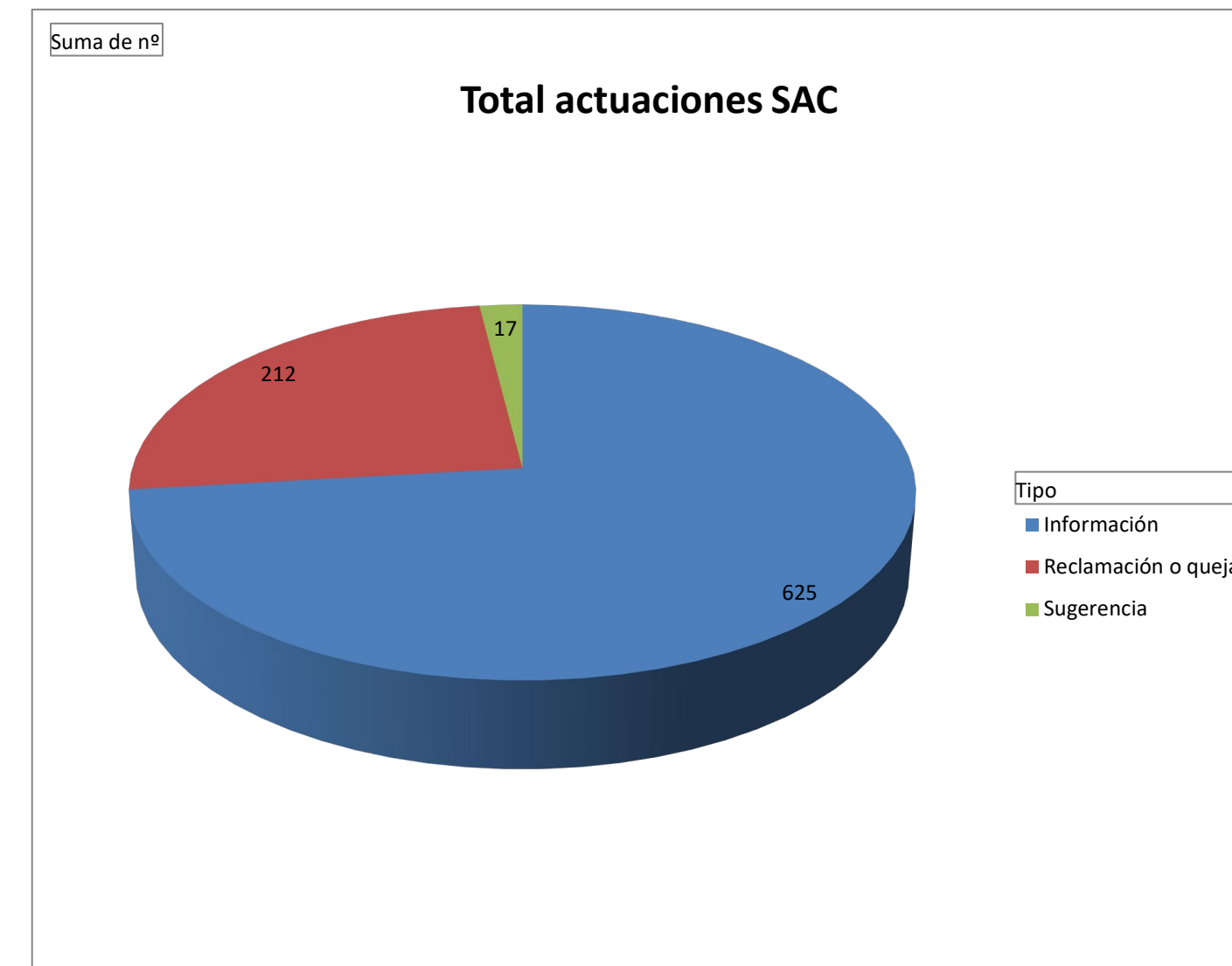
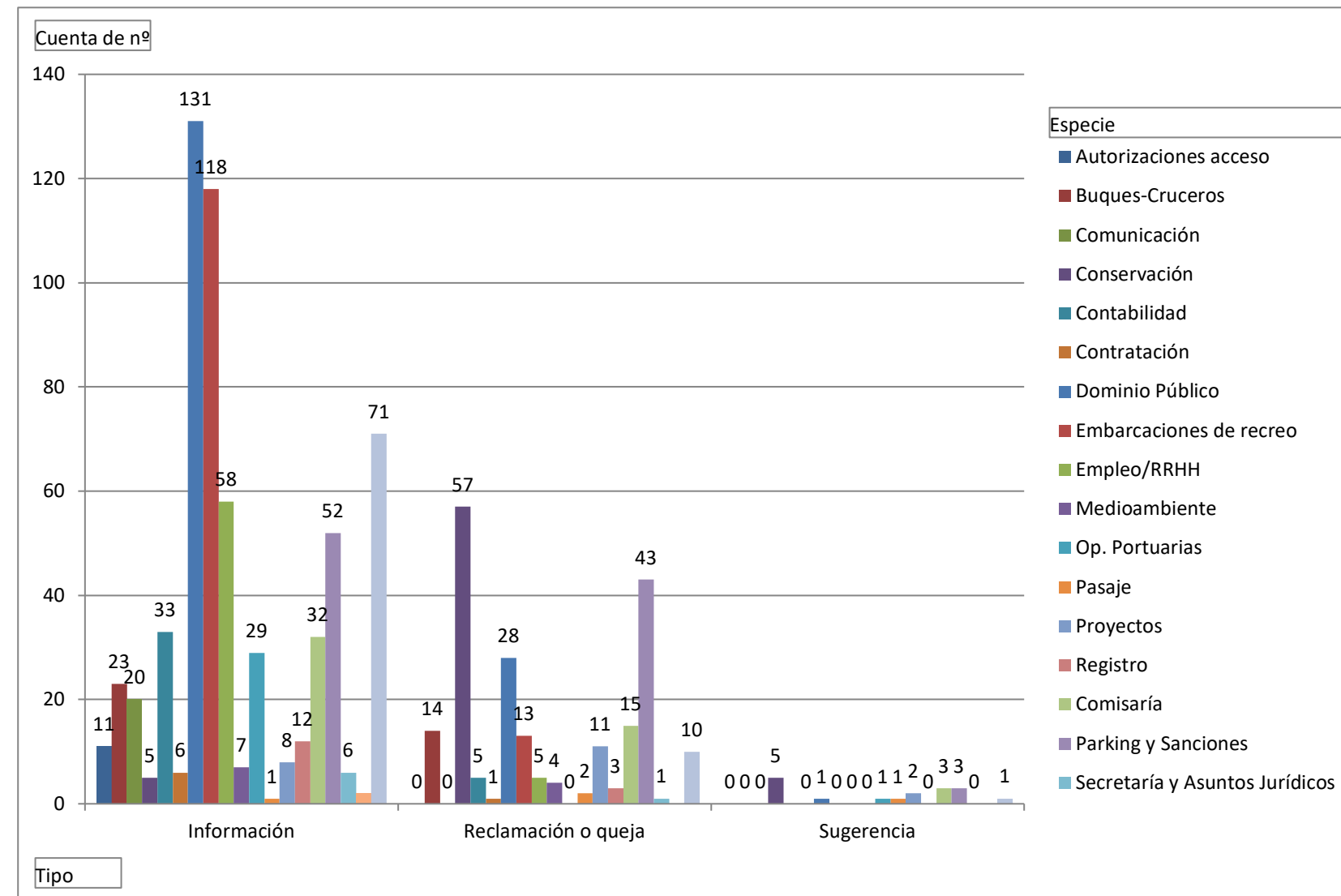
