savina”.

En último lugar, destacar que durante el presente ejercicio se realizaron las siguientes campañas de medida de los niveles sonoros generados por la comunidad portuaria:

- Mediciones de inmisión de buques en atraque
- Medición de inmisión de buques en descarga de graneles líquidos



A_21 Actuaciones sobre focos de ruido

Medidas implantadas para control acústico

Redes de medida acústica estables

Campañas de medición de la calidad acústica

Vigilancia e inspección por personal propio de la APB

Condiciones de mantenimiento de maquinaria en pliegos de servicios

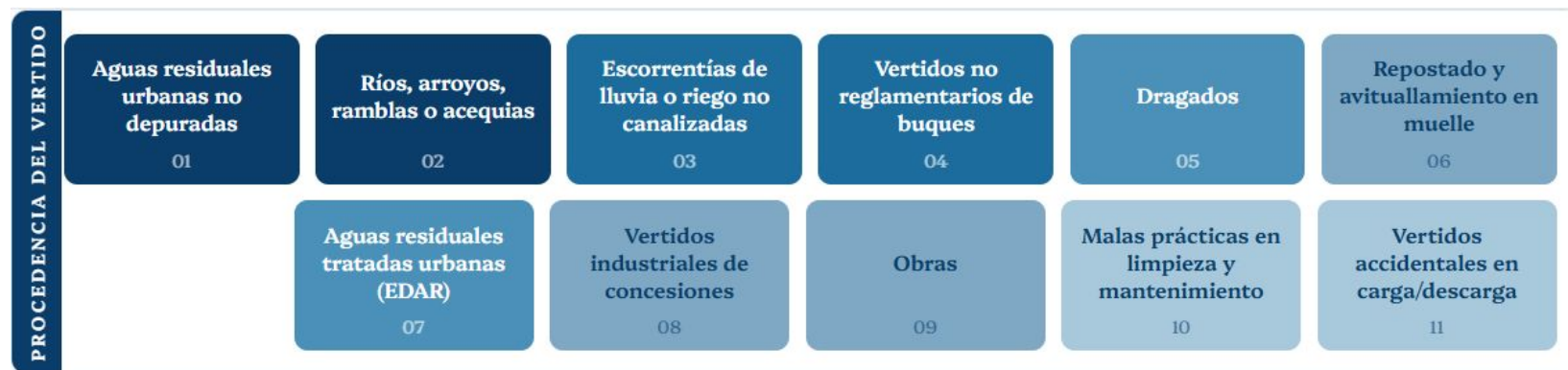
Limitaciones de velocidad en viales del puerto

Limitaciones de actividad durante la noche

Contaminación del Agua (NEIS E2-04)

A_10 Focos de vertido situados en el puerto

A continuación, se da cuenta de los principales focos de contaminación del agua de las dársenas que están presentes en los puertos APB ordenados por su relevancia. En 2025 la APB ha realizado inventariado y caracterización de los focos de vertido conforme a la ROM 5.1-13, incluyendo el levantamiento de las redes de saneamiento de todos los puertos.



A_11 Medidas para Controlar los Vertidos

Con el objetivo de controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto de los puertos de la Autoridad Portuaria de Baleares, la organización aplica distintas medidas administrativas, operativas y técnicas, entre las que se combinan:

Implantación de programa ROM 5.1 e inventariado de fuentes de contaminación de las dársenas

Seguimiento a concesiones de permisos reglamentarios de vertido

Campañas periódicas de caracterización de la calidad del agua y sedimentos

Normas de obligado cumplimiento, régimen sancionador, guías de buenas prácticas y códigos de conducta voluntarios

Supervisión directa en muelle por técnicos de la propia APB

Mejoras en la red de saneamiento y en la gestión de escorrentías

Requisitos ambientales específicos sobre aguas residuales y escorrentías en condiciones de otorgamiento de concesiones

Convenios de buenas prácticas, Planes Interiores Marítimos y mejora de medios propios contra contaminación marina accidental

A_12 Campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto

En 2025, la APB ejecutó campañas de medición bajo programas continuos (ROM 5.1-13, Vigilancia Ambiental y Gestión de Episodios Contaminantes). Estas campañas, **no obligadas por Declaraciones de Impacto Ambiental**, refuerzan el seguimiento ambiental de los puertos.

Los parámetros analizados permiten evaluar el estado de las aguas portuarias y optimizar la gestión ambiental.

Adicionalmente, la APB colabora con el **IEO-CSIC** en el seguimiento de especies alóctonas e invasoras, facilitando infraestructura y logística para el desarrollo de estas investigaciones.

PARÁMETROS MONITOREADOS

01

Fisicoquímicos

02

Turbidez / Sólidos

03

Clorofilas

04

Metales pesados

05

Otros contaminantes

06

Indicadores biológicos

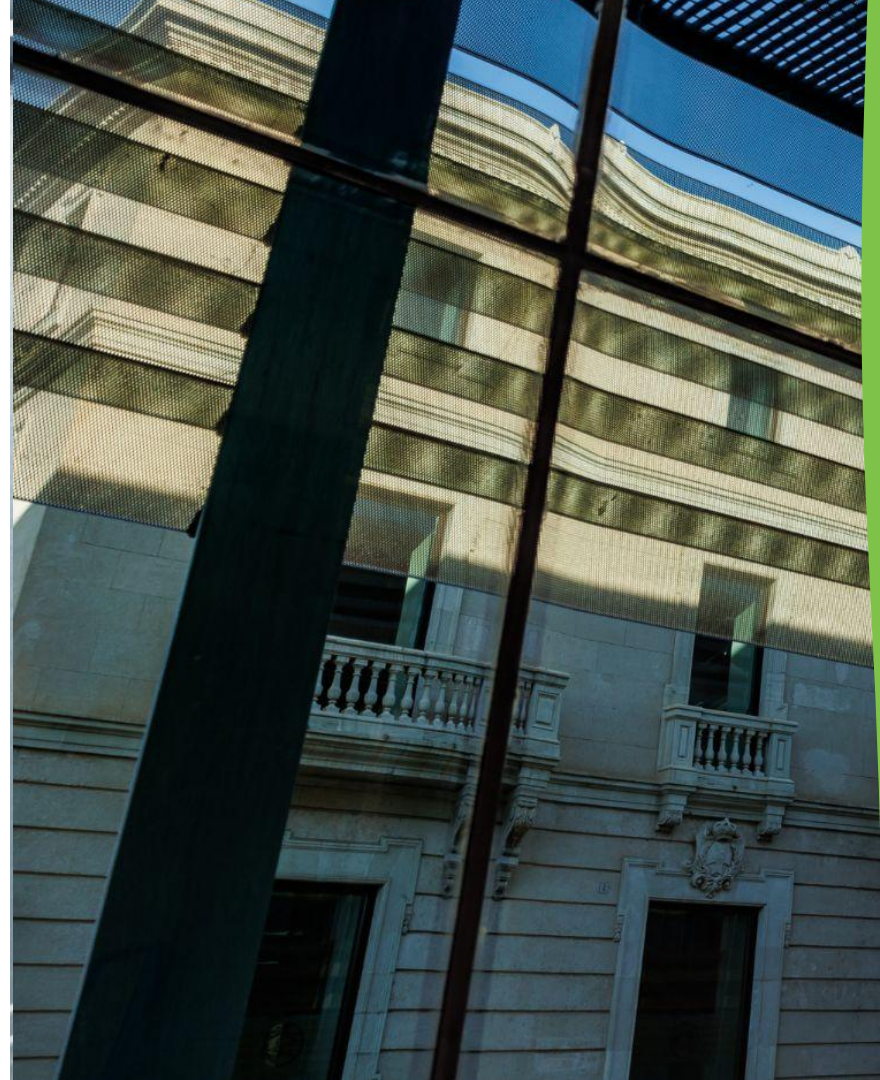
A_17 Volumen de Vertidos de Aguas Residuales

En el ejercicio de 2025, las actividades propias de la Autoridad Portuaria de Baleares han generado principalmente **aguas residuales urbanas en oficinas y tinglados**, así como aguas mixtas asociadas a talleres.

48.858 m³

Volumen total estimado

De aguas residuales generadas en 2025, con destino único al colector municipal.



Sustancias preocupantes y extremadamente preocupantes (NEIS E2-05)

A_16 Activaciones de los PIM ante emergencias

ACTIVACIONES DEL PICCMA - 2025

Incidentes sin requerir activación del PIM

5

Emergencias con activación PIM de la Autoridad Portuaria (Situación 0*)

5

Emergencias con activación PIM de concesión con activación APB (Situación 0*)

10

Emergencias con activación del Plan Marítimo Nacional (Situación 1 o Superior)

0

Recursos Hídricos y Marinos (NEIS E3)

A_15 Limpieza de la Lámina de Agua

El servicio de limpieza de flotantes de la lámina de agua de la Autoridad Portuaria de Baleares se presta mediante medios marítimos específicos y con frecuencia diaria, con el objetivo de mantener las condiciones adecuadas de limpieza en las aguas portuarias y retirar los residuos flotantes detectados en las zonas de servicio.

Así pues, los datos sobre el servicio de limpieza de flotantes de la lámina de agua del puerto durante el año 2025 han sido:

EMBARCACIONES
Dedicadas al servicio

3

FRECUENCIA
Diaria en todos los puertos

Diaria

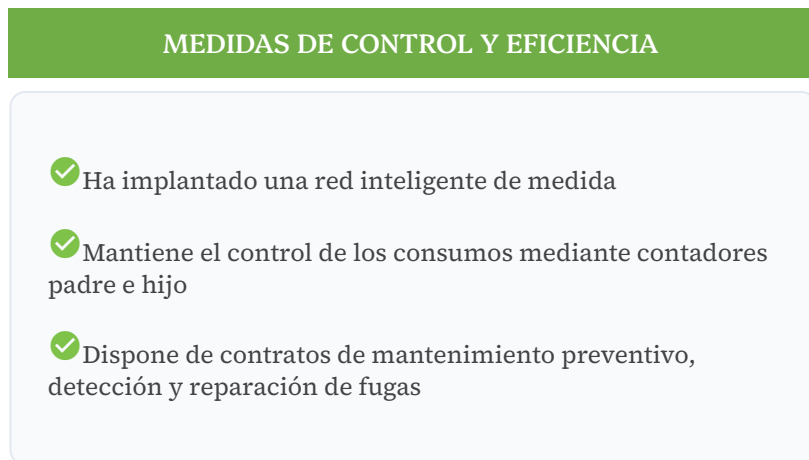
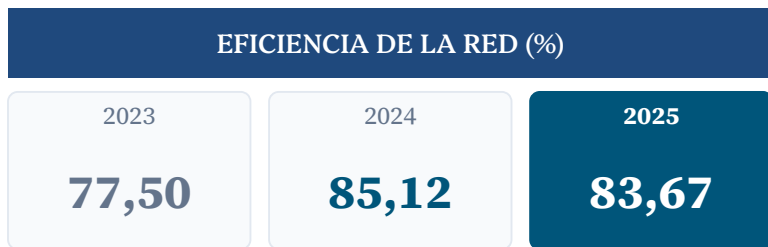
RESIDUOS (TON)
Total de flotantes recogidos

0,401



A_31 Eficacia de la red de distribución de agua

La Autoridad Portuaria de Baleares realiza la gestión directa de la red de distribución de agua y efectúa el seguimiento de su eficacia mediante la relación entre el agua registrada y el agua distribuida. En este sentido, la evolución de los últimos años sobre la eficiencia de la red de distribución de agua (calculada como el porcentaje de agua registrada sobre el total de agua a cargo de la gestión de la APB) ha sido la siguiente:



Actuaciones y recursos relacionados con los recursos hídricos y marinos (NEIS E3-2)

A_13 Superficie que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales

% DE SUPERFICIE

Superficie zona de servicio terrestre con red de saneamiento

100%

Conectada a colector municipal o a una EDAR

98%

Superficie terrestre que vierte a fosas sépticas

2%

ACTUACIONES DE MEJORA 2025

- ✓ Instalación de separadores de hidrocarburos en algunas arquetas
- ✓ Instalación de puntos de control a la salida de instalaciones Marpol I
- ✓ Llevar a cabo un programa de mantenimiento preventivo de toda la red y en todos los puertos

A_14 Superficie que cuenta con recogida y tratamiento de escorrentías

A continuación, se da cuenta de la información relativa a la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de escorrentías.

En este caso, se considera que las aguas de escorrentías son tratadas cuando viertan a un colector municipal, o cuando viertan a la dársena y cuenten con la correspondiente autorización de vertido.

% DE SUPERFICIE

Superficie terrestre con red de recogida de escorrentías

48%

Zona de servicio con recogida y tratamiento de aguas de escorrentías

48%

ACTUACIONES DE MEJORA RED PLUVIAL

Instalación de pozos de gruesos

Instalación de rejillas de desbaste

Instalación de rejas en alcantarillado de buzón que no disponían de las mismas

Consumo de agua (NEIS E3-4)

A_30 Consumo de agua

La red de distribución de agua de los puertos gestionados por la Autoridad Portuaria de Baleares es gestionada directamente por la propia APB que, asimismo, se encarga de la venta del agua en el ámbito portuario. Concretamente, el grado de control y registro sobre las diferentes fuentes de consumo alcanza un nivel superior al **75% del total**, lo que garantiza una trazabilidad adecuada del recurso.

Así pues, la evolución de los consumos durante los últimos tres ejercicios se detalla a continuación:

CONSUMO ANUAL DE AGUA	2023	2024	2025	FUENTES · MEDIDAS DE AHORRO
Consumo APB (m ³)	197.007,08	241.948,98	167.811,33	Doméstico / Oficinas 70%
Superficie zona de servicio (m ²)	2.250.117	2.250.117	2.250.117	Riego zonas verdes 30%
Ratio consumo/m ² zona servicio terrestre	0,0876	0,1075	0,074	Prevención polvo por riego 0%
				<ul style="list-style-type: none"> Instalación de contadores para control de consumos y pérdidas Mejoras en riego de zonas ajardinadas optimizando sistemas o usando plantas con menores requerimientos Sistemas de ahorro para consumo humano: huella hídrica e incremento del uso de agua regenerada

Biodiversidad y los Ecosistemas (NEIS E4)

Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas (NEIS E4-2)

A_26 Zonas y Especies con Figura de Protección

En el entorno de los puertos de la APB existen diversos espacios y especies con figuras de protección ambiental cuya proximidad requiere de una gestión cuidadosa de las actividades portuarias. Estos espacios forman parte de la **Red Natura 2000** y de otras figuras de protección relevantes, por lo que la preservación constituye un eje fundamental de la estrategia ambiental de la APB.



La siguiente relación recoge de manera esquemática los principales espacios protegidos adyacentes o contiguos al dominio público portuario:

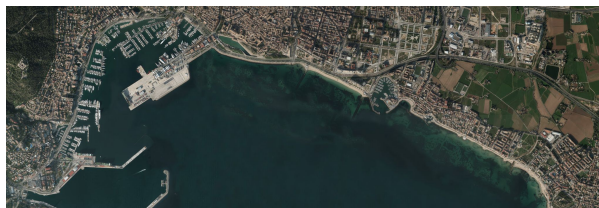
Bahías de Pollensa y Alcúdia	<p>LIC autonómico</p> <p>Natura 2000</p>	<input type="checkbox"/> Contiguo a puerto de Alcúdia
Ses Salines d'Eivissa i Formentera	<p>ZEPA autonómico</p> <p>ZEC autonómico</p>	<input type="checkbox"/> Contiguo a puerto de La Savina
Espacio marino de Formentera y del sur de Ibiza	<p>ZEPA estatal</p>	<input type="checkbox"/> Contiguo a puerto de La Savina y puerto de Eivissa
Ses Salines d'Eivissa i Formentera	<p>Parque Natural</p>	<input type="checkbox"/> Contiguo a puerto de La Savina y puerto de Eivissa
Espacio marino del sureste de Menorca	<p>ZEPA estatal</p>	<input type="checkbox"/> Contiguo a puerto de Maó

Las especies protegidas más significativas que requieren especial atención son: **Posidonia oceánica**, **Cladocora caespitosa** y **Cymodocea nodosa**, dada su potencial exposición ante la actividad portuaria.

A_27 Inventario del medio natural en el puerto

La Autoridad Portuaria de Baleares ha desarrollado y promovido distintos trabajos de caracterización e inventario del medio natural, tanto en el interior de los puertos como en sus zonas adyacentes, que han permitido avanzar en la disponibilidad de cartografía bionómica submarina, en la identificación de especies protegidas y en el control de especies invasoras.

Se destacan los principales trabajos realizados



Análisis de la diversidad bentónica marina en el Puerto de Palma y en otras zonas Bahía

LUGAR	AÑO
Puerto de Palma y Bahía de Palma	2018
ESTADO	MOTIVO
Desarrollado	Evaluar la eficiencia de técnicas genéticas basadas en el ADN para el monitoreo ambiental.
DESCRIPCIÓN	
Comparación de resultados de secuenciación masiva de ADN con metodologías morfológicas tradicionales de identificación de especies mediante análisis morfológicos.	



Plan de seguimiento medioambiental de la translocación de colonias de Cladocora Caespitosa afectadas por las obras de APB

LUGAR	AÑO
Puerto de Maó	Inicio 2024 - duración 3 años
ESTADO	MOTIVO
En desarrollo	Evaluación de impacto ambiental de proyectos
DESCRIPCIÓN	
Plan de seguimiento ambiental de colonias afectadas por obras en diferentes localizaciones del puerto de Maó, con el objetivo de asegurar el cumplimiento del requerimiento de vigilancia medioambiental expresado por el MITERD a través de su Subdirección General de Biodiversidad Terrestre y Marina.	

Actuaciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas (NEIS E4-3)

A_28 Inversión en proyectos de regeneración del medio natural

Proyecto de renaturalización en concesión en puerto de Alcúdia

EN DESARROLLO

2025-2030

Instalación de **micro arrecifes biomiméticos** en la pared de los pantalanes y diques de la dársena, combinando tecnología de regeneración, robótica para la monitorización de resultados e inteligencia artificial para el procesamiento de datos.

Inversión: 53.000 € en 5 años (2025-2030)

Motivo: Convenio de Buenas Prácticas en materia de Medio Ambiente y acción de mejora en plan de inversiones medioambientales.

Proyecto de refuerzo de Dique del Portitxol con Bloques Econcrete

DESARROLLADO

2025

Uso de bloques con aditivo de **Econcrete** en el acondicionamiento del puerto del Portitxol, reforzando el morro de su dique de Poniente, y acondicionamiento del puerto del Molinar mediante el refuerzo de su dique de Poniente.

Inversión: 26.504,82 €

Motivo: Integración de medidas de regeneración en acciones del plan de adaptación al cambio climático de las infraestructuras portuarias.

A_29 Eficiencia en el Uso del Suelo

42,8%

Superficie terrestre ocupada por instalaciones activas sobre la zona de servicio terrestre en 2025, ya sean propias o en régimen de concesión o autorización.

Este indicador refleja el grado de aprovechamiento del dominio público portuario y sirve como referencia para la planificación de nuevas actuaciones, la optimización del espacio disponible y la evaluación del impacto territorial de la actividad portuaria.

El porcentaje de ocupación activa del suelo es un indicador clave para la gestión sostenible del territorio portuario y la planificación de futuras inversiones en infraestructuras.

Economía Circular (NEIS E5)

Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular (NEIS E5-1)

La Autoridad Portuaria de Baleares reconoce la importancia de integrar los principios de la economía circular en la gestión de sus instalaciones, operaciones y en la relación con la comunidad portuaria, con el objetivo de avanzar hacia un modelo donde fundamentalmente se optimice el uso de los recursos y se reduzca la generación de residuos.



Líneas de Actuación en Economía Circular

Prevención y reducción

Prevención y reducción de residuos en origen, fomentando la eficiencia en los procesos internos.

Gestión responsable

Gestión responsable de recursos naturales incorporando medidas de monitorización y control.

Innovación circular

Impulso de proyectos de innovación circular en colaboración con iniciativas como Ports 4.0, orientados a nuevos materiales y tecnologías limpias.

Colaboración portuaria


Colaboración con la comunidad portuaria mediante convenios de buenas prácticas y exigencia de requisitos de gestión sostenible en pliegos de concesiones.

Salida de recursos (NEIS E5-5)

A_23 Fuentes de Generación de Residuos en el Puerto

En el entorno portuario se generan diferentes tipos de residuos derivados de la actividad propia y de la desarrollada por concesionarios, usuarios y servicios portuarios. Por este motivo, en el ejercicio de 2025, la APB se ha encontrado en proceso de implantación de un inventariado y caracterización del volumen y tipo de residuos generados por concesiones y prestadores de servicios, para lo cual se envía un cuestionario anual a las empresas implicadas, contabilizando los resultados dentro de las categorías de “Aspectos Ambientales Indirectos”. Asimismo, se indica en la tabla subsiguiente, por orden de importancia, las principales fuentes de residuos en los puertos de la APB

FUENTES DE GENERACIÓN DE RESIDUOS		<i>Ordenadas por importancia</i>
01	Entrega de desechos MARPOL	07 Pesca
02	Actividades de concesiones	08 Residuos de carga y estiba
03	Limpieza de muelles, viales y zonas comunes	09 Limpieza de fosas sépticas
04	Actividad de bares, ocio y comercio	10 Mantenimiento de maquinaria
05	Obras	11 Limpieza de vertidos accidentales
06	Limpieza de lámina de agua (sólidos flotantes)	12 Restos de barreduras de movimiento de graneles sólidos


 ← Mayor importancia — Menor importancia →

A_22 Residuos segregados y valorizados generados



La Autoridad Portuaria de Baleares realiza una **contabilidad del volumen de residuos generados** en sus instalaciones por tipo de residuo, así como del volumen que pasa a procesos de valorización.

Asimismo, señalar que el plan de minimización y valorización de los residuos generados en instalaciones propias y servicios a su cargo se encuentra en proyecto.

En este sentido, se indica a continuación, los residuos producidos por la APB que han seguido una recogida separada y que han sido posteriormente valorizados durante el año 2025.

A_25 Volumen de material dragado

Dragado en el Puerto de Alcúdia — 2025

Durante el año 2025, la Autoridad Portuaria de Baleares ha llevado a cabo operaciones de dragado en el puerto de Alcúdia, con el objetivo de recuperar los calados de seguridad necesarios para garantizar la correcta operatividad de las instalaciones portuarias.

Precisamente, el dragado se realizó con la finalidad de mejorar el calado ambiental, evitando riesgos para la navegación y optimizando la capacidad de servicio de los muelles, siendo el material extraído de acuerdo con las Directrices de Dragado de la CIEM.

Por último, se presenta una tabla con el volumen de material dragado correspondiente a cada una de las categorías contempladas en las directrices:

Categoría	Volumen (m ³)
Volumen total de material dragado	651
Volumen de material dragado categoría A	651



A_24 Iniciativas para Mejorar la Gestión de Residuos

Con el objetivo de mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria, la Autoridad Portuaria de Baleares ha impulsado distintas iniciativas de entre las que se destacan:



Seguimiento periódico a concesiones

Comprobación del cumplimiento de los requisitos administrativos establecidos por la Ley de Residuos para prestadores de servicios portuarios.



Aplicación de sanciones

En caso de abandono de residuos en lugares no habilitados, reforzando la vigilancia y la responsabilidad ambiental de los operadores.



Guías de buenas prácticas

Elaboración y difusión de guías de buenas prácticas y códigos de conducta ambiental como referencia común para toda la comunidad portuaria.



Convenios de buenas prácticas

Convenios con operadores y concesionarios, orientados a la prevención de residuos y a la mejora en su gestión.



Proyectos de valorización de residuos de pesca

Promovidos directamente por la Autoridad Portuaria, destinados a reducir el impacto de esta actividad y favorecer la economía circular.

En cuanto a la verificación del cumplimiento de los requisitos administrativos en materia de residuos, la APB realiza revisiones de la instrucción de suelos contaminados en alineación con la Guía de Puertos del Estado para la Gestión de suelos contaminados en puertos.

Social

Dimensión Social

- 01 Indicadores relacionados con el **PERSONAL PROPIO** - NEIS S1
- 02 Indicadores relacionados con los **TRABAJADORES DE LA CADENA DE VALOR** - NEIS S2
- 03 Indicadores relacionados con los **COLECTIVOS AFECTADOS** - NEIS S3
- 04 Indicadores relacionados con los **USUARIOS FINALES** - NEIS S4





Indicadores relacionados con el PERSONAL PROPIO (NEIS S1)

La Autoridad Portuaria de Baleares considera la gestión de las personas como un elemento clave para el adecuado desempeño de su función pública y para la prestación de servicios portuarios de forma eficiente, segura y alineada con los compromisos de sostenibilidad de la organización.

Indicadores relacionados con el PERSONAL PROPIO (NEIS S1)

Políticas relacionadas con el personal propio (NEIS S1-1)

En este sentido, durante 2025, desde la APB se han impulsado actuaciones relevantes en materia de relaciones laborales, conciliación, desarrollo profesional, formación, movilidad interna y gestión por competencias. Entre los principales avances del ejercicio destaca la firma, el 21 de enero de 2025, del Acuerdo Local de Empresa, alcanzado tras un proceso de negociación con la Representación Legal de las Personas Trabajadoras, cuyo acuerdo regula aspectos laborales no desarrollados en el convenio colectivo e incorpora medidas relativas a flexibilidad horaria, conciliación, trabajo nocturno, condiciones económicas y mejora de la calidad de vida laboral.

Asimismo, en el ámbito del desarrollo profesional, el 8 de octubre de 2025 se formalizó un acuerdo con la Comisión Local de Gestión por Competencias para el diseño de la nueva estructura organizativa y funcional de la Policía Portuaria y del Centro de Control de Emergencias con el objetivo de reforzar la cualificación de determinados puestos, facilitar la promoción interna y adecuar los niveles competenciales y retributivos en ocupaciones clave. Además, la apuesta por la capacitación se ha visto reforzada con un presupuesto adicional de formación en 2025, destinado principalmente a formación especializada en dominio público

portuario, operaciones y servicios portuarios, sector y estrategia portuaria, competencias técnicas específicas, acciones dirigidas a la Policía Portuaria y formación en liderazgo y gestión de equipos para personal directivo y jefaturas. Dicho lo cual, y de cara al horizonte temporal próximo en este ámbito del capital humano, la organización considera relevante profundizar en:

- o El desarrollo de los anexos del Acuerdo Local de Empresa.
- o La mejora de la comunicación interna.
- o El refuerzo del liderazgo y la cohesión de equipos.
- o La incorporación de competencias vinculadas a la sostenibilidad en los planes formativos
- o El impulso de medidas relacionadas con el relevo generacional y la igualdad.

En definitiva, a pesar de que existe una imagen asociada a cierta lentitud en determinados procesos, fruto del feedback de los procesos participativos y de la encuesta de materialidad, así como de las aportaciones realizadas por los grupos de interés, desde la APB se pretende reforzar una gestión de personas más profesional, transparente, cohesionada y orientada al cuidado del capital humano, consolidando una cultura interna alineada con su función pública y con el enfoque ASG de la organización.



Características de los asalariados de la empresa (NEIS S1-6)

La APB dispone de cinco centros de trabajo, en los respectivos puertos de Palma, Alcudia, Maó, Eivissa y la Savina. La estructura principal de la gestión de la entidad se encuentra ubicada en la sede de la APB en Palma, en Moll Vell.

