

2021

RUMBO A UN HORIZONTE SOSTENIBLE



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

Índice

- 1.** Embarcados en un proyecto responsable
- 2.** Sostenibilidad, un eje clave
- 3.** Escuchar para avanzar
- 4.** Hacia una actividad más sostenible
- 5.** Las personas como pilar básico
- 6.** Comprometidos con el medio ambiente
- 7.** La innovación como guía hacia la sostenibilidad
- 8.** Juntos, rumbo a un horizonte sostenible



EMBARCADOS EN UN PROYECTO RESPONSABLE

1



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

1. Embarcados en un proyecto responsable

Vivimos en tiempos en los que cada uno de nosotros debemos estar involucrados en el reto de construir un mundo más sostenible.

Desde la la **Autoridad Portuaria de Baleares**, tenemos como prioridad **desarrollar el futuro de nuestros puertos** garantizando el interés general y poniendo al servicio de las personas y de la iniciativa privada la explotación de un espacio imprescindible para las Islas Baleares

Este motivador reto viene marcando nuestro compromiso con el medioambiente desde 2016.

En 2021 se aprobó nuestro **Plan de Estrategia Ambiental**, poniéndose en marcha acciones y compromisos concretos que nos permiten hablar ya de una nueva etapa en el ámbito de nuestra RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.



Plan de Estrategia Ambiental

comienza a materializarse en 2021



1. Embarcados en un proyecto responsable

La actividad de la APB

La APB es un Organismo de Derecho Público, dependiente del **Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana**, a través del **Organismo Público Puertos del Estado**, con personalidad jurídica y patrimonio propios

Tenemos como **principal competencia** proveer de suelo e infraestructuras y prestar servicios para que otros agentes empresariales desarrollen la actividad portuaria de forma eficiente, segura y respetuosa con el medio ambiente.

Nuestras funciones

- Realización, autorización y control de las operaciones marítimas y terrestres de tránsito y los servicios portuarios.
- Ordenación zona de servicio y usos portuarios.
- Gestión de las obras de servicios del puerto y señales marítimas.
- Gestión del dominio portuario y señales marítimas.
- Fomento de las actividades industriales y comerciales.
- Coordinación de las operaciones de transporte en el espacio portuario.