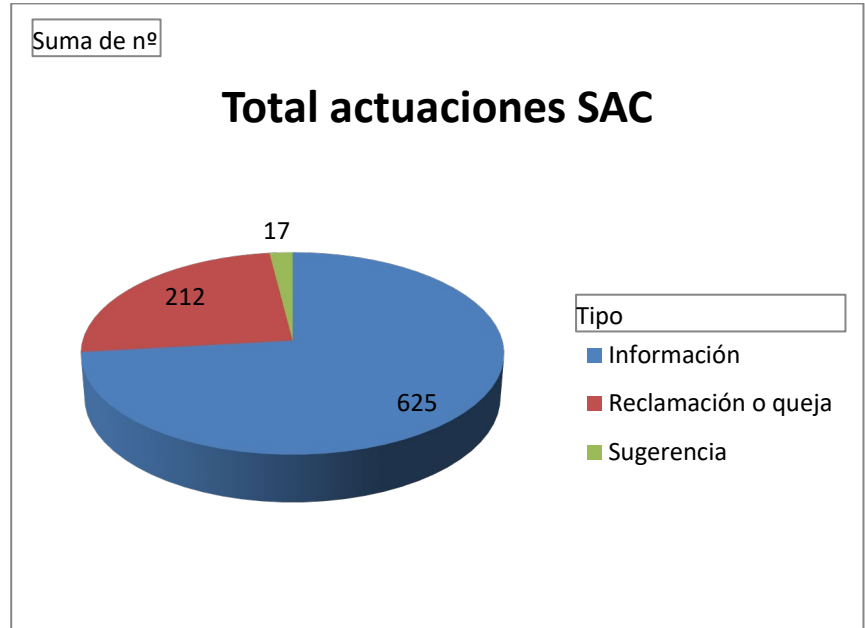