En 2025 la plantilla media de la APB fue de 366 personas, frente a las 341 personas registradas en 2024 y 312 en 2023, por lo que la evolución refleja un incremento sostenido de la plantilla en los últimos ejercicios y, concretamente, aumentando considerablemente en 2025 el número de empleadas de género femenino en comparación a los años previos.

S_01 Número total de trabajadores de la APB

PLANTILLA MEDIA ANUAL	2023	2024	2025
Total plantilla media anual	312	341	366
Hombres	231	219	251
Mujeres	81	84	115
Personal fijo	281	303	327
Personal eventual	31	38	39

S_02 Número total de trabajadores de la APB

TRABAJADORES EVENTUALES SOBRE EL TOTAL DE FIJOS (%)

2023	2024	2025
9,94%	11,14%	10,66%

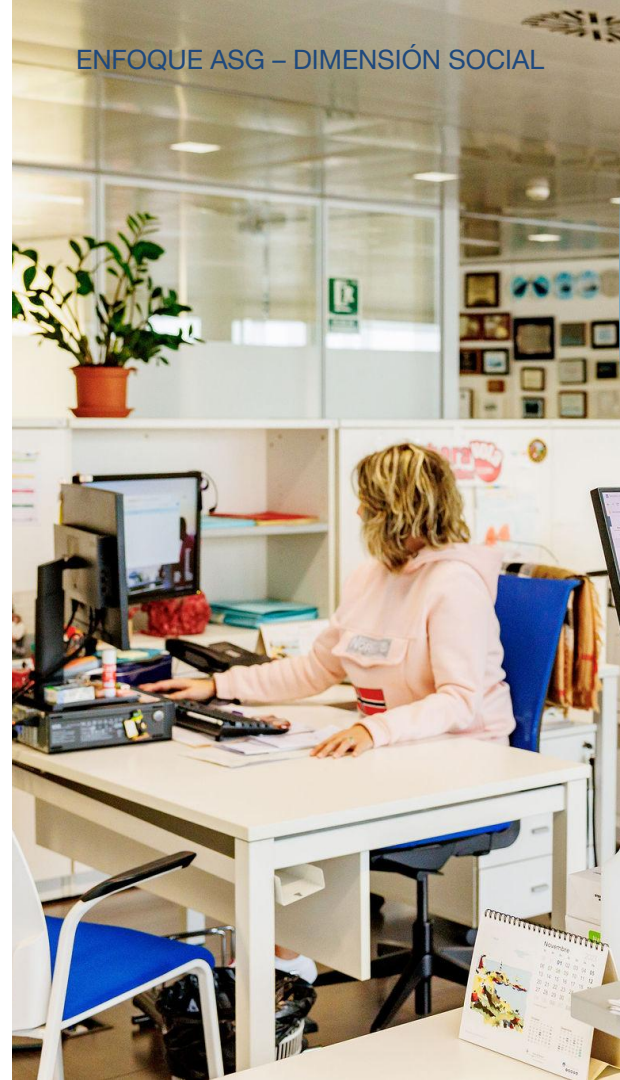
S_03 Distribución de plantilla por áreas de actividad

DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR ÁREAS DE ACTIVIDAD

2025



Polici�a Portuaria	175	47,8%
Oficina Dentro de convenio	140	38,3%
Oficina Fuera de convenio	32	8,7%
Mantenimiento	19	5,2%



S_10 Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores

S_11 Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores y fuera de convenio

S_12 Porcentaje de trabajadores fijos de más de 50 años

S_13 Porcentaje de trabajadores fijos de menos de 30 años



Cobertura de la Negociación Colectiva y Diálogo Social (NEIS S1-8)

91.26%

Cobertura Convenio

Porcentaje de trabajadores cubiertos por convenio colectivo en 2025



S_05 Mecanismos de Representación de los Trabajadores

La APB cuenta con mecanismos de representación de los trabajadores y de comunicación con la dirección, en coherencia con el marco de relaciones laborales aplicable al sector público portuario.

Tal y como se ha indicado previamente, durante el presente ejercicio, el diálogo social se ha materializado también en la firma del Acuerdo Local de Empresa. Asimismo destacar la participación de los trabajadores en los órganos de gobierno de la APB.



Acuerdo Local de Empresa

Suscrito el 21 de enero de 2025 tras un proceso de negociación con la Representación Legal de las Personas Trabajadoras. Permite regular aspectos laborales específicos no desarrollados en el convenio colectivo y avanzar en medidas vinculadas a:

- Conciliación y flexibilidad
- Compensación del trabajo nocturno
- Condiciones económicas
- Movilidad interna

Representación en Órganos de Gobierno

La participación de los trabajadores en los órganos de gobierno de la APB se materializa a través de la presencia de un representante del sindicato UGT en el Consejo de Administración, en calidad de consejero, cuya figura garantiza la interlocución directa necesaria con la alta dirección de la entidad.

Esta representación directa en el máximo órgano de gobierno refuerza el compromiso de la APB con el diálogo social y la transparencia institucional.

S_06 Plan Sonar en Acción: Participación Técnica de los Trabajadores

Como continuidad al Proyecto Sonar, durante 2025 la APB ha diseñado el plan Sonar en Acción, concebido como una hoja de ruta interna para trasladar los resultados del proceso de escucha y participación de las personas trabajadoras a actuaciones concretas de mejora organizativa.

El Proyecto Sonar permitió identificar los aspectos que cohesionan a la organización, las cuestiones que generan mayor preocupación interna y los ámbitos en los que las personas trabajadoras consideran necesario avanzar. A partir de este diagnóstico, la APB ha definido un plan orientado a reforzar la comunicación interna, el clima laboral, la confianza, el bienestar y el orgullo de pertenencia, convirtiendo las aportaciones recibidas en líneas de actuación vinculadas a la mejora continua.

En este sentido, Sonar en Acción constituye un mecanismo relevante de participación interna, al conectar la escucha de las personas trabajadoras con la definición de medidas orientadas a mejorar la organización, los procesos internos, la coordinación entre áreas y la cultura corporativa. El plan se articula en torno a cuatro ejes de acción, todos ellos derivados de las respuestas obtenidas en el proceso participativo.

El primer eje, comunicación clara y transparente, tiene como finalidad mejorar la calidad, frecuencia y claridad de la comunicación interna. Este ámbito busca reducir incertidumbres, reforzar la confianza y facilitar que las personas dispongan de información comprensible sobre decisiones, proyectos y avances de la organización.

El segundo eje, bienestar y reducción del desgaste, se centra en la dimensión emocional y cotidiana del trabajo. Su objetivo es reforzar la percepción de apoyo organizacional, reducir tensiones y favorecer entornos laborales más saludables, atendiendo tanto a las condiciones del día a día como al reconocimiento de las necesidades de las personas.



El tercer eje, confianza y compromiso organizacional, persigue acercar la dirección y los equipos, reforzar la coherencia entre los mensajes y los hechos, y favorecer una mayor implicación de las personas en la evolución de la organización. Este eje contribuye a construir un propósito compartido y a hacer más visible el papel de la plantilla como parte activa del cambio.

Por último, el eje de orgullo de pertenencia busca reforzar el vínculo emocional con la APB, visibilizar la contribución de las personas que forman parte de la entidad y poner en valor aquello que la organización representa, tanto hacia dentro como hacia fuera. Este eje pretende que las personas trabajadoras se reconozcan como parte de un proyecto común y perciban que su trabajo contribuye al servicio público, al territorio y a la comunidad portuaria.

Además de incorporar nuevas actuaciones, Sonar en Acción permite ordenar y dotar de mayor coherencia a iniciativas y beneficios ya existentes, integrándolos dentro de una narrativa común. De este modo, el plan no se plantea como una actuación aislada, sino como la evolución natural del proceso de escucha iniciado con Sonar y como una herramienta para avanzar hacia una cultura organizativa más participativa, transparente y orientada al cuidado de las personas.



Los Cuatro Ejes del Plan Sonar en Acción

1

Comunicación Clara y Transparente

Mejorar la calidad, frecuencia y claridad de la comunicación interna. Reducir incertidumbres, reforzar la confianza y facilitar que las personas dispongan de información comprensible sobre decisiones, proyectos y avances de la organización.

2

Bienestar y Reducción del Desgaste

Reforzar la percepción de apoyo organizacional, reducir tensiones y favorecer entornos laborales más saludables, atendiendo tanto a las condiciones del día a día como al reconocimiento de las necesidades de las personas.

3

Confianza y Compromiso Organizacional

Acercar la dirección y los equipos, reforzar la coherencia entre los mensajes y los hechos, y favorecer una mayor implicación de las personas en la evolución de la organización.

4

Orgullo de Pertenencia

Reforzar el vínculo emocional con la APB, visibilizar la contribución de las personas que forman parte de la entidad y poner en valor aquello que la organización representa, tanto hacia dentro como hacia fuera.

Junto a este plan, la APB mantiene otros canales de participación y comunicación interna que permiten recoger aportaciones, canalizar necesidades y favorecer la implicación de las personas trabajadoras en la mejora de la organización. Entre ellos se encuentran las reuniones presenciales y virtuales, los canales interpersonales, la intranet corporativa, las circulares, los boletines internos, las newsletters, el buzón de sugerencias, el registro electrónico, el correo electrónico y otros espacios de diálogo vinculados a la cultura organizativa, la coordinación interna y la mejora continua.

De esta forma, la APB avanza en la consolidación de mecanismos de participación técnica e interna que permiten transformar la escucha en acciones concretas, reforzar la comunicación entre áreas y favorecer que las personas trabajadoras contribuyan de manera progresiva a la mejora de los procesos, la coordinación y el funcionamiento general de la organización.



Grupos de trabajo

4 ejes de acción estratégica

Participación

Derivada del proceso de escucha activa

Objetivo

Mejora organizativa continua y eficiente

Enfoque

Actuaciones concretas y medibles 2025

Retribuciones y Beneficios Sociales

Política Retributiva

La política retributiva diferencia entre personal directivo fuera de convenio y personal incluido en convenio. Para los primeros la retribución se fija en el contrato laboral, conforme al régimen retributivo aplicable al personal directivo y técnico de las Autoridades Portuarias encuadrado en el Marco de Actuación según se recoge en la Ley de Presupuestos Generales del Estado (LPGE).

Asimismo, para el colectivo sujeto a convenio, la citada norma establece las retribuciones aplicables por ocupación, en función del grupo, banda y nivel aplicable, siendo el género una cuestión indiferente a la hora de fijar el salario del personal. Además, las promociones del personal sujeto a convenio se establecen en base a criterios objetivos y previamente establecidos por el sistema de gestión por competencias.

Cabe señalar que las retribuciones más elevadas en la APB corresponden a su presidente y al director y se pueden consultar en la web de la institución.

SALARIO MÍNIMO - 2025

SALARIO MÍNIMO INTERPROFESIONAL

1.381,33 €

referencia nacional

CATEGORÍA MÁS BAJA DENTRO DE CONVENIO

1.878,63 €

+36% sobre el SMI

SALARIO BASE + COMPLEMENTO DE RESIDENCIA + OTROS COMPLEMENTOS

2.026,43 €

+46,7% sobre el SMI

Personas con Discapacidad (NEIS S1-12)

S_24 Accesibilidad y Relaciones con el Entorno

La APB incorpora medidas específicas para garantizar la accesibilidad y la atención adecuada a personas con movilidad reducida (PMR) o con discapacidad, tanto en la prestación del servicio portuario al pasaje como en las instalaciones bajo concesión o autorización.

Marco Normativo

En el Pliego de Prescripciones Particulares del Servicio Portuario al Pasaje se detalla que la prestación del servicio debe garantizar la atención a personas con discapacidad y el trato no discriminatorio, en cumplimiento del Real Decreto 1544/2007, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte por personas con discapacidad.

Compromiso de la APB

La APB vela por que los titulares de licencias adopten todas las medidas necesarias para asegurar la accesibilidad universal, respetando en todo momento los principios constitucionales de igualdad y no discriminación.



Parámetros de Formación y Desarrollo de Capacidades (NEIS S1-13)

S_07 Porcentaje de trabajadores que siguen programas de formación

Dentro de convenio

100%

Fuera de convenio

100%

S_08 Evolución del promedio de horas de formación por trabajador

Dentro Convenio

Total horas

48.521,91

N.º empleados

334

Promedio

145,28 h/trabajador

Fuera de Convenio

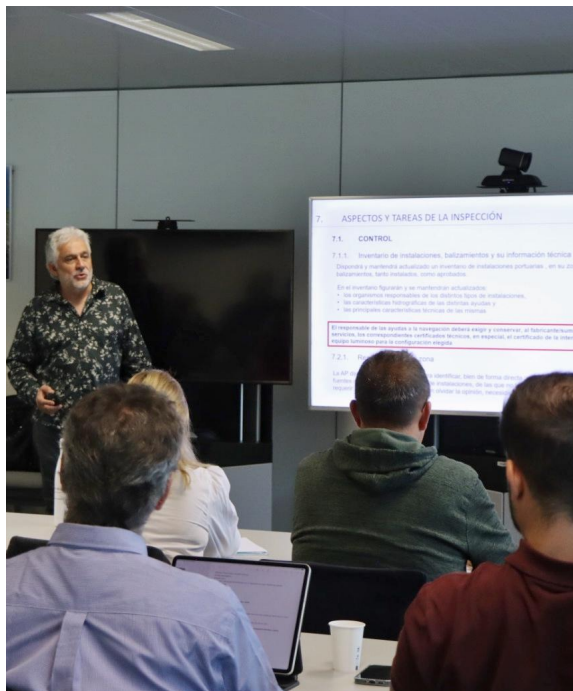
5.755,70

32

179,87 h/trabajador

S_09 Programas Formativos en Curso 2025

A lo largo del ejercicio 2025 se impartieron en la APB las siguientes acciones formativas:



PROGRAMAS DE FORMACIÓN				Nº total de cursos 2025	
Asesoría Jurídica	—	Calidad	1	Comercial y Marketing	1
Compras y Suministros	2	Comunicación y RR. Institucionales	—	Conservación y Mantenimiento	—
Contabilidad y Auditoría	—	Desarrollo Proyectos Telemáticos	—	Desarrollo RRHH y Organización	—
Dibujo Técnico y Topografía	—	Gestión Actividades Pesqueras	5	Gestión de Dominio Público	44
Gestión de Mercancías	—	Gestión Documental	—	Gestión Económico-Financiera	2
Idiomas	—	Infraestructuras	—	Logística e Intermodalidad	1
Medio Ambiente	1	Náutica Portuaria	—	Normativa Portuaria	9
Operaciones y Servicios Portuarios	10	Prevención de Riesgos Laborales	—	Relaciones Laborales	—
Sector y Estrategia Portuaria	9	Seguridad Industrial	—	Seguridad Operativa	—
Sistemas de Ayuda a la Navegación	7	Tráfico de Pasajeros	10	Uso y Explotación de Sistemas	—

Parámetros de Salud y Seguridad (NEIS S1-14)

La Autoridad Portuaria de Baleares mantiene un seguimiento riguroso de los indicadores de siniestralidad laboral, absentismo y esfuerzo formativo en materia de prevención de riesgos laborales.



S_14 Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (IF)

Indicador	2023	2024	2025
Índice de frecuencia anual (IF) (%)	13,48	10,57	16,42

S_15 Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (IG)

Indicador	2023	2024	2025
Índice de gravedad anual (IG) (%)	0,53	0,29	0,37

S_16 Evolución del índice de absentismo anual (IA)

Indicador	2023	2024	2025
Índice de absentismo anual (IA) (%)	11,18	7,52	7,75



S_17 Esfuerzo en formación en materia de PRL

S_17 · Esfuerzo en formación en materia de PRL · Acciones formativas 2025			
Formación	Duración (h)	Entidad	Modalidad
Acoso laboral, acoso sexual y acoso por razón de sexo: prevención, detección e intervención	200	BAC Formación (UCAV)	Online
Formación de riesgos del puesto de trabajo	1	Previs (APB)	Presencial
Prevención de Riesgos Laborales	30	Babel (APB)	Online
Prevención de Riesgos Laborales	150	BAC Formación (UCAV)	Online

S_17 · Esfuerzo en formación en materia de PRL · Resumen 2025				
N.º total horas de formación	N.º total personas formadas	Plantilla APB	Ratio (h) de las personas formadas	N.º medio de horas por trabajador
953 horas	46 personas	366 empleados	20,72 h	2,60 h/trabajador

Durante 2025, la Autoridad Portuaria de Baleares ha desarrollado acciones formativas en materia de prevención de riesgos laborales dirigidas a reforzar la capacitación del personal en seguridad y salud, prevención, identificación de riesgos y actuación ante situaciones vinculadas al entorno laboral.

En concreto, las acciones formativas han abordado los siguientes ámbitos:

S_18 Ejercicios y Simulacros de Seguridad 2025

A continuación se adjunta un cuadro con las actividades de seguridad (safety) realizadas en la APB con las fechas de finalización de la actividad (orientativas) a lo largo de 2025.

Puerto de Palma	● Instrucciones de Seguridad edificios no concesionados	Jun. 2025
	● Simulacro PAU Palma – Explosión e Incendio en cisterna de hidrógeno	18/02/2025
	● Ejercicio de Evacuación de Estación Marítima Puerto Palma	17/02/2025
	● Ejercicio de Evacuación del Edificio Sede APB	17/12/2025
Puerto de Alcúdia	● Instrucciones de Seguridad edificios no concesionados	Jun. 2025
	● Simulacro Interior PAU Alcúdia – Fuga de producto GLP y prueba sistemas contra incendio	07/04/2025
	● Ejercicio de Evacuación de Estación Marítima de Alcúdia	06/04/2025

Puerto de Maó	● Instrucciones de Seguridad edificios no concesionados	Jun. 2025
	● Simulacro Interior PAU Maó – Explosión en cisterna de hidrógeno	26/03/2025
	● Ejercicio de Evacuación de Estación Marítima de Maó	25/03/2025
Puerto de Eivissa	● Instrucciones de Seguridad edificios no concesionados	Nov. 2025
	● Simulacro Interior PAU Eivissa – Emergencia llegada buque con incendio a bordo	Nov. 2025
	● Ejercicio de Evacuación de Estación Marítima Botafoch	Nov. 2025
Puerto de La Savina	● Instrucciones de Seguridad edificios no concesionados	Nov. 2025
	● Simulacro Interior PAU la Savina – Fuga de producto gasóleo (UN1202), incendio en buque con heridos, atropello masivo y amok (acuchillamiento masivo) en el puerto	09/12/2025
	● Ejercicio de Evacuación de Estación Marítima de La Savina	08/12/2025

En el área preventiva del safety, durante el año 2025 se han desarrollado las fichas de seguridad de aquellos edificios en gestión directa de la APB que, no disponiendo por precepto legal de un manual de autoprotección, no disponían hasta la fecha de unas instrucciones de seguridad y evacuación de los mismos.



Seguidamente, se adjunta un cuadro con las actividades de Protección realizadas en la APB con las fechas de finalización de la actividad (orientativas) a lo largo de 2025.

Puerto	Descripción del trabajo	Fecha
Palma	Revisión e informe favorable del Comité Consultivo de Protección al Plan de Protección (PPP) del puerto de Palma	Julio 2025
Palma	Detección de vuelo de dron no autorizado y activación de procedimiento para su abatimiento y localización de piloto	Marzo 2025
Palma	Práctica de comunicaciones con crucero turístico WINDSURF	Abril 2025
Palma	Simulacro de comunicaciones: agresión física entre pasajeros a bordo de un buque	Junio 2025
Palma	Simulacro LILA MUMBAI	Noviembre 2025
Alcúdia	Revisión e informe favorable del Comité Consultivo de Protección al Plan de Protección (PPP) del puerto de Alcúdia	Julio 2025
Alcúdia	Práctica de comunicaciones. Sabotaje en operativa de descarga	Abril 2025

Puerto	Descripción del trabajo	Fecha
Maó	Revisión e informe favorable del Comité Consultivo de Protección al Plan de Protección (PPP) del puerto de Maó	Julio 2025
Maó	Vuelo de drones sobre la instalación portuaria de gestión concesionada de exoluna	Octubre 2025
Eivissa	Revisión e informe favorable del Comité Consultivo de Protección al Plan de Protección (PPP) del puerto de Eivissa	Julio 2025
Eivissa	Práctica de emergencia de incendio a bordo y localización de posible artefacto explosivo	Noviembre 2025
La Savina	Revisión e informe favorable del Comité Consultivo de Protección al Plan de Protección (PPP) del puerto de La Savina	Julio 2025
La Savina	Simulacro de localización de paquete o maleta no acompañada en zona ISPS del puerto	Noviembre 2025



Asimismo, se incluye un resumen de actividades en materia de protección, ligadas a las instalaciones portuarias, segmentadas, de nuevo, por puerto..

Puerto	Tipo	Descripción del trabajo	Fecha
Palma	Gestión indirecta	Remisión del Plan de acción de mejora de las medidas de protección en la Instalación Portuaria	Junio 2025
Alcúdia	Gestión indirecta	Elaboración de la Auditoría a la Instalación Portuaria	Octubre 2025
Alcúdia	Gestión indirecta	Integración de la Instalación Portuaria (EPIP) CEPSA COMERCIAL, PETROLERA ESALD 0002	Septiembre 2025
Maó	Gestión indirecta	Elaboración de la Auditoría a la Instalación Portuaria ESMAH-0018 (PPIP)	Abril 2025
Eivissa	Gestión indirecta	Integración de la Instalación Portuaria (EPIP) ARQUETAS DE DESCARGA COMBUSTIBLE EXOLUM ESIBZ-0023 en la instalación Portuaria de gestión directa del puerto de Eivissa ESIBZ-0001	Septiembre 2025
Eivissa	Gestión indirecta	Alta de Instalación Portuaria (IP) del Muelle Adosado del puerto	Diciembre 2025

Ordenanza contra Incendios en Marinas y Clubes Náuticos

Se destaca muy especialmente que en el mes de mayo del presente ejercicio fue aprobada y publicada en el Boletín Oficial de Estado la primera ordenanza sobre condiciones de protección contra incendios y de autoprotección en marinas y puertos deportivos en régimen de concesión administrativa en el dominio público de la APB.



Contexto y Necesidad de la Ordenanza

Causas del Incremento de Incendios

En los últimos 20 años, en las diversas instalaciones náuticas de recreo de la Autoridad Portuaria de Baleares ha aumentado enormemente el número de incendios.

Las embarcaciones han crecido en eslora y en número de nuevas instalaciones interiores para la comodidad de sus ocupantes. En efecto, las embarcaciones de esloras de a partir de 9 metros en adelante (la embarcación de recreo de mayor eslora que ha recalado en la APB mide 129 metros) en sus nuevos diseños contienen instalaciones de cocina, horno, aire acondicionado y climatización, televisión y sonido, mecanismos, bombas, compresores y demás instalaciones. Por el contrario, en comparación con éstas, las embarcaciones tradicionales y veleros de pequeña eslora contienen muy pocas o ninguna instalación a excepción del motor, luz y radio.

La necesidad de mantener todas las instalaciones de la nave (embarcación o buque) en funcionamiento y, por tanto, con conexión eléctrica a tierra, más la complejidad de instalación y mantenimiento de dichas instalaciones en un entorno agresivo como es el marino, más las vibraciones causadas por la máquina de la nave en funcionamiento, son causa de peligrosas derivaciones del fluido eléctrico causando cortocircuitos e incendios de manera inesperada.

En este sentido, las intervenciones de bomberos en los incendios en marinas y clubes náuticos se han multiplicado en los últimos años, siendo éstos de gran complejidad por la geometría de las instalaciones así como por la falta de instalaciones contra incendios.

Asimismo, la pequeña dimensión de algunos pantalanes, sumado a la necesidad de espacio en el transcurso de la emergencia supone un grave riesgo para los servicios que atienden a la misma. Efectivamente, atacar un incendio en una embarcación requiere de varias mangueras, bifurcaciones, bidones de espumógeno, así como el necesario espacio para efectuar los rescates y evacuar posibles heridos, generalmente, en espacios de ancho útil de menos de un metro, lo que es causa de consecuencias como: torceduras, caídas al suelo y de hasta posible caída al mar, tanto de los miembros de los servicios de emergencia como de los tripulantes.

También la detección y organización de la emergencia supone una dificultad, dada las grandes distancias entre la garita de vigilancia y las embarcaciones más alejadas, y hasta la gran distancia o aislamiento de las centralitas contra incendios que pudiera haber en la concesión respecto del personal de guardia en la misma.

Finalmente existe un gran vacío normativo en cuanto a las instalaciones contra incendios necesarios en una marina, o club náutico. Ello es fuente de inseguridad jurídica pues la falta de normativa, tras un incendio, da pie a la explicación de que los daños personales y/o materiales (que pueden ser muy cuantiosos) se deben a la falta de medios contra incendios, lo cual puede derivar en responsabilidades no sólo sobre los daños personales sino sobre los bienes dañados, cuyo valor puede llegar a varios cientos de millones de euros.

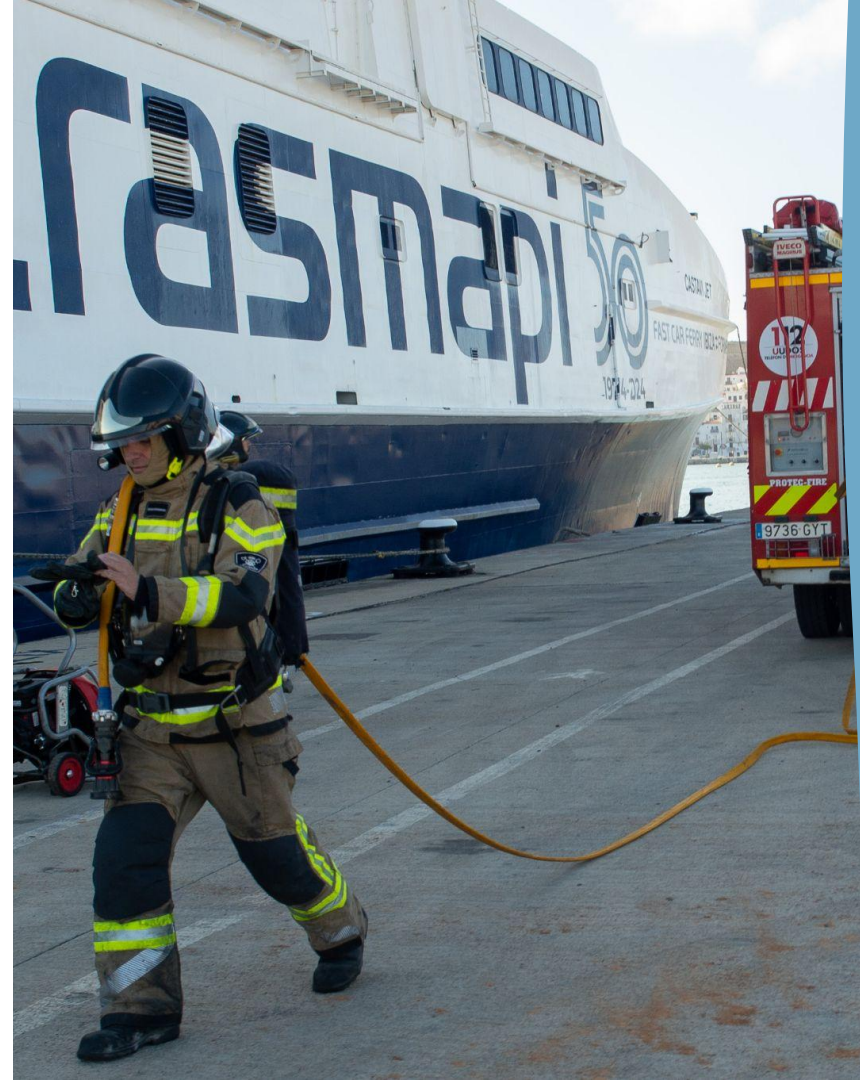
Necesidad de la ordenanza

Dada la necesidad de regular y potenciar las condiciones de protección contra incendios y la organización de la autoprotección, se ha considerado pertinente redactar la mencionada Ordenanza portuaria desde una óptica transversal, integrada a las particularidades del riesgo de este tipo de instalaciones, que contempla a todos los actores que intervienen en situaciones excepcionales con el objetivo de garantizar la seguridad de las personas y sus bienes, proteger el medio ambiente y facilitar la intervención de los servicios de emergencia.