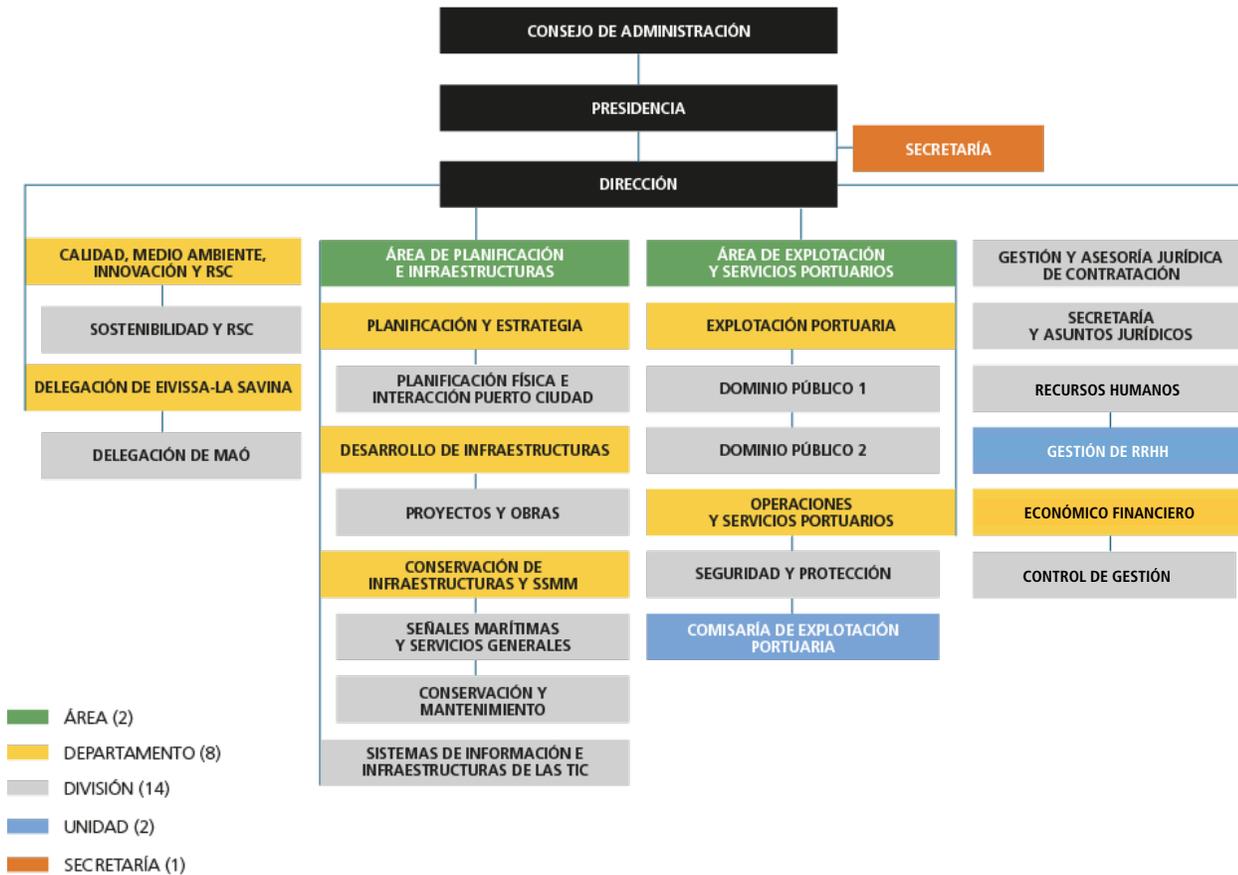


1. Embarcados en un proyecto responsable

Gobierno y calidad de gestión

Órganos de gobierno y gestión

- Consejo de Administración
- Consejos de Navegación y Puertos
- Comités Técnicos y Consultivos
 - Comité de Dirección
 - Comité de Servicios Portuarios
 - Comité de Seguridad y Salud
 - Comité de Calidad
 - Comité de Innovación Portuaria



1. Embarcados en un proyecto responsable

Nuestro Plan Estratégico

Nuestra misión desde la APB es la de garantizar el abastecimiento y la conectividad marítimas de las Islas Baleares en las condiciones más eficientes y seguras, y facilitar las actividades socioeconómicas que contribuyan a su desarrollo, bajo criterios de sostenibilidad económica, ambiental y de integración con su entorno.

Ejes estratégicos



SOSTENIBILIDAD UN EJE CLAVE

2



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

2. Sostenibilidad, un eje clave

La **sostenibilidad** constituye hoy día un elemento clave en nuestra planificación estratégica, que va extendiendo su influencia sobre nuestra cultura organizacional y nuestra gestión como organismo al servicio de las personas.

Desde la APB nos unimos al esfuerzo de toda la sociedad por alcanzar un planeta más amable e involucrado con los retos del futuro. La gestión de nuestro negocio no debe alejarnos de **nuestro compromiso al servicio de la sociedad y de nuestro entorno**.

En 2021 **renovamos nuestros compromisos** con los grandes retos mundiales en materia de **Sostenibilidad y RSC**.



Alineamiento estratégico con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Renovación de nuestro apoyo al Pacto Mundial de la ONU en sus cuatro áreas

2. Sostenibilidad, un eje clave

Trabajar con transparencia para generar confianza

Una de las áreas incluidas dentro del **Pacto Mundial de la ONU** es la relacionada con la lucha contra la corrupción. Desde la APB estamos comprometidos para garantizar una **gestión eficaz, transparente y de calidad**.

Nuestro **Sistema Integrado de Gestión** pretende convertirse en un pilar básico para vehicular este proceso de transparencia y compromiso.

Desde la APB venimos trabajando bajo las premisas del **cumplimiento normativo, la transparencia y la rendición de cuentas**, tanto desde nuestro apartado de transparencia en la web como en la Sede Electrónica de portsdebalears.

Nos sometemos a los preceptivos procesos de control y rendición de cuentas de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), el Tribunal de Cuentas y el Organismo Público Puertos del Estado, además de los controles internos de la propia organización.

Asimismo hemos aprobado y publicado **nuestro Código Ético**, un compromiso de comportamiento con nuestros grupos de interés, facilitando además herramientas necesarias vía electrónica para consultas y denuncias, de forma confidencial.