ACTUACIONES SAC 2021

Cuenta de nº	Etiquetas de columna																				Total general
Etiquetas de fila	Autorizaciones acceso	Buques-Cruceros	Comunicación	Conservación	Contabilidad	Contratación	Dominio Público	Embarcaciones de recreo	Empleo/RRHH	Medioambiente	Op. Portuarias	Pasaje	Proyectos	Registro	Comisaría	Parking y Sanciones	Secretaría y Asuntos Jurídicos	Sede Electrónica	Otros	Total general	
Información	11	23	20	5	33	6	131	118	58	7	29	1	8	12	32	52	6	2	71	625	
Reclamación o queja		14		57	5	1	28	13	5	4		2	11	3	15	43	1		10	212	
Sugerencia				5			1				1	1	2		3	3			1	17	
<b>Total general</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>67</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>160</b>	<b>131</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>98</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>82</b>	<b>854</b>	

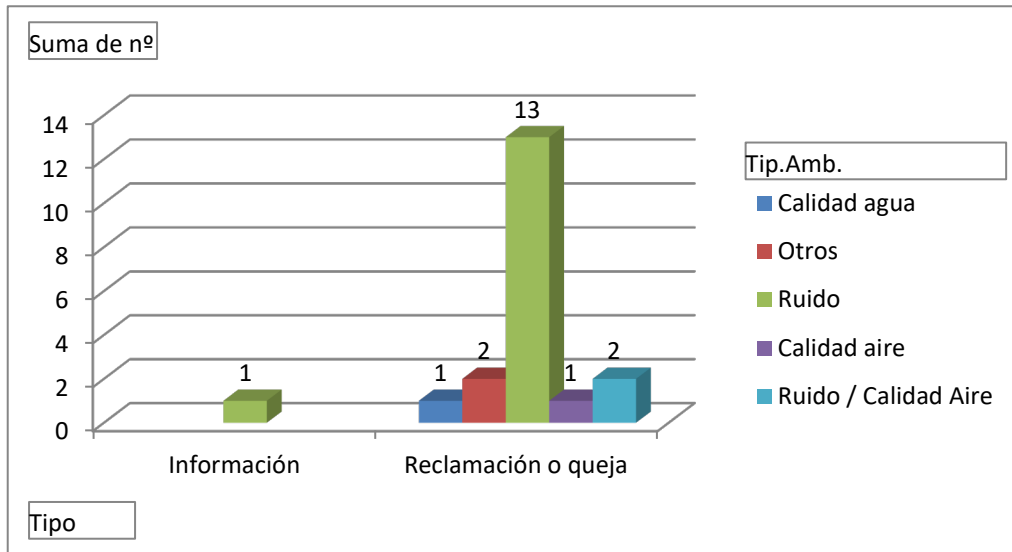


ACTUACIONES SAC 2021	
Etiquetas de fila	Suma de nº
Información	625
Reclamación o queja	212
Sugerencia	17
<b>Total general</b>	<b>854</b>