La elaboración de estas ordenanzas se ha fundamentado en la experiencia en intervenciones de emergencia en instalaciones portuarias tanto en Baleares como en otras comunidades, y han participado en ella los distintos servicios de prevención y extinción de incendios de Baleares. En concreto, han participado activamente los Bombers de Palma, los Bombers de Mallorca, los Bombers de Menorca y los Bombers de Formentera, y ha consistido en compartir y analizar los resultados de las experiencias vividas, por separado y conjuntamente, tanto en el ámbito de la revisión preventiva de proyectos, como en el diseño de criterios, consignas y procedimientos de seguridad, y en la dirección y coordinación de emergencias.

Hay que señalar que durante el proceso de redacción se ha desarrollado un proceso participativo, que ha consistido en enviar los primeros borradores a diferentes organismos, servicios, operadores y colectivos.

Por los servicios técnicos de esta Autoridad Portuaria de Baleares se redactó, en su





día, el borrador de la Ordenanza del “asunto”, tras lo cual en fecha 26 de febrero de 2019 se solicitó participación a la Asociación de Instalaciones Náutico-Deportivas y a la Asociación de Clubes Náuticos de Baleares, las cuales entregaron una propuesta conjunta junto con la Patronal de Actividades Marítimas de Baleares, que fue tenida en cuenta en la revisión del borrador de la Ordenanza.

Con todo ello, se ajustó un texto definitivo que se remitió, a las Capitanías Marítimas y a los distintos Servicios de Prevención y Extinción de Incendios antes mencionados solicitando su informe, que fue tenido en cuenta.

Tras los trámites pertinentes el procedo culminó con la aprobación definitiva de la “Ordenanza sobre Condiciones de Protección contra Incendios y de autoprotección en marinas y puertos deportivos en régimen de concesión administrativa en el dominio público de la Autoridad Portuaria de Baleares”, que desde su publicación se ha establecido como una referencia en todo el estado.

I_36 Inversiones en materia de protección y seguridad



Gasto Total 2025

787.727,90 €

Recursos destinados a mantenimiento y operaciones de seguridad.



Inversión 2025

263.000,00 €

Nuevas adquisiciones y mejoras en infraestructuras de protección.

Trabajadores de la Cadena de Valor (NEIS S2)

Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor (NEIS S2-1)

La APB establece condiciones específicas sobre aspectos de seguridad y formación para todos los operadores que desarrollan su actividad en el ámbito portuario, garantizando el cumplimiento de los estándares de prevención de riesgos laborales en toda la cadena de valor.



S_20 Condiciones Exigidas a los Operadores

Plan de Prevención de Riesgos Laborales

Antes del inicio de la actividad, el prestador del servicio deberá presentar a la APB los planes requeridos, entre los que se incluye expresamente el Plan de Prevención de Riesgos Laborales. Los Pliegos de Prescripciones Particulares contienen un anexo específico de PRL con obligaciones adicionales a esta materia.

Formación Continua del Personal

Los Pliegos establecen que el prestador deberá cumplir con lo establecido en la legislación laboral vigente, incluyendo lo dispuesto en la disposición adicional trigésimo-segunda del Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante (TRLPEMM), en lo que respecta a la jornada laboral y descansos. Igualmente, se establece que el prestador debe velar por que sus trabajadores reciban formación continua, con el fin de adquirir los conocimientos esenciales para el ejercicio de sus funciones.

El personal deberá conocer los medios de los que dispone la empresa para las labores de salvamento, extinción de incendios, lucha contra la contaminación y control de emergencias, así como su localización, y deberá estar entrenado para su eficaz utilización.

Declaración Responsable PIM

Con objeto de garantizar el compromiso respecto a la formación en materia de lucha contra la contaminación marina accidental, el solicitante deberá presentar, junto con la solicitud de licencia, una declaración responsable del cumplimiento de los requisitos formativos que sean de aplicación según el Plan Interior Marítimo (PIM), así como participar en los ejercicios de simulacro organizados por la APB.

Supervisión y Coordinación de Actividades Empresariales (OCAE)

Oficina de Coordinación de Actividades Empresariales

La Oficina de Coordinación de Actividades Empresariales (OCAE) desempeña un papel activo en la verificación del cumplimiento de las condiciones de seguridad y prevención.

En el caso de las empresas que operan en régimen de concesión o autorización (homologación tipo E y F), antes de emitir una conformidad, OCAE comprueba directamente con la Autoridad Portuaria si la empresa dispone de la autorización correspondiente. Para ello, se contacta con los departamentos competentes (Prensa, Dominio Público, Amarres, etc.). La empresa titular de la concesión o autorización es responsable de velar por la seguridad y llevar a cabo las inspecciones que estime necesarias. No obstante, desde la OCAE también se realizan inspecciones en materia de prevención de riesgos laborales, especialmente cuando la actividad pudiera generar riesgos para terceros. Estas inspecciones comprueban si la actividad cuenta con la autorización preceptiva.

Respecto a las empresas prestadoras de servicios portuarios (homologación tipo A), la OCAE comprueba que toda actividad que se pretenda desarrollar en zona portuaria cuente con la autorización correspondiente antes de iniciar la tramitación de la homologación o su renovación. En dichos procedimientos, se solicita documentación en materia de prevención de riesgos laborales, incluyendo formación del personal, aptitudes médicas, evaluaciones de riesgos, etc. Además, se informa a la empresa de su obligación de comunicar cualquier

incidente o accidente laboral que ocurra durante su actividad, con el fin de permitir un seguimiento que identifique las causas y determine medidas correctoras.

Adicionalmente, la OCAE realiza inspecciones periódicas in situ para comprobar que se cumplen las obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales, y para valorar los riesgos a terceros que pudieran derivarse de las actividades desarrolladas en zona portuaria. Estas inspecciones permiten establecer, en su caso, medidas preventivas adecuadas.

S_21 Mecanismos de coordinación de actividades en materia de PRL

En materia de coordinación de actividades empresariales, por parte de la Oficina de Coordinación de Actividades Empresariales (Oficina de CAE) se siguió con el cumplimiento y aplicación de las dos Ordenanzas que son de aplicación en el ámbito portuario:

- **Ordenanza de zonas de acceso restringido:** Plan de coordinación de actividades empresariales en las zonas de acceso restringido de las zonas de servicio de los puertos.
- **Ordenanza de zonas no restringidas:** Plan de Coordinación de Actividades Empresariales de la APB en las zonas no restringidas de las zonas de servicio de los puertos.

A continuación se adjuntan tablas explicativas de toda la actividad de coordinación de actividades empresariales acaecida en los puertos de la APB a lo largo de 2025

Resumen actividad homologaciones 2025						
	Palma	Alcúdia	Eivissa	La Savina	Maó	TOTAL 5 puertos
Empresas Homologadas Activas	983	533	506	266	303	—
Conformidades	3.343	960	1.915	417	300	6.935
Visitas Técnicas	441	—	477	389	—	1.374
Asesoramiento / Reunión Técnica	—	—	—	—	—	0

Trámites Homologaciones 2025	
Altas nuevas TOTAL	241
Renovaciones	1.507

Estado empresas a 4/03/26		
	Registradas	Activas
Palma	4.405	983
Alcúdia	1.606	533
Eivissa	2.048	506
La Savina	793	266
Mahón	1.020	303

Homologaciones por mes 2025		
	Nuevas	Renovaciones
Enero	22	134
Febrero	0	0
Marzo	4	55
Abril	19	105
Mayo	19	153
Junio	9	92
Julio	9	113
Agosto	21	131
Septiembre	26	173
Octubre	61	219
Noviembre	34	207
Diciembre	17	125
TOTAL	241	1.507

CONFORMIDADES POR MES 2025						
	Palma	Alcúdia	Eivissa	La Savina	Maó	Total 5 ptos.
Enero	250	119	194	21	12	596
Febrero	229	57	114	22	16	438
Marzo	257	71	137	27	14	506
Abril	304	68	146	30	37	585
Mayo	354	77	190	30	37	688
Junio	356	80	157	57	31	681
Julio	301	104	190	63	21	679
Agosto	254	70	157	47	33	561
Septiembre	320	93	195	38	43	689
Octubre	351	88	181	37	29	686
Noviembre	210	80	141	27	19	477
Diciembre	157	53	113	18	8	349
TOTAL	3.393	960	1.915	417	300	6.935

ASESORAMIENTO / REUNIÓN TÉCNICA POR MES 2025					
	Palma- Alcúdia	Eivissa	La Savina	Maó	Total 5 ptos.
Enero	55	23	14	—	92
Febrero	32	28	17	—	77
Marzo	41	27	16	—	84
Abril	73	24	14	—	111
Mayo	89	24	11	—	124
Junio	50	35	17	—	102
Julio	44	34	19	—	97
Agosto	57	34	13	—	104
Septiembre	29	36	27	—	92
Octubre	24	29	24	—	77
Noviembre	34	24	28	—	86
Diciembre	15	28	23	—	66
TOTAL	543	346	223	—	1.112

Conformidades por tipo 2025

Tipo	Palma	Alcúdia	Eivissa	La Savina	Maó	TOTAL 5 puertos
Activ. U Obra Conservación	416	128	308	137	61	1.050
Activ. U Obra Proyectos	98	24	48	12	17	199
Actividades Coyunturales	119	13	86	62	25	305
Homologación Larga Duración	5	5	1	0	1	12
Operativa Portuaria Buque	1.610	292	890	7	79	2.878
Servicios Varios Concesiones	335	111	134	147	7	734
Servicios Varios Mercancías	290	8	193	0	2	493
Servicios Varios al Pasaje	95	5	5	0	63	168
Suministro de Combust. a buque	31	121	29	3	6	190
Trabajos Subacuáticos	12	11	30	8	2	63
Trabajos Varios	332	242	191	41	37	843
TOTAL	3.343	960	1.915	417	300	6.935

6.935

Conformidades
TotalesEmitidas en los 5
puertos durante 2025

1.748

Homologaciones

241 altas nuevas +
1.507 renovaciones
tramitadas en 2025

1.307

Visitas Técnicas

Total de visitas
técnicas realizadas en
los puertos de la APB

1.112

Asesoramientos

Total de
asesoramientos y
reuniones técnicas
realizadas

S_22 Nº y % de terminales y empresas que tienen sistema OHSAS de PRL

En el ámbito de los servicios prestados bajo concesión, autorización o licencia en el puerto, la APB dispone de operadores que han implementado sistemas de gestión en materia de seguridad y salud laboral, conforme a estándares reconocidos internacionalmente.

Estaciones y Terminales Marítimas, S.L.

Cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo conforme a la norma **OHSAS**, garantizando estándares reconocidos internacionalmente en materia de prevención de riesgos laborales.

Corporación de Prácticos del Puerto de Palma

Dispone de certificación ISPO (International Standard for Maritime Pilot Organizations), un estándar específico para organizaciones de practicaje marítimo, considerado más exigente y avanzado que OHSAS en su ámbito de aplicación.



S_23 Acciones formativas en relación a la seguridad y protección

A continuación, se exponen las principales prácticas y acciones llevadas a cabo en los puertos de la APB durante el año 2025 relacionadas con la seguridad y protección.

A este respecto destacar que, tanto en las prácticas del año 2025 se han tratado de plantear escenarios con presencia del hidrógeno (H2) como combustible para la generación eléctrica, habida cuenta de la futura instalación en el puerto de Palma, más concretamente en el Muelle de Poniente, de una pila de hidrógeno para el suministro eléctrico de las estaciones marítimas.

PUERTO DE PALMA Febrero 2025



Simulacro de emergencia por Explosión e Incendio de cisterna de hidrógeno

SERVICIOS IMPLICADOS
APB, Bombers de Palma, Green H2, Asistencias Técnicas APB, Dirección General de Emergencias DGE.

PUERTO DE ALCÚDIA Abril 2025



Simulacro de emergencia fuga de producto GLP en el puerto de Alcúdia y prueba de los sistemas contraincendios del remolcador del puerto

SERVICIOS IMPLICADOS
APB, REPSOL Alcúdia, Dirección General de Emergencias, Capitanía Marítima, Servicio Portuario de Remolcadores Alcúdia, Bomberos de Mallorca y Asistencias Técnicas APB.

 PUERTO DE MAÓ

Abril 2025



Simulacro de emergencia por explosión de una cisterna de hidrógeno que genera un incendio en una cisterna de gasolina en el puerto de Maó

SERVICIOS IMPLICADOS

APB, Bombers de Menorca, Direcció General de Emergències (DGE), Capitanía Marítima, Asistències Tècniques APB y Salas Simó.

 PUERTO DE EIVISSA

Noviembre 2025



Simulacro de emergencia de llegada de buque con incendio a bordo descontrolado y localización de posible artefacto explosivo en el puerto de Eivissa

SERVICIOS IMPLICADOS

APB, Direcció general de Emergències, Bombers de Eivissa, Pràctics del port de Eivissa, Salvament Marítim, Compañía naviera TRASMAPI (Buque CASTAVI JET), Guardia Civil, Policía Local de Eivissa, Cuerpo Nacional de Policía y Asistències Tècniques APB.

 PUERTO DE LA SAVINA

Diciembre 2025

Simulacro de emergencia fuga de producto gasóleo (UN1202), incendio en buque con múltiples heridos, atropello masivo y AMOK en el puerto de La Savina

SERVICIOS IMPLICADOS

APB, Direcció General d'Emergències, Policía Local, Guardia Civil, Bombers de Formentera y Asistències Tècniques APB.

IMÁGENES DEL SIMULACRO



Colectivos Afectados (NEIS S3)

En el presente ejercicio la Autoridad Portuaria de Baleares ha continuado avanzando en una gestión del dominio público portuario orientada a la transparencia, la seguridad jurídica, la eficiencia administrativa y la incorporación progresiva de criterios ASG en los procedimientos administrativos de la organización.



Avances en más relevantes en gestión del dominio público 2025

Criterios ASG en Concursos Públicos

Incorporación formal de criterios ASG en los pliegos de bases que rigen los concursos públicos para el otorgamiento de concesiones, permitiendo que la valoración de las ofertas tenga en cuenta su impacto positivo en el entorno y la sociedad.

Digitalización de Procedimientos

Mejora y digitalización de los procedimientos administrativos, especialmente en la tramitación de autorizaciones, concesiones y servicios comerciales, simplificando la relación del usuario portuario con la administración, facilitando la presentación y seguimiento de solicitudes y mejorando la trazabilidad de los expedientes, para lograr la reducción de los tiempos de tramitación y respuesta.

Seguimiento y Control de Títulos

Intensificación de las labores de seguimiento y control de los títulos de ocupación, con especial atención al cumplimiento de las condiciones fijadas y de los compromisos objeto de valoración en los concursos públicos.

Por otro lado, en el horizonte de actuación de la APB, se identifican como una palancas de transformación las siguientes oportunidades concretas:

- Liderazgo en la gestión responsable del espacio permitiendo a la APB actuar como un agente tractor de sostenibilidad e incentivando a los concesionarios a adoptar prácticas de economía circular.
- Consolidar la transparencia y la integridad, dado el refuerzo de la publicación de criterios de adjudicación y seguimiento más clarificadores.
- Transformar la relación con concesionarios y autorizados, evolucionando de una relación meramente administrativa a una de "partners de sostenibilidad".
- Lograr la excelencia en el servicio a los grupos de interés, permitiendo dar respuesta a las demandas reales de la sociedad y los usuarios finales

En definitiva, a pesar de que existe una imagen proyectada de la APB por parte de los grupos de interés, asociada a cierta opacidad o complejidad administrativa, desde la APB se pretende reforzar una gestión del dominio público más ordenada, rigurosa, transparente y orientada al interés general, equilibrando explotación económica, servicio público, integración territorial y generación de valor social.

Políticas relacionadas con los colectivos Afectados (NEIS S3-1)

I_18 Mecanismos de información dispuestos por la APB

La Autoridad Portuaria de Baleares dispone de distintos mecanismos de información y acceso público orientados a garantizar la transparencia en la relación con sus distintos grupos de interés. Dichos instrumentos permiten conocer las condiciones aplicables para operar en los puertos gestionados por la APB, optar a concesiones o autorizaciones, acceder a procedimientos administrativos y consultar información relevante sobre la actividad portuaria.

Entre estos mecanismos destaca la Sede Electrónica y el Port Community System (PCS).

Sede Electrónica

La Sede Electrónica de la APB constituye el principal canal digital de relación administrativa con la entidad. A través de ella se pone a disposición:

- Tablón de anuncios específico de Dominio Público con documentación relativa a concursos públicos y otros procedimientos asociados a la gestión del dominio público portuario.
- Catálogo de procedimientos con información detallada sobre finalidad, requisitos y tramitación de cada procedimiento, permitiendo en determinados casos el inicio telemático de los trámites.
- **Chatbot basado en inteligencia artificial** para ayudar a los ciudadanos y usuarios a localizar los trámites electrónicos disponibles, lo que refuerza la accesibilidad digital y mejora la experiencia de uso de los canales electrónicos de la APB.

Port Community System (PCS)

Plataforma digital orientada a optimizar los procesos portuarios, agilizar el intercambio de información entre los distintos agentes y avanzar en la progresiva eliminación del papel. Permite tramitar determinadas solicitudes vinculadas a las necesidades operativas de los buques, así como declarar de forma ágil y centralizada la información relativa a pasajeros, vehículos y mercancías transportadas.

I_15 Empresas que Operan en el Puerto 2025 I_15.1

I_15.1 Empresas prestadoras de servicios portuarios

Puerto de Palma		Puerto de Alcúdia	
Amarre y Desamarre	1	Amarre y Desamarre	1
Manipulación de Mercancías	3	Manipulación de Mercancías	1
Pasaje	9	Pasaje	12
Practicaje	1	Practicaje	1
Recepción de Desechos	7	Recepción de Desechos	7
Remolque	1	Remolque	1
Suministro de Combustible	2	Suministro de Combustible	1

Puerto de Maó		Puerto de Eivissa		Puerto de La Savina	
Amarre y desamarre	1	Amarre y desamarre	1	Pasaje	8
Manipulación de mercancías	3	Manipulación de mercancías	3	Recepción de desechos	6
Pasaje	2	Pasaje	8	Suministro de combustible	1
Practicaje	1	Practicaje	1		
Recepción de desechos	7	Recepción de desechos	7		
Remolque	1	Remolque	1		

I_15.2 Empresas con autorización de ocupación privativa del dominio público

Se indica en la siguiente tabla el número total de empresas concesionarias o autorizadas con ocupación privativa del dominio público ligadas al movimiento de mercancías pasaje, pesca, náutico deportivo o construcción y reparación naval.

81
Concesiones

75
Autorizaciones

A TENER EN CUENTA

- Las empresas que operan en varios puertos de la APB se contabilizan una única vez.
- Las empresas con diferentes títulos de concesiones y autorizaciones se contabilizan en ambas ocupaciones.



I_16 Porcentaje de superficie terrestre real como uso comercial

Este indicador evalúa el grado de aprovechamiento comercial del dominio público terrestre portuario, expresado como el porcentaje de la superficie terrestre concesionable que se encuentra efectivamente en régimen de concesión administrativa.

Finalmente, el ratio resultante refleja el grado de ocupación efectiva del suelo disponible para actividades económicas y permite valorar el dinamismo, la eficiencia y la planificación estratégica del uso del espacio portuario.

Variables de Cálculo

Superficie terrestre concesionable (m²): conjunto de espacios aptos para uso comercial según la ordenación portuaria vigente.

Superficie terrestre en concesión (m²): áreas efectivamente ocupadas mediante concesión administrativa a cierre del ejercicio.

RESULTADOS 2025

SUPERFICIE CONCESIONABLE

1.248.428 m²

SUPERFICIE EN CONCESIÓN

535.075 m²

RATIO: 42,8 %

I_19 Iniciativas Promovidas por la APB

Comités de Servicios Portuarios

La APB convoca al menos una vez al año los Comités de Servicios Portuarios, en los que se consulta a la comunidad portuaria sobre la prestación de los servicios portuario abiertos al uso general, con especial atención a las tarifas, organización y calidad, en cumplimiento del artículo 124 del Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante (TRLPEMM).

Mejora de Instalaciones de Inspección Aduanera

En el puerto de Palma se ha terminado la ampliación y mejora de las instalaciones de inspección aduanera, reforzando la operativa vinculada al control de mercancías.

Publicación de Tasas Portuarias

La APB publica en su sede electrónica toda la información relativa a las tasas portuarias que aplica, incluyendo los índices correctores, en cumplimiento de la normativa vigente. Esta información se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://seu.portsdebalears.gob.es/seuapb/find?texto=tasas>

Colaboración con Administraciones

En cuanto a la colaboración con otras administraciones en materia de inspección de mercancías, no existen protocolos formalizados, si bien se llevan a cabo distintas actuaciones relevantes:

La Policía Portuaria emite actas de incidencias en transportes remitidas a la Conselleria de Transportes. Se elaboran informes a la Agencia Tributaria y se realizan inspecciones de mercancías informando a la Conselleria de Medio Ambiente en relación con la lucha contra la Xylella fastidiosa.

Por otra parte, señalar que, en cuanto a los Referenciales de Servicio Específicos, la APB aplica aquellos que son establecidos y remitidos por Puertos del Estado.

Por último, indicar que con respecto a las condiciones de calidad y rendimiento en la prestación de servicios:

- El pliego vigente de manipulación de mercancías es antiguo y no incluye rendimientos mínimos ni exigencias específicas de certificación (por ejemplo, ISO 9001). No obstante, está previsto que estos aspectos se incorporen en futuros pliegos de condiciones, una vez se elaboren nuevos documentos.
- En cambio, otros pliegos de servicios sí recogen actualmente exigencias de calidad y certificación.

I_20 Empresas acogidas a la bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio

Con respecto a las empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio.

En 2025 la APB ha contabilizado únicamente una única empresa acogida a dicha bonificación, correspondiente al servicio de remolque que opera en la totalidad de los puertos gestionados por la APB.

Empresas Bonificadas (2025)

1

Servicio de Remolque

Única empresa acogida en la totalidad de puertos gestionados por la APB

Usuarios Finales (NEIS S4)

Políticas relacionadas con los usuarios finales (NEIS S4)

La Autoridad Portuaria de Baleares orienta sus políticas hacia los usuarios finales con el propósito de asegurar que la prestación de los servicios portuarios se desarrolle bajo criterios de **calidad, accesibilidad y seguridad**, dando respuesta a las necesidades de quienes hacen uso de las infraestructuras portuarias.

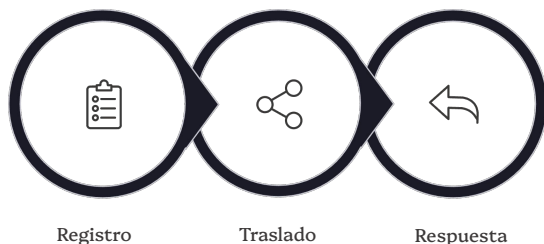


I_21 Quejas o sugerencias de clientes finales del puerto

La Autoridad Portuaria de Baleares dispone de un servicio específico para la recepción, tramitación y seguimiento de quejas, sugerencias y solicitudes de información por parte de los usuarios del puerto, incluyendo tanto a la ciudadanía como a las empresas usuarias de los servicios portuarios.

Este servicio se canaliza principalmente a través del Servicio de Atención al Cliente (SAC), que cuenta con diversos medios habilitados para facilitar el contacto con los usuarios. A continuación, se resaltan dichos medios habilitados, así como varios aspectos relevantes de este servicio de atención al cliente:

Procedimiento de Tramitación



Canales Disponibles



SEDE ELECTRÓNICA

Buzón de quejas, sugerencias y solicitudes de información



LLAMADAS TELEFÓNICAS

Se recomienda el uso de canales electrónicos para correcto registro



CORREO ELECTRÓNICO

Canal específico habilitado para quejas y sugerencias



REGISTRO GENERAL APB

Presencial y telemático

I_21 Quejas o sugerencias de clientes finales del puerto

1. Registro general de la APB, presencial y telemático, mediante la sede electrónica.

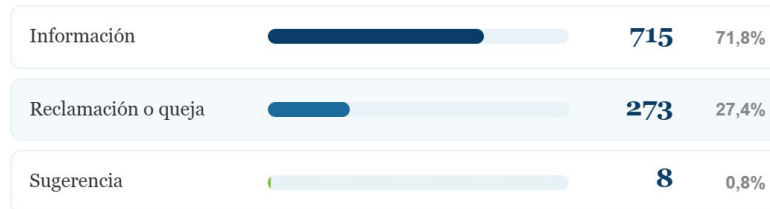
Asimismo, la APB pone a disposición de los usuarios un enlace web en su sede electrónica, desde el cual cualquier persona puede presentar quejas, sugerencias o solicitudes de información de forma directa, accesible y segura, además de un formulario específico para formalizar la queja o sugerencia pertinente: dicho servicio está disponible en el apartado “Quejas, sugerencias y solicitudes de información” del sitio web oficial de la APB, accesible a través del siguiente enlace: <https://seu.portsdebalears.gob.es/seuapb/fitxa/1191/quejas-sugerencias-y-solicitu>

2. Procedimiento de tramitación:

Las comunicaciones recibidas son registradas y clasificadas según su naturaleza (queja, sugerencia o solicitud de información). A continuación, se trasladan al departamento competente para su análisis y resolución, manteniéndose un seguimiento continuo del estado de la tramitación. Finalmente, el interesado recibe una respuesta formal con la información o resolución correspondiente, garantizando la trazabilidad y la transparencia del proceso.

3. Indicadores de control y evaluación:

Se realiza un análisis estadístico continuo de los datos recibidos, incluyendo tipología, tiempos de respuesta y satisfacción de los usuarios, que se incorporan a informes internos para la mejora de los servicios. Concretamente, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, se recibieron y gestionaron los siguientes casos:



Reclamaciones Destacadas 2025 Por Categoría

Categoría	Infor- mación	Recla- mación	Suge- rencia	Total
Autorizaciones acceso	17	—	—	18
Buques-Cruceros	27	23	—	50
Comisaría	27	20	—	47
Comunicación	14	—	—	14
Conservación	9	38	3	50
Contabilidad	55	4	—	59
Contratación	2	1	—	3
Dominio Público	137	31	—	168
Embarcaciones de recreo	127	15	2	144
Estacionamiento	22	18	—	40
Medioambiente	9	2	—	11
Mercancías	7	1	—	8

Categoría	Infor- mación	Recla- mación	Suge- rencia	Total
Op. Portuarias	39	2	—	41
Otros	49	14	1	64
Pasaje	6	5	—	11
Proyectos	9	39	2	50
Recursos Humanos	50	1	—	51
Registro	3	—	—	3
RSC	3	2	—	5
Sanciones	74	39	—	113
Secretaría y Asuntos Jurídicos	18	9	—	27
Sede Electrónica	3	6	—	9
Señales Marítimas	7	2	—	9
(en blanco)	1	—	—	1
Total general	715	273	8	996

Entre las reclamaciones más destacadas del ejercicio 2025 cabe señalar las siguientes:

Buques-Crucero (23 total)

- **P. de Palma:** Puerto de Palma: 12 reclamaciones por molestias ocasionadas por el ruido y contaminación generados por buques.
- **P. de Maó:** 4 reclamaciones por ruido derivado de la actividad de los buques.
- **P. de Eivissa:** 6 reclamaciones debido al impacto acústico producido por los buques en la zona portuaria.
- **P. de Alcúdia:** 1 reclamación por ruido derivado de la actividad de un buque.