Todo ello con un único objetivo: **generar confianza en todo lo que hacemos**.



ESCUCHAR
PARA **AVANZAR**

3



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

3. Escuchar para avanzar

Un diálogo con nuestros grupos de interés

En la APB **consideramos esencial la opinión de nuestros stakeholders**, tanto internos como externos. Por eso, tras el mapeo profundo realizado el año anterior y la identificación de hasta 87 grupos de interés, en 2021 se llevó a cabo una encuesta masiva además de entrevistas individuales.



87

grupos de interés



1

encuesta masiva y entrevistas personales



3. Escuchar para avanzar

Un diálogo con nuestros grupos de interés

Conclusiones



Mayor tasa de participación histórica



Alto peso específico de la dimensión ambiental con respecto a las demás de la sostenibilidad



Clara percepción de aspectos éticos y de prevención y control de la corrupción puesta de manifiesto en los cuestionarios e imagen percibida



Importancia destacada de la circularidad en los proyectos de la APB tanto por grupos internos como externos



Irrupción de la igualdad y el impulso al empleo juvenil como aspectos materiales destacados



3. Escuchar para avanzar

Marcamos un rumbo para los próximos años

| D. AMBIENTAL | D. ECONÓMICA Y DE GESTIÓN | D. DE GOBERNANZA | D. SOCIAL INTERNA | D. SOCIAL EXTERNA |
|------------------------|--|--------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| Transición verde | Enfoque tractor de la RSC | Transparencia | Igualdad | Fomento de la economía circular |
| Eficiencia energética | Transición digital y accesibilidad universal | Diligencia debida y compliance | Talento y formación | Emprendimiento e innovación portuaria |
| Protección del entorno | Acercamiento a a ciudad | Comunicación de avances en RSC | Pertenencia (Be proud) | Alianzas |

PROFUNDIZAR EN LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

HACIA UNA ACTIVIDAD MÁS SOSTENIBLE

4



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

4. Hacia una actividad más sostenible

Hoy día, la evolución de estrategias enfocadas hacia la sostenibilidad, constituyen la clave de la competitividad de los sectores Portuarios del mundo.

La globalización de la economía, el transporte y las comunicaciones y el compromiso con la sostenibilidad obliga a la implementación de constantes cambios en materia de transporte, acondicionamiento de los puertos y cumplimiento medioambiental.

Nos encontramos en un **proceso de adaptación** en el que una **gestión sostenible** debe permitir que crezca el volumen de tráfico de contenedores, graneles sólidos y líquidos, mercancía general y número de pasajeros, disminuyendo a su vez el consumo de energía y recursos naturales, el volumen de residuos generados y los impactos negativos sobre los sistemas sociales y ecosistemas en las áreas de influencia de nuestros puertos.



Títulos de dominio público y servicios gestionados por la APB



Tráfico de mercancías y pasaje en los puertos gestionados



4. Hacia una actividad más sostenible

Títulos de dominio público y servicios gestionados por la APB

El Departamento de Explotación Portuaria de la APB tiene encomendada entre otras funciones la gestión del dominio público portuario a través del:

- Otorgamiento de concesiones y autorizaciones de ocupación.
- Otorgamiento de autorizaciones para el desarrollo de actividades comerciales, industriales y de servicios.
- Seguimiento del cumplimiento de las condiciones de cada uno de los títulos otorgados.
- Y además: prestación del servicio de amarre a embarcaciones en gestión directa.

| | Alcúdia | Eivissa | La Savina | Maó | Palma | Total general |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|---------------|
| Autorización de ocupación | 108 | 231 | 82 | 243 | 243 | 1.087 |
| Concesión | 13 | 13 | 6 | 26 | 44 | 102 |
| Convenio | | 2 | 1 | 1 | 2 | 6 |
| Autorización Coyuntural | 7 | 84 | 51 | 106 | 221 | 469 |
| Servicio Comercial | 127 | 143 | 58 | 67 | 712 | 1.107 |
| Total general | 255 | 473 | 198 | 443 | 1.042 | 2.771 |



