

**Resumen del estudio de satisfacción de los
clientes y usuarios de los puertos que
gestiona la APB y cuantificación de gasto del
turismo de cruceros (2016)**

CRUCEROS

base - tránsito – tripulantes

SATISFACCIÓN DE PASAJEROS Y TRIPULANTES

¿Repetiría Ud. destino en los próximos tres años?

%	Total	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa
Sí	79,4	86,1	53,8	49,4	83,6
No	10	7,4	35,9	9,1	12,3
NS/NC	10,6	6,5	10,3	41,6	4,1



El 79,4%
repetiría
destino

¿Recomendaría Baleares como destino turístico?

%	Total	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa
Sí	94,9	95,6	97,4	88,3	95,9
No	1,1	1,1	0	0	2,5
NS/NC	4	3,3	2,6	11,7	1,6



El 94,9%
recomendaría
Balears como
destino

GASTO MEDIO DE PASAJEROS Y TRIPULANTES

GASTO MEDIO POR PASAJERO Y ESCALA

GASTO EN €		ALOJAMIENTO	TOUR	RESTAURANTE	TIENDAS	OTROS	TOTAL
TRÁNSITO	PALMA		5,5	13,4	39,6	14	72,5
	ALCÚDIA			12,8	51,6	2,3	66,6
	MAÓ		14,9	19,1	39,6	0,3	73,9
	EIVISSA		1,9	23,2	32,5	23,1	80,7
	BALEARS		5,2	13,4	39,5	13,9	72,4
BASE (*)	PRE/POST	87,81		23,78	25,45	8,59	145,6
	DÍAS ESCALA		2,6	1,4	2,2	2	8,4
	CRUCERISTA	87,81	2,6	25,28	27,65	10,59	154
	PASAJERO/ESC	43,9	1,3	12,7	13,8	5,3	77
TRIPULACIÓN	BALEARS (Palma)			9	65,8	1,4	76,2

(*) **OBSERVACIONES:** Los gastos que figuran en crucero se han obtenido por persona entrevistada. A efectos de computar el gasto de la estancia adicional por pasajero y escala, el gasto es la mitad, puesto que el entrevistado se computa dos veces como pasajero (el día de inicio y el de final de crucero)

PERFIL Y COMPORTAMIENTO DE PASAJEROS

TOUR
tránsito

¿Ha cogido algún tour turístico?

%	Total	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa
Sí	11,3	9,9	0	33,8	4,1
No	88,6	90	100	66,2	95,9

¿Dónde ha comprado el TOUR?

(solo los que han contestado sí en la pregunta anterior)

%	Total	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa
Barco	44,2	32,8		57,7	80
Internet	13,9	11,9		19,2	0
Agencia de viajes	8,6	3		19,2	0
Otro	15,6	22,4		3,8	20
Taxi Tour	15	25,4		0	0

PERFIL Y COMPORTAMIENTO DE PASAJEROS

TIEMPO DE ESTANCIA EN TIERRA (TRÁNSITO)

¿Cuántas horas ha pasado en la isla?

%	Media	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa
de 1 a 2 horas	6,9	9,1	2,6	1,3	3,3
de 2 a 4 horas	48,3	55,4	59	35,1	23
de 4 a 6 horas	31	27,5	25,6	49,4	33,6
de 6 a 8 horas	5,5	3	10,3	10,4	10,7
de 8 a 10 horas	5,1	2,1	2,6	3,9	20,5
más de 10 horas	3,3	2,8	0	0	9

Tiempo medio en horas

4,3

3,9

4,1

4,6

5,3

El 54,9% considera que el tiempo en tierra no es suficiente

¿Cree que es suficiente tiempo?

%	Media	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa
Sí	41,9	41,7	43,6	39	44,3
No	57,3	57,9	56,4	57,1	54,9