### RECLAMACIONES MEDIAMBIENTALES 2021

Suma de nº	Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Calidad agua	Otros	Ruido	Calidad aire	Ruido / Calidad Aire	Total general
Información			1			1
Reclamación o queja	1	2	13	1	2	19
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>20</b>



Filtro para Estadísticas SAC (reclamaciones medioambientales):

	Tipo amb.
Tipo	Suma de nº



**HISTÓRICO INDICADOR ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Fecha	Referencia	Ref.Apbc uejas	¿La demanda ha sido atendida con la rapidez deseada?	¿La atención prestada y el trato recibido han sido correctos?	¿La resolución de la demanda y la respuesta recibida han sido satisfactorias?	¿Cómo valoraría a nivel global el servicio prestado por el Servicio de Atención al Cliente de	Comen tario encue stado	Email encuestado	Comentario SAC
-------	------------	-------------------	--	---	---	--	----------------------------------	---------------------	-------------------

**TOTAL CUESTIONARIOS 125**

**Media anual valoración: 3,29**

**enero-21**

1/14/2021 14:25:09	14/01/2021 P751-20		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente		gallardonuria86@gmail.com		5	5	5	5	20	Mala	1
	repetida							gallardonuria86@gmail.com							Regular	2
1/15/2021 20:18:47	15/01/2021 ENV/4527/2020	102102	Buena	Buena	Buena	Buena	Bon v	bernatalpine@gmail.com		3	3	3	3	12	Buena	3
1/17/2021 10:18:17	17/01/2021 No localizada		Buena	Buena	Regular	Buena	No er	solcard1396@gmail.com		3	3	2	3	11	Muy buena	4
1/18/2021 11:18:13	18/01/2021 P742-20		Buena	Excelente	Excelente	Muy buena	Todo	jgabrielbuss@gmail.com		3	5	5	4	17	Excelente	5
1/18/2021 13:51:47	18/01/2021 P015-21		Muy buena	Excelente	Muy buena	Excelente	Agrañ	ifthist@hotmail.com		4	5	4	5	18		
1/21/2021 15:57:40	21/01/2021 P747-20		Buena	Buena	Muy buena	Muy buena	Graci:	claudio.tagliabue56@gm		3	3	4	4	14		
1/25/2021 13:12:23	25/01/2021 ENV/4530/2020	102103	Regular	Excelente	Regular	Buena		tribologyst@gmail.com		2	5	2	3	12		
1/25/2021 13:49:54	25/01/2021 P034-21		Buena	Muy buena	Excelente	Muy buena		sara.marchito@mtsglobe		3	4	5	4	16		
1/26/2021 10:23:26	26/01/2021 ENV/926/2021	104053	Muy buena	Muy buena	Buena	Muy buena		lokibiza@gmail.com		4	4	3	4	15		
1/26/2021 14:08:17	26/01/2021 ENV/4496/2020	100082	Muy buena	Excelente	Muy buena	Excelente	Saber	clavecinpm@yahoo.es		4	5	4	5	18		
1/27/2021 8:12:50	27/01/2021 P680-20		Mala	Buena	Mala	Buena	El ser	jfsegura@gmail.com		1	3	1	3	8		