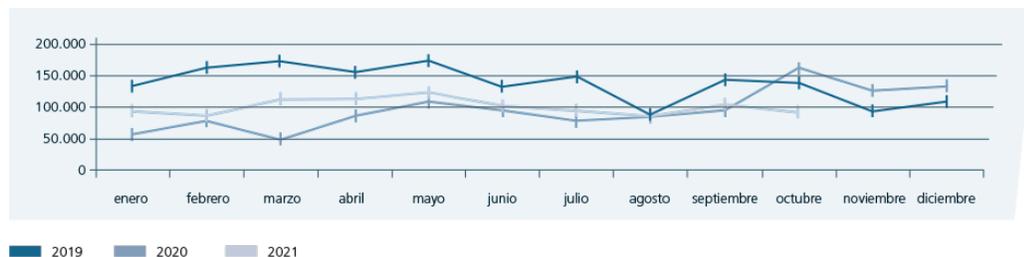
4. Hacia una actividad más sostenible

Tráfico de mercancías y pasaje en los puertos gestionados

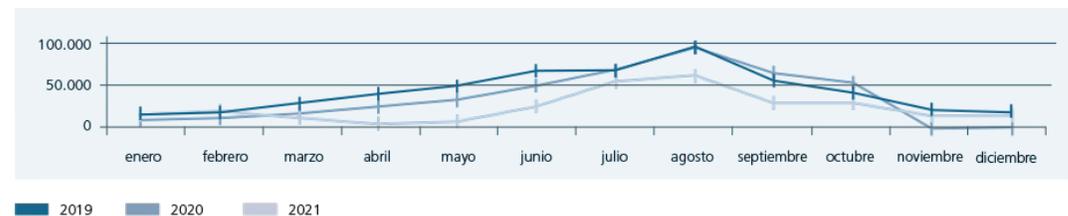
El acceso a los **datos estadísticos** mediante la publicación web **del tráfico de mercancías y pasaje**, desagregadas por puerto y mes, contribuye a adaptar la gestión del tráfico portuario con el fin de optimizar el paso de mercancías y personas de forma sostenible.

Desde la APB publicamos en nuestra web las estadísticas de tráfico, los datos se presentan comparados con la misma serie del ejercicio anterior.

Tráfico de mercancías



Tráfico de pasajeros



+11.394.565 tn.

▲ 11,3% con respecto 2020

+2.423.701 personas

▲ 61,5% respecto 2020

LAS PERSONAS COMO **PILAR BÁSICO**

5



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

5. Las personas como pilar básico

Nuestra actividad y resultados no habrían sido posibles sin nuestro elemento más importante: **el equipo de personas de la APB.**

Un equipo que en los últimos años ha sufrido una reducción de su masa laboral y en el que más de la mitad de sus integrantes tienen más de 50 años y en el que, pese a un incremento en los últimos años, las mujeres no tienen una gran presencia.



-9

integrantes en plantilla de la APB



97,5%

de la plantilla son mayores de 40 años



24,0%

de la plantilla son mujeres



5. Las personas como pilar básico

Avanzamos para mejorar

A lo largo del 2021 se pusieron en marcha diferentes iniciativas para mejorar la calidad de los empleos y los beneficios sociales de los empleados de la APB.



5. Las personas como pilar básico

Formación, pieza clave

En 2021, además de la actividad formativa, se avanzó en **la mejora de los futuros programas de formación**, licitándose un contrato para gestionar de manera integrada todos los aspectos relacionados con la formación:

- Planificación formativa.
- Organización, impartición y control de todas las acciones formativas.
- Gestión bonificación, subvención e inspección.
- Gestión de contratos y/o programas.
- Memorias e informes.



237
acciones formativas
contempladas

60% presenciales
40% online

| FORMACIÓN AMBIENTAL | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Personas dedicadas a gestión y supervisión medioambiental | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Personal con formación ambiental acreditada | 248 | 228 | 229 | 159 | 157 | 154 | 156 |
| Personas que han recibido formación ambiental acreditada | 9 | 105 | 5 | 2 | 11 | 14 | 23 |
| Trabajadores con formación ambiental / plantilla media | 78,48% | 70,15% | 70,68% | 48,92% | 47,72% | 45,97% | 46,57% |

5. Las personas como pilar básico

Los ciudadanos y usuarios son nuestra razón de ser

En nuestro plan de RSC ocupan especial protagonismo también los **ciudadanos y usuarios** de nuestros puertos que constituye uno de nuestros principales objetivos estratégicos. Nuestro compromiso no es solo ofrecer mejores servicios cada día sino hacerlo de **forma inteligente y respetuosa con el entorno**, favoreciendo **acciones de impacto social** que repercutan en la calidad medioambiental del entorno en el que se desarrolla nuestra actividad.