Comisaría, Estacionamiento y Sanciones (77 total)

- **Conducta policial/Comisaría:** 9 reclamaciones (4 en el puerto de Palma, 1 en el puerto de Alcúdia, 2 en el puerto de Maó, 1 en el puerto de Eivissa y 1 en La Savina).
- **Escasez de estacionamiento:** 18 reclamaciones (15 en el puerto de Palma, 2 en el puerto de Ibiza y 1 en el puerto de Mahón), relacionadas con la falta de plazas disponibles, ocupaciones indebidas y problemas de regulación del estacionamiento en zonas portuarias.
- **Alegaciones y expedientes sancionadores:** 39 reclamaciones (28 en el puerto de Palma, 5 en el puerto de Ibiza, 4 en el puerto de La Sabina y 2 en el puerto de Alcúdia), motivadas principalmente por la disconformidad con sanciones impuestas y la presentación de alegaciones administrativas.
- **Parquímetros:** 2 incidencias detectadas.
- **Plazas para vehículos eléctricos:** 2 reclamaciones por mal funcionamiento de los cargadores de vehículos y 4 reclamaciones por el uso de estas plazas por parte de vehículos no autorizados.
- **Otras quejas:** Relativas a la conducta de terceros, ruido en locales y actividades no autorizadas en la zona portuaria.

Conservación (38)

- **P. Palma:** 25 reclamaciones por desperfectos en infraestructuras, alumbrado, señalización, y otras relacionadas con la poda y conservación de árboles.
- **P. Alcúdia:** 2 reclamaciones en referencia a limpieza y reparaciones en amarres.
- **P. Maó:** 4 reclamaciones relacionadas con limpieza y estado pantalanés e iluminación.
- **P. Eivissa:** 6 reclamaciones en referencia a arbolado, instalación de toldos para los pasajeros y limpieza y 1 reclamación en referencia a la iluminación.
- **P. La Savina:** 1 reclamación en referencia a la poda de árboles.

Dominio Público (31)

- **P. Palma:** 20 reclamaciones en referencia a facturación y trámites administrativos, estado de las instalaciones de alguna concesión, servicio prestado por la concesión, molestias ocasionadas por alguna concesión.
- **P. Maó:** 2 reclamaciones sobre el servicio prestado por parte de ciertas concesiones.
- **P. Eivissa:** 5 reclamaciones en referencia a ruido provocado por alguna concesión, por el servicio prestado, y limpieza de las mismas.
- **P. La Savina:** 4 reclamaciones en referencia al servicio prestado por alguna concesión.

Proyectos (39)

- **Obras Paseo Marítimo de Palma:** 23 reclamaciones y 8 de éstas por interrupción en el suministro de agua y electricidad en las embarcaciones.
- **Iluminación/Señalización:** 2 reclamaciones en referencia a iluminación y 5 con respecto a la señalización.
- **Otras causas:** 9 reclamaciones de incidencias varias.

Encuesta de Satisfacción SAC 2025

La Autoridad Portuaria de Baleares (APB) realiza encuestas de satisfacción de forma diaria, una vez atendidas las quejas, sugerencias y solicitudes de información recibidas a través del Servicio de Atención al Cliente (SAC). Estas encuestas tienen como finalidad evaluar la calidad del servicio prestado desde la perspectiva del usuario, permitiendo identificar oportunidades de mejora y garantizar una atención adecuada y eficiente.

El indicador de satisfacción (I-SAC-01-B) mide la media de valoración otorgada por los usuarios a través de los cuestionarios recibidos. La escala de puntuación utilizada va del 1 al 5, donde 1 representa el nivel más bajo de satisfacción y 5 el más alto. La periodicidad del análisis es mensual y el objetivo establecido es alcanzar una puntuación igual o superior a 3.

Durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2025, los resultados mensuales han sido los siguientes:

MÁXIMA VALORACIÓN

4,58

Diciembre 2025 – valor más alto del año

MÍNIMA VALORACIÓN

3,06

Marzo 2025 – por encima del objetivo mínimo ($\geq 3,00$)

MAYOR PARTICIPACIÓN

13

Cuestionarios en julio. Abril y octubre: 12 c/u

OBJETIVO MÍNIMO

$\geq 3,00$

Cumplido en todos los meses con cuestionarios recibidos

TOP 3 MESES

DIC · FEB · JUN

4,58 – 4,29 – 4,18. Alto grado de satisfacción

SIN DATOS

Agosto

No se recibieron cuestionarios. Sin valoración representativa

Análisis de la Satisfacción del SAC 2025

Resultados Destacados

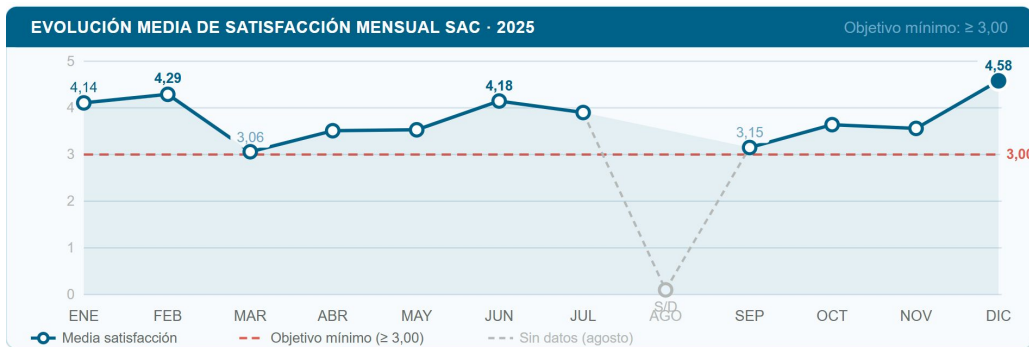
- La media de satisfacción osciló entre un mínimo de **3,06** (marzo) y un máximo de **4,58** (diciembre)
- En agosto no se recibieron cuestionarios y no se dispone de valoración representativa
- En todos los meses con cuestionarios recibidos se cumplió el objetivo mínimo (≥ 3)
- El mes con mayor participación fue julio, con 13 cuestionarios recibidos
- Abril y octubre registraron 12 cuestionarios cada uno

Conclusión General

La evolución anual muestra estabilidad y cumplimiento sostenido del objetivo, reflejando un nivel global de satisfacción positivo.

Se observa una ligera bajada en marzo (3,06) y septiembre (3,15), aunque ambas valoraciones se mantienen por encima del umbral fijado, lo que evidencia la solidez del servicio.

A continuación se incluye el gráfico de evolución mensual, donde se visualiza la media de valoración junto con la línea de referencia correspondiente al objetivo mínimo:



Gobernanza

Dimensión Gobernanza

- 01 Indicadores relacionados con la CONDUCTA EMPRESARIAL - NEIS G1
- 02 Estrategias y actuaciones de apoyo a la ASG

En el presente ejercicio, la Autoridad Portuaria de Baleares ha continuado reforzando la gobernanza, la transparencia, la comunicación institucional, la relación con los grupos de interés y la rendición de cuentas como elementos esenciales de su modelo de gestión y configurados como herramientas transversales para mejorar la comprensión social de los proyectos de la actividad portuaria, consolidando una relación más abierta con el entorno y avanzando hacia una institución más cercana, coherente y orientada al servicio público.



Consolidación de una Estrategia de Difusión Multicanal

Durante 2025, la APB ha consolidado una estrategia de comunicación institucional más activa y multicanal, basada en el impulso de los canales digitales corporativos y la generación de contenidos informativos a través de medios propios y externos. En este ámbito, destaca la evolución positiva de la comunidad digital:

CRECIMIENTO DE SEGUIDORES 2025



ALCANCE E INTERACCIÓN 2025



Impulso del diálogo y de la responsabilidad institucional

Esta comunicación se ha complementado con la difusión de reportajes en medios generalistas sobre proyectos e iniciativas relevantes, como la reordenación del puerto de Palma o la Jornada de Puertas Abiertas del puerto de Maó, así como con campañas informativas dirigidas a vecinos y colectivos afectados por actuaciones concretas, las cuales han permitido ofrecer información más transparente y acompañar los principales proyectos de la APB con una comunicación más directa, comprensible y orientada al servicio público.

Durante 2025, tal y como se mostrará en apartados sucesivos, la APB impulsó y coordinó distintas acciones orientadas a reforzar la relación de la APB con la comunidad portuaria, la ciudadanía y otros grupos de interés, a través de eventos temáticos, actividades divulgativas, acciones de proximidad y la activación de espacios concebidos para favorecer el encuentro, la participación y el diálogo. De hecho, en conjunto de todas estas actuaciones, el principal avance ha sido la consolidación de una relación más activa, visible y participativa con la ciudadanía, la comunidad portuaria y otros grupos de interés, especialmente en todo lo vinculado a la integración puerto-ciudad, la explicación pública de proyectos e impactos y la generación de confianza institucional.

Junto a todo ello, la APB ha continuado avanzando en la construcción de un relato institucional más coherente con su función pública, integrando bajo un

marco común actuaciones vinculadas a la sostenibilidad, la transparencia, la participación, la igualdad, el patrocinio social, la divulgación, los programas educativos y la generación de valor compartido:



Hitos Institucionales Destacados 2025

I Plan de Igualdad de Oportunidades

La presentación pública del I Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de la APB, celebrada en marzo de 2025 en el Port Centre del puerto de Palma en el marco de la jornada “El mar y el cielo con mirada de mujer”, supuso un hito relevante para visibilizar el compromiso de la organización con la igualdad y con una cultura institucional más alineada con los valores sociales que promueve.



Proceso Participativo Ribera Sud del Puerto de Maó

La consolidación de un enfoque más participativo en la relación con el territorio y con los grupos de interés, especialmente a través del proceso participativo impulsado para la transformación de la Ribera Sud del puerto de Maó, representó un paso relevante hacia una gobernanza más abierta, anticipatoria y orientada a incorporar la visión de los distintos colectivos en fases previas al desarrollo de los proyectos.



Próximo Horizonte de Actuación

01

Integrar sostenibilidad, gobernanza y RSC en la gestión ordinaria

Consolidar la sostenibilidad, la gobernanza y la responsabilidad social como criterios transversales de gestión, favoreciendo que dejen de estar vinculados exclusivamente al Reporting o a iniciativas puntuales y se incorporen de forma estructurada en la toma de decisiones.

03

Estructurar y digitalizar la gestión de los grupos de interés

Implantación de una herramienta de gestión que permita centralizar contactos, registrar interacciones, monitorizar comunicaciones y gestionar contenidos de forma integrada, segura y conforme al RGPD.

05

Impulsar la comunicación interna y transformación cultural

Como palanca de transformación cultural contribuyendo a reforzar la cultura organizativa, el orgullo de pertenencia, la participación interna y la alineación de la plantilla con los objetivos corporativos.

02

Reforzar gobernanza, transparencia e integridad institucional

Diseño de un Plan de transparencia, rendición de cuentas y gobierno abierto, mejora del posicionamiento en portales de referencia, refuerzo de los sistemas preventivos de integridad pública, implantación de un sistema integral de Compliance y desarrollo de espacios de gobernanza participativa.

04

Reforzar la coherencia entre gestión y relato institucional

Evolucionar desde una comunicación centrada en la difusión de actividad hacia un relato institucional más estratégico, medible y coherente, capaz de conectar la gestión diaria con el propósito, los valores y el impacto real de la organización.

06

Consolidar el papel de la APB como agente de conexión con la sociedad

Mediante medidas vinculadas al patrocinio de iniciativas de interés social, la puesta en valor del patrimonio portuario, la consolidación del modelo Port Center, los programas educativos, la accesibilidad universal y las acciones de integración puerto-ciudad.

El principal reto de la APB no consiste únicamente en comunicar más, sino en comunicar mejor, escuchar de forma más estructurada y convertir la información recibida en mejoras tangibles de gestión.

Refuerzo de la Reputación Institucional

A partir del diagnóstico realizado por la APB en base a los resultados del feedback de los grupos de interés sobre la imagen de la propia APB, es preciso señalar la identificación de oportunidades de mejora vinculadas a aspectos como la agilidad, la cercanía, la capacidad de escucha, la transparencia o la accesibilidad, así como la necesidad de proyectar una imagen más moderna, abierta y alineada con las expectativas actuales de la sociedad.

En este sentido, la consolidación de contar con una base reputacional sólida asociada a estos aspectos de mejora origina una serie de prioridades de actuación:

- Aspectos prioritarios a reforzar
- Contribución a una institución más transparente, cercana, creíble, responsable y coherente con su función pública
- Coherencia entre identidad, actuación y percepción externa

En conjunto, la APB entiende la reputación institucional no como un ejercicio exclusivamente comunicativo, sino como el resultado de una relación sostenida entre identidad, comportamiento, diálogo y generación de valor público, por lo que, desde esta perspectiva, su contribución resulta esencial para seguir consolidando una institución pública más abierta, cercana, confiable y alineada con las expectativas del territorio y de la comunidad portuaria.



Refuerzo de la Reputación Institucional

Aspectos prioritarios a reforzar la percepción de los grupos de interés

Resulta prioritario reforzar la imagen de la APB como una institución más transparente, cercana, ágil y accesible, capaz de explicar con claridad su actividad, sus decisiones y el impacto de sus proyectos en el territorio. Para ello, la comunicación debe avanzar hacia un enfoque más directo, comprensible y adaptado a cada grupo de interés, especialmente en aquellos ámbitos donde la actividad portuaria incide como la movilidad, la convivencia puerto-ciudad, la actividad económica o la calidad de vida de la ciudadanía.

Asimismo, la mejora de la percepción institucional requiere consolidar una escucha más activa y estructurada, de modo que las aportaciones recibidas se integren progresivamente en la planificación, la toma de decisiones y la mejora continua de la organización.

Contribución a una institución más transparente, cercana, creíble, responsable y coherente con su función pública

La APB puede reforzar su reputación institucional mediante una gobernanza más abierta, una rendición de cuentas más clara y una relación más ordenada con sus grupos de interés. En este sentido, resulta clave consolidar prácticas que permitan facilitar una mayor comprensión del papel de la APB como entidad al servicio del interés general, especialmente en aquellos ámbitos donde su actividad incide de forma directa sobre la ciudad, el territorio y la ciudadanía.

Para ello, cobran especial relevancia la comunicación proactiva de proyectos y resultados, la mejora de los canales digitales y presenciales, la activación de espacios de encuentro como los Port Centres, la participación en actividades sociales y divulgativas y la presencia institucional en iniciativas que refuercen la conexión entre el puerto y su entorno... en definitiva, avanzar hacia una comunicación pública y gobernanza institucional que no se limite a informar o cumplir formalmente, sino que contribuya a generar relación, confianza y credibilidad en torno al papel de la APB como institución pública.

Coherencia entre identidad, actuación y percepción externa

Como se ha reiterado, la APB busca avanzar hacia una comunicación más anticipatoria, pedagógica y segmentada, especialmente en proyectos con impacto territorial o social, con la finalidad de ayudar a comprender, al fin y al cabo, el valor que aportan las acciones de la APB a la ciudad, al territorio y a la comunidad portuaria.

Asimismo, resulta de suma relevancia fortalecer la medición sistemática de la reputación institucional, incorporando indicadores de percepción, satisfacción, participación y confianza que permitan evaluar la evolución de la imagen pública de la APB y orientar decisiones de mejora con mayor rigor. De hecho, esta medición, que en la actualidad ya se realiza por medio de encuestas de satisfacción o de procesos participativos donde la comunidad portuaria es libre de aportar y opinar acerca de su percepción de la APB, ayudaría a identificar expectativas, detectar posibles brechas entre la actuación institucional y la percepción externa, y reforzar la toma de decisiones basada en evidencias.

CONDUCTA EMPRESARIAL (NEIS G1)

Cultura corporativa y políticas de cultura corporativa y conducta empresarial (NEIS G1-1)

I_28 Proyectos de coordinación/colaboración con otras Administraciones

A lo largo de 2025, la Autoridad Portuaria de Baleares ha mantenido una intensa actividad de coordinación y colaboración institucional con otras Administraciones públicas, organismos, entidades del sector público e instituciones vinculadas al ámbito portuario, territorial, ambiental, cultural, formativo y de gestión de infraestructuras.



Proyectos e instrumentos de coordinación y colaboración vigentes durante el ejercicio 2025

17

Convenios y protocolos vigentes

TOTAL 2025

5

Ámbitos temáticos cubiertos

INNOVACIÓN

JURÍDICO

PROTECCIÓN CIVIL

URBANISMO

DIG

INNOVACIÓN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO

01

PROTOCOLO DE ACTUACIONES

Creación y concreción de la Culture and Innovation Bay en el sector de Levante-Fachada Marítima de Palma

PARTES

Govern de les Illes Balears

Ajuntament de Palma

Consell de Mallorca

Universitat de les Illes Balears

APB

02

PROTOCOLO GENERAL DE ACTUACIÓN

Desarrollo de un corredor marítimo verde entre el Puerto de Palma y el Puerto de Valencia

PARTES

Autoridad Portuaria de Valencia

Balearia Eurolines Marítimas, S.A

APB

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN JURÍDICA

03

CONVENIO DE ASISTENCIA JURÍDICA

Convenio entre la Administración General del Estado (Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes, Abogacía General del Estado) y la Autoridad Portuaria de Baleares

PARTES Abogacía General del Estado APB

04

CONVENIO DE GESTIÓN DIGITAL

Prestación de los servicios asociados a la utilización de la "gestión integrada de servicios de registro" (GEISER) como aplicación integral de registro

PARTES Secretaría General de Administración Digital APB

05

CONVENIO ESTADÍSTICO

Tráfico marítimo de pasajeros, mercancías y cruceros en las Illes Balears

PARTES Institut d'Estadística de les Illes Balears APB



PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN CIVIL

06

CONVENIO DE PROTECCIÓN CIVIL

Prevención y extinción de incendios, salvamento y protección civil – MallorcaPARTES Consell Insular de Mallorca **APB**

07

CONVENIO DE PROTECCIÓN CIVIL

Prevención y extinción de incendios, salvamento y protección civil – MenorcaPARTES Consell Insular de Menorca **APB**

08

CONVENIO DE PROTECCIÓN CIVIL

Prevención y extinción de incendios, salvamento y protección civil – FormenteraPARTES Consell Insular de Formentera **APB**

09

CONVENIO DE PROTECCIÓN CIVIL

Prevención y extinción de incendios, salvamento y protección civil – PalmaPARTES Ajuntament de Palma **APB**

COLABORACIÓN MUNICIPAL Y URBANISMO

10

CONVENIO DE SERVICIOS

Gestión de servicios en la explotación del Paseo Marítimo Gabriel RocaPARTES Ajuntament de Palma APB

11

CONVENIO DE ACTUACIONES EN ZONA MUNICIPAL

Adecuación del vial de la ribera norte de poniente del Puerto de Eivissa — P.O. 1102-GPARTES Ajuntament d'Eivissa APB

INFRAESTRUCTURA, TERRITORIO Y MOVILIDAD

12

ADENDA DE MODIFICACIÓN DE CONVENIO

Gestión y financiación de la mejora y explotación de la carretera ME-3 y su conexión con otros viales en la zona de servicio del Puerto de MaóPARTES Consell Insular de Menorca APB

13

PROTOCOLO DE COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

Marco de colaboración institucional entre la Dirección General de Policía y la APB en el Puerto de IbizaPARTES Dirección General de Policía APB

DIGITALIZACIÓN, FORMACIÓN Y SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA

14

CONVENIO DE FORMACIÓN

Realización de prácticas de los alumnos de grado y de posgrado de la Universitat de les Illes Balears

PARTES UIB APB

15

CONVENIO DE DIGITALIZACIÓN

Adhesión al servicio IoTIB – Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones (IB Digital)

PARTES IB Digital — Agencia Balear de Digitalización APB

16

CONVENIO TÉCNICO

Visado y verificación de trabajos profesionales – Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos

PARTES Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos APB

17

CONVENIO DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

Mejora y mantenimiento del sistema público de recargas para vehículos eléctricos en las Islas Baleares (MELIB)

PARTES Institut Balear de l'Energia APB



I_29 Asociaciones a las que pertenece APB

La Autoridad Portuaria de Baleares mantiene su participación en asociaciones, entidades, clústeres y redes de colaboración vinculadas al ámbito portuario, logístico, institucional, económico, técnico, cultural y de la sostenibilidad. Esta presencia refuerza su papel en espacios de cooperación sectorial, favorece el intercambio de conocimiento, impulsa proyectos compartidos y contribuye a una gestión portuaria más abierta, rigurosa y conectada con su entorno.

La pertenencia a estas entidades responde a una visión de la actividad portuaria que va más allá de la prestación de servicios y la gestión de infraestructuras. Supone entender la colaboración con instituciones, agentes económicos, organizaciones técnicas y entidades de referencia como una vía para generar valor compartido y reforzar el papel de la APB como infraestructura de interés general y agente impulsor del desarrollo económico, social y sostenible de las Illes Balears.

Asimismo, la participación en las asociaciones sectoriales que se recogen a continuación fortalece el diálogo con los grupos de interés, favorece la colaboración institucional y mejora la capacidad de escucha, coordinación y respuesta ante los retos compartidos del entorno portuario. Todo ello contribuye a generar impactos positivos tanto en la comunidad portuaria como en el conjunto del entorno social y económico vinculado a la actividad de la APB.



PATRIMONIO, CLUSTERS E INFRAESTRUCTURA PORTUARIA

Consorci Castell de Sant Carles	15.000,00 €
Cluster Balears.t – Cuota 2025	6.000,00 €
Cluster Marítimo y Logístico de las Illes Balears – Cuota 2025	3.000,00 €
Col·legi d'Enginyers de Camins, Canals i Ports	85,58 €

SOSTENIBILIDAD, RSC Y REPUTACIÓN

Asociación Forética – Cuota 2025	8.775,00 €
Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas	2.400,00 €
Cluster de Transición Ecológica de les Illes Balears – Cuota 2025	3.000,00 €

En definitiva, estas aportaciones ponen de manifiesto la vinculación de la APB con entidades de referencia de distinta naturaleza y su voluntad de participar activamente en espacios de colaboración, conocimiento e innovación. Esta presencia permite compartir experiencias, anticipar tendencias, incorporar buenas prácticas y reforzar la interlocución con agentes públicos y privados, contribuyendo a una gestión portuaria más eficiente, responsable y alineada con los retos actuales del sistema portuario y del entorno balear.

REDES PORTUARIAS Y LOGÍSTICAS INTERNACIONALES	
FERRMED – Cuota 2025	6.000,00 €
AIVP – Cuota 2025	4.182,00 €
ADP – Cuota 2025	7.885,62 €
RETE – Asoc. para la Colaboración entre Puertos y Ciudades	1.550,00 €
Asociación Internacional de Derecho Portuario – Cuota 2025	400,00 €
Asociación Técnica de Puertos y Costas – Cuota 2025	1.610,00 €

I_30 Iniciativas de la APB para la promoción comercial del puerto

En 2025, la Autoridad Portuaria de Baleares ha desarrollado actuaciones de promoción comercial orientadas principalmente al posicionamiento de sus puertos en el mercado internacional de cruceros, mediante su participación en ferias sectoriales de referencia en el marco de la promoción conjunta impulsada por Puertos del Estado.

FERIA INTERNACIONAL

SECTOR CRUCEROS

Seatrade Cruise Global Miami 2025

Miami, 2025
 +11.500 asistentes
 128 países
 +650 expositores
 +75 navieras



En esta edición, Puertos del Estado presentó la oferta de los puertos españoles con un enfoque centrado en la sostenibilidad, la electrificación, la mejora de la calidad del servicio y la diversificación de escalas. La presencia de la APB en este tipo de encuentros, que reúnen a más de 650 expositores, más de 75 navieras, representantes de 128 países y más de 11.500 asistentes, permite reforzar la interlocución con navieras, operadores, destinos y agentes especializados, así como posicionar los puertos de la APB dentro de una estrategia común de promoción de España como destino de cruceros.

FERIA INTERNACIONAL

SECTOR CRUCEROS

Seatrade Cruise Europe 2025

 Hamburgo, 10–12 sept. 2025

 Europa y Mediterráneo

 Estand Puertos del Estado


La APB participó en Seatrade Cruise Europe 2025, celebrada en Hamburgo del 10 al 12 de septiembre de 2025, a través del estand coordinado por Puertos del Estado. Este evento constituye uno de los principales espacios europeos de encuentro para la industria de cruceros, al reunir a puertos, destinos, navieras, operadores y otros agentes del sector. Su orientación al intercambio de conocimiento y a la generación de contactos profesionales contribuye a reforzar la presencia de los puertos en los mercados europeos y mediterráneos, especialmente en un contexto en el que la sostenibilidad, la digitalización y la adaptación de las infraestructuras portuarias adquieren un peso creciente en la planificación de las escalas.

I_31 Gastos destinados a la promoción comercial del puerto

2025

GASTOS EN
PROMOCIÓN
COMERCIAL

631

miles de €

2025

GASTOS DE
EXPLOTACIÓN

87.139

miles de €

2025

PROMOCIÓN
COMERCIAL
SOBRE
EXPLOTACIÓN

0,72

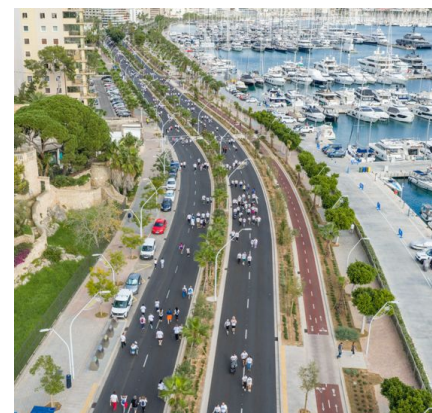
ratio %

I_34 Inversiones a fundaciones, iniciativas, cursos, programas...

Durante el año 2025, la Autoridad Portuaria de Baleares ha promovido y apoyado distintas iniciativas de carácter social, cultural, solidario y de participación ciudadana, orientadas a reforzar la vinculación de los puertos con su entorno y a consolidar los espacios portuarios como lugares abiertos a la ciudadanía.

Entre las colaboraciones desarrolladas durante el ejercicio figura el apoyo a la Marilles Foundation, a través de iniciativas vinculadas a Jerónimo Montalbán y Jordi Cerdá Santacreu, como parte de las acciones de colaboración impulsadas por la APB con entidades del entorno balear durante 2025.

Asimismo, la APB impulsó la I Carrera Solidaria, celebrada con motivo de la presentación pública del Nuevo Paseo Marítimo de Palma. La iniciativa combinó deporte, participación ciudadana y solidaridad, mediante una prueba de 10 km, carreras infantiles y una caminata popular de 4 km. El evento superó los 2.100 inscritos y permitió recaudar más de 10.000 euros, destinados íntegramente a Projecte Home Balears, entidad dedicada a la atención, prevención y reinserción de personas con problemas de adicciones.