Valoración Cuestionarios: **161**

Cuestionarios recibidos: **11**

Indicador Enc.Satisf: **3,66**

**febrero-21**



3/19/2021 15:52:13	18/03/2021 P146-21		Mala	Mala	Mala	Mala	NO SE chiringuitopeter@hotmail.	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
3/22/2021 13:13:48	22/03/2021 ENV/1118/2021	109101	Buena	Muy buena	Muy buena	Muy buena	Desc peppalmer01@gmail.com	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
3/23/2021 20:30:54	23/03/2021 P151-21		Buena	Buena	Buena	Buena	Que e tarazona.amg@gmail.com	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
3/25/2021 21:43:41	25/03/2021 ENV/1214/2021 y ENV/1215/2021	111113	Mala	Mala	Regular	Mala	Despu manuelbarberl@hotmail.c	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
3/26/2021 11:06:54	24/03/2021 P156-21		Muy buena	Excelente	Buena	Muy buena	jessica@scandinaviantea	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>16</b>

Valoración Cuestionarios:	<b>193</b>
Cuestionarios recibidos:	<b>14</b>
Indicador Enc.Satisf:	<b>3,45</b>

**abril-21**

4/6/2021 14:48:04	06/04/2021 P178-21		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	info@cys-sl.eu	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
4/9/2021 16:36:23	09/04/2021 ENV/1331/2021	115050	Buena	Buena	Buena	Buena	Todo bernatalpine@gmail.com	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
4/9/2021 20:06:25	09/04/2021 P191-21		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	tomeupalbo@gmail.com	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
4/12/2021 14:05:06	12/04/2021 P185-21		Buena	Buena	Regular	Regular	Si no :jaumelpayeras@yahoo.co	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
4/16/2021 17:47:56	16/04/2021 P166-21		Muy buena	Muy buena	Muy buena	Muy buena	Solo calolinares@yahoo.es	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>16</b>
4/21/2021 20:12:01	21/04/2021		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	denisanicoara92@yahoo.	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
4/27/2021 9:14:34	27/04/2021 P198-21		Regular	Buena	Regular	Regular	Me re nietacardona@hotmail.co	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
4/27/2021 11:01:04	27/04/2021 P186-21		Regular	Regular	Regular	Buena	supermaxy@t-online.de	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
4/27/2021 20:05:22	27/04/2021 P189-21		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	vitusya1616@gmail.com	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
4/28/2021 17:48:33	28/04/2021 P235-21		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Simpl alolinares@yahoo.es	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
4/30/2021 10:23:45	30/04/2021 ENV/1478/2021	116109	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	transportesantich@gmail	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>

Mala	1
Regular	2
Buena	3
Muy buena	4
Excelente	5












<i>Valoración Cuestionarios:</i>	<b>197</b>
<i>Cuestionarios recibidos:</i>	<b>15</b>
Indicador Enc.Satisf: <b>3,28</b>	

**octubre-21**

10/1/2021 15:19:20	01/10/2021 ENV/3552/2021	126099	Muy buena	Muy buena	Muy buena	Muy buena	jmgarcés@dgad.caib.es
10/8/2021 15:31:07	08/10/2021 P510-21		Muy buena	Excelente	Excelente	Excelente	Much. luisantich@gmail.com
10/11/2021 15:08:01	11/10/2021 P501-21		Muy buena	Muy buena	Muy buena	Muy buena	El per oskarcon@gmail.com
10/14/2021 14:51:09	14/10/2021 P516-21		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelk disegnopro@gmail.com
10/15/2021 9:44:32	14/10/2021 P517-21		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	oleksandra.tatarinova@g
10/18/2021 13:54:57	10/09/2021 P495-21		Buena	Excelente	Buena	Buena	secretaria@abone.es
10/18/2021 18:25:36	19/10/2021 P526-21		Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	samuel.wight@outlook.co
10/27/2021 15:23:29	27/10/2021 P529-21		Mala	Mala	Mala	Mala	Mi op loremarct@hotmail.com

4	4	4	4	16	Mala	1
4	5	5	5	19	Regular	2
4	4	4	4	16	Buena	3
5	5	5	5	20	Muy buena	4
5	5	5	5	20	Excelente	5
3	5	3	3	14		
5	5	5	5	20		
1	1	1	1	4		

<i>Valoración Cuestionarios:</i>	<b>129</b>
<i>Cuestionarios recibidos:</i>	<b>8</b>