Obras

Rehabilitación y nuevos desarrollos en los espacios gestionados por la APB



Actos institucionales

Organización de actos y presentaciones de la APB y de los grupos de interés



Jornadas medioambientales

Participación activa en actos y jornadas sobre sostenibilidad



Cambio climático

Desarrollo de proyectos para la lucha contra el cambio climático



5. Las personas como pilar básico

Los ciudadanos y usuarios son nuestra razón de ser

En nuestro plan de RSC ocupan especial protagonismo también los **ciudadanos y usuarios** de nuestros puertos que constituye uno de nuestros principales objetivos estratégicos. Nuestro compromiso no es solo ofrecer mejores servicios cada día sino hacerlo de **forma inteligente y respetuosa con el entorno**, favoreciendo **acciones de impacto social** que repercutan en la calidad medioambiental del entorno en el que se desarrolla nuestra actividad.



Colaboración ciudadana

Participación del personal de la APB en iniciativas ciudadanas



Cultura

Organización y participación en diferentes actividades culturales

COMPROMETIDOS CON EL **MEDIO AMBIENTE**

6



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

6. Comprometidos con el medio ambiente

Green Port

El concepto que **guía nuestros pasos** es ser un **Green Port**, es decir, fomentar la sostenibilidad-protección del dominio público portuario que gestionamos, su entorno, su patrimonio, la biodiversidad y los ecosistemas



Estrategia

alineada con el marco estratégico de Puertos del Estado

- Diligencia debida
- Calidad ambiental
- Ecoeficiencia



6. Comprometidos con el medio ambiente

Ser sostenibles es nuestro compromiso

Desde 2016, en la APB estamos **comprometidos con la sostenibilidad** y el medio ambiente, a lo largo de estos seis años hemos...

2016

Aprobada la política de RSC y Medio Ambiente

2017

Conseguimos la certificación de la norma ISO 14001

2019

Nos adherimos al Pacto Mundial (Global Compact)

2021

Aprobamos e implementamos nuestra estrategia ambiental

2022

Puesta en marcha de la Oficina Técnica Ambiental

6. Comprometidos con el medio ambiente

1 Minimizar los efectos medioambientales negativos del transporte marítimo.

2 Desarrollar alternativas de generación y eficiencia energética.

Objetivos operativos

3 Posicionar a los puertos de la APB como referente en gestión medioambiental.



6. Comprometidos con el medio ambiente

Objetivos operativos

1 Minimizar los efectos medioambientales negativos del transporte marítimo.

- Fomentar la contaminación cero en el buque atracado
- Apoyar proyectos para la renovación tecnológica de los buques
- Plan de inversiones en infraestructuras hasta 2024



6. Comprometidos con el medio ambiente

Objetivos operativos

2 Desarrollar alternativas de generación y eficiencia energética.

- Incentivar la eficiencia energética en el entorno portuario
- Impulsar la movilidad sostenible
- Fomentar la generación de energías renovables



6. Comprometidos con el medio ambiente

Objetivos operativos

3 Posicionar a los puertos de la APB como referente en gestión medioambiental.

- Reforzar el sistema de gestión ambiental
- Colaboración con organismos y entidades
- Integración de la gestión ambiental en la estrategia de comunicación



6. Comprometidos con el medio ambiente

Convenios concesionarios

Impulsamos la consecución de los objetivos medioambientales también mediante la suscripción de convenios con nuestros concesionarios.

Durante el 2021, se firmaron dos nuevos convenios y se renovaron otros dos de buenas prácticas medioambientales con instalaciones portuarias, pasando de nueve convenios a once vigentes.