Gestión de las relaciones con los proveedores y grupos de interés (NEIS G1-2)

I_25 Grupos de Interés identificados por la APB

La Autoridad Portuaria de Baleares mantiene una relación estructurada y continua con sus grupos de interés, con el objetivo de orientar la toma de decisiones, anticipar riesgos y reforzar un modelo de gestión abierto, participativo y transparente.

En este sentido, la APB dispone de un modelo estructurado de gestión de sus grupos de interés, orientado a su identificación, segmentación y relación sistemática, así como a la integración progresiva de sus expectativas en los procesos de toma de decisiones.

Los principales grupos de interés identificados por la APB son los siguientes:

GRUPO INTERNO		
Personal de la APB		
Personas empleadas por la organización y sus órganos de representación		
INSTITUCIONAL Y REGULATORIO <ul style="list-style-type: none"> • Administraciones y organismos públicos MITMA, Puertos del Estado, Govern Balear, Consells Insulars, Ajuntaments, FF.AA. • Organismos reguladores Capitanía Marítima, Costas, Aduanas, fuerzas de seguridad, Salvamento Marítimo • Servicios de emergencia 112, bomberos, servicios sanitarios, Protección Civil 	ACTIVIDAD PORTUARIA <ul style="list-style-type: none"> • Comunidad portuaria y operadores Concesionarios, licenciatarios, consignatarios, cofradías, operadores logísticos • Clientes Organizaciones con relación contractual o tarifaria directa con la APB • Usuarios Instalaciones sin relación contractual directa • Proveedores y contratistas Empresas adjudicatarias de obras, servicios y suministros 	ENTORNO SOCIAL Y TERRITORIAL <ul style="list-style-type: none"> • Entorno socioeconómico local Residentes, asociaciones vecinales, comerciantes, hostelería, cámaras de comercio, turismo • La sociedad en general Asociaciones empresariales, colectivos ciudadanos y organizaciones sociales portuarias • Sociedad civil, conocimiento y cultura ONG, universidades, centros de investigación, colegios profesionales • Medios de comunicación Prensa, radio, TV y medios digitales

GRUPO VINCULADO A PROYECTOS

Proyectos con impacto urbano-portuario

En los proyectos con impacto urbano-portuario, la APB identifica de forma específica los grupos de interés directamente afectados por cada actuación. Este análisis se realiza de manera individualizada para cada proyecto y se traduce en planes de relación y comunicación adaptados, con el objetivo de garantizar un diálogo eficaz, transparente y alineado con las particularidades de cada colectivo.

GRUPOS HABITUALMENTE CONSIDERADOS

Usuarios Residentes Comerciantes
 Hosteleros Asociaciones empresariales
 Asociaciones vecinales Concesionarios
 Operadores de movilidad

I_26 Esquema de comunicación con Grupos de Interés

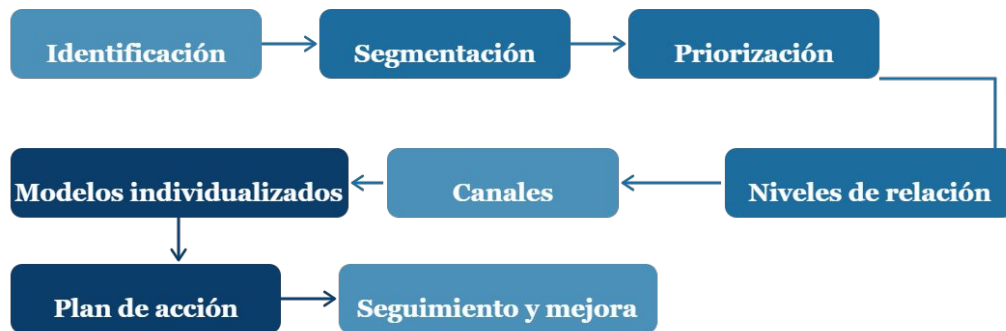
Durante 2025, la Autoridad Portuaria de Baleares ha avanzado en la definición de un modelo estructurado de relación con sus grupos de interés, concebido como una herramienta para ordenar, mejorar y hacer más trazable la comunicación con los agentes que intervienen en la actividad portuaria o se ven afectados por ella. Este modelo parte del reconocimiento de la diversidad de interlocutores presentes en los cinco puertos de interés general gestionados por la APB, cada uno de ellos con características operativas, territoriales y socioeconómicas propias, entre otras. Su finalidad es reforzar, de forma progresiva, una relación más sistemática, bidireccional y adaptada a las necesidades de cada grupo, integrando sus aportaciones en la planificación, la toma de decisiones y la mejora continua de la organización.

El esquema propuesto se articula en torno a un ciclo de relación que incluye la identificación y segmentación progresiva de los grupos de interés, atendiendo a su relevancia para la sostenibilidad, el gobierno corporativo y la responsabilidad social de la APB; su priorización conforme a criterios objetivos; la definición del nivel de relación; la selección de los canales de comunicación más adecuados, el avance hacia modelos de relación más segmentados, la elaboración de planes de acción, y el seguimiento digitalizado de las interacciones y compromisos.

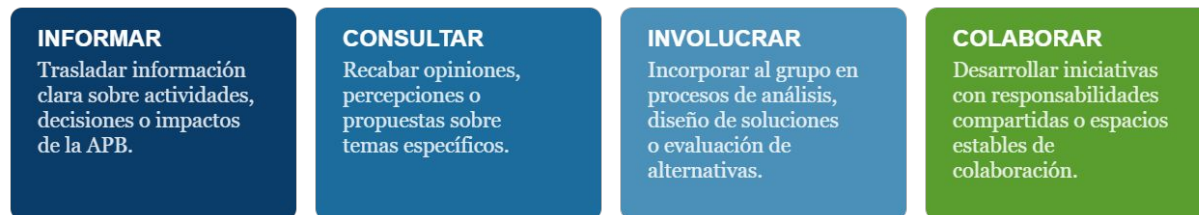
El modelo se apoya en marcos de referencia reconocidos en sostenibilidad, responsabilidad social y gestión de grupos de interés, como los estándares GRI, la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de las Autoridades Portuarias de Puertos del Estado y el estándar IQNet SR10. Esta base metodológica permite concebir la relación con los grupos de interés no como un conjunto de acciones de comunicación o contactos puntuales, sino como un proceso estructurado de escucha, análisis, respuesta y seguimiento. De este modo, las aportaciones de los distintos grupos pueden incorporarse progresivamente al reporte de sostenibilidad, a la identificación de impactos, riesgos y oportunidades, al análisis de materialidad y a la mejora de la planificación y la toma de decisiones de la APB.

Ciclo de relación con los grupos de interés:

PROCESO DE GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS



NIVELES DE RELACIÓN



Esquema de multicanal y escucha activa

A nivel operativo, la APB dispone de un esquema multicanal de comunicación y escucha, adaptado a la naturaleza de cada grupo de interés, al tipo de relación establecido y al momento en que se produce la interacción. Este esquema combina canales institucionales, internos, operativos, ciudadanos y digitales, con el objetivo de facilitar una relación más ordenada, accesible y trazable con los distintos interlocutores.

Entre los canales formales destacan los Consejos de Navegación y Puerto, los Comités de Servicios Portuarios, las reuniones sectoriales, las mesas de negociación sindical, el Consejo de Administración y otras comisiones específicas. Estos espacios permiten canalizar la participación de los principales agentes vinculados a la actividad portuaria, favorecer la coordinación institucional y abordar cuestiones estratégicas, operativas o laborales desde marcos estables de interlocución.

En el ámbito interno, la comunicación se articula mediante reuniones presenciales y virtuales, canales interpersonales, intranet corporativa, circulares, boletines internos, newsletters, buzón de sugerencias, registro electrónico, correo electrónico y teléfono, así

como otros espacios de diálogo y participación vinculados a la cultura organizativa y a la mejora continua.

En el plano operativo, la APB mantiene una interlocución habitual con concesionarios, licenciatarios, consignatarios, cofradías de pescadores, operadores portuarios, proveedores y otros agentes vinculados a la gestión diaria de los puertos. Esta relación se canaliza a través de procedimientos administrativos, reuniones de coordinación, comunicaciones específicas y seguimiento directo de necesidades o incidencias.

La relación con la ciudadanía y con los colectivos afectados por proyectos concretos se adapta a la fase de cada actuación. En las fases previas de planificación, la APB activa, cuando procede, procesos participativos, talleres o espacios de consulta para recoger inquietudes, contrastar necesidades e incorporar la visión de los distintos colectivos antes del desarrollo técnico de los proyectos. Durante la ejecución, la comunicación se refuerza mediante reuniones vecinales, sesiones informativas, páginas web específicas, comunicados dirigidos, notas de prensa, atención telefónica, correo

electrónico y otros canales de proximidad, orientados a anticipar afecciones, canalizar incidencias y facilitar la comprensión social de las actuaciones.

Asimismo, la APB utiliza canales externos y digitales como la página web corporativa, la sede electrónica, las redes sociales, los comunicados, las notas de prensa, los medios de comunicación, las entrevistas, los reportajes, las campañas informativas, los eventos institucionales y los actos abiertos a la comunidad. Estos canales permiten ampliar el alcance de la información, reforzar la transparencia y acercar la actividad de la organización tanto a la comunidad portuaria como a la ciudadanía.

Canales formales

Canales internos

Canales operativos

Ciudadanía

Canales externos y digitales

CANALES

Formales

- **Consejos de Navegación y Puerto**
Representantes de la comunidad portuaria, administraciones y agentes sociales.
- **Reuniones sectoriales**
Hoja de ruta, planificación urbanística, movilidad o gestión ambiental en los cinco puertos.
- **Comités de Servicios Portuarios**
Coordinación de cuestiones operativas.
- **Mesas de negociación sindical**
Y acuerdos de empresa.
- **Órganos colegiados de gobernanza**
Consejo de Administración y comisiones específicas.

CANALES

Internos

- **Plataforma de diálogo e innovación**
Asambleas, eventos corporativos y encuentros reducidos con Presidencia y Dirección.
- **Comisión local de gestión por competencias**
- **Canales digitales internos**
Intranet corporativa, sede electrónica, circulares, manuales, boletines internos y newsletters.
- **Reuniones presenciales y virtuales**
Videoconferencias y otros formatos de participación.
- **Canales interpersonales**
Buzón de sugerencias, GIRA, registro electrónico, correo electrónico, teléfono.

CANALES Operativos

- **Interlocución habitual**
Con concesionarios, licenciatarios, consignatarios, cofradías de pescadores y operadores portuarios.
- **Procedimientos administrativos**
Y reuniones de coordinación en el ámbito de la gestión portuaria.
- **Comunicaciones específicas**
Y seguimiento directo de necesidades e incidencias.

CANALES Ciudadanía

- **Reuniones vecinales**
Con asociaciones y colectivos afectados.
- **Sesiones informativas**
Vinculadas a proyectos estratégicos y actuaciones en curso.
- **Procesos participativos**
Talleres y espacios de consulta en fases previas de planificación.
- **Llamadas y WhatsApp**
Comunicación directa en casos puntuales.

CANALES Externos

- **Página web y sede electrónica**
- **Redes sociales y comunicados**
- **Prensa escrita y digital**
Publicidad, entrevistas, reportajes y banners.
- **Televisión y radio**
Entrevistas, reportajes y publicidad.
- **Notas de prensa**
- **Eventos institucionales**
Actos abiertos a la comunidad.

Durante 2025, este esquema de relación se ha visto reforzado por la activación de procesos participativos vinculados a proyectos estratégicos, la actividad de los Port Centres como espacios de encuentro y divulgación, la comunicación asociada a actuaciones puerto-ciudad y la consolidación de mecanismos de escucha como la encuesta de materialidad, el Servicio de Atención al Cliente (SAC) y los canales de quejas, sugerencias y solicitudes de información.

Como línea de desarrollo futura, la APB contempla el refuerzo de este modelo de relación mediante una plataforma digital corporativa de grupos de interés, orientada a centralizar la información sobre contactos, interacciones, comunicaciones, compromisos y resultados. Esta herramienta permitirá mejorar la trazabilidad, segmentar dinámicamente los grupos de interés, elaborar mapas de influencia e impacto, realizar comunicaciones dirigidas y generar informes e indicadores de seguimiento.

En conjunto, el esquema de comunicación con grupos de interés de la APB combina canales institucionales, operativos, internos, ciudadanos y digitales, y avanza hacia un modelo más estructurado, trazable y orientado a la mejora continua. Su desarrollo permitirá registrar, seguir y evaluar de forma más sistemática las relaciones mantenidas con cada grupo de interés, reforzando la transparencia, la escucha activa, la rendición de cuentas y la integración progresiva de sus expectativas en la gestión portuaria.



I_27 Principales preocupaciones de los grupos de interés

La Autoridad Portuaria de Baleares mantiene con sus grupos de interés una relación abierta, transparente y basada en el diálogo continuo. Esta relación permite conocer de forma progresiva sus inquietudes, expectativas y propuestas, tanto en el marco de la actividad ordinaria de la organización como en el desarrollo de proyectos estratégicos con impacto en el territorio.

Durante 2025, la APB ha reforzado este ejercicio de escucha a través de distintos espacios de relación, consulta y participación, integrando las aportaciones recibidas en la planificación, la toma de decisiones y los objetivos del Departamento de Gobierno Corporativo, Comunicación y RSC, especialmente en materia de relación con grupos de interés, transparencia, comunicación institucional, rendición de cuentas y mejora de la interacción con la ciudadanía y la comunidad portuaria. Entre los instrumentos utilizados destacan la encuesta anual de materialidad y los procesos participativos vinculados a proyectos específicos, como el desarrollado en torno a la transformación de la Ribera Sud del puerto de Maó, en el marco de Port Maó Horitzó 2030.

A nivel corporativo, la encuesta de materialidad 2025 ha permitido sistematizar las principales preocupaciones de los grupos de interés en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza, a partir de 116 respuestas de perfiles internos y externos, entre ellos personal de la APB, administraciones públicas, comunidad portuaria, clientes, personas usuarias, proveedores, entorno socioeconómico, sociedad civil, medios de comunicación y servicios de emergencia.

Los resultados muestran que la dimensión ambiental es la más relevante para los grupos externos, seguida de la social. En el caso de los grupos internos, la

dimensión social presenta una ligera mayor relevancia. La gobernanza ocupa una tercera posición relativa en ambos casos, aunque integra aspectos críticos para la organización. En concreto, las principales preocupaciones segmentadas por dimensión pueden resumirse del siguiente modo:

- **Ámbito ambiental:** la principal preocupación compartida es la contaminación, con especial atención a la reducción de la contaminación marina, el cumplimiento del convenio MARPOL y la prevención de vertidos de aguas residuales.
- **Ámbito social:** las inquietudes se centran en la calidad del servicio y la atención a las personas usuarias, la gestión de quejas y reclamaciones, el diálogo con los grupos de interés y, en el ámbito interno, la conciliación de la vida laboral y familiar.
- **Ámbito de gobernanza:** destacan el código ético y de conducta, los sistemas de cumplimiento, la transparencia, la rendición de cuentas y los mecanismos de control y supervisión.

La encuesta también ha permitido identificar aspectos vinculados a la percepción de la APB. Entre los grupos externos, junto a atributos positivos como la colaboración, el compromiso o la seguridad, se señalan áreas de mejora relacionadas con la agilidad, la capacidad de escucha y la transparencia. Por su parte, los grupos internos destacan atributos como la vocación de servicio, la calidad y la sostenibilidad, e identifican igualmente oportunidades de mejora en la agilidad organizativa y la comunicación interna.

De forma complementaria, en 2025 la APB impulsó el proceso participativo asociado a la transformación de la Ribera Sud del puerto de Maó, con el objetivo de incorporar la visión de la ciudadanía y de los agentes del territorio en la definición del proyecto.

El proceso combinó participación digital y talleres presenciales, y contó con la implicación de perfiles diversos, entre ellos ciudadanía y vecindario, tejido económico y comercial, entidades sociales y ambientales, personas usuarias habituales del puerto, personal técnico, colegios profesionales y actores estratégicos. En total, se analizaron 328 propuestas.



Los principales ámbitos de preocupación identificados fueron la movilidad y la logística (46 %), el impulso económico y social (13 %), la actividad náutica y la gestión portuaria (13 %), la gobernanza, participación y gestión (12 %) y, en menor medida, la sostenibilidad ambiental, la convivencia y calidad de vida, y la identidad, patrimonio y calidad urbana, con un 8 % en cada caso.

Desde una perspectiva cualitativa, las aportaciones recibidas ponen el foco en la mejora de la movilidad, los accesos y la conectividad; la convivencia entre usos y la calidad de vida del entorno; el mantenimiento de un modelo económico activo y diversificado;

la preservación de la identidad y el patrimonio portuario; el desarrollo de espacios públicos más accesibles e inclusivos; y el refuerzo de un modelo de gobernanza

basado en la transparencia, la coordinación institucional y la continuidad de la participación. Estas aportaciones se incorporan como insumos estratégicos en el desarrollo del proyecto, contribuyendo a orientar tanto su definición técnica como su futura ejecución.

En conjunto, las principales preocupaciones de los grupos de interés de la APB pueden sintetizarse en seis grandes ámbitos:

ASUNTOS QUE PREOCUPAN A LOS GRUPOS DE INTERÉS

La reducción de impactos ambientales y la protección del medio marino

La mejora de la movilidad y la convivencia puerto-ciudad

La calidad del servicio y la atención a las personas usuarias

El refuerzo de la transparencia, la escucha activa y la rendición de cuentas

El equilibrio entre actividad económica, identidad portuaria y calidad de vida

La continuidad de los procesos participativos en los proyectos estratégicos

Estas preocupaciones refuerzan la necesidad de seguir avanzando hacia un modelo de gestión más abierto, participativo y alineado con las expectativas del territorio. Asimismo, aportan información relevante para orientar los objetivos del Departamento de Gobierno Corporativo, Comunicación y RSC, especialmente en la mejora de los canales de relación, la comunicación con los grupos de interés, la transparencia, la rendición de cuentas y la incorporación progresiva de la escucha activa en la planificación y mejora continua de la APB.

Eventos del Port Center

En coherencia con el modelo de relación descrito, la Autoridad Portuaria de Baleares mantiene con sus grupos de interés una relación abierta basada en el diálogo continuo sin articularse únicamente a través de canales formales, procedimientos administrativos o procesos participativos, sino también mediante espacios de encuentro y participación del entorno portuario y ciudadanía que permiten acercar la actividad portuaria a la sociedad y reforzar el vínculo entre los puertos APB y su entorno.

En este marco, el Port Center constituye un espacio relevante para promover la comunicación con los grupos de interés a través de jornadas, encuentros, presentaciones, actividades divulgativas y eventos abiertos que facilitan el intercambio de información, la generación de conocimiento compartido y el fomento de la escucha activa.

Precisamente, durante 2025, los eventos celebrados en el Port Center han permitido reforzar esta función como punto de conexión entre la institución y su entorno, ofreciendo un canal complementario con los distintos colectivos. A continuación, se recoge una relación de los principales eventos desarrollados, indicando su temática, organización, fecha y asistencia:



Evento	Tipo	Descripción	Asist.	Organizador
Concierto Benéfico "De Cor a Cor" 24/1/25	Concierto coral	Concierto coral cuya recaudación íntegra se destina a los afectados del Parque Alcosa en Alfafar, Valencia.	170	Federació Associacions Veïns de Palma
Reunión amarristas sociales 28/1/25	Reunión	Reunión entre las personas que tienen amarres sociales en el Portitxol.	200	Plataforma de amarre social del puerto de Palma
Presentación Ayudas y Subvenciones 29/1/25	Presentación	Jornada de presentación de subvenciones para el sector náutico. Participantes: BMC, GOIB, SOIB, ADR, APB.	27	Balearic Marine Cluster
XXXIV Challenge Ciclista Mallorca 2/2/25	Carrera ciclista	Control antidoping.	7	Unisport Consulting S.L.
Asamblea General Balearic Marine Cluster 2025 17/2/25	Presentación	Asamblea General BMC.	24	Balearic Marine Cluster
Blue Startup Pitch Event Balearic Marine Cluster 2025 19/2/25	Presentación	Presentación de proyectos de startups del sector náutico.	33	Balearic Marine Cluster
Antonio Maura: un proyecto político frustrado 19/2/25	Conferencia	Ciclo de conferencias para conmemorar el centenario del fallecimiento de D. Antonio Maura.	45	Delegación Real Liga Naval Española en Baleares

Evento	Tipo	Descripción	Asist.	Organizador
Debate Actualización Reglamento BMC 6/3/25	Jornada de debate	Jornada para analizar cambios en el Reglamento de Ordenación de la Navegación Marítima y el Decreto 21/2017.	20	Balearic Marine Cluster
La Mar i el Cel amb mirada de dona 7/3/25	Presentación	Jornada divulgativa sobre la mirada femenina en el sector marítimo-portuario.	60	APB · Diario Mallorca · Astro Mallorca
Exámenes Técnico Medio Ambiente 14/3/25	Exámenes	Proceso de selección de personal.	19	RRHH – Antonio Marín
Exámenes de RRHH 17/3/25	Exámenes	Proceso de selección de personal.	20	RRHH – Àngels Barceló
Antonio Maura y la Real Liga Naval: 125 años de Historia 19/3/25	Conferencia	Ciclo de conferencias para conmemorar el centenario del fallecimiento de D. Antonio Maura.	60	Delegación Real Liga Naval Española en Balears
Exámenes de RRHH 21/3/25	Exámenes	Proceso de selección de personal.	20	RRHH – Àngels Barceló
Asamblea General Ordinaria + XVII Gala del Mar 27/3/25	Asamblea + Premios	Celebración en el Palma Centre Port de la XVII Gala del Mar y Entrega de Galardones del Sector Náutico.	130	AENIBA – Empresas Náuticas de les Illes Balears

Evento	Tipo	Descripción	Asist.	Organizador
Presentación del PTECC 26/3/25	Reunión + Presentación	Junta Directiva + Presentación del Plan de Transición Energética y de Cambio Climático de les Illes Balears.	20	Clúster de Transició Ecològica de les Illes Balears
Maura y la “revolución desde arriba” 2/4/25	Conferencia	Ciclo de conferencias para conmemorar el centenario del fallecimiento de D. Antonio Maura.	25	Delegación Real Liga Naval Española en Baleares
THALASSOPHILIA! 30/4–2/5/25	Jornada	Evento náutico con presentaciones, entrevistas y mesas redondas sobre temas de alta relevancia en el mundo náutico y el medio ambiente.	500	APB + Estela Shipping
Setmana Blava – Documental Victory 8/5/25	Presentación	Presentación del Documental Victory.	245	APB · GOIB · Ports IB
II Foro Gaceta Náutica 14/5/25	Foro	Náutica Social.	100	Gaceta Náutica
I Jornada de Pesca Sostenible 16/5/25	Presentación	Jornada de presentaciones relacionadas con el sector pesquero.	90	Ajuntament de Palma / GALP
Asamblea Clúster Marítimo Logístico 27/5/25	Asamblea	Asamblea del Clúster Marítimo Logístico.	20	Clúster Marítimo y Logístico

Evento	Tipo	Descripción	Asist.	Organizador
Congreso ICOMIA IFBSO 27/5/25	Congreso	Evento clave en Palma de Mallorca y Venecia, reuniendo a líderes de la industria náutica para debatir sobre innovación, sostenibilidad y tendencias futuras.	100	ICOMIA y IFBSO
Presentación Mare 2025 3/6/25	Presentación	Presentación Festival Mare 2025.	50	Miralles Foundation
Exposición de archivo 9/6/25	Exposición	Día Internacional de los Archivos.	—	APB
Reunión Comisión Balearic Marine Cluster 20/6/25	Reunión	Reunión de la Comisión del Balearic Marine Cluster.	25	Balearic Marine Cluster
Exámenes de RRHH 8/7/25	Examen	Prueba psicotécnica para el bolsín de administrativos.	40	APB
Presentación Canal Telemático Guardia Civil 11/7/25	Presentación	Presentación del Canal de Denuncias Telemáticas de la Guardia Civil.	80	Guardia Civil
La Patrona 15/7/25	Celebración	Fiesta de la Patrona.	160	APB

Evento	Tipo	Descripción	Asist.	Organizador
Presentación Tren de Alcúdia 28/7/25	Presentación	Presentación del nuevo Tren de Alcúdia.	60	APB + Tren de Alcúdia + Colegios Profesionales
International Blue Marine Talks 2025 8/9/25	Conferencia	Jornada sobre Descarbonización Marina y Turismo Náutico Sostenible: navegación cero emisiones y descarbonización marina.	150	Clúster Marítimo Logístico y ANBE
Diario de Mallorca Talento 10/9/25	Conferencia	Industria Náutica, una profesión de futuro.	65	APB + Astilleros de Mallorca + Diario de Mallorca
Patronal y Clúster: Entidades estratégicas para la Náutica Balear 17/9/25	Conferencia	Patronal y Clúster: Entidades Estratégicas para la Náutica Balear.	80	Balearic Marine Cluster y AENIB-ANEN
El Puerto Motor Económico. Diario.es 8/10/25	Conferencia	Jornada clave donde expertos analizaron el rol estratégico del puerto en la economía regional, empleo y logística.	120	Diario.es + APB
Proyecto Prometheus 9-10/10/25	Evento	Iniciativa europea que estudia la relación entre la vida y el entorno marino, con participación del CSIC y la UIB en el Port Centre de la APB.	36	CSIC y UIB
Astilleros de Mallorca 14/10/25	Evento	Industria Náutica, una Profesión de Futuro – Astilleros de Mallorca y Diario de Mallorca.	60	Diario de Mallorca + Astilleros de Mallorca

Evento	Tipo	Descripción	Asist.	Organizador
Diàlegs SABE. Jornada Pesquera 3/11/25	Conferencia	Ciencia y Alimentación Sostenible: redes locales para una pesca con futuro.	70	Fundació Daniel y Nina Carasso
Symposium "Coastal Resilience" 4-5/11/25	Conferencia	Simposio internacional para abordar la protección de los ecosistemas marinos y costeros.	70	IMEDEA (CSIC-UIB)
Visita Ministro 10/11/25	Presentación	Presentación del Paseo Marítimo.	100	APB
Rutes pels ports d'interès general de l'APB 14/11/25	Presentación	Iniciativa que ofrece rutas guiadas a pie para descubrir los puertos de las Islas Baleares.	80	Ara Balears
Cómo integrar la IA en la toma de decisiones 20/11/25	Conferencia	Conferencia sobre IA para alumnos o exalumnos de IESE y personal de la APB.	80	IESE
X Aniversario Premios Timón 21/11/25	Entrega de premios	Celebración del X Aniversario de la Entrega de Premios Timón.	250	Gaceta Náutica
Construyendo valor empresarial 26/11/25	Conferencia	Jornada dedicada a la creación de valor empresarial orientada al futuro.	30	Balearic Marine Cluster

Evento	Tipo	Descripción	Asist.	Organizador
Formación Ambiental 27/11/25	Formación	Formación interna.	30	APB
Foro de Inversión Palma Tech Bay 3/12/25	Conferencia	Primer foro de inversión que conectará startups de las Islas Baleares con inversores internacionales.	80	Keiretsu Forum y ADR Baleares
Sea Teach 4/12/25	Evento + Proyectos	Poner en valor el papel de Baleares como referente europeo en educación, formación profesional y empleo en la economía azul.	60	Blue 4 Schools
Copa de Navidad Balearic Marine Cluster 11/12/25	Cóctel	Copa de Navidad de Balearic Marine Cluster con sus socios.	30	Balearic Marine Cluster
Cóctel de Navidad Comunidad Portuaria 18/12/25	Cóctel	Evento organizado por la APB para felicitar las fiestas con la Comunidad Portuaria.	100	APB
Cóctel de Navidad empleados APB 19/12/25	Presentación + comida	Presentación del balance del año por dirección. Reconocimiento y entrega de obsequios a trabajadores y jubilados.	150	APB
Concierto Coral Son Dameto 23/12/25	Concierto	Actividad musical dentro del programa Nadal al Port, con la colaboración de la Coral de Son Dameto.	110	APB
Ecotaller medioambiental 27/12/25	Taller	Actividad participativa dentro del programa Nadal al Port, abierta al público.	12	APB
Cine familiar 27/12/25	Proyección	Actividad audiovisual dentro del programa Nadal al Port, abierta al público.	15	APB
Total eventos 2025: 51 · Total asistentes: 3.885				

Relación de nuestros puertos y la ciudad

I_35 Inversiones a proyectos para la mejora de la interfase puerto-ciudad

Durante 2025, las inversiones destinadas a la mejora de la interfase puerto-ciudad se han concentrado en la actuaciones subsiguientes de los Puertos de Palma, Eivissa y Maó, orientadas a mejorar la integración física y funcional entre los espacios portuarios y urbanos, favoreciendo la movilidad peatonal, la accesibilidad, la continuidad de los recorridos y la calidad de los espacios públicos en el entorno portuario.