11

convenios de buenas prácticas vigentes



152.204,37 €

inversión anual de la APB en virtud de los convenios firmados



6. Comprometidos con el medio ambiente

Aspectos ambientales

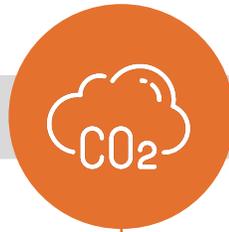
Desde la APB identificamos y monitorizamos los principales aspectos ambientales relacionados con nuestra actividad.

Aplicamos una **metodología de evaluación propia** de acuerdo con los requisitos de la norma **ISO 14001:2015** en la que estamos certificados.

¿Qué medimos?



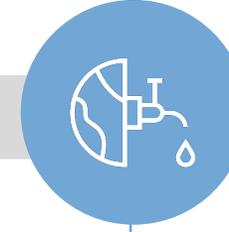
Residuos



Emisiones



Ruidos



Consumos de energía,
agua y papel

6. Comprometidos con el medio ambiente

Buenas prácticas ambientales y bonificaciones

Publicamos de manera regular manuales, **guías de buenas prácticas y otra documentación de interés** para los gestores y usuarios de estos servicios y que están disponibles a través de nuestra web.

Además, promovemos las **bonificaciones a las tasas portuarias** vinculadas a la protección del medio ambiente y el cumplimiento de las condiciones exigidas a los operadores de la comunidad portuaria



820.333,40 €

Bonificaciones aplicadas en 2021



LA INNOVACIÓN COMO GUÍA HACIA LA SOSTENIBILIDAD

7



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

7. La innovación como guía hacia la sostenibilidad

Innovación y Sostenibilidad son dos conceptos intrínsecos según nuestro Plan Estratégico. Cambiar, evolucionar, adaptarnos a nuevas exigencias, introducir mejoras, rediseñar procesos... innovar en todos los ámbitos de nuestra actividad portuaria, con vistas a alcanzar ese modelo de negocio sostenible que nos haga mejores día a día.



Factores clave

de la innovación
en la APB

- Liderazgo. Apoyo desde la alta dirección.
- Escucha activa de nuestros grupos de interés.
- Definir una política de Innovación.
- Innovación abierta (Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva).
- Crear un entorno propicio.
- Gestión de los fracasos.
- La Innovación es una tarea de toda la organización no es sólo del departamento de Innovación.
- Agilidad para corregir las desviaciones.

7. La innovación como guía hacia la sostenibilidad

Iniciativas recibidas por Unidades Organizativas

| Unidades Organizativas | Proyectos | Presupuesto | Puntuación Promedio |
|---|-----------|----------------|---------------------|
| Área de Explotación y Servicios Portuarios | 0 | | |
| Calidad e Innovación | 24 | 5.089.988,05 € | 2,02 |
| Calidad, Innovación, Medio Ambiente y RSC | 6 | 236.004,00 € | 1,56 |
| Comisaría de Explotación Portuaria | 2 | 155.000,00 € | 1,72 |
| Conservación de Infraestructuras y SSMM | 0 | € | - |
| Conservación y Mantenimiento | 4 | 931.400,00 € | 1,89 |
| Contratación y Control de Gestión | 2 | € | 1,72 |
| Delegación de Maó | 0 | € | |
| Delegación Eivisa-La Savina | 0 | € | |
| Desarrollo de infraestructuras | 0 | € | |
| Económico Financiero | 0 | € | |
| Explotación Portuaria | 3 | 338.000,00 € | 1,48 |
| Desarrollo de Infraestructuras | 13 | 2.176.440,92 € | 1,50 |
| Operaciones y Servicios Portuarios | 0 | € | |
| Área de Planificación e infraestructuras | 0 | € | |
| Recursos Humanos | 3 | 30.000,00 € | 1,07 |
| Secretaría y Asuntos Jurídicos | 3 | 150.000,00 € | 1,56 |
| Sistemas de Información e Infraestructuras de las TIC | 2 | 969.990,00 € | 1,61 |

Evolución de los indicadores clave

| INDICADOR | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| I-INV-01-A No de proyectos innovadores (liderados y promovidos APB) | 35 | 6 | 49 | 14 |
| I-INV-01-B No de proyectos innovadores liderados por la APB y promovidos desde la Comunidad Portuaria | 5 | 2 | 6 | 3 |
| I-INV-01-C No de proyectos innovadores en los que participa la APB iniciados por otros organismos | 19 | 4 | 5 | 6 |
| I-INV-01-D Porcentaje de presupuesto dedicado a proyectos de Innovación en la APB | 1,41% | 1,93% | 0,93% | 0,60% |
| I-INV-01-E Número de oportunidades de mejora surgidas en la APB, sistema de gestión o partes interesadas | 11 | 41 | 2 | 14 |

7. La innovación como guía hacia la sostenibilidad

Principales iniciativas



Cold Ironing

Conexiones a la red eléctrica terrestre por parte de los buques atracados



PIP

Gestión y promoción de la Plataforma de Innovación Portuaria.



Polo Marino de Innovación

Iniciativa iniciada en 2015 para la transformación del modelo económico de las Islas Baleares



7. La innovación como guía hacia la sostenibilidad

Principales iniciativas



Reto Ciclo Green

Iniciativa para el uso de medios de transporte para ir al trabajo entre nuestros empleados

¡Ven al trabajo de forma sostenible y entra en el sorteo de estos regalos!



Ports 4.0

Proyecto impulsado por Puertos del Estado alineado con el Pacto Verde y los ODS

POWER TO GREEN
HYDROGEN
MALLORCA



Otros proyectos de I+D+i

Participación activa en proyectos de innovación europeos y locales.



JUNTOS, RUMBO A UN **HORIZONTE** **SOSTENIBLE**

8



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

8. Juntos, rumbo a un horizonte sostenible

Nuestros cinco ejes estratégicos para el próximo periodo y la importancia del liderazgo en medio ambiente, sostenibilidad y RSC

1

Excelencia en el servicio a la vital movilidad de mercancías y personas

Garantizando el aprovisionamiento de las Islas en las condiciones de mayor eficiencia, calidad y seguridad, y la movilidad interna y externa de las personas

2

Reforzar la integración de los puertos en su territorio

Generando ámbitos de convivencia y de valor compartido con el entorno e impulsando su progreso social, ecológico y económico.

3

Facilitar las actividades portuarias que contribuyen al desarrollo socioeconómico de Baleares

Favoreciendo el desarrollo sostenible de actividades interrelacionadas con el sector turístico e industrial: cruceros, náutica de recreo y mantenimiento y reparaciones.

4

Liderazgo en medio ambiente, sostenibilidad y RSC

Gestión eficiente y sostenible de la actividad portuaria de la APB como referentes medioambientales

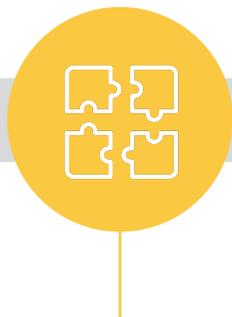
5

Puertos tecnológicos e innovadores

Innovación y nuevas tecnologías y transformación digital para un mejor aprovechamiento de los recursos y ofrecer un servicio optimizado.

8. Juntos, rumbo a un horizonte sostenible

Compromisos ambientales de la APB



Integrar

la política ambiental en los procesos de negocio. Incorporar las consideraciones ambientales en los procesos y en el uso y vigilancia del dominio público portuario



Proteger

el medio ambiente y el patrimonio. Velar por el cumplimiento normativo, primando la eficiencia energética y la lucha contra el cambio climático.



Fomentar

la mejora continua. Impulso de la gestión ambiental en el entorno portuario. Desarrollar iniciativas de formación y comunicación, así como investigaciones y proyectos ambientales



Colaborar

con instituciones y entidades privadas en la elaboración de normativas que mejoren el medio ambiente y favorecer el diálogo con nuestros grupos de interés sobre aspectos medioambientales.

8. Juntos, rumbo a un horizonte sostenible

Objetivos a alcanzar

● **Eficiencia**

calidad y seguridad en la intermodalidad y servicios a las mercancías y al pasaje

● **Optimizar**

el servicio al tráfico de mercancías

● **Integración**

armónica y enriquecedora con el entorno urbano y ambiental

● **Inserción**

en el entorno territorial y socioeconómico

● **Gestión**

del tráfico de cruceros, bajo criterios de sostenibilidad y de integración con las estrategias turísticas del territorio.