En resumen, las inversiones de la APB en lo que respecta a los proyectos para la mejora de la interfase puerto-ciudad, resaltarían de la siguiente manera:

INVERSIONES INTERFASE PUERTO-CIUDAD	TOTAL INVERSIONES MATERIALES E INMATERIALES	RATIO INVERSIÓN INTERFASE SOBRE TOTAL
24.970,14 miles de €	37.671 miles de €	66,3 % del total

Puerto	Estado	Proyecto	Descripción	Inversión 2025
Palma	Terminado	P.O. 1345 Puesta en servicio PºMº tramo Avda. Argentina-Torre de Paraires	Actuación integrada en la remodelación del Paseo Marítimo del puerto de Palma, con obras vinculadas a saneamiento, redes de servicios, alumbrado, semáforos, riego, comunicaciones, estaciones de recarga de vehículos eléctricos, jardinería, urbanización, carril bici, mobiliario urbano y mejora de espacios peatonales.	17.952.470,13 €
Eivissa	Terminado	P.O. 1102-G Adecuación del vial de la Ribera de Poniente del puerto de Eivissa	Adecuación de las aceras del lado de Poniente del viario comprendido entre el Muelle Ribera y el edificio de oficinas de la APB. Incluye acera peatonal, parterre de separación y carril bici en coordinación con el Ayuntamiento de Eivissa para optimizar recursos y ejecutar una intervención continua en el ámbito puerto-ciudad.	839.685,71 €
Maó	Terminado	P.O. 93.22 Remodelación de la planta baja de la estación marítima de cruceros del puerto de Maó	Acondicionamiento de la planta baja de la Estación de Cruceros, con ampliación del vestíbulo, mejora y actualización de locales de naviera, ampliación de superficie de aseos públicos, dotación de dependencia para enseres de limpieza y equipamientos comunes. Facilita el acceso y estancia de los pasajeros en la terminal.	177.088,47 €


Puerto	Estado	Proyecto	Descripción	Inversión 2025
Maó	En ejecución	P.O. 114.24 Mejora de la intersección del vial de acceso al Muelle del Cós Nou con la carretera Me-3	Mejora de la seguridad y movilidad en la intersección de la carretera Me-3 con el vial de acceso al Muelle del Cós Nou, ampliando el radio de giros, suprimiendo movimientos peligrosos e incorporando una rotonda. Se dota de continuidad la acera peatonal para facilitar la conexión ciudad-puerto.	575.213,85 €
Maó	Terminado	P.O. 113.24 Mejora de la pavimentación de viales en el puerto de Maó	Remodelación de pavimentos y mejora de las zonas peatonales tanto del muelle como de la zona portuaria, con el objetivo de ampliar las aceras y habilitar una amplia zona para paseos y conexión con el ascensor que conecte con el centro de la ciudad.	599.855,89 €
Maó	Terminado	P.O. 1113-G Infraestructura eléctrica para conexión de buques a tierra en los muelles del Cós Nou	Dotación de infraestructura de conexiones eléctricas "On-Shore" para la conexión de los buques a tierra, con el objeto de reducir las emisiones contaminantes y especialmente las acústicas de los buques atracados en el puerto de Maó, mejorando la relación puerto-ciudad.	2.847.015,53 €
Maó	En ejecución	P.O. 1098-G Mejora de la carretera Me-3 para el acceso al Cós Nou en el puerto de Maó	Mejora de la seguridad y movilidad en la carretera Me-3 entre el PK 0+000 y el PK 0+485, con obras para mejorar el alzado y el trazado de la vía, e incorporación de acera para peatones. Actuación imprescindible para asumir el futuro aumento de tráfico con la nueva Estación Marítima del Cós Nou.	2.339.094,25 €
TOTAL INVERSIÓN 2025 — 7 PROYECTOS				25.330.423,83 €

Innovación y digitalización

En el presente ejercicio la Autoridad Portuaria de Baleares ha continuado impulsando actuaciones vinculadas a la digitalización, la innovación aplicada, la mejora de procesos, la calidad del dato y la modernización de la gestión portuaria, reforzando el papel transversal de la tecnología como herramienta de apoyo a la toma de decisiones y a la eficiencia organizativa.

Precisamente, entre los avances más relevantes se destaca:

- El impulso de los espacios de datos en el contexto del puerto inteligente, mediante la participación en proyectos orientados al intercambio de información con otras organizaciones, lo que permite abordar de forma más coordinada las peticiones de datos hacia y desde la APB, mejorando la calidad de la información disponible y favoreciendo una planificación más eficiente y basada en datos.
- El refuerzo de la conexión de la APB con el ecosistema de innovación y emprendimiento mediante iniciativas como el Premio Timón a la Innovación, orientado a identificar y apoyar soluciones tecnológicas emergentes en el sector náutico.



Espacios de datos y puerto inteligente

Innovación · Dato

Participación en proyectos orientados al intercambio de información con otras organizaciones, mejorando la calidad del dato disponible y favoreciendo una planificación más eficiente y basada en datos.



Premio Timón a la Innovación

Emprendimiento · Náutica

Iniciativa orientada a identificar y apoyar soluciones tecnológicas emergentes en el sector náutico, reforzando la conexión de la APB con el ecosistema de innovación.

Cabe destacar, que el despliegue de acciones realizadas por los departamentos de la APB en este ámbito abre un abanico de oportunidades, concretamente:

En definitiva, a pesar de que existe una imagen de la APB asociada en la actualidad a la necesidad de avanzar en transparencia, agilidad y eficacia, desde la propia organización se pretende reforzar el desarrollo tecnológico y la innovación como palancas para proyectar una organización más moderna, comprometida con sus grupos de interés, eficiente y preparada para los retos futuros, consolidando su papel como infraestructura de interés general y agente generador de valor público.



Gobernanza mediante trazabilidad

Blockchain · Auditoría de datos

La exigencia de mayor transparencia permite incorporar tecnologías como blockchain o auditoría de datos que aseguren la trazabilidad de los procesos de contratación y gestión ambiental, elevando los estándares de calidad del dato.



Innovación aplicada a la descarbonización

Sostenibilidad · Modernización

Convertir los retos ambientales, como la meta de neutralidad climática, en verdaderas oportunidades de modernización organizativa.



Relación con grupos de interés mediante accesibilidad digital

Comunidad · Interacción digital

Desarrollo de plataformas digitales que no solo informen, sino que permitan una interacción bidireccional más fluida con la comunidad.



Optimización de procesos para la creación de riqueza

Eficiencia · Innovación abierta

Eliminando ineficiencias operativas y liberando recursos para reinvertir en programas de innovación abierta con universidades, empresas y clústeres, potenciando el papel de los puertos APB como eje generador de valor económico y social.

I_32 Descripción de proyectos de comunicación

La Autoridad Portuaria de Baleares ha continuado avanzando en la digitalización de sus servicios y en el desarrollo de herramientas telemáticas destinadas a mejorar la gestión portuaria, facilitar el acceso a la información por parte de los grupos de interés y reforzar la relación administrativa con operadores, clientes, proveedores y ciudadanía. En la actualidad, dispone de diversos servicios electrónicos para facilitar a sus usuarios la obtención de información y la tramitación de procedimientos, ya sea a través de la Sede Electrónica o de la propia web. Entre estos servicios, se encuentran:

TRAMITACIÓN Y AUTORIZACIONES

- Servicios de tramitación electrónica

- Registro electrónico

- Solicitud de autorización de ocupación temporal

- Solicitud de autorización para prestación de servicios comerciales

- Solicitud de admisión de mercancías peligrosas

- Solicitud de atraque

- Carpeta ciudadana APB

- Catálogo de procedimientos de la APB

GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN

- Pago de sanciones

- Carta de pago

- Factura electrónica

- Perfil del contratante

TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

- Registro de empresas prestadoras de servicios portuarios

- Tablón de anuncios de la APB

- Quejas, sugerencias y solicitudes de información

INFORMACIÓN PORTUARIA Y NÁUTICA

- Información sobre los buques en puerto

- Estadísticas de los puertos

- Ayudas a la navegación

- Información meteorológica

Asimismo, uno de los principales canales habilitados para todo ello es la Sede Electrónica de la APB, donde cada usuario podrá iniciar ciertos trámites a partir de unos formularios descargables, y que se pueden encontrar a través de una búsqueda avanzada en la que se consulte por tema, por familia o por materia.

Catálogo de procedimientos

Búsqueda avanzada 

Consultar por tema

Quiero abrir mi empresa en el puerto	Quiero desarrollar mi actividad económica en el puerto	Quiero ocupar Dominio Público
Quiero presentar un escrito	Reparación y mantenimiento de embarcaciones	Tengo una autorización de ocupación
Tengo una autorización para prestar un servicio comercial	Tengo una concesión	Tengo una embarcación de recreo



Consultar por familia y materia

Familia

Calidad	Conservación	Contratación
Desarrollo Tecnológico e Innovación	Dirección	Dominio Público
Económico Financiero	Embarcaciones de recreo	Infraestructuras
Medio Ambiente	Operaciones Portuarias	Planificación y Sostenibilidad
Prestación de Servicios	Recursos Humanos	Relaciones Institucionales y Comunicación
Secretaría y Asuntos Jurídicos	Señales Marítimas	

Materia

Autorizaciones	Bonificaciones	Consultas
Contratación administrativa	Convocatorias	Gestión económico financiera
Homologaciones	Incidencias	Inspectora
Licencias	Recursos y reclamaciones	Relaciones del ciudadano, empresa o empleado público con la Administración
Sanciones	Servicios	

Durante el presente año, la APB ha reforzado también su marco de seguridad digital mediante la obtención de la certificación en el Esquema Nacional de Seguridad. Esta certificación, alcanzada en marzo de 2025, contribuye a fortalecer la protección de los sistemas de información y proporciona un marco de referencia para la continuidad de negocio y la gestión de incidencias en materia de ciberseguridad. Concretamente, el alcance inicial comprende seis sistemas de información en nivel medio, estando prevista su ampliación a cuatro sistemas adicionales, así como la elevación de dos de ellos a nivel alto.

La gestión de los servicios tecnológicos se apoya, además, en indicadores de seguimiento vinculados a la actividad diaria del departamento de Sistemas, entre ellos los relativos a los tiques atendidos, los tiques reabiertos y los tiempos de resolución, cuyos indicadores permiten evaluar la calidad del servicio prestado, detectar incidencias recurrentes y orientar la mejora continua de estos procesos internos.

En paralelo, la APB mantiene como objetivo avanzar hacia un modelo de puerto inteligente. Para ello, y una vez Puertos del Estado publique los indicadores a medir y los umbrales a alcanzar, la APB se ha marcado como meta progresar hacia la certificación conforme a la norma UNE 178110 de puertos inteligentes. En este contexto, se ha impulsado una consulta preliminar de mercado, identificada como CPM26-0001, orientada a recabar información del mercado para la futura contratación de una plataforma inteligente. La consulta ha recibido respuesta de siete empresas, cuyas aportaciones serán analizadas para definir las conclusiones que servirán de base a una posterior licitación pública.



I_33 Proyectos de I+D promovidos y recursos económicos destinados

La innovación se traduce en el desarrollo de proyectos internos y en el apoyo a iniciativas externas, así como en la colaboración y participación en distintos foros, programas e iniciativas vinculadas a la modernización del sector portuario.

Para proporcionar una visión más clara de la actividad desarrollada por la APB en este ámbito, se aborda desde distintos ángulos:

01	<p>INNOVACIÓN Innovación incremental (operativa)</p> <p>Mejora continua sobre la base existente en todas las áreas y departamentos, persiguiendo mayor eficiencia, seguridad e integración de herramientas y procedimientos operativos.</p> <p>Eficiencia Integración Usabilidad</p>
02	<p>INNOVACIÓN Innovación radical</p> <p>Piloto del proyecto “Guarded Ports” en el que APB actúa como agente facilitador de Ports 4.0, basado en la plataforma “GuardedBox” para el intercambio seguro de ficheros de gran tamaño.</p> <p>Guarded-Ports Ports 4.0</p>
03	<p>INNOVACIÓN Innovación abierta</p> <p>Participación colaborativa en proyectos con otras organizaciones: INTERREG EURO MED, Programa Europa Digital, CEF-T NELSON, espacios de datos climáticos y operaciones portuarias Valencia-Baleares-Barcelona</p> <p>INTERREG DEPLOYTOUR NELSON Datos</p>
04	<p>INNOVACIÓN Puertos 4.0</p> <p>Apoyo a proyectos en las convocatorias 2023 y 2024: 8 ideas y 9 proyectos comerciales apoyados en 2023, y 16 cartas de apoyo en 2024 con 12 acuerdos de facilitación y 1 piloto operativo.</p> <p>Emprendimiento Convocatoria Pilotos</p>
05	<p>INNOVACIÓN Indicadores de Innovación - MideNet 2025</p> <p>Seguimiento y medición de los indicadores de innovación a través de herramientas MideNet, que permite disponer de información estructurada para el análisis y la forma de decisiones.</p>

01

INNOVACIÓN

Innovación incremental (operativa)

Como parte de la mejora continua en todas las áreas y departamentos de la APB, desde Desarrollo Tecnológico e Innovación se ha continuado trabajando en el enfoque incremental de la innovación, creando valor sobre la base existente y persiguiendo la mayor eficiencia, seguridad, integración y usabilidad de las herramientas y procedimientos involucrados en las operaciones presentes y futuras.

Integración del Port Management System (PMS)

Integración con diversas herramientas de control de las estaciones marítimas, mejorando la coordinación y la eficiencia operativa del sistema de gestión portuaria.

Plataforma de Servicios Técnico-Náuticos

Puesta en servicio de la plataforma orientada a centralizar y digitalizar los servicios técnico-náuticos, facilitando la operativa y la gestión integrada de los recursos náuticos en los puertos de la APB.

Servicio de Información al Viajero

Trabajos iniciados en el puerto de Palma con la solicitud de zonificación del puerto e identificación de los elementos de información. En paralelo, se inició la definición de contenidos relacionados con las operaciones de los buques.

02

INNOVACIÓN

Innovación radical**Proyecto "Guarded-Ports"**

Ports 4.0

Convocatoria precomercial 2024

En el ámbito de la innovación radical, se inició el piloto del proyecto "Guarded-Ports", en el que la APB actúa como agente facilitador de Ports 4.0 en la convocatoria precomercial de 2024.

El proyecto se basa en la plataforma "GuardedBox", orientada al intercambio de ficheros de gran tamaño de forma segura, frente a otras plataformas de uso generalizado que ofrecen menores garantías en este ámbito.



03
1/2

INNOVACIÓN — 1 DE 2

Innovación abierta — Proyectos colaborativos

La innovación abierta, o colaborativa con otros agentes de los grupos de interés, se ha desarrollado a través de la participación en propuestas de distintas organizaciones.

INTERREG EURO MED — BLUE ECOSYSTEM**PROMOTOR**

Clúster Marítimo de las Islas Baleares

OBJETIVO

Co-creación en la economía azul balear: turismo de masas, energías marinas y pesca, en el marco de la RIS3 del Govern de les Illes Balears

APB

Jurado en "Soluciones Innovadoras a los retos de Economía Azul"

Programa Europa Digital — DEPLOYTOUR**PROMOTOR**

Anysolution

OBJETIVO

Espacio Europeo de Datos para el Turismo: canal inteligente barcos-costa, mejorando seguridad, eficiencia y sostenibilidad del tráfico marítimo

APB

Proveedor de datos y usuario

CEF-T — NELSON**PROMOTOR**

Híades

OBJETIVO

Canal inteligente para conectar barcos y costa, mejorando la seguridad, eficiencia y sostenibilidad del tráfico marítimo

APB

Aportación de conocimiento y perspectivas desde un entorno operacional real como es el puerto

03 · INNOVACIÓN

**Innovación
abierta**2 DE 2 —
ESPACIOS DE
DATOS E
INICIATIVAS
ADICIONALES**Espacio de Datos — Cambio Climático en Infraestructuras del Transporte****PROMOTOR**

Universidad Politécnica de Madrid y ESRI España, en el marco del Ministerio para la Transformación Digital y la Función Pública

OBJETIVO

Ecosistema digital de datos que facilite la recopilación, gestión, análisis y compartición de información sobre cambio climático, riesgos en infraestructuras de transporte y su prevención

APB

Proveedor de datos y usuario

JURADO · GACETA NÁUTICA · 14 CANDIDATURAS**Premios Timón a la Innovación**

La APB ha participado un año más en el jurado de los Premios Timón, promovidos por Gaceta Náutica, en la categoría de Innovación, en la que se recibieron 14 candidaturas. Esta colaboración contribuye al fomento de soluciones tecnológicas orientadas a mejorar la eficiencia, la seguridad o la sostenibilidad en los puertos y marinas de Baleares, mediante la promoción de la convocatoria, la evaluación de propuestas y la participación en el jurado.

Espacio de Datos — Operaciones Portuarias Valencia, Baleares y Barcelona**PROMOTOR**

Híades

OBJETIVO

Canal inteligente para conectar barcos y costa, mejorando la seguridad, eficiencia y sostenibilidad del tráfico marítimo en el triángulo Valencia-Baleares-Barcelona

APB

Proveedor de datos y usuario

EMPREDIMIENTO · PUERTO DE MAÓ · MAYO 2025**Motor eléctrico fueraborda ESEA y apoyo al emprendimiento**

Se han desarrollado actuaciones de acompañamiento para establecer contacto con otros agentes y apoyar el emprendimiento en sectores clave. Entre ellas se incluye el motor eléctrico fueraborda de la empresa menorquina ESEA, cuyo prototipo fue presentado en el Port Center de Maó en mayo de 2025. Además, la APB ha participado en reuniones de clústeres y colaboraciones puntuales en proyectos promovidos por éstos.

04

INNOVACIÓN

Puertos 4.0 – Plan Impulso al emprendimiento para la innovación portuaria

Un año más se ha continuado apoyando proyectos presentados a las convocatorias publicadas por este fondo de ayudas públicas, dentro del marco del Plan Impulso al emprendimiento para la innovación en el sector portuario, apostando por iniciativas con propuestas sólidas y de empuje hacia la innovación en el sector.

CONVOCATORIA

2023

MODALIDAD IDEAS

8Ideas apoyadas
por la APB**5**Admitidas a
exposición
pública**4**

Adjudicadas

MODALIDAD PROYECTOS COMERCIALES

9Proyectos
apoyados por la
APB**6**Admitidos a
exposición
pública**2**

Adjudicados

CONVOCATORIA · MODALIDAD PRECOMERCIAL

2024

RESULTADO DE LAS 16 CARTAS DE APOYO EMITIDAS

16Cartas de apoyo
emitidas por la
APB**12**Acuerdos de
facilitación**13**Propuestas
admitidas a
exposición
pública

PILOTO OPERATIVO

1Piloto operativo activo derivado de los acuerdos de
facilitación

*Proceso en exposición pública, pendiente de
resolución en 2026.*

05

INNOVACIÓN

Indicadores de Innovación — MideNet 2025*Indicadores publicados en MideNet sobre Innovación correspondientes al ejercicio 2025.*

I-INV-01-A

Proyectos innovadores liderados y promovidos por la APB

I-INV-01-B

Proyectos innovadores liderados por la APB y promovidos desde la Comunidad

I-INV-01-C

Proyectos innovadores en los que participa la APB, iniciados por otros organismos

I-INV-01-D

Porcentaje de presupuesto dedicado a Proyectos de Innovación en APB

I-INV-01-E

Oportunidades de mejora surgidas en la APB, Sistema de Gestión o partes interesadas

05

INNOVACIÓN

Indicadores de Innovación — MideNet 2025

Indicadores publicados en MideNet sobre Innovación correspondientes al ejercicio 2025.

I-INV-01-A Proyectos innovadores liderados y promovidos por la APB	I-INV-01-B Proyectos innovadores liderados por la APB y promovidos desde la Comunidad Portuaria	I-INV-01-C Proyectos innovadores en los que participa la APB, iniciados por otros organismos	I-INV-01-D Porcentaje de presupuesto dedicado a Proyectos de Innovación en APB	I-INV-01-E Oportunidades de mejora surgidas en la APB, Sistema de Gestión o partes interesadas
4	1	8	0,77%	12
proyectos	proyecto	proyectos	del presupuesto total	oportunidades

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
AUTORIDAD PORTUÀRIA DE BALEARS

Anexos

2025

DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE

Información complementaria y datos de referencia

Tablas, fichas técnicas y datos de soporte a los
indicadores de la memoria

ANEXO. Encuesta de Materialidad

Contenidos

- 1 **Objetivos del Cuestionario de Materialidad**
- 2 **¿A quién hemos preguntado?**
- 3 **Metodología**
- 4 **Preguntas y Respuestas del Cuestionario**
- 5 **¿Cómo vamos a tratar la información recibida?**

1 Objetivos del Cuestionario de Materialidad

Definir cómo perciben nuestros grupos de interés que la APB está gestionando los aspectos E (ambientales), S (sociales) y G (de gobernanza) e identificar cuáles de ellos son considerados relativamente más relevantes.

Facilitar una priorización comparativa de los asuntos, de manera que los resultados puedan servir de apoyo en la definición de enfoques de reporte.

Destacar los elementos que deben de ser considerados como relevantes en la determinación de los contenidos a incluir en nuestra Memoria de Sostenibilidad.

Identificar la percepción actual de la imagen de la APB, así como la imagen deseada a futuro, a partir de la selección de ciertos valores o atributos.

2 ¿A quién hemos preguntado?

Se han obtenido 116 respuestas entre el 27/02/2026 y el 29/03/2026.

El envío del cuestionario se ha realizado desde una cuenta corporativa de la APB y se ha dirigido a contactos de todos los GGII de la APB.

Los grupos de interés se clasifican en internos y externos:

1. MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

2. PERSONAL DE LA APB

3. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ORGANISMOS INSTITUCIONALES

4. ORGANISMOS REGULADORES Y AUTORIDADES COMPETENTES

5. COMUNIDAD PORTUARIA Y OPERADORES

6. CLIENTES DE LA APB

7. USUARIOS DEL PUERTO

8. PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

9. ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOCAL

10. SOCIEDAD CIVIL, CONOCIMIENTO Y CULTURA

11. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

12. SERVICIOS DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL

La información relativa a la distribución y segmentación de envíos corresponde al departamento de Gobierno Corporativo, Comunicación y RSC de la APB

3 Metodología

- Se elaboró y distribuyó un cuestionario en formato Google Forms.
- En el cuestionario se solicitó la valoración de la relevancia de distintos aspectos y temas correspondientes a las dimensiones CSRD: dimensión ambiental, dimensión social y dimensión de gobernanza.
- Los distintos aspectos fueron valorados mediante una escala de importancia, donde "1" equivale a "menos importante" y "10" equivale a "más importante".
- Para cada aspecto, la puntuación final se obtuvo mediante el cálculo de la media aritmética de las valoraciones recibidas.
- El análisis no pretende establecer una distinción entre aspectos que "aprueban" o "suspenden", ni determinar que unos deban reportarse y otros no.
- La utilidad del cuestionario reside en discriminar y ordenar los aspectos en función del peso relativo otorgado por las personas receptoras de este cuestionario.
- En todo caso, con independencia de la calificación recibida, todos los contenidos e indicadores contemplados en la Guía de Puertos del Estado son de obligado reporte.
- Se incluyeron preguntas orientadas a conocer la imagen percibida actualmente de la APB y la imagen deseada a futuro por parte de sus GGIL.



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

CUESTIONARIO DE MATERIALIDAD APB

Gracias por participar en el cuestionario de materialidad de la Autoridad Portuaria de Baleares.

A través de esta encuesta queremos conocer tu valoración sobre la relevancia de distintos aspectos ambientales, sociales y de gobernanza vinculados a nuestra actividad, con el objetivo de identificar y priorizar aquellos asuntos que deben orientar nuestras decisiones y líneas de actuación.

El cuestionario es breve y no te llevará más de 10 minutos. Todas las respuestas serán tratadas con absoluta confidencialidad y analizadas de forma agregada.

Tu aportación es fundamental para seguir avanzando hacia una gestión más responsable, transparente y alineada con las expectativas de nuestros grupos de interés.

Muchas gracias por tu tiempo y colaboración.

3 Metodología

¿Cómo se ha determinado la puntuación promedio que van a ver en las siguientes diapositivas?

- 1 Al tratarse de preguntas que buscan conocer la opinión de los GGII en relación a la importancia o impacto que debería tener la APB sobre un determinado aspecto material, se asigna la siguiente puntuación en función de lo que se contesta en el cuestionario:

1	2,5	5	7,5	10
Menos Importante	Segundo Menos Importante	Importancia Moderada	Segundo Más Importante	El Más Importante
Impacto Irrelevante	Poco Impacto	Impacto Moderado	Alto Impacto	Impacto Máximo

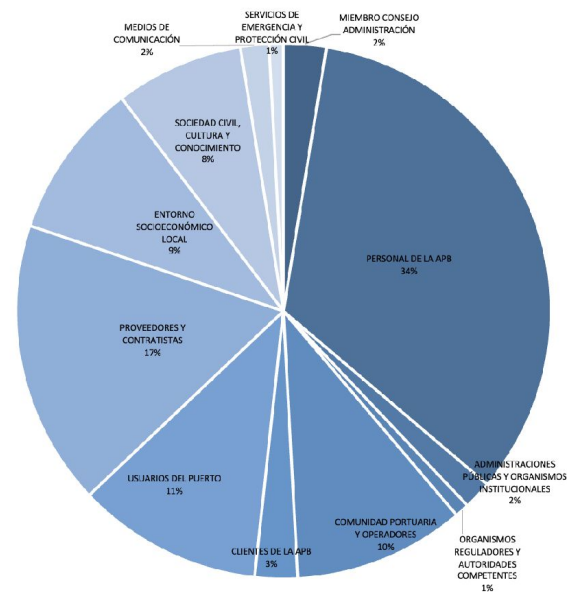
- 2 Para la puntuación otorgada a cada aspecto material, se lleva a cabo una media aritmética entre el número total de respuestas aportadas.



- 3 Todo ello permite ranquear por media aritmética cada aspecto material en función de la puntuación que ha obtenido

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

GRUPO DE INTERÉS	CLASIFICACIÓN	RESPUESTAS	%
1. MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	INTERNO	3	3%
2. PERSONAL DE LA APB	INTERNO	39	34%
3. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ORGANISMOS INSTITUCIONALES	EXTERNO	2	2%
4. ORGANISMOS REGULADORES Y AUTORIDADES COMPETENTES	EXTERNO	1	1%
5. COMUNIDAD PORTUARIA Y OPERADORES	EXTERNO	12	10%
6. CLIENTES DE LA APB	EXTERNO	3	3%
7. USUARIOS DEL PUERTO	EXTERNO	13	11%
8. PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	EXTERNO	20	17%
9. ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOCAL	EXTERNO	11	9%
10. SOCIEDAD CIVIL, CULTURA Y CONOCIMIENTO	EXTERNO	9	8%
11. MEDIOS DE COMUNICACIÓN	EXTERNO	2	2%
12. SERVICIOS DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL	EXTERNO	1	1%
TOTAL		116	100%



4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

VISIÓN GLOBAL — ORDEN DE IMPORTANCIA EN LAS DIMENSIONES DE SOSTENIBILIDAD

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis.

Al tratarse de una pregunta con 3 opciones de respuesta, se ha establecido la siguiente correspondencia en la escala de valoración:

- 1 = menos importante
- 5 = importancia moderada
- 10 = más importante

Desde tu perspectiva, ordena las siguientes dimensiones de la sostenibilidad de menor a mayor importancia

Marca solo un óvalo por fila.

	El menos importante	Importancia Moderada	El más importante
DIMENSIÓN AMBIENTAL. Hace referencia a los impactos y actuaciones relacionados con el medio ambiente, como el cambio climático, la protección del medio marino y la biodiversidad, la gestión del agua, la energía, los residuos y la economía circular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DIMENSIÓN SOCIAL. Incluye los aspectos vinculados a las personas y a la sociedad, como las condiciones laborales, la seguridad y la salud, la igualdad de oportunidades, la relación con la comunidad portuaria, la ciudadanía, los usuarios, y el impacto social de la actividad portuaria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DIMENSIÓN DE GOBERNANZA. Se refiere a la forma en que la APB se organiza y toma decisiones, incluyendo el buen gobierno, la ética y la integridad, la transparencia, el cumplimiento normativo y la relación con los grupos de interés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	MEJOR VALORADA		VALORADA MODERADAMENTE		PEOR VALORADA	
GRUPOS INTERNOS	DIMENSIÓN AMBIENTAL	5,67	DIMENSIÓN SOCIAL	5,95	DIMENSIÓN DE GOBERNANZA	4,38
GRUPOS EXTERNOS	DIMENSIÓN AMBIENTAL	6,12	DIMENSIÓN SOCIAL	5,64	DIMENSIÓN DE GOBERNANZA	4,24

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

VISIÓN GLOBAL — ASPECTOS MATERIALES MÁS VALORADOS POR DIMENSIÓN Y PERSPECTIVA

	GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS		GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS	
DIMENSIÓN AMBIENTAL	Cumplimiento y adaptación al MARPOL para reducir la contaminación marina	8,15	Contaminación del agua por vertidos de aguas residuales en momentos puntuales	8,55
DIMENSIÓN SOCIAL	Contribución a la conciliación de la vida laboral y familiar del personal	8,04	Gestión de quejas y reclamaciones de los consumidores y usuarios finales	7,75
DIMENSIÓN GOBERNANZA	Despliegue de mecanismos que garanticen la ética y el compromiso de la APB	7,68	Diseño e implantación de Medidas Antifraude	7,59

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis.

Escala de valoración: 1 = menos importante · 2,5 = segundo menos importante · 5 = importancia moderada · 7,5 = segundo más importante · 10 = más importante

A continuación se presentan varios temas relacionados con la dimensión AMBIENTAL

Ordénalos de acuerdo a la siguiente tabla propuesta:

Marca solo un óvalo por fila.

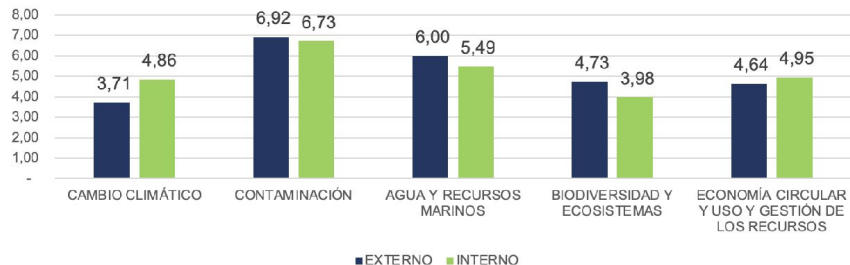
	El menos importante	Segundo menos importante	Importancia Moderada	Segundo más importante	El más important
Cambio Climático	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contaminación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agua y Recursos Marinos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biodiversidad y Ecosistemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Economía Circular y uso y gestión de los recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN AMBIENTAL — Temas por importancia (GI Internos vs Externos)

	CAMBIO CLIMÁTICO	CONTAMINACIÓN	AGUA Y RECURSOS MARINOS	BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS	ECONOMÍA CIRCULAR Y USO Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS
EXTERNO	3,71	6,92	6,00	4,73	4,64
INTERNO	4,86	6,73	5,49	3,98	4,95

El tema MEJOR valorado dentro de la dimensión ambiental tanto por los GI EXTERNOS como los GI INTERNOS fue el de la CONTAMINACIÓN



4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN AMBIENTAL – CAMBIO CLIMÁTICO

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis.

Al tratarse de una pregunta con 5 opciones de respuesta, se ha establecido la siguiente correspondencia en la escala de valoración:

Escala de valoración:
1 = impacto irrelevante
2,5 = poco impacto
5 = impacto moderado
7,5 = alto impacto
10 = impacto máximo

Puntúa las siguientes cuestiones relativas al CAMBIO CLIMÁTICO en función de su impacto o de la importancia que consideras que deberían tener para la APB.

Marca solo un óvalo por fila.

	Impacto Irrelevante	Poco Impacto	Impacto Moderado	Alto Impacto	Impacto Máximo
Instalación de sistemas de electrificación en puertos para permitir la conexión de barcos a la red eléctrica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Implementación de planes de movilidad sostenible dentro de los puertos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso de energías renovables para la producción de electricidad en las instalaciones de la APB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exigencia de certificados de sostenibilidad a las empresas que operan en los puertos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generadas por los buques en el tráfico marítimo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emisiones de GEI generadas por el transporte terrestre vinculado a los puertos y las actividades portuarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incremento de la huella de carbono por el aumento de actividades relacionadas con el turismo náutico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN AMBIENTAL – CAMBIO CLIMÁTICO · Valoración de Aspectos por Grupo de Interés

GRUPO DE INTERÉS	Electrificación puertos	Movilidad sostenible	Energías renovables	Certificados sostenibilidad	Emisiones GEI buques	Emisiones GEI transporte terrestre	Huella carbono turismo náutico
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APB	7,50	3,33	6,67	8,33	4,50	2,83	2,83
PERSONAL DE LA APB	6,28	5,72	7,08	5,13	7,59	6,49	6,45
AAPP Y ORGANISMOS INSTITUCIONALES	8,75	6,25	5,00	3,00	3,75	4,25	6,25
ORG. REGULADORES Y AUTORIDADES COMPETENTES	7,50	2,50	10,00	2,50	10,00	7,50	5,00
COMUNIDAD PORTUARIA Y OPERADORES	6,04	4,96	5,38	2,63	6,42	4,88	4,33
CLIENTES DE LA APB	4,50	2,83	3,67	5,00	6,67	3,17	3,33
USUARIOS DEL PUERTO	4,92	4,38	7,31	4,54	8,27	6,12	4,19
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	7,50	6,05	7,38	4,83	5,98	5,55	5,15
ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOCAL	4,68	4,68	6,68	4,95	7,59	6,23	5,05
SOCIEDAD CIVIL, CULTURA Y CONOCIMIENTO	6,39	5,11	7,50	3,61	7,89	6,39	6,39
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	5,00	6,25	4,25	5,00	6,25	7,50	8,75
SERVICIOS DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL	7,50	5,00	10,00	7,50	7,50	10,00	10,00
PROMEDIO ÍTEM	6,38	4,76	6,74	4,75	6,87	5,91	5,64
PROMEDIO TEMA: 5,86							

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN AMBIENTAL – CONTAMINACIÓN

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis.

Al tratarse de una pregunta con 5 opciones de respuesta, se ha establecido la siguiente correspondencia en la escala de valoración:

Escala de valoración:
 1 = impacto irrelevante
 2,5 = poco impacto
 5 = impacto moderado
 7,5 = alto impacto
 10 = impacto máximo

Puntúa las siguientes cuestiones relativas a la **CONTAMINACIÓN** en función de su impacto o de la importancia que consideras que deberían tener para la APB.

Marca solo un óvalo por fila.

	Impacto Irrelevante	Poco Impacto	Impacto Moderado	Alto Impacto	Impacto Máximo
Exigencia de medidas a los operadores portuarios para reducir sus emisiones de GEI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obligación de minimizar emisiones acústicas en las actividades portuarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumplimiento y adaptación al MARPOL para reducir la contaminación marina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contaminación lumínica en el entorno portuario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contaminación acústica y ruido en puertos asociado a los buques atracados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contaminación acústica en puertos asociada al transporte terrestre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Huella de carbono asociada a las actividades portuarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN AMBIENTAL – CONTAMINACIÓN · Valoración de Aspectos por Grupo de Interés

GRUPO DE INTERÉS	Medidas a operadores para reducir GEI	Minimizar emisiones acústicas	Cumplimiento MARPOL contam. marina	Contaminación lumínica	Contam. acústica buques atracados	Contam. acústica transporte terrestre	Huella carbono actividades portuarias
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APB	5,00	5,00	5,00	5,00	3,67	2,00	8,33
PERSONAL DE LA APB	6,82	6,88	8,40	5,55	6,79	6,29	7,19
AAPP Y ORGANISMOS INSTITUCIONALES	6,25	5,00	10,00	3,00	5,00	6,25	6,25
ORG. REGULADORES Y AUTORIDADES COMPETENTES	10,00	5,00	10,00	2,50	5,00	5,00	7,50
COMUNIDAD PORTUARIA Y OPERADORES	6,25	5,00	6,13	3,88	6,67	5,42	5,38
CLIENTES DE LA APB	6,67	7,50	6,67	6,67	8,33	5,33	7,50
USUARIOS DEL PUERTO	5,54	5,85	8,46	6,12	7,50	5,96	6,54
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	7,25	5,93	7,25	5,35	5,55	5,43	6,63
ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOCAL	6,82	5,55	7,73	4,73	6,23	4,59	5,18
SOCIEDAD CIVIL, CULTURA Y CONOCIMIENTO	5,83	7,78	8,61	6,50	6,94	4,56	6,94
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	6,25	6,25	7,50	5,00	5,00	6,25	5,00
SERVICIOS DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL	10,00	7,50	10,00	5,00	7,50	7,50	10,00
PROMEDIO ÍTEM	6,89	6,10	7,98	4,94	6,18	5,38	6,87
PROMEDIO TEMA: 6,33							

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN AMBIENTAL – AGUA Y RECURSOS MARINOS, BIODIVERSIDAD Y ECONOMÍA CIRCULAR

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis.

Al tratarse de una pregunta con 5 opciones de respuesta, se ha establecido la siguiente correspondencia en la escala de valoración:

Escala de valoración:
1 = impacto irrelevante
2,5 = poco impacto
5 = impacto moderado
7,5 = alto impacto
10 = impacto máximo

Puntúa las siguientes cuestiones relativas al AGUA Y RECURSOS MARINOS, la BIODIVERSIDAD y la ECONOMÍA CIRCULAR, en función de su impacto o de la importancia que consideras que deberían tener para la APB

Marca solo un óvalo por fila.

	Impacto Irrelevante	Poco Impacto	Impacto Moderado	Alto Impacto	Impacto Máximo
Contaminación del agua por vertidos de aguas residuales en momentos puntuales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento de la turbidez del agua en puertos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fomento de soluciones tecnológicas que favorezcan el control y consumo sostenible del agua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promoción de buenas prácticas en materia de biodiversidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alteración de los ecosistemas marinos debido a las actividades de dragado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reducción de residuos mediante el reciclaje y la reutilización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Optimización de la gestión, retirada y prevención de residuos en la lámina de agua y en los entornos portuarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordinación público-pública en la gestión de efluentes y vertidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN AMBIENTAL – AGUA Y RECURSOS MARINOS, BIODIVERSIDAD Y ECONOMÍA CIRCULAR

GRUPO DE INTERÉS	Contam. agua vertidos aguas residuales	Turbidez del agua en puertos	Consumo sostenible del agua	Buenas prácticas biodiversidad	Ecosistemas marinos / dragado	Reducción residuos reciclaje	Gestión residuos puertos	Coordinación gestión efluentes
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APB	6,67	7,50	7,50	5,00	4,17	9,17	6,67	7,00
PERSONAL DE LA APB	8,21	7,12	7,82	6,47	5,83	6,18	6,99	7,13
AAPP Y ORGANISMOS INSTITUCIONALES	10,00	6,25	7,50	5,50	6,25	5,00	7,50	7,50
ORG. REGULADORES Y AUTORIDADES COMPETENTES	10,00	5,00	10,00	7,50	5,00	7,50	5,00	10,00
COMUNIDAD PORTUARIA Y OPERADORES	7,92	6,42	6,67	6,46	6,33	6,25	7,08	6,46
CLIENTES DE LA APB	9,17	7,50	9,17	9,17	7,50	7,50	9,17	10,00
USUARIOS DEL PUERTO	8,65	7,69	7,88	7,12	7,31	7,19	8,85	7,31
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	7,88	7,38	7,00	6,00	6,50	6,75	7,50	6,75
ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOCAL	9,09	8,41	7,05	7,50	6,23	8,18	9,09	9,09
SOCIEDAD CIVIL, CULTURA Y CONOCIMIENTO	8,89	8,06	8,06	7,78	6,94	7,78	7,22	7,78
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10,00	8,75	6,25	7,50	8,75	7,50	7,50	6,25
SERVICIOS DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL	10,00	7,50	7,50	7,50	10,00	7,50	7,50	7,50
PROMEDIO ÍTEM	8,87	7,30	7,70	6,96	6,73	7,21	7,51	7,73
PROMEDIO TEMA: 7,50								

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN SOCIAL

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis.

Escala de valoración: 1 = menos importante · 4 = poco importante · 7 = importante · 10 = más importante

A continuación se presentan varios temas relacionados con la dimensión SOCIAL

Ordénalos de acuerdo a la siguiente tabla propuesta:

Marca solo un óvalo por fila.

	El menos importante	Poco importante	Importante	El más importante
Personal propio de la APB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajadores empresas del ámbito portuario (concepto Cadena de Valor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consumidores y Usuarios Finales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociedad en general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

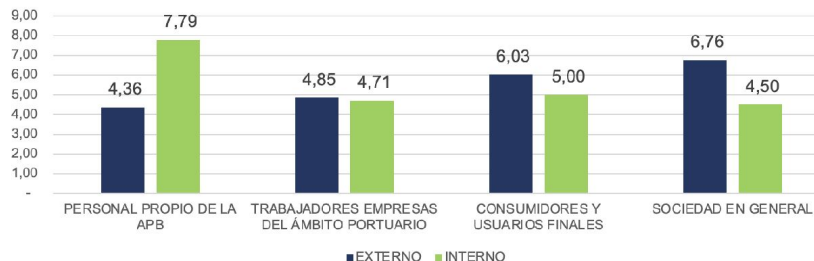
4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN SOCIAL — Temas por importancia (GI Internos vs Externos)

	PERSONAL PROPIO DE LA APB	TRABAJADORES EMPRESAS ÁMBITO PORTUARIO	CONSUMIDORES Y USUARIOS FINALES	SOCIEDAD EN GENERAL
EXTERNO	4,36	4,85	6,03	6,76
INTERNO	7,79	4,71	5,00	4,50

El tema MEJOR valorado dentro de la dimensión social por los GI EXTERNOS fue SOCIEDAD EN GENERAL

El tema MEJOR valorado dentro de la dimensión social por los GI INTERNOS fue el PERSONAL PROPIO DE LA APB



4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN SOCIAL – PERSONAL PROPIO

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis

Al tratarse de una pregunta con 5 opciones de respuesta, se ha establecido la siguiente correspondencia en la escala de valoración:

Escala de valoración:
1 = impacto irrelevante
2,5 = poco impacto
5 = impacto moderado
7,5 = alto impacto
10 = impacto máximo

Puntúa las siguientes cuestiones relativas al **PERSONAL PROPIO DE LA APB**, en función de su **impacto** o de la **importancia** que consideras que deberían tener para la APB

Marca solo un óvalo por fila.

	Impacto Irrelevante	Poco Impacto	Impacto Moderado	Alto Impacto	Impacto Máximo
Creación de empleo estable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contribución a la conciliación de la vida laboral y familiar del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creación de un entorno de trabajo diverso y que garantice la igualdad de oportunidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plan de carrera profesional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prevención de accidentes en el entorno laboral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicación y seguimiento de políticas de igualdad y no discriminación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas que incentivan el orgullo de pertenencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas de retención y renovación del talento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brecha salarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clima laboral entre los empleados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Riesgo de obsolescencia de las competencias laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Riesgo de reposición de perfiles profesionales críticos en la APB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN SOCIAL – PERSONAL PROPIO · Valoración de Aspectos por Grupo de Interés

GRUPO DE INTERÉS	Empleo estable	Conciliación laboral/familiar	Diversidad e igualdad	Plan carrera profesional	Prevención accidentes	Políticas igualdad	Orgullo pertenencia	Retención talento	Brecha salarial	Clima laboral	Obsolescencia competencias	Reposición perfiles críticos
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APB	8,33	6,67	7,50	5,00	5,33	5,83	5,00	6,67	8,33	8,33	5,83	6,67
PERSONAL DE LA APB	7,27	8,14	7,40	7,56	7,10	6,53	6,27	6,69	6,55	7,88	6,08	6,50
AAPP Y ORGANISMOS INSTITUCIONALES	3,00	5,00	4,25	6,25	8,75	4,25	5,50	8,75	6,25	7,50	5,00	5,00
ORG. REGULADORES Y AUTORIDADES COMPETENTES	5,00	7,50	7,50	5,00	5,00	2,50	2,50	2,50	5,00	7,50	7,50	7,50
COMUNIDAD PORTUARIA Y OPERADORES	4,67	4,33	5,08	5,29	6,96	5,58	5,08	5,92	4,75	5,38	6,13	6,13
CLIENTES DE LA APB	5,83	7,50	7,50	6,17	8,33	7,50	6,67	7,50	7,50	6,17	5,83	8,33
USUARIOS DEL PUERTO	6,35	6,23	7,00	5,04	7,88	6,31	4,46	6,04	6,81	6,04	5,38	4,85
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	6,05	6,50	6,50	6,43	7,38	5,80	5,03	7,00	7,00	7,50	6,88	6,80
ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOCAL	7,14	5,86	6,91	6,09	7,36	6,55	5,73	7,36	6,91	6,91	6,32	6,91
SOCIEDAD CIVIL, CULTURA Y CONOCIMIENTO	6,94	7,06	7,78	7,50	8,33	7,33	6,11	7,78	6,67	7,22	8,33	7,22
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	7,50	8,75	8,75	7,50	10,00	8,75	6,25	5,00	7,50	10,00	8,75	3,00
SERV. DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL	10,00	10,00	7,50	7,50	10,00	10,00	7,50	7,50	7,50	10,00	10,00	10,00
PROMEDIO ÍTEM	6,51	6,96	6,97	6,28	7,70	6,41	5,51	6,56	6,73	7,54	6,84	6,58
PROMEDIO TEMA: 6,71												

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN SOCIAL – TRABAJADORES DE EMPRESAS DEL ÁMBITO PORTUARIO

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis

Escala de valoración:
 1 = impacto irrelevante
 2,5 = poco impacto
 5 = impacto moderado
 7,5 = alto impacto
 10 = impacto máximo

Puntúa las siguientes cuestiones relativas a los **TRABAJADORES DE EMPRESAS DEL ÁMBITO PORTUARIO**, en función de su impacto o de la importancia que consideras que deberían tener para la APB

Marca solo un óvalo por fila.

	Impacto Irrelevante	Poco Impacto	Impacto Moderado	Alto Impacto	Impacto Máximo
Influencia de los pliegos concesionales de la APB en la mejora de las condiciones de trabajo de la cadena de valor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordinación de riesgos en la actividad empresarial de las diversas empresas que operan en las zonas portuarias (OCAE - Oficina de Coordinación de Actividades Empresariales)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de la APB para impulsar medidas sociales (por ejemplo: plan de igualdad, formación entre los trabajadores de empresas del ámbito portuario...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN SOCIAL – TRABAJADORES DE EMPRESAS DEL ÁMBITO PORTUARIO · Valoración por Grupo de Interés

GRUPO DE INTERÉS	Influencia pliegos concesionales en condiciones de trabajo	Coordinación de riesgos (OCAE)	Capacidad APB para impulsar medidas sociales
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APB	4,00	4,17	3,67
PERSONAL DE LA APB	6,69	6,92	6,86
AAPP Y ORGANISMOS INSTITUCIONALES	6,25	4,25	6,25
ORG. REGULADORES Y AUTORIDADES COMPETENTES	10,00	5,00	2,50
COMUNIDAD PORTUARIA Y OPERADORES	6,04	5,92	6,46
CLIENTES DE LA APB	6,67	7,50	6,67
USUARIOS DEL PUERTO	5,46	5,92	5,81
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	6,88	6,43	6,75
ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOCAL	6,32	6,68	5,73
SOCIEDAD CIVIL, CULTURA Y CONOCIMIENTO	6,39	6,94	7,50
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	6,25	7,50	6,25
SERVICIOS DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL	10,00	7,50	10,00
PROMEDIO ÍTEM	6,75	6,23	6,20
PROMEDIO TEMA: 6,39			

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN SOCIAL – CONSUMIDORES Y USUARIOS FINALES

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis

Escala de valoración:
 1 = impacto irrelevante
 2,5 = poco impacto
 5 = impacto moderado
 7,5 = alto impacto
 10 = impacto máximo

Puntúa las siguientes cuestiones relativas a los **CONSUMIDORES Y USUARIOS FINALES**, en función de su impacto o de la importancia que consideras que deberían tener para la APB

Marca solo un óvalo por fila

	Impacto Irrelevante	Poco Impacto	Impacto Moderado	Alto Impacto	Impacto Máximo
Transparencia y diálogo constante con los grupos de interés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión de quejas y reclamaciones de los consumidores y usuarios finales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impacto de las tasas portuarias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impacto en la experiencia del usuario sobre las instalaciones portuarias y servicio de acceso al buque en momentos de excesiva demanda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN SOCIAL – CONSUMIDORES Y USUARIOS FINALES · Valoración por Grupo de Interés

GRUPO DE INTERÉS	Transparencia y diálogo con GGII	Gestión de quejas y reclamaciones	Impacto de las tasas portuarias	Impacto en la experiencial del usuario sobre las instalaciones portuarias
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APB	9,17	7,50	2,33	4,17
PERSONAL DE LA APB	7,56	7,37	5,87	6,76
AAPP Y ORGANISMOS INSTITUCIONALES	7,50	5,00	8,75	10,00
ORG. REGULADORES Y AUTORIDADES COMPETENTES	10,00	7,50	7,50	2,50
COMUNIDAD PORTUARIA Y OPERADORES	6,88	7,17	8,13	7,29
CLIENTES DE LA APB	9,17	10,00	8,33	7,50
USUARIOS DEL PUERTO	7,12	7,31	7,00	5,54
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	7,25	7,50	6,13	7,50
ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOCAL	8,41	7,73	7,14	7,82
SOCIEDAD CIVIL, CULTURA Y CONOCIMIENTO	8,89	9,17	7,50	7,50
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	7,50	8,75	8,75	7,50
SERVICIOS DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL	7,50	10,00	10,00	7,50
PROMEDIO ÍTEM	8,08	7,92	7,29	6,80
PROMEDIO TEMA: 7,52				

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN SOCIAL – SOCIEDAD EN GENERAL

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis

Escala de valoración:
 1 = impacto irrelevante
 2,5 = poco impacto
 5 = impacto moderado
 7,5 = alto impacto
 10 = impacto máximo

Puntúa las siguientes cuestiones relativas a la SOCIEDAD EN GENERAL, en función de su impacto o de la importancia que consideras que deberían tener para la APB

Marca solo un óvalo por fila

	Impacto Irrelevante	Poco Impacto	Impacto Moderado	Alto Impacto	Impacto Máximo
Generación de empleo local	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contratación de proveedores locales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inversión en iniciativas socialmente beneficiosas como programas de náutica social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fomento de la cultura local	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inversión APB en interfaz puerto-ciudad en sus puertos de adscripción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Implicación de la APB en el debate social de la sostenibilidad territorial (masificación turística, cruceros...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procesos de escucha que busquen el máximo consenso posible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tramitación de los procesos administrativos, concesionales, de contratación...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Litigiosidad asociada a procesos concesionales o decisiones de la APB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN SOCIAL – SOCIEDAD EN GENERAL · Valoración de Aspectos por Grupo de Interés

GRUPO DE INTERÉS	Generación empleo local	Contratación proveedores locales	Inversión iniciativas sociales	Fomento cultura local	APB interfaz puerto-ciudad	APB debate sostenibilidad territorial	Procesos de escucha	Tramitación procesos administrativos	Litigiosidad
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APB	4,17	6,67	5,83	5,83	4,17	5,00	8,33	9,17	8,33
PERSONAL DE LA APB	5,95	6,72	6,12	6,08	6,74	6,78	7,50	7,14	6,56
AAPP Y ORGANISMOS INSTITUCIONALES	5,00	7,50	6,25	8,75	5,00	5,00	6,25	3,75	3,00
ORG. REGULADORES Y AUTORIDADES COMPETENTES	5,00	7,50	2,50	2,50	7,50	7,50	2,50	2,50	5,00
COMUNIDAD PORTUARIA Y OPERADORES	5,71	6,96	6,67	5,63	7,17	5,92	7,71	7,92	7,08
CLIENTES DE LA APB	8,33	9,17	10,00	8,33	9,17	8,33	10,00	10,00	9,17
USUARIOS DEL PUERTO	5,77	7,69	6,62	5,73	6,00	6,42	6,73	7,31	6,92
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	7,25	6,60	6,38	5,53	7,25	6,10	6,43	6,60	6,23
ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOCAL	8,41	9,09	6,45	6,32	5,68	5,86	8,41	7,73	7,05
SOCIEDAD CIVIL, CULTURA Y CONOCIMIENTO	5,78	7,78	8,61	8,61	8,33	8,33	8,61	7,78	6,94
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	8,75	7,50	7,50	7,50	6,25	7,50	8,75	6,25	6,25
SERV. DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL	10,00	10,00	7,50	10,00	10,00	7,50	7,50	5,00	5,00
PROMEDIO ÍTEM	6,68	7,76	6,70	6,73	6,94	6,69	7,39	6,76	6,46
PROMEDIO TEMA: 6,90									

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN GOBERNANZA

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis.

Escala de valoración: 1 = menos importante · 5 = importancia moderada · 10 = más importante

A continuación se presentan varios temas relacionados con la dimensión GOBERNANZA

Ordénalos de acuerdo a la siguiente tabla propuesta:

Marca solo un óvalo por fila.

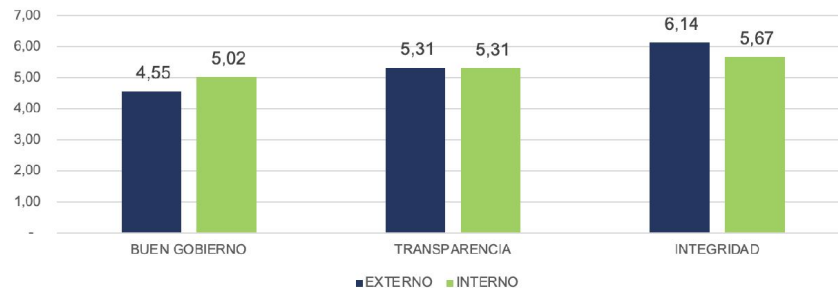
	El menos importante	Importancia Moderada	El más importante
Buen Gobierno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transparencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN GOBERNANZA — Temas por importancia (GI Internos vs Externos)

	BUEN GOBIERNO	TRANSPARENCIA	INTEGRIDAD
EXTERNO	4,55	5,31	6,14
INTERNO	5,02	5,31	5,67

El tema MEJOR valorado dentro de la dimensión gobernanza tanto por los GI EXTERNOS como los GI INTERNOS fue el de la INTEGRIDAD





4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN GOBERNANZA – BUEN GOBIERNO, TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario, junto con los resultados obtenidos para su correspondiente análisis

Escala de valoración:
 1 = impacto irrelevante
 2,5 = poco impacto
 5 = impacto moderado
 7,5 = alto impacto
 10 = impacto máximo

Puntúa las siguientes cuestiones relativas al BUEN GOBIERNO, LA TRANSPARENCIA Y LA INTEGRIDAD, en función de su Impacto o de la Importancia que consideras que deberían tener para la APB

Marca solo un óvalo por fila.

	Impacto Irrelevante	Poco Impacto	Impacto Moderado	Alto Impacto	Impacto Máximo
Necesidad de realizar foros y procesos participativos por parte de la APB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponer de un Código Ético y de Conducta actualizado, con mecanismos efectivos de cumplimiento y supervisión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contar con Sistema de Compliance (sistema de prevención y control de riesgos) que garantice el cumplimiento normativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esfuerzo en la ejecución de políticas y procedimientos de transparencia, rendición de cuentas y exposición abierta de resultados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Despliegue de mecanismos que garanticen la ética y el compromiso de la APB (por ejemplo: canal de denuncias)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diseño e implantación de Medidas Antifraude	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impulso de un cambio cultural a través de la redefinición de los valores, propósito y la cultura empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

DIMENSIÓN GOBERNANZA – BUEN GOBIERNO, TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD · Valoración por Grupo de Interés

GRUPO DE INTERÉS	Foros y procesos participativos	Código Ético y de Conducta	Sistema de Compliance	Políticas de transparencia y rendición de cuentas	Mecanismos de ética y compromiso (canal denuncias)	Medidas Antifraude	Cambio cultural (valores, propósito, cultura empresarial)
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN APB	3,67	8,33	6,67	7,50	6,67	5,83	5,33
PERSONAL DE LA APB	5,97	7,31	7,40	7,44	7,76	7,27	6,40
AAPP Y ORGANISMOS INSTITUCIONALES	5,00	6,25	7,50	5,00	5,00	6,25	3,00
ORG. REGULADORES Y AUTORIDADES COMPETENTES	2,50	7,50	5,00	5,00	5,00	7,50	2,50
COMUNIDAD PORTUARIA Y OPERADORES	7,29	8,33	7,71	7,08	6,75	8,13	6,25
CLIENTES DE LA APB	5,83	9,17	9,17	8,33	8,33	7,50	10,00
USUARIOS DEL PUERTO	6,31	6,23	5,92	7,31	6,62	5,92	5,65
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	5,80	7,13	7,00	7,00	7,38	7,75	6,80
ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOCAL	8,41	7,50	7,50	7,95	8,86	8,86	7,59
SOCIEDAD CIVIL, CULTURA Y CONOCIMIENTO	6,67	7,50	6,78	8,33	7,50	7,78	7,33
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	7,50	10,00	8,75	8,75	8,75	6,25	6,25
SERV. DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL	2,50	7,50	10,00	10,00	7,50	10,00	5,00
PROMEDIO ÍTEM	5,62	7,73	7,45	7,47	7,18	7,42	6,01
PROMEDIO TEMA: 6,98							

4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

IMAGEN PERCIBIDA

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario sobre la imagen percibida de la APB por sus grupos de interés.

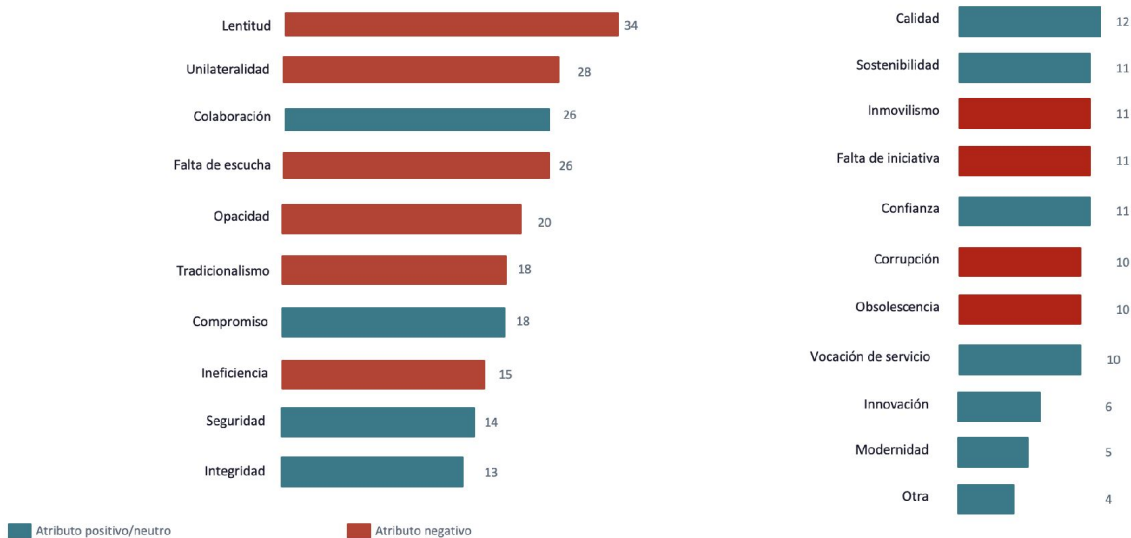
Nos gustaría conocer tu opinión sobre la imagen de la Autoridad Portuaria de Balears. Del siguiente listado, selecciona un máximo de cinco adjetivos que reflejen mejor tu percepción actual sobre los valores que proyecta la institución

Selecciona todos los que correspondan.

- Lentitud
- Colaboración
- Opacidad
- Tradicionalismo
- Falta de escucha
- Sostenibilidad
- Seguridad
- Corrupción
- Obsolescencia
- Unilateralidad
- Compromiso
- Ineficiencia
- Inmovilismo
- Modernidad
- Falta de iniciativa
- Calidad
- Integridad
- Innovación
- Vocación de servicio
- Confianza
- Otro: _____

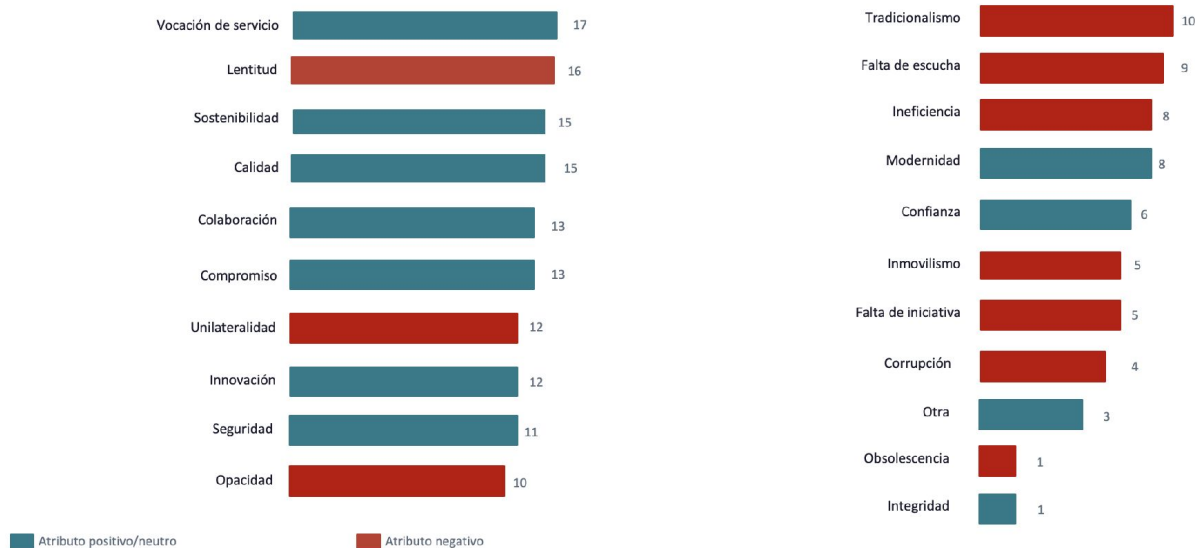
4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

IMAGEN PERCIBIDA — Atributos más seleccionados por los Grupos Externos



4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

IMAGEN PERCIBIDA — Atributos más seleccionados por los Grupos Internos



4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

IMAGEN IDEAL

A continuación, se presenta la pregunta incluida en el cuestionario sobre la imagen ideal deseada para la APB por sus grupos de interés.

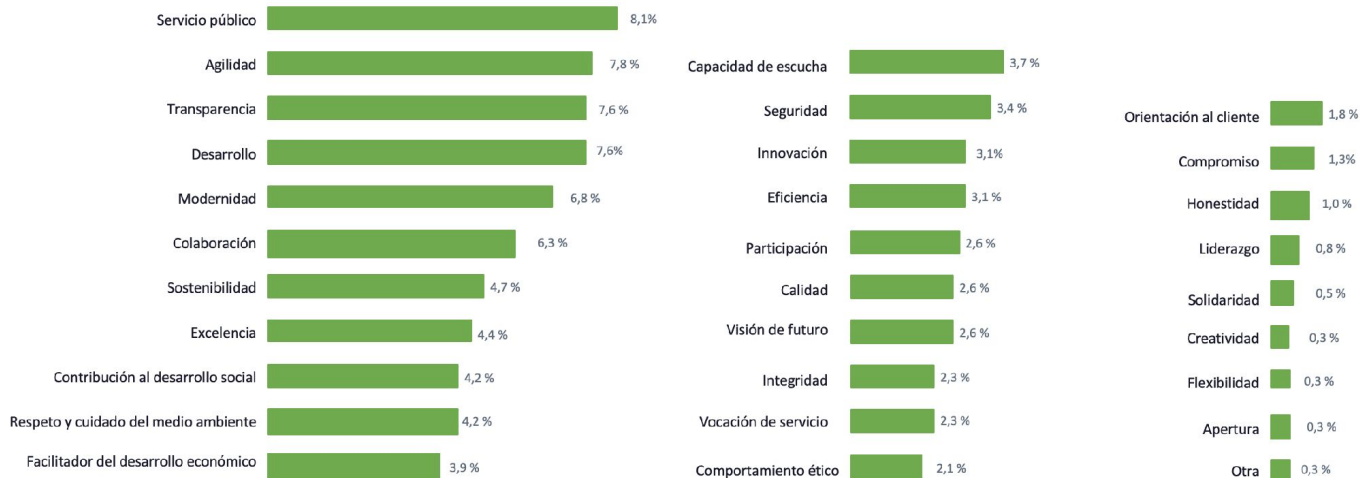
Para finalizar, del listado siguiente, selecciona un máximo de cinco adjetivos que consideres que deberían definir a la Autoridad Portuaria de Baleares a partir de ahora

Selecciona todos los que correspondan.

- Modernidad
- Colaboración
- Agilidad
- Excelencia
- Participación
- Servicio público
- Transparencia
- Innovación
- Sostenibilidad
- Creatividad
- Desarrollo
- Seguridad
- Calidad
- Liderazgo
- Contribución al desarrollo social
- Flexibilidad
- Apertura
- Capacidad de escucha
- Comportamiento ético
- Compromiso
- Eficiencia
- Facilitador del desarrollo económico
- Honestidad
- Integridad
- Orientación al cliente
- Respeto y cuidado del medio ambiente
- Visión de futuro
- Vocación de servicio
- Solidaridad
- Otro: _____

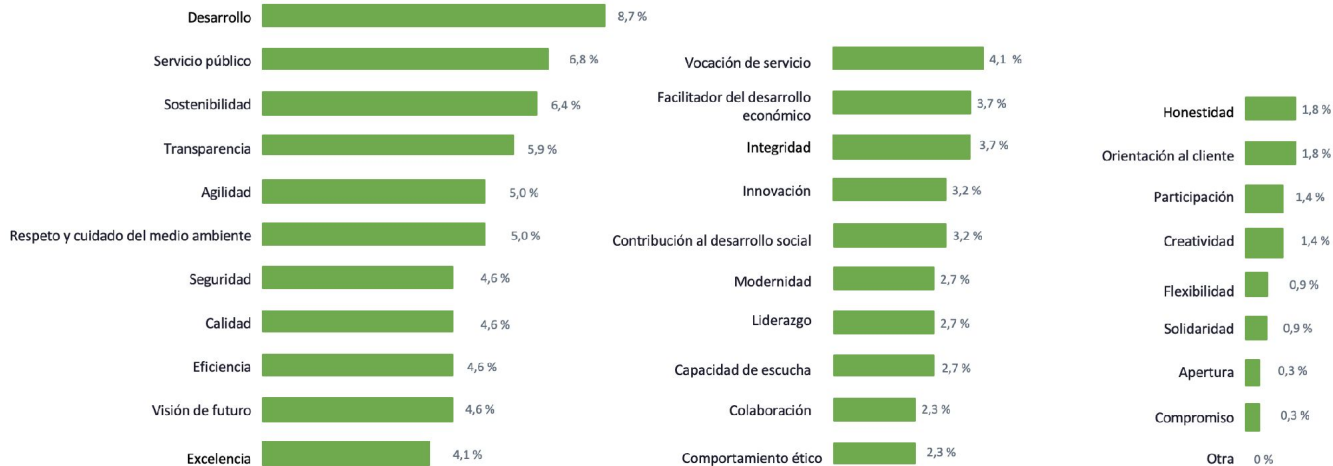
4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

IMAGEN IDEAL — Atributos más seleccionados por los Grupos Externos



4 Preguntas y Respuestas del Cuestionario

IMAGEN IDEAL — Atributos más seleccionados por los Grupos Internos



ANEXO. Evolución Histórica de Principales Indicadores

Dimensión Económica

<i>Código</i>	<i>Ratios</i>	<i>2025</i>	<i>2024</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>UNIDAD</i>
<i>E01</i>							
<i>Rentabilidad sobre activos</i>	Resultado del ejercicio ajustado	45.254	46.343	47.012	32.803	30.188	Miles de €
	Activo no corriente neto medio	486.950	467.637	421.033	466.156	474.256	Miles de €
	Rentabilidad sobre activos (art. 157 RDL 2/2011)	9,29	9,91	13,29	11,60	6,37	%
<i>E02</i>							
<i>EBITDA con respecto a las toneladas movidas</i>	EBITDA	63.441	60.203	62.176	55.286	49.190	Miles de €
	Variación EBIDTA	5,38	-3,17	12,46	12,39	49,31	%
	Toneladas movidas	17.526	16.849	16.067	15.430	13.727.360	T
	EBITDA / tonelada	3,62	3,57	3,87	3,58	3,58	€
<i>E05</i>							
<i>Gastos de explotación respecto a los ingresos de explotación</i>	Gastos de explotación	87.139	81.168	67.174	67.090	56.605	Miles de €
	Ingresos de explotación	121.979	115.576	105.180	86.801	84.835	Miles de €
	Ratio (%)	71,44	70,23	63,87	77,29	66,72	%
<i>E06</i>							
<i>Inversión pública frente al Cash Flow</i>	Inversión pública	63.875	46.243	41.214	20.780	21.274	Miles de €
	Cash Flow	66.508	68.288	65.315	50.768	48.483	Miles de €
	Ratio (%)	96,04	67,72	63,10	40,93	43,88	%

E07							
Inversión privada frente a la inversión pública	Inversión privada	22.863	29.800	19.630	9.696	9.696	Miles de €
	Inversión pública	63.875	46.243	41.214	20.780	21.274	Miles de €
	Ratio (%)	35,79	64,44	47,63	46,66	45,58	%
E08							
Renovación de activos	Inversión pública	63.875	46.243	41.214	20.780	21.274	Miles de €
	Activos netos medios	486.950	467.637	421.033	415.021	404.945	Miles de €
	Ratio (%)	13,12%	9,89%	9,79%	5,01%	5,25%	%
E09							
Ingresos por tasa de ocupación y actividad respecto al INCN	INCN	121.978	115.576	105.180	86.801	84.836	Miles de €
	T. Ocupación	23.318	23.237	20.756	18.231	21.216	Miles de €
	100 * (T.Ocupación/INCN)	19,12	20,11	19,73	21,00	25,01	%
	T.Actividad	11.630	11.460	8.403	6.262	7.329	Miles de €
	100 * (T.Actividad/INCN)	9,53	9,92	7,99	7,21	8,64	%
E10							
Toneladas movidas por m2 de superficie de uso comercial	Toneladas totales movidas	17.526	16.849	16.067	15.430	13.727	Miles de T
	Superficie caracterizada como uso comercial	475.724	487.775	491.246	1.002.348	1.002.348	m2
	Ratio	36,84	34,54	32,71	15,39	13,70	T/m2
E11							
Toneladas movidas por m lineal de muelle en activo	Toneladas totales movidas	17.526	16.849	16.067	15.430	13.727	Miles de T
	Metros lineales de muelle en activo (en Dársenas comerciales)	12.360	12.360	12.360	12.570	12.571	m
	Ratio	1,42	1,36	1,30	1,23	1,09	T/m

m lineal de muelle en activo	Metros lineales de muelle en activo (en Dársenas comerciales)	12.360	12.360	12.360	12.570	12.571	m
	Ratio	1,48	1,36	1,30	1,23	1,09	T/m
E12							
INCEN por empleado	INCEN	121.978	115.576	105.180	86.801	84.836	Miles de €
	Plantilla media anual	366	341	312	302	316	empleados
	INCEN / nº empleados	333,27	338,93	337,12	287,42	268,47	€
E13							
EBITDA por empleado	EBITDA	63.441	60.203	62.176	55.286	49.190	Miles de €
	Plantilla media anual	366	341	312	302	316	empleados
	EBITDA / nº de empleados	173,33	176,55	199,28	183	156	€

**Dimensión
Institucional**

Código	Ratios	2025	2024	2023	2022	2021	UNIDAD
108							
Infraestructuras en ejecución							
	Cifra facturada	8.755	11.251	4.610	6.104	21.274	Miles de €
112							
Cifra de negocios facturada a los cinco clientes principales con respecto al total							
	Ratio	38,80%	44,03%	-	50,05%	50,06%	%
116							
Superficie terrestre concesionable sobre la superficie en concesión							
	Superficie terrestre concesionable (m ²)	1.248.428	1.248.428	1.248.428	1.248.428	1.248.428	m ²
	Superficie terrestre en concesión (m ²)	535.075	469.210	469.210	477.940	477.940	m ²
	Ratio	42,9	37,6	37,6	38,3	38,3	%
131							
Gastos en promoción comercial							
	Gastos en promoción comercial	631	293	349	215	26	Miles de €
	Gastos de Explotación	87.139	58.945	67.174	67.090	56.605	Miles de €
	% de Gastos en Promoción Comercial	0,72	0,50	0,52	0,32	0,05	%

134 <i>Inversiones y gastos en I+D+i</i>	Inversiones en I+D+i	667,88	925,06	622,22	224,67	90,14	Miles de €
	Total inversiones materiales e inmateriales	37.671	76.043	60.844	20.780	21.274	Miles de €
	Ratio (%)	1,77	1,22	1,02	1,08	0,42	%
	Gastos en I+D+i	670,97	1.416	13,55	9,5	9,5	Miles de €
	Gastos de explotación	87.139	58.945	67.174	67.090	56.605	Miles de €
	Ratio	0,77	2,40	0,02	0,01	0,02	%
135 <i>Inversiones y gastos en interfase puerto-ciudad</i>	Inversiones en interfase puerto-ciudad	24.970	21,44	36,64	123,83	661,59	Miles de €
	Total inversiones materiales e inmateriales	37.671	76.043	60.844	20.780	21.274	Miles de €
	Ratio	66,3	0,03	0,06	0,60	3,11	%
136 <i>Inversiones y gastos en protección y seguridad</i>	Inversiones en protección y seguridad	787.727	3.598,68	12.414,21	525,48	545,82	Miles de €
	Total inversiones materiales e inmateriales	37.671	76.043	60.844	20.780	21.274	Miles de €
	Ratio	2,09%	4,73%	20,40%	2,52%	2,57%	%
	Gastos en protección y seguridad	263	880,38	815,28	677,28	650,98	Miles de €
	Gastos de explotación	87.139	58.945,03	67.174	67.090	56.605	Miles de €
	Ratio (%)	0,30%	1,49%	1,21%	1,00%	1,15%	%

Dimensión Social

Código	Ratios	2025	2024	2023	2022	2021	UNIDAD
S01							
Número total de trabajadores de la APB	Plantilla media anual	366	341	312	302	316	empleados
	Hombres	251	219	231	226	240	empleados
	Mujeres	115	84	81	76	76	empleados
	Fijos	327	303	281	218	236	empleados
	Eventuales	39	38	31	84	80	empleados
S02							
Trabajadores eventuales sobre el total fijos	Trabajadores eventuales / total de fijos	11,93	12,54	11,03	38,53	33,90	%
S03							
Distribución plantilla por área de actividad	Oficina Fuera de convenio	32	26	25	26	24	empleados
	Oficina dentro de convenio	140	119	103	96	106	empleados
	Mantenimiento	19	19	21	22	23	empleados
	Policía Portuaria	175	177	163	158	163	empleados
S04							
Porcentaje empleados cubiertos por convenio colectivo	% de empleados cubiertos por convenio colectivo	91,26	92,38	91,99	91,39	92,41	%

S10 <i>Plantilla de mujeres sobre el total</i>	% de mujeres sobre el total de trabajadores	31,42	24,63	25,96	25,17	24,05	%
S11 <i>Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio</i>	Fuera de convenio	21,88	19,23	16,00	19,23	12,50	%
S12 <i>Trabajadores fijos de más de 50 años</i>	% sobre total trabajadores fijos	61,16	67,66	58,01	69,72	48,73	%
S13 <i>Trabajadores fijos de menos de 30 años</i>	% sobre total trabajadores fijos	4,92	2,97	1,92	0	0	%
S14 <i>Índice de frecuencia anual de accidentes</i>	Porcentaje IF	16,42	10,57	13,48	15,51	24,72	%
S15							

Índice de gravedad anual de accidentes	Porcentaje IG	0,37	0,29	0,53	0,64	0,51	%
S16 Índice de absentismo	Porcentaje IA	7,75	7,52	11,18	9,11	6,15	%
S17 Esfuerzo en materia de PRL	Nº medio de horas por trabajador	2,60	0,48	0,39	0,51	0,38	%
S18 Número de ejercicios o simulacros	Nº de ejercicios o simulacros en materia de seguridad o protección	35	17	46	-	-	Nº

Dimensión Ambiental

Código	Ratios	2025	2024	2023	2022	2021	UNIDAD
A01							
Inversiones y gastos en implantación o mantenimiento del SGMA	Inversiones en SGMA	8,795	0	-	635	1.675	Miles de €
	Total inversiones materiales e inmateriales	37.671	76.043	59.628	20.780	21.274	Miles de €
	Ratio	0,02	-	-	3,05	7,87	%
	Gastos en SGMA	128,546	139,45	77,3	76,5	76,5	Miles de €
	Otros gastos de explotación	44.704	58.945	67.174	67.090	56.605	Miles de €
	Ratio	0,29	0,24	0,12	0,11	0,14	%
A02							
Inversiones y gastos en caracterización medioambiental	Inversiones en caracterización medioambiental	354,271	0	0	0	0	Miles de €
	Total inversiones materiales e inmateriales	37.671	76.043	59.628	20.780	21.274	Miles de €
	Ratio	0,94	-	-	-	-	%
	Gastos en caracterización medioambiental	173,625	72,14	513,83	18,0	79,0	Miles de €
	Otros gastos de explotación	44.704	58.945	67.174	67.090	56.605	Miles de €
	Ratio	0,39	0,12	0,76	0,03	0,14	%
A06							
Quejas sobre la calidad del aire	Número de quejas sobre contaminación de la atmósfera	3	2	3	6	1	nº

A13
Red de saneamiento

Superficie de la zona de servicio terrestre con red de saneamiento	100	100	92	92	92	%
Porcentaje con red de saneamiento conectada a colector municipal o a EDAR	98	98	7	7	7	%
Superficie terrestre que vierte a fosas sépticas	2	2	1	1	1	%

A14
Red de recogida de pluviales

Superficie de la zona de servicio terrestre con red de pluviales	48	48	48	48	48	%
Porcentaje con red de recogida y tratamiento de pluviales	48	48	13	13	13	%

A16
Activaciones del PICCMA

Nº de incidentes de contaminación marina que no han requerido activación del PIM	5	2	3	-	-	Nº
Nº de emergencias de contaminación marina sin necesidad de activación del PIM de la APB: Situación 0	10	9	7	20	3	Nº
Nº de emergencias de contaminación marina que han requerido activación del PIM de la APB: Situación 0	5	9	10	-	-	Nº
Nº de emergencias de contaminación marina: "Situación 1 o Superior"	0	0	0	-	-	Nº

A19 <i>Quejas relativas a los niveles sonoros</i>	Número de quejas por ruido	11	22	17	11	7	nº
A30 <i>Consumo anual de agua de la APB</i>	Consumo agua APB	167.811	241.949	197.007	124.220	308.384	m3
	Ratio consumo/m2 zona de servicio terrestre	0,074	0,1075	0,0876	0,0485	0,12	m3/m2
A31 <i>Eficiencia de la red de distribución</i>	Eficiencia de la red	83,67	85,12	77,50	95,90	-	%
A32 <i>Consumo anual de energía de la APB</i>	Consumo energía APB	8.755.879,07	12.383.266	11.532.000	9.877.472	7.949.952	kwh
	Ratio consumo/m2 zona de servicio terrestre	3,8913	5,5034	5,1251	3,8557	3,10	Kwh/m2
A33 <i>Consumo anual de combustibles de la APB</i>	Consumo combustibles APB	162.825,40	127.184,98	242.180,89	38.033,46	35,63	kwh
	Ratio consumo/m2 zona de servicio terrestre	0,0724	0,0565	0,1076	0,0148	0,0139	Kwh/m2