● **Baleares**

nodo de referencia internacional en la náutica de recreo-deportiva y en el mantenimiento y reparaciones de embarcaciones

● **Referentes**

en la dimensión medioambiental, económica, social y de gobernanza en el ámbito portuario

● **Fomentar**

e implantar la innovación tecnológica y la transformación digital



8. Juntos, rumbo a un horizonte sostenible

Caminamos hacia una estrategia de sostenibilidad y RSC



Gobernanza

Integridad
Transparencia
Cultura ética



D. Económica

Enfoque tractor
de la RSC
Gestión empática



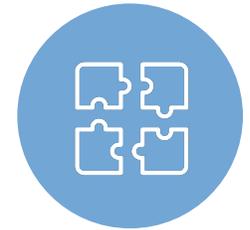
D. Ambiental

Transición verde
Eficiencia
energética



D. Laboral

Orgullo de
pertenencia
Talento y formación



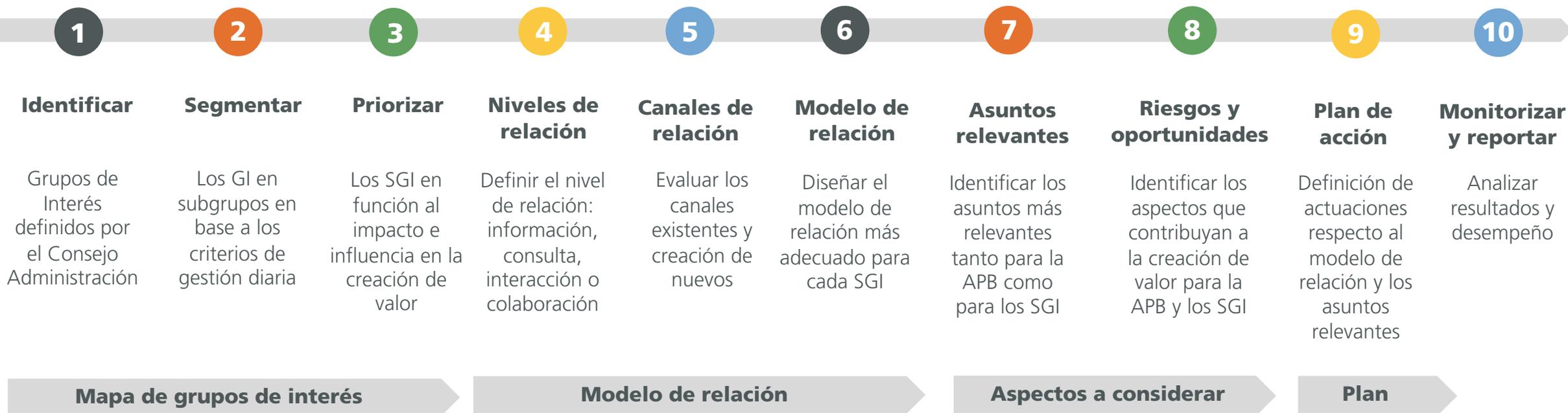
D. Social

Alianzas
Puerto-ciudad

Modelo de relación con los grupos de interés

8. Juntos, rumbo a un horizonte sostenible

Definimos el modelo de relación con nuestros grupos de interés



8. Juntos, rumbo a un horizonte sostenible

Port Center, el punto de encuentro

La relación con nuestros grupos de interés es esencial para marcar la hoja de ruta hacia un modelo más sostenible de la APB. Por este motivo, contamos con el **Port Center**, un espacio dinámico de referencia y encuentro entre la APB y los diferentes agentes que operan en nuestros puertos así como para mostrarnos de forma abierta y accesible a la sociedad

Este punto de encuentro nos permitirá desde la APB:

- Desarrollar relaciones, proyectos e iniciativas conjuntas que fomenten la economía azul, inclusiva y sostenible.
- Crear una comunidad portuaria cohesionada y un puerto más sostenible, innovador y competitivo.
- Fomentar la relación puerto-ciudad.
- Desarrollar de forma efectiva la relación con sus grupos de interés.



Port Center

El punto de encuentro para crear una comunidad portuaria cohesionada





Hasta el viaje más largo
comienza con el primer paso

**JUNTOS, RUMBO A
UN HORIZONTE SOSTENIBLE**

2021

RUMBO A UN HORIZONTE SOSTENIBLE



